

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
KATA MUTIARA	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah dan Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Struktur Organisasi Skripsi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Konsep Dasar Produktivitas Kerja Pegawai	14
1. Pengertian Produktivitas Kerja	14
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai	20
3. Pengukuran Produktivitas Kerja Pegawai	28
4. Teori Hubungan Manusia	32
B. Konsep Komunikasi	35
1. Pengertian Komunikasi	35
2. Proses Komunikasi	38
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	43
4. Komunikasi Internal	44
5. Unsur-unsur Komunikasi	58
6. Fungsi Komunikasi	61
7. Hambatan-hambatan dalam Proses Komunikasi	64
C. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	67
D. Hasil Penelitian Terdahulu	70

Vanny Indra Winiarty, 2012

Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

E. Kerangka Pemikiran	72
F. Anggapan Dasar dan Hipotesis Penelitian	76
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	79
A. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	80
1. Lokasi Penelitian.....	80
2. Populasi Penelitian.....	80
3. Sampel Penelitian	81
B. Metode Penelitian	83
1. Metode Deskriptif	83
2. Pendekatan Kuantitatif.....	84
3. Studi Kepustakaan	85
C. Definisi Operasional	86
1. Komunikasi Internal	86
2. Produktivitas Kerja Pegawai.....	90
D. Prosedur Penelitian	92
1. Tahap Persiapan	92
2. Tahap Pelaksanaan.....	93
E. Teknik Pengumpulan Data	93
1. Penentuan Alat Pengumpul Data	94
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data	96
F. Instrumen Penelitian	97
G. Proses Pengembangan Instrumen	98
1. Pengujian Validitas	99
2. Pengujian Reabilitas	103
H. Teknik Pengolahan Data.....	105
1. Seleksi Angket	106
2. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan <i>WMS</i>	107
3. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	108
4. Uji Normalitas Distribusi Data	109
5. Uji Hipotesis Penelitian	111
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	116
A. Hasil Penelitian	116
1. Analisis Data	116
a. Seleksi Data.....	117
b. Klasifikasi Data.....	118

2. Penyajian Hasil Pengolahan Data	119
a. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden	
Menggunakan <i>WMS</i>	119
b. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	130
c. Uji Normalitas Distribusi Data	131
d. Uji Hipotesis Penelitian	132
B. Pembahasan Hasil Penelitian	140
1. Gambaran Komunikasi Internal di Bidang Pendidikan Luar	
Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	141
2. Gambaran Produktivitas Kerja Pegawai di Bidang Pendidikan	
Luar Biasa (PLB) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	150
3. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Produktivitas	
Kerja Pegawai di Bidang Pendidikan Luar Biasa (PLB)	
Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	157
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	161
A. Kesimpulan	161
B. Rekomendasi	163
DAFTAR PUSTAKA	166

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Sistem Manajemen Produktivitas	28
3.1	Populasi Penelitian.....	81
3.2	Kisi-kisi Variabel X (Komunikasi Internal)	87
3.3	Kisi-kisi Variabel Y (Produktivitas Kerja Pegawai)	91
3.4	Skala Penskoran Alternatif Jawaban	97
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Internal)	101
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Produktivitas Kerja Pegawai)	102
3.7	Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	104
3.8	Daftar Konsultasi WMS	108
3.9	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	113
4.1	Rekapitulasi Jumlah Angket	117
4.2	Skor Mentah Komunikasi Internal.....	118
4.3	Skor Mentah Produktivitas Kerja Pegawai.....	119
4.4	Hasil Perhitungan WMS Komunikasi Internal (Variabel X).....	120
4.5	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	121
4.6	Hasil Perhitungan WMS Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y)	125
4.7	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	126
4.8	Skor Baku Komunikasi Internal	130
4.9	Skor Baku Produktivitas Kerja Pegawai.....	131
4.10	Hasil Uji Normalitas Distribusi Data Variabel X	132
4.11	Hasil Uji Normalitas Distribusi Data Variabel Y	134
4.12	Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Variabel X dan Variabel Y	135
4.13	Tabel Bantuan Tingkat Hubungan Antar Variabel	136
4.14	Hasil Perhitungan Persamaan Regresi	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Keterkaitan Efisiensi, Efektivitas, Kualitas, dan Produktivitas	17
2.2 Pengertian Produktivitas	18
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	23
2.4 Pengukuran Produktivitas	29
2.5 Pengukuran Produktivitas	30
2.6 Model Proses Komunikasi Paling Sederhana	39
2.7 Model Proses Komunikasi Philip Kotler	40
2.8 Model Proses Komunikasi Andrew E. Sirkula	41
2.9 Model Komunikasi Vertikal.....	48
2.10 Model Komunikasi Horizontal.....	56
2.11 Model Komunikasi Diagonal	58
2.12 Kerangka Berpikir Penelitian	73
2.13 Skema Hipotesis Penelitian.....	78
4.1 Poligon Normalitas Distribusi Data Variabel X.....	133
4.2 Poligon Normalitas Distribusi Data Variabel Y.....	134
4.3 Grafik Persamaan Garis Regresi	140

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kisi-Kisi Instrumen dan Angket Penelitian 169
	a. Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... 169
	b. Angket Penelitian..... 174
Lampiran 2	Hasil Uji Coba Angket Penelitian 180
	a. Data Mentah Hasil Uji Coba Angket 180
	b. Uji Validitas 181
	c. Uji Reabilitas..... 185
Lampiran 3	Pengolahan Data 189
	a. Data Responden Variabel X dan Variabel Y 189
	b. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku 193
	c. Uji Normalitas Distribusi Frekuensi 199
	d. Pengujian Hipotesis Penelitian..... 208
Lampiran 4	Daftar Tabel Statistik..... 213
Lampiran 5	Profil Lembaga
Lampiran 6	Korespondensi
Lampiran 7	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 8	<i>Curriculum Vitae</i>