

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Bab ini merupakan akhir dari seluruh kajian terhadap permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini. Oleh karena itu, pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan dari penelitian serta beberapa rekomendasi yang relevan dengan penelitian ini.

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan pengolahan data, analisis data, dan pengujian hipotesis yang diperoleh dari penelitian dengan judul “Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Komunikasi internal yang terjadi di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB)**

Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat berdasarkan hasil penelitian berada dalam kategori baik. Hal ini terlihat pada skor rata-rata keseluruhan variabel X yaitu 3,81 menunjukkan bahwa komunikasi internal yang berlangsung di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah berjalan dengan baik dan efektif. Keefektifan komunikasi internal yang terjadi di lembaga ini dapat dilihat dari proses-proses yang terjadi di dalamnya, yaitu proses komunikasi secara formal yang ditunjukkan melalui komunikasi antara atasan dengan bawahan maupun sebaliknya (komunikasi vertikal), komunikasi antara rekan sekerja (komunikasi horizontal) serta

komunikasi dengan rekan kerja beda unit (komunikasi diagonal), dimana keseluruhannya telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Selain proses formal, terdapat juga proses komunikasi secara informal yang keberadaannya merupakan bagian penting dari aliran organisasi.

2. Produktivitas kerja pegawai yang berlangsung di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat berdasarkan hasil penelitian berada dalam kategori sangat baik. Hal ini terlihat pada Hal ini terlihat pada skor rata-rata keseluruhan variabel Y yaitu 4,29 menunjukkan bahwa produktivitas kerja pegawai yang berlangsung di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah berjalan dengan sangat baik. Kondisi ini dapat dilihat dari hasil aktivitas-aktivitas yang diperoleh atau dicapai oleh pegawai di lembaga ini yang kegiatannya dilakukan melalui efektivitas dan efisiensi kerja pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas pokoknya. Efektivitas kerja yang berkaitan dengan kualitas, kuantitas, dan waktu pekerjaan. Sedangkan efisiensi erat kaitannya dengan tingkah laku dan sikap hidup seseorang diantaranya kesadaran, keahlian, dan disiplin.
3. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari komunikasi internal terhadap produktivitas kerja pegawai di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Pengaruh tersebut dinyatakan dengan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,645 termasuk dalam kategori kuat. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi, dinyatakan bahwa sebesar 41,6% produktivitas kerja pegawai dipengaruhi oleh komunikasi internal,

sedangkan sisanya 58,4 % dipengaruhi oleh faktor lain diluar komunikasi internal yang mendukung produktivitas kerja pegawai, misalnya budaya organisasi, struktur organisasi, situasi dan kondisi pekerjaan, maupun kebijakan personalia yang terdapat di lembaga ini.

Berdasarkan tujuan umum penelitian, maka hubungan ini memberikan indikasi bahwa produktivitas kerja pegawai dapat ditingkatkan melalui komunikasi internal yang semakin baik. Dengan tingginya produktivitas kerja pegawai, maka tujuan organisasi dapat tercapai dengan efektif dan efisien, yang akan berpengaruh pada eksistensi lembaga/organisasi kearah yang lebih baik.

## **B. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari lapangan pada dasarnya komunikasi internal yang terjadi di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah berjalan dengan baik. Namun bukan suatu kekeliruan peneliti ingin mengemukakan beberapa rekomendasi yang bermanfaat bagi kemajuan lembaga. Adapun rekomendasi yang peneliti ajukan adalah sebagai berikut:

### **1. Rekomendasi bagi lembaga**

Peran komunikasi bagi suatu lembaga sangatlah penting, karena maju mundurnya lembaga atau organisasi salah satunya tergantung pada sistem komunikasi yang dijalankannya. Berdasarkan temuan penelitian, komunikasi internal di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas

Pendidikan Provinsi Jawa Barat ini telah berlangsung dengan baik. Oleh karena itu peneliti menghimbau kepada para personil di lembaga tersebut untuk lebih menata, mempertahankan dan meningkatkan proses komunikasi internal yang berlangsung di lembaga tempat mereka bekerja agar selalu mengalami perbaikan dan senantiasa berjalan dengan harmonis, sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan efektif dan efisien.

## **2. Rekomendasi bagi pegawai**

Pegawai merupakan personil yang memiliki peranan penting dalam suatu organisasi. Oleh karena itu ada beberapa hal yang penulis rekomendasikan untuk para pegawai Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, diantaranya:

- a. Secara umum, komunikasi internal yang terjalin antar pegawai sudah tergolong baik, namun masih ada sedikit kekurangan dan kelemahan yang harus diperbaiki dan ditingkatkan. Untuk itu rekomendasi penulis fokuskan pada aspek yang dianggap mempunyai nilai paling rendah, dalam hal aspek komunikasi diagonal. Para pegawai hendaknya senantiasa menjaga hubungan komunikasi diagonal yang harmonis, dengan menciptakan sistem komunikasi yang terbuka serta selalu memiliki sikap saling menghargai dengan seluruh personil di lembaga ini agar tercipta suasana kerja yang menyenangkan setiap harinya, sehingga dapat mendorong para pegawai untuk lebih bersemangat lagi dalam melakukan pekerjaannya, dengan begitu produktivitas kerja yang dihasilkannya pun akan semakin baik.

- a. Para pegawai hendaknya terus mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas hubungan insani, baik dengan atasan maupun dengan rekan sekerja satu bagian atau rekan sekerja beda unit.
- b. Produktivitas kerja yang telah dicapai oleh pegawai selama ini telah baik, sehingga diharapkan para pegawai senantiasa dapat mempertahankan bahkan semakin meningkatkan produktivitasnya tersebut.

### **3. Rekomendasi bagi peneliti lebih lanjut**

Hal-hal yang perlu diperhatikan bagi peneliti lebih lanjut adalah:

- a. Penelitian ini membahas mengenai pengaruh komunikasi internal terhadap produktivitas kerja pegawai di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Untuk itu peneliti menghimbau kepada peneliti-peneliti lain yang tertarik untuk meneliti dalam kajian komunikasi lain selain komunikasi internal.
- b. Dalam penelitian ini, diketahui bahwa produktivitas kerja pegawai dipengaruhi oleh komunikasi internal sebesar 41,6% dan sisanya sebesar 58,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Oleh karena itu, diharapkan agar peneliti selanjutnya dapat meneliti faktor lain yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai.
- c. Dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat belajar dari kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, agar penelitian yang dilakukan lebih baik lagi.