

## DAFTAR PUSTAKA

- Engkoswara. (1984). *Dasar-Dasar Metodologi Pengajaran*. Jakarta : PT Bina Aksara.
- Kamars, M.D. 1994. *Model Pengelolaan, Pemantauan dan penelitian Kurikulum*.  
Konvensi Nasional Indonesia II, Kurikulum untuk Abad 21. Jakarta:  
Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Mulyasa, E. 2005. *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E 2006. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Remaja  
Rosdakarya.
- Majid, A. 2005. *Perencanaan Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Robins, S.T. 2003. *Perilaku Organisasi*. PT Indeks.
- Rivai dan Basri. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Riduwan. 2010. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sopiatin Popi. (2010) *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Ciawi : Ghalia  
Indonesia.
- Sagala, S. 2004. *Manajemen Berbasis Sekolah dan Masyarakat*. Jakarta: PT. Nimas  
Multima.
- Sugiyono. (2002). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

- Sugiyono. (2004). *Statistika Nonparametrik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Suryosubroto, B. 2009. *Proses Belajar mengajar di Sekolah*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Surakhmad, W. (1994). *Peranan Guru dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa*. Bandung:Tarsito.
- Timpe. A.D. 1993. *Kinerja*. Jakarta: Gramedia.
- Usman. Uzer. (2008). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosada Karya.
- UPI. (2011). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung : Depdiknas.
- Asmawi, M. (2005). *Strategi Meningkatkan Lulusan Bermutu di Perguruan Tinggi*, dalam Makara, Sosial Humaniora [Online], Volume 9 (2), 66-71. Tersedia: <http://jurnal.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/a6f213f61.pdf> [11 Mei 2012]
- Dhanay. (2009). *Pendekatan TQM Dalam Manajemen Mutu Pelayanan Jasa Pendidikan*. [Online]. Tersedia: <http://www.dhanay.co.cc/2009/09/pendekatan-tqm-dalam-manajemen-mutu.html> [13 mei 2012]
- Kanaidi. (2009). *Teori Kepuasan*. [Online]. Tersedia: <http://ken-kepuasan.blogspot.com/2009/06/teori-kepuasan.html> [17 Mei 2012]
- Prasetyaningrum, Indah Dwi. (2009). *Analisis Pengaruh Pembelajaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Kasus Pada Undaris Ungaran)*. Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro. [Online].

Tersedia: [http://eprints.undip.ac.id/17785/1/Indah\\_Dwi\\_Prasetyaningrum.pdf](http://eprints.undip.ac.id/17785/1/Indah_Dwi_Prasetyaningrum.pdf)  
[13 Mei 2012]

[www.sarjanaku.com/2012/06/prsetasi-belajar.html](http://www.sarjanaku.com/2012/06/prsetasi-belajar.html)

<http://karyailmiah-ardhiprabowo.blogspot.com/2012/06/definisi-menurut-para-ahli.html>

<http://miklotof.wordpress.com/2012/06/23pengertian-percaya-diri/>

