

**IMPLEMENTASI LAYANAN *HOME VISIT* DALAM MENGATASI  
KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI**

**(Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan  
Rumpin Kabupaten Bogor)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar



**Oleh**

**INTAN RAHAYU**

**1703108**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**KAMPUS SERANG**

**2021**

Intan Rahayu, 2021

**IMPLEMENTASI LAYANAN *HOME VISIT* DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI MASA  
PANDEMI (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin  
Kabupaten Bogor)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

Intan Rahayu, 2021

**IMPLEMENTASI LAYANAN HOME VISIT DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**IMPLEMENTASI LAYANAN *HOME VISIT* DALAM MENGATASI  
KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI**

**(Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan  
Rumpin Kabupaten Bogor)**

Oleh  
Intan Rahayu

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

© Intan Rahayu 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Mei 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Intan Rahayu, 2021  
**IMPLEMENTASI LAYANAN *HOME VISIT* DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI MASA  
PANDEMI (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin  
Kabupaten Bogor)**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Intan Rahayu  
NIM : 1703108  
Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
Judul Skripsi :

**“Implementasi Layanan *Home Visit* dalam Mengatasi Kesulitan Belajar di Masa Pandemi (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor) “**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. H. Encep Supriatna, M. Pd.



Penguji II : Dra. Sri Wuryastuti, M. Pd.



Penguji III : Tatang Suratno, M.Pd



Ditetapkan di : Serang

Tanggal : 29 April 2021

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pelaksanaan layanan *home visit* dalam mengatasi kesulitan belajar siswa SDN Sukasari 03 serta untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat. Pendekatan kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini dan metode yang digunakan yaitu studi kasus. Partisipan dalam penelitian ini yaitu Kepala SDN Sukasari 03, guru, orang siswa, dan orang tua siswa. Observasi, wawancara, dan dokumentasi merupakan alat pengumpulan data dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan *home visit* di SDN Sukasari 03 merupakan inisiatif dari guru kelas VI, perencanaan yang dilakukan yaitu guru dan pihak sekolah terlebih dahulu mengidentifikasi kesulitan belajar apa saja yang perlu mendapat layanan *home visit*, setelah itu menentukan siapa saja yang memerlukan layanan *home visit*, dan membuat jadwal pelaksanaan. Pada proses pelaksanaan guru mengkomunikasikan terlebih dahulu kepada kepala sekolah, akan tetapi tidak kepada siswa dan orang tua. Guru menyampaikan maksud dan tujuan kedatangannya, membahas kesulitan yang dialami siswa, menajalin kerjasama dengan orang tua. Evaluasi dilakukan selama proses *home visit* berlangsung seperti perencanaan yaitu dengan mengkomunikasikan terlebih dahulu melalui surat pemberitahuan, hal itu dijadikan bahan perbaikan untuk kedepannya. Tindak lanjut dilakukan untuk siswa yang kesulitan belajarnya belum teratasi sehingga perlu diadakan *home visit* ulangan. Guru selalu melaporkan hasil *home visit* kepada kepala sekolah disertai dengan bukti foto pelaksanaan *home visit*. Faktor pendukung layanan *home visit* yaitu adanya dukungan dari orang tua siswa, kepala sekolah dan guru lainnya. Faktor penghambat layanan *home visit* yaitu sebagian respon orang tua yang kurang mendukung, siswa yang kurang terbuka terhadap kesulitan yang dialami, biaya transportasi, jarak antara sekolah dengan rumah siswa, dan cuaca yang kurang mendukung.

**Kata kunci:** Home Visit, Kesulitan Belajar

Intan Rahayu, 2021

**IMPLEMENTASI LAYANAN HOME VISIT DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **ABSTRAK**

The study aims to find out the process of implementing home visit services in addressing the learning difficulties of SDN Sukasari 03 students as well as to know the supporting and inhibitory factors. Qualitative approach used in this study and the method used is case study. Participants in this study were the Head of SDN Sukasari 03, the teacher, students, and parents. Observations, interviews, and documentation are the data collection tools in this study. The results showed that the implementation of visiting teachers at SDN Sukasari 03 was initiated by grade VI teachers, the planning was not maximized because there was no process of convincing students first. In the process of implementing the teacher communicates first to the principal, but not to students and parents. The teacher conveyed the purpose and intention of his arrival, discusses the difficulties experienced by students, establishes cooperation with parents. Evaluation is done during the home visit process such as planning by giving a letter of advance notice to students and parents so that when the teacher visits the parents do not feel confused, it is used as an improvement material for the future. Follow-up is done for students whose learning has not been resolved so it is necessary to hold a home visit replay. Teachers always report to the principal accompanied by photo evidence of the implementation of the home visit. The Supportive Responses of parents, principals and other teachers. The factors inhibiting home visit services are some of the less supportive responses of parents, students who are less open to the difficulties they experience, transportation costs, distance between school and student homes, and unfaithful weather.

**Keyword:** Home Visits, Learning Difficulties

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN .....	viii
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Definisi Istilah .....	4
F. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TEORI LANDASAN .....	6
A. Deskripsi Teori .....	6
1. <i>Home Visit</i> .....	.6

Intan Rahayu, 2021

**IMPLEMENTASI LAYANAN HOME VISIT DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

a. Pengertian <i>Home Visit</i> .....	6
b. Tujuan <i>Home Visit</i> .....	6
c. Fungsi <i>Home Visit</i> .....	8
d. Komponen <i>Home Visit</i> .....	10
e. Teknik <i>Home Visit</i> .....	10
f. Pelaksanaan <i>Home Visit</i> .....	12
2. Kesulitan Belajar .....	14
a. Pengertian Belajar.....	14
b. Pengertian Kesulitan Belajar .....	15
c. Klasifikasi Kesulitan Belajar .....	18
d. Faktor-Faktor Kesulitan Belajar .....	23
e. Kasus-Kasus Dalam Kesulitan Belajar .....	29
3. Masa Pandemi .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
A. Pendekatan Penelitian .....	32
B. Metode Penelitian .....	33
C. Teknik Pengumpulan Data .....	33
D. Instrumen Penelitian.....	35
E. Teknik Analisis Data.....	39
F. Prosedur Penelitian.....	40
G. Isu Etik .....	41
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Data Temuan .....	42
B. Pembahasan .....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	79
A. Simpulan .....	79
B. Saran .....	80
DAFTAR REFERENSI .....	81

Intan Rahayu, 2021

**IMPLEMENTASI LAYANAN HOME VISIT DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



## LAMPIRAN

### DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M. (2009). *Pendidikan bagi Anak Berkesulitan Belajar*. Jakarta: RINEKA CIPTA.
- Anugrahana, A. (2020). Hambatan, Solusi dan Harapan: Pembelajaran Daring Selama Masa Pandemi Covid-19 oleh Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 282-289. <https://doi.org/10.24246/j.js.2020.v10.i3.p282-289>
- Arifa, F. N. (2020). Tantangan Pelaksanaan Kebijakan Belajar dari Rumah dalam Masa Darurat Covid-19. *Bidang Kesejahteraan Sosial*, 15. <https://puslit.dpr.go.id/>
- Aulia, L. A.-A. (2018). Kesulitan Belajar Anak Usia Sekolah Dasar. *Jurnal Psikologi*, 14. Retrieved from <https://doi.org/10.35891/jip>
- Bungin, M. B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Intan Rahayu, 2021

**IMPLEMENTASI LAYANAN HOME VISIT DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI (Studi Kasus pada Siswa SDN Sukasari 03 Desa Sukasari Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

- Dewi, W. A. (2020). Dampak COVID-19 Terhadap Implementasi Pembelajaran Daring di Sekolah Dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 55-61. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v2i1.89>
- Habiba, B., Nia, N. I., & Nugroho, P. (2020). Konsep Layanan Responsif bagi Siswa yang Mengalami Kesulitan Belajar Secara Daring di Masa Pandemi. *Konseling Edukasi: Journal of Guidance and Counseling*, 315. <http://dx.doi.org/10.21043/konseling.v4i2.7583>
- Handayani, P. G., & Hidayat, H. (2017). Pentingnya Pelaksanaan Layanan Home Visit oleh Guru Bimbingan dan Konseling. *Seminar Nasional Bimbingan dan Konseling Jambore Konseing 3. Ikatan Konselor Indonesia*, 173. <http://jambore.konselor.org/>
- Hua, J., & Shaw, R. (2020). Corona Virus (COVID-19) "Infodemic" and Emerging Issues through a Data Lens: The Case of China. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 2. Retrieved from <https://doi.org/10.3390/ijerph17072309>
- Jamaris, M. (2015). *Kesulitan Belajar*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Koswara, D. (2013). *Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Berkesulitan Belajar Spesifik*. Bandung: Luxima Metro Media.
- Mulyadi. (2016). *Bimbingan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Prayitno, & Amti, E. (2015). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Purnomo, H. (2019). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: LP3M UMY.

- Rosada, U. D. (2016). Diagnosis of Learning Diffi Studentculties and Guidance Learning Services to Slow Learner. *Guidena Journal*, 63. <https://doi.org/10.24127/gdn.v6i1.408>
- Ruhimat, T., Ibrohim, R., Sanjaya, W., Masitoh, Wahyudin, D., Tjumparmah, Y., et al. (2017). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.
- Syifa', L., Nurdyansyah, N., & ETIS, N. (2020). Implementation of Home Visite Program in Overcoming Student Learning Problems in SD Muhammadiyah 1 Pucanganom Sidoarjo. *Proceeding of The ICECRC*, <https://press.umsida.ac.id/index.php/icecrs/article/view/385/259>.
- Tohirin. (2019). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.