

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS PENELITIAN	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Konsep Dasar Komunikasi	11
a. Pengertian Komunikasi	11
b. Proses Komunikasi	13
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	18
d. Tujuan Komunikasi	19
2. Konsep Komunikasi Interpersonal	20
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal	20
b. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	23
c. Kebutuhan Komunikasi Interpersonal Dalam Organisasi	27
d. Tujuan Komunikasi Interpersonal	28

e. Fungsi Komunikasi Interpersonal	32
3. Konsep Efektivitas Kerja.....	34
a. Pengertian Efektivitas Kerja.....	34
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	37
c. Kriteria-Kriteria Efektivitas Kerja.....	40
d. Aspek-Aspek Pengukuran Efektivitas Kerja.....	43
e. Ketertkaitan Komunikasi dan Efektivitas Kerja.....	46
B. Kerangka Penelitian.....	48
C. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Lokasi Penelitian	50
2. Populasi Penelitian	50
3. Sampel Penelitian	50
B. Desain Penelitian	51
C. Metode Penelitian	52
1. Metode Deskriptif.....	54
2. Pendekatan Kuantitatif	54
D. Definisi Operasional	55
1. Kontribusi	55
2. Komunikasi Interpersonal	55
3. Efektivitas Kerja.....	56
E. Instrumen Penelitian	56
F. Proses Pengembangan Instrumen	59
1. Uji Validitas Instrumen	59
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
G. Teknik Pengumpulan Data.....	66
H. Analisis Data.....	68
1. Seleksi Angket.....	68
2. Penghitungan Kecenderungan Umum Skor Responden dari Masing - Masing Variabel dengan Rumus (WMS).....	69

3. Menghitung Skor Mentah Menjadi Skor Baku Untuk Setiap Variabel	70
4. Uji Normalitas Distribusi Data.....	72
5. Menguji Hipotesis Penelitian	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Hasil Penelitian	79
1. Seleksi Data	79
2. Klasifikasi Data	80
3. Hasil Pengolahan Data	81
a. Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-rata	82
b. Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	94
c. Hasil Uji Normalitas Distribusi Data Variabel Penelitian	96
d. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	99
B. Pembahasan Hasil Penelitian	103
1. Komunikasi Interpersonal	104
2. Efektivitas Kerja.....	108
3. Kontribusi Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pejabat Fungsional (Widyaiswara).....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	119