

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah .....	7
1. Identifikasi Masalah .....	7
2. Perumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat/Signifikasi Penelitian .....	14
E. Struktur Organisasi Tesis .....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	17
A. Kajian Pustaka .....	17
1. Kinerja.....	17
a. Pengertian Kinerja .....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja KTU .....	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja KTU .....	23
2. Kemampuan KerjaKepala Tata Usaha .....	24
a. Definisi .....	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan kerja Kemampuan Kerja KTU .....	27
c. Dimensi Kemampuan Kerja KTU .....	28
d. Strategi Peningkatan Kemampuan Kerja KTU .....	30
e. Indikator Kemampuan Kerja KTU .....	33
3. Motivasi Berprestasi Kepala Tata Usaha .....	34
a. Pengertian Motivasi .....	34
b. Teori Motivasi .....	35
c. Unsur-Unsur Penggerak Motivasi .....	40
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi KTU.....	41
e. Model Pengukuran Motivasi .....	42
B. Kerangka Pemikiran .....	47
C. Hipotesis Penelitian .....	49

BAB III METODE PENELITIAN .....	51
A. Lokasi, populasi dan Sampel Penelitian .....	51
1. Lokasi Penelitian .....	51
2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
B. Metode Penelitian .....	54
1. Pendekatan Kuantitatif .....	54
2. Metode Survey .....	54
3. Studi Kepustakaan .....	55
C. Definisi Operasional .....	55
1. Kemampuan Kerja Kepala Tata Usaha (X1) .....	55
2. Motivasi Berprestasi Kepala Tata Usaha (X2) .....	56
3. Kinerja Kepala Tata Usaha (Y) .....	56
D. Instrumen Penelitian .....	56
1. Skala Pengukuran .....	56
2. Penyusunan Instrumen .....	58
3. Uji Coba Instrumen .....	61
E. Teknik Pengumpulan Data .....	68
1. Studi Dokumentasi .....	68
2. Teknik Angket/Kuesioner .....	68
F. Teknik Analisis Data .....	69
1. Analisis Data Deskriptif .....	71
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	72
3. Menguji Hipotesis Penelitian .....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	77
A. Hasil Penelitian .....	77
1. Deskripsi Variabel Penelitian .....	77
a. Kemampuan Kerja Kepala Tata Usaha .....	77
b. Motivasi Berprestasi Kepala Tata Usaha .....	80
c. Kinerja Kepala Tata Usaha .....	82
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	84
a. Uji Normalitas .....	84
b. Uji Linearitas .....	85
3. Pengujian Hipotesis .....	86
a. Analisis Korelasi .....	86
1) Kemampuan Kerja (X1) terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha (Y) .....	86
2) Motivasi Berprestasi (X2) terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha (Y) .....	87
3) Kemampuan Kerja (X1) dan Motivasi Berprestasi (X2) terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha (Y) .....	88
b. Analisis Regresi .....	89
1) Kemampuan Kerja (X1) terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha (Y) .....	89

2) Motivasi Berprestasi (X2) terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha (Y) .....	90
3) Kemampuan Kerja (X1) dan Motivasi Berprestasi (X2) terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha (Y) .....	91
4. Interpretasi Hasil Analisis .....	93
B. Pembahasan .....	94
1. Kemampuan Kerja Kepala Tata Usaha .....	94
2. Motivasi Berprestasi Kepala Tata Usaha .....	98
3. Kinerja Kepala Tata Usaha .....	100
4. Kontribusi Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha .....	102
5. Kontribusi Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha .....	104
6. Kontribusi Kemampuan Kerja dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Kepala Tata Usaha .....	106
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	109
A. Kesimpulan .....	109
B. Rekomendasi .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	118