

**KESADARAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN JASA  
TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BANDUNG  
(Deskripsi Hasil Analisis Kesadaran Penumpang Dalam Menggunakan Jasa  
Bus DAMRI Di Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan*



Oleh:  
Ridwan Setiawan  
NIM. 1607849

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2021

**KESADARAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN JASA  
TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BANDUNG  
(Deskripsi Hasil Analisis Kesadaran Penumpang Dalam Menggunakan Jasa  
Bus DAMRI Di Kota Bandung)**

**Oleh:  
Ridwan Setiawan  
1607849**

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan

© Ridwan Setiawan  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Skripsi Telah Diuji Pada

Hari/Tanggal

: Kamis, 28 Januari 2021

Tempat

: Zoom Meeting Prodi Pendidikan Kewarganegaraan

Pukul

: 11.00 WIB

Panitia Ujian Terdiri :

1. Ketua :



Dr. Agus Mulyana, M.Hum.  
NIP. 19660808 199103 1 002

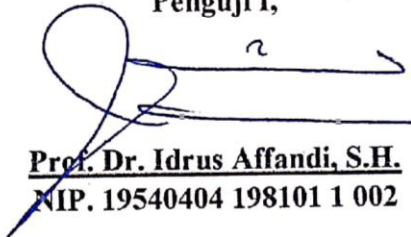
2. Sekretaris :



Dr. Susan Fitriyani, M.Pd.  
NIP. 19820730 200912 2 004

3. Penguji :

Penguji I,



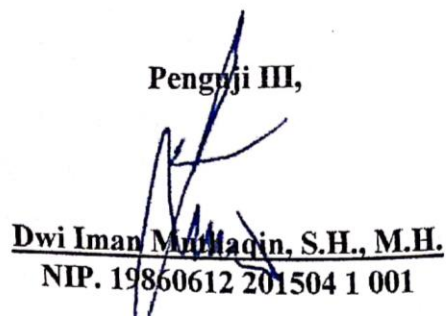
Prof. Dr. Idrus Affandi, S.H.  
NIP. 19540404 198101 1 002

Penguji II,



Prof. Dr. Cecep Darmawan, S.Pd., S.I.P., S.H., M.H., M.Si.  
NIP. 19690929 199402 1 001

Penguji III,




Dwi Iman Murtadin, S.H., M.H.  
NIP. 19860612 201504 1 001

**RIDWAN SETIAWAN**  
**KESADARAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN JASA**  
**TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BANDUNG**  
**(Deskripsi Hasil Analisis Kesadaran Penumpang Dalam Menggunakan Jasa**  
**Bus DAMRI Di Kota Bandung)**

**Disetujui dan disahkan oleh:**

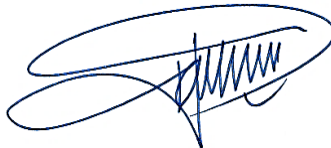
**Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A.**

**NIP. 19430401 196709 1 001**

**Pembimbing II**



**Dr. Prayoga Bestari, M.Si.**

**NIP. 19750414 200501 1 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan**

**Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

**Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. Susan Fitriyanti, M.Pd**

**NIP. 19820730 200912 2 004**

## **ABSTRAK**

### **Ridwan Setiawan (1607849), KESADARAN MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN JASA TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BANDUNG (Deskripsi Hasil Analisis Kesadaran Penumpang Dalam Menggunakan Jasa Bus DAMRI di Kota Bandung)**

Kesadaran masyarakat menjadi salah satu bagian terpenting dalam sebuah proses pembangunan kota. Kesadaran tersebut menjadi bagian dari bentuk respon masyarakat terhadap suatu kebijakan. Salah satunya adalah transportasi publik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tingkat kesadaran masyarakat dalam menggunakan jasa transportasi publik. Selain itu, untuk mengetahui peran dari Perum DAMRI cabang Bandung. Dengan demikian, hal ini dapat meningkatkan upaya kesadaran masyarakat dalam menggunakan jasa bus DAMRI di Kota Bandung. Penelitian ini dilatar belakangi dengan tingkat kemacetan yang semakin meningkat setiap tahunnya. Penggunaan transportasi pribadi dan transportasi non konvensional sebagai salah satu penyebab kemacetan semakin meningkat, sedangkan penggunaan bus kota sebagai transportasi publik di Kota Bandung semakin berkurang. Adapun pendekatan yang digunakan ialah pendekatan kualitatif data deskriptif dengan metode studi kasus dan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Sementara itu, temuan penelitian mengungkapkan bahwa: (1) tingkat kesadaran masyarakat sudah ada dan cukup atau berada pada rata-rata, namun masih perlu untuk ditingkatkan; (2) peran Perum DAMRI cabang Bandung secara langsung kepada pengguna jasa tidak terlalu signifikan, namun secara tidak langsung terus meningkatkan kinerja dalam pelayanannya; (3) kendala yang dihadapi bersumber pada dua faktor yaitu internal dan eksternal Perum DAMRI cabang Bandung. Sedangkan upaya yang dilakukan dengan meningkatkan komunikasi dan kerjasama kepada beberapa pihak, salah satunya Instansi Pendidikan, Pemerintah Kota, Dinas Perhubungan Kota maupun Provinsi, dan komunitas pecinta DAMRI.

**Kata Kunci: Kesadaran, Masyarakat, Transportasi Publik, Perum DAMRI cabang Bandung**

## ***ABSTRACT***

**Ridwan Setiawan (1607849), *Public Awareness In The Use Of Public Transportation Services In The City Of Bandung (Description Of The Results Of The Analysis Of Passenger Awareness In Using DAMRI Bus Services In The City Of Bandung)***

Public awareness is one of the most important parts of a city development process. This awareness is part of the form of public response to a policy. One of them is public transportation. The purpose of this study is to describe the level of public awareness in using public transportation services. Also, to find out the role of the Bandung branch of the DAMRI branch. The research is motivated by the level of congestion that is increasing every year. The use of private and non-conventional transportation as one of the causes of congestion is increasing, while the use of city buses as public transportation in Bandung is decreasing. The approach used is a quantitative descriptive data approach with a case study method, and data collection techniques use observation, interviews, documentation, and literature studies. Meanwhile, research findings are revealing: (1) the level of public awareness already exists, but still needs to be improved; (2) the role of Perum DAMRI branch directly to services users is not very significant, however indirectly it continues to improve the performance in its services; (3) the constraints faced stem from two factors, namely internal and external Perum DAMRI branch Bandung. While efforts are made by improving communication and cooperation with several parties, one of which is educational institutions, city governments, city and provincial transportation offices, and DAMRI lovers community.

***Keyword: Awareness, Public, Publik Transportation, Perum DAMRI Bandung branch***

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Tentang Kesadaran .....	11
2.1.1 Pengertian Kesadaran .....	11
2.1.2 Pengertian Kesadaran Hukum .....	12
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kesadaran.....	13
2.1.4 Unsur dan Tingkatan Kesadaran.....	14
2.2 Tinjauan Tentang Masyarakat .....	15
2.2.1 Pengertian Masyarakat.....	15
2.2.2 Unsur-Unsur Masyarakat.....	17
2.2.3 Macam-Macam Masyarakat .....	18
2.3 Tinjauan Tentang Pembangunan .....	21
2.4 Tinjauan Tentang Transportasi Publik.....	22
2.4.1 Pengertian Transportasi Publik.....	22
2.4.2 Peran dan Manfaat Transportasi Publik.....	24
2.4.3 Kriteria Transportasi Publik.....	25
2.4.4 Pelayanan Transportasi Publik.....	26
2.5 Sejarah Perusahaan Umum DAMRI.....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	31
3.2	Lokasi dan Subjek Penelitian .....	33
3.3	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.3.1	Observasi .....	35
3.3.2	Studi Dokumentasi.....	35
3.3.3	Wawancara.....	36
3.3.4	Studi Kepustakaan .....	36
3.4	Prosedur Penelitian .....	37
3.5	Tahap Pengolahan dan Analisis Data .....	38
3.6	Pengujian Keabsahan Data .....	40
3.6.1	Kepercayaan ( <i>Credibility</i> ).....	40
3.6.1.1	Perpanjangan Keikutsertaan .....	41
3.6.1.2	Ketekunan/Keajegan Pengamatan .....	41
3.6.1.3	Menggunakan Bahan Referensi.....	42
3.6.1.4	Triangulasi .....	42
3.6.1.5	Pengecekan Anggota atau <i>Member Check</i> .....	43
3.6.2	Keteralihan ( <i>Transferability</i> ) .....	43
3.6.3	Ketergantungan ( <i>Dependability</i> ).....	43
3.6.4	Kepastian ( <i>Confirmability</i> ) .....	43
3.7	Jadwal Penelitian .....	44

### **BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	45
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan Umum DAMRI Cabang Bandung .....	45
4.1.2	Visi dan Misi Perum DAMRI Cabang Bandung .....	46
4.1.3	Motto Perum DAMRI .....	47
4.1.4	Nilai ( <i>Value</i> ) Perum DAMRI.....	47
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
4.1.6	Armada Perm DAMRI Cabang Bandung .....	49
4.1.7	Segmen Bus DAMRI Cabang Bandung .....	50
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.2.1	Gambaran tingkat kesadaran penumpang dalam menggunakan jasa transportasi bus DAMRI di Kota Bandung.....	56
4.2.2	Peran Perusahaan Umum DAMRI untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam penggunaan jasa transportasi publik di Kota Bandung .....	60
4.2.3	Kendala yang dihadapi dan upaya yang dilakukan oleh Perusahaan Umum DAMRI dalam upaya meningkatkan kesadaran masyarakat	



	untuk menggunakan jasa transportasi bus DAMRI di Kota Bandung	62
4.3	Pembahasan Temuan Penelitian	64
4.3.1	Gambaran tingkat kesadaran penumpang dalam menggunakan jasa transportasi bus DAMRI di Kota Bandung	64
4.3.2	Peran Perusahaan Umum DAMRI untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam penggunaan jasa transportasi publik di Kota Bandung	69
4.3.3	Kendala yang dihadapi dan upaya yang dilakukan oleh Perusahaan Umum DAMRI dalam upaya meningkatkan kesadaran masyarakat untuk menggunakan jasa transportasi bus DAMRI di Kota Bandung	76

## **BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI**

5.1	Simpulan	85
5.2	Implikasi	89
5.3	Rekomendasi	89

	DAFTAR PUSTAKA	xiv
--	----------------	-----

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proyeksi Penduduk menurut kelompok umur dan jenis kelamin di Kota Bandung, 2019.....	2
Tabel 1.2	Keadaan panjang jalan menurut jenis permukaan, kondisi, dan kewenangan di Kota Bandung (km), 2018.....	3
Tabel 1.3	Jumlah pengguna bus DAMRI pelayanan dalam Kota Bandung .....	7
Tabel 3.1	Data Jumlah Subjek Penelitian .....	34
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1	Daftar Nama Pimpinan.....	48
Tabel 4.2	Sumber Daya Manusia .....	49
Tabel 4.3	Data Jumlah Armada.....	50
Tabel 4.4	Segmen Bus Kota.....	51
Tabel 4.5	Rute Bus Kota dalam Penelitian .....	52
Tabel 4.6	Segmen Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP).....	52
Tabel 4.7	Segmen Pemadu Moda (BIJB).....	53
Tabel 4.8	Angkutan Disabilitas.....	53
Tabel 4.9	Daftar Responden Penelitian.....	54
Tabel 4.10	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Gambaran tingkat kesadaran penumpang dalam menggunakan jasa bus DAMRI di Kota Bandung .....	66
Tabel 4.11	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Peran Perusahaan Umum DAMRI untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam menggunakan jasa transportasi publik di Kota Bandung.....	71
Tabel 4.12	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Kendala yang dihadapi dan upaya yang dilakukan oleh Perusahaan Umum DAMRI untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam menggunakan jasa transportasi publik di Kota Bandung .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Lama dan Logo Baru Perum DAMRI.....	29
Gambar 3.1	Triangulasi dengan tiga sumber data.....	42
Gambar 4.1	Logo Perum DAMRI.....	45
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari pihak Kampus
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari pihak Bakesbangpol Kota Bandung
- Lampiran 4 Surat balasan telah melakukan Penelitian
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Catatan Proses Bimbingan
- Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 8 Lembar *Member Check*

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Sumber Buku

- Adisasmita, S. A. (2011). *Perencanaan Pembangunan Transportasi*. Graha Ilmu.
- Ahmadi, A. (2003). *Ilmu Sosial Dasar*. Rineka Cipta.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (E. Deffi Lestari (ed.)). CV. Jejak.
- BPS Kota Bandung. (2019). *Kota Bandung Dalam Angka 2019* (I. A. Nurjuliani (ed.)). BPS Kota Bandung.
- BPS Kota Bandung. (2020). *Kota Bandung Dalam Angka 2020* (M. S. Hadian SST (ed.)). BPS Kota Bandung.
- Budimansyah, D., & Winataputra. (2012). *Pendidikan Kewarganegaraan Dalam Perspektif Internasional*. Widya Aksara Press.
- Dagun, S. M. (2006). *Busway, Terobosan Penanganan Transportasi Jakarta*. Pustaka Sinar Harapan.
- Digdowiseiso, K. (2019). *Teori Pembangunan* (E. Sugiyanto (ed.)). Lembaga Penerbitan Universitas Nasional (LPU-UNAS).
- Djahiri, & Kosasih, A. (1985). *Strategi Pengajaran Afektif Nilai-Nilai Moral VCT dan Game dalam VCT*. Jurusan Pendidikan Moral Pancasila dan Kewarganegaraan, FPIPS, IKIP Bandung.
- Effendi, R., & Elly, M. (2011). *Pendidikan Lingkungan Sosial, Budaya dan Teknologi*. CV. Maulana Media Grafik.
- Emzir. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Rajawali Pers.
- Gunawan, A. H. (2000). *Sosiologi Pendidikan: Suatu Analisis Sosiologi Tentang*

*Pelbagai Problem Pendidikan*. Rineka Cipta.

Hartono, H., & Aziz, A. (1999). *Ilmu Sosial Dasar*. Bumi Aksara.

Kansil, C. S. . (1992). *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. Balai Pustaka Indonesia.

Koentjaraningrat. (2009). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Rineka Cipta.

Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan.

Mansyur, C. (1980). *Sosiologi Masyarakat Kota dan Desa*. Usaha Nasional.

Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.

Nasution, S. (2003). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Bumi Aksara.

Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.

Sadyohutomo, M. (2009). *Manajemen Kota dan Wilayah: Realita dan Tantangan*. Bumi Aksara.

Salim, A. (1993). *Manajemen Transportasi*. PT. Rajawali Pers.

Samani, M., & Hariyanto. (2013). *Pendidikan Karakter*. PT. Remaja Rosdakarya.

Satori, D., & Komariah, A. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Soekanto, S. (1982). *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum* (1st ed.). Rajawali Pers.

Soekanto, S. (2002). *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*. Raja Grafindo Persada.

Soekanto, S. (2008). *Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Raja Grafindo Persada.

Soesilo, N. I. (1999). *Ekonomi Perencanaan dan Manajemen Kota*. Universitas Indonesia.

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan: (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Alfabeta.
- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. ITB.
- Usman, H., & Setiady Akbar, P. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial*. Bumi Aksara.
- Widjaja, A. (1985). *Kesadaran Hukum Manusia dan Masyarakat Pancasila*. CV. Era Swasta.
- Yin, R. K. (2014). *Studi Kasus: Desain & Metode*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Zubair, A. C. (1985). *Kuliah Etika*. PT. Rajawali Pers.

## **B. Sumber Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Jurnal**

- Deny Suwondo, S. (2019). KEBIJAKAN PENGGUNAAN MODA TRANSPORTASI UMUM UNTUK KESEJAHTERAAN EKONOMI MASYARAKAT KOTA SEMARANG. *Masalah-Masalah Hukum*, 48 No.2.
- Meiliani, L., & Juliane, C. (2016). “ SMART DAMRI ” sebagai Perbaikan Layanan Transportasi Publik pada Konsumen. *SENTER 2016: Seminar Nasional Teknik Elektro 2016, November, 26–27*.
- Nainggolan, A. C., Sopwan, I., Auliah, N., Ni’matullah, & Hasanuddin, A. (2020). POLEMIK KEBIJAKAN TRANSPORTASI ONLINE. *JDKP (JURNAL DESENTRALISASI DAN KEBIJAKAN PUBLIK)*, 01, 01.
- Pratama, R. W., Hafiar, H., & Priyatna, C. C. (2018). IMPLEMENTASI PROGRAM AYO NAIK BUS OLEH PERUM DAMRI BANDUNG. *Jurnal Avant Garde*, 6(2), 123.
- Rosana, E. (2014). Kepatuhan Hukum Sebagai Wujud Kesadaran Hukum Masyarakat. *TAPIS*, 10 No.1.
- Safitri, Y., & Andari, R. N. (2011). ANALISIS KEBIJAKAN PENATAAN SISTEM TRANSPORTASI PERKOTAAN (STUDI KASUS DI KOTA

BANDUNG). *Jurnal Wacana Kerja*, 14(2), 160–188.

Suciantriyani, N. (2019). *ANALISIS KESESUAIAN TARIF BUS DAMRI BERDASARKAN ABILITY TO PAY (ATP) DAN WILLINGNESS TO PAY (WTP) PENGGUNA DI KOTA BANDUNG*. Universitas Pasundan.

Sundari, M. S. O. (2014). *Pemetaan Tingkat Kepuasan Masyarakat Pengguna Pelayanan Angkutan Umum Di Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.

Wihendar, B. M. (2017). *Partisipasi Community Civics Untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Dalam Menjaga Kebersihan Lingkungan Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.

### **C. Sumber Perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang No.22 Tahun 2009 *Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019  
*Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor dalam Trayek*

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2012 *Tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribusi di Bidang Perhubungan*

### **D. Sumber Artikel, Internet, dan lainnya**

DAMRI, P. (2019). *Logo Terbaru DAMRI*. [Www.Ppid.Damri.Co.Id](http://www.Ppid.Damri.Co.Id).

<https://ppid.damri.co.id>

Humas Damri. (n.d.). *Sejarah*. [Www.Damri.Co.Id](http://Www.Damri.Co.Id). Retrieved July 2, 2020, from

<https://damri.co.id/sejarah>

Netizen. (2019). *Transportasi Publik, Ke Manakah Bandung?*

[Www.Ayobandung.Com](http://Www.Ayobandung.Com).

<https://www.google.com/amp/s/amp.ayobandung.com/read/2019/10/17/6726>



8/transportasi-publik-ke-manakah-bandung

Nirmala, S. (2019). *Tingginya Jumlah Kendaraan Pribadi Penyebab Bandung Kota Termacet Se-Indonesia*. Www.Pikiran-Rakyat.Com.

<https://www.pikiran-rakyat.com/bandung-raya/amp/pr-01320623/tingginya-jumlah-kendaraan-pribadi-penyebab-bandung-kota-termacet-se-indonesia>

Sesper. (2019). *Launching LOGO BARU DAMRI*. Damri.Co.Id.

<https://damri.co.id/artikel/launching-logo-baru-damri.html>

Triani, A. (2019). *Kemacetan Bandung dan “Big Data.”* Www.Detik.Com.

<https://m.detik.com/news/kolom/d-4772429/kemacetan-bandung-dan-big-data>

