

DAFTAR PUSTAKA

- Abizar. (1988). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Depdikbud Dikjen Dikti P2LPTK
- Akdon dan Sahlan. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci
- Ali, Muhammad. (1992). *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Angkasa
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Djarmiko, Budi dan Jumaedi, Heri (2011). *Manajemen Mutu ISO 9001*. Bandung: STEMBI-Bandung Business School.
- Dewi, Lita Sri. (2011). *Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Diklat Daerah Provinsi Jawa Barat*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Effendy, O. Uchjana. (2004). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Effendy, O. Uchjana. (2009). *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Esyah, Febri Purnama. (2008). *Pengaruh Kompetensi Auditor Dan Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Auditor Bea dan Cukai Di Wilayah Jakarta*. Tesis Program Studi Ilmu Akuntansi. USU. Medan: Tidak Diterbitkan
- Gaffar, M. Fakri dan Irianto, Y. Bahtiar. (1997). *Pengembangan Sistem Komunikasi Organisasi*. Bandung: Laboratorium Pengembangan Manajemen Jurusan Administrasi Pendidikan. Bandung: FIP IKIP
- Gaspersz, Vincent. (2006). *ISO 9001:2000 and continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum
- Handoko, Hani. (2001). *Manajemen Personalia SDM*. Yogyakarta: BPFE
- Idea Consultant. (2010). *Penyebab Utama Kegagalan Penerapan SMM ISO 9001:2008*. [Online]. Tersedia:
<http://idea-koes.blogspot.com/2010/07/penyebab-utama-kegagalan-penerapan-smm.html>
- Indranata, Iskandar. (2006). *Terampil dan Sukses Melakukan Audit Mutu Internal*. Bandung: Alfabeta
- Mangkunegara. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Mangkunegara. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Margono, S. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Masmuh, Abdullah. (2010). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang
- Muhammad, Arni. (2007). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muslikhah, Sefti. (2007). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan*. Universitas Negeri Semarang: [Online]. Tersedia:
<http://jurnal.unnes.ac.id/nju/index.php/DP/article/view/440>
- Nasution, S. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nazir, Mohammad. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Pace, Wayne dan Faules, Done. (2001). *Komunikasi Organisasi. Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Prasetyo, Agus Tri. Bramantyo, R. (2007). *Teknik Komunikasi Audit*. Pusdiklatwas BPKP. [Online]. Tersedia:
http://pusdiklatwas.bpkp.go.id/filenya/namafile/256/TR_TKA.pdf
- Pratiwi, Umi. Harmidianti Sri. (2012). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemeriksa Internal Inspektorat di Wilayah Kabupaten Banyumas*. Universitas Jenderal Soedirman. [Online]. Tersedia:
<http://journal.usm.ac.id/jurnal/solusi/299/detail/>
- Romi, Muhamad. (2011). *Studi Mengenai Audit Mutu Internal Berdasarkan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2000 Di SMK Negeri 11 Bandung*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Rustiyan. (2011). *Pengaruh Implementasi Audit Mutu Internal Berdasarkan Sistem Manajemen ISO 9001:2000 Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai PPPPTK TK dan PLB*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Sallis, Edward. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Jogjakarta: IRCiSoD
- Saragih, Hotmarulituah. (2011). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Guru Di SMK YPPT Bandung*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan

- Shofia, Khalida. (2012). *Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Auditor : Survey Pada Seluruh Kantor Akuntan Publik di Bandung*. Skripsi Pendidikan Akuntansi UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan
- Sobana, Endang. (2012). *Tips Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001*. Bandung: Alfabeta
- Sopiatin, Popi. (2012). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Surakhmad, Winarno. (1985). *Pengantar Penelitian Ilmiah : Dasar Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsido.
- Surakhmad, Winarno. (1992). *Pengantar Penelitian Ilmiah : Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsido
- Susilo, Willy. (2003). *Audit Mutu Internal*. Jakarta: PT. Varqistatama Binamega
- Sutapa, J. Pramana. (2011). *Audit Mutu Internal*. Kantor Jaminan Mutu UGM. [Online]. Tersedia:
http://kjm.ugm.ac.id/web/images/2_buku_saku_audit_mutu_internal.pdf
- Sutrisno, Edy. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Thoha, M. (2004). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Tim Penyusun, Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. (1996). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Depdikbud: Balai Pustaka
- Tim Penyusun, Dosen Universitas Pendidikan Indonesia. (2011). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 2003*. (2009). Bandung: Fokus Media
- Wexley, K dan Gary, A. (1992). *Perilaku Organisasi Dan Psikologi Personalita*. Jakarta: Rineka Cipta