

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Konsep Kualitas Kehidupan Kerja .....	14
a. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....	17
c. Komponen Kualitas Kehidupan Kerja .....	19
d. Metode Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja .....	23
e. Aktivitas-aktivitas Kualitas Kehidupan Kerja .....	25
2. Konsep Motivasi Kerja Pegawai .....	31
a. Pengertian Motivasi Kerja Pegawai .....	31
b. Tujuan Motivasi Kerja Pegawai .....	33
c. Asas-asas Motivasi Kerja Pegawai .....	37
d. Proses Motivasi Kerja Pegawai .....	38
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai .....	41
f. Teori Motivasi Kerja Pegawai .....	42
3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai .....	48
4. Kajian Terdahulu yang Relevan .....	52
B. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	53
C. Hipotesis Penelitian .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
B. Desain Penelitian .....	60
C. Metode Penelitian .....	62
D. Definisi Operasional .....	64
E. Instrumen Penelitian .....	66
F. Proses Pengembangan Instrumen .....	69
1. Uji Validitas .....	69

2. Uji Reliabilitas .....	76
G. Teknik Pengumpulan Data .....	77
H. Analisis Data.....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	91
1. Pemeriksaan dan Penyeleksian Angket .....	91
2. Penyajian Hasil Pengolahan Data .....	92
3. Uji Kecenderungan Umum .....	93
4. Uji Normalitas Distribusi Data .....	104
5. Pengujian Hasil Hipotesis Penelitian.....	107
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>x</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiii</b>