

**EVALUASI KESIAPSIAGAAN PENGELOLA DALAM MENGHADAPI  
POTENSI BENCANA ALAM DI WANA WISATA KAWAH PUTIH  
KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata*

*Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Oleh :

MOGA FATHUL KHAIR

1102401

PROGAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2018

Moga Fathul Khair, 2018

**EVALUASI KESIAPSIAGAAN PENGELOLA DALAM MENGHADAPI POTENSI BENCANA ALAM DI WANA WISATA  
KAWAH PUTIH KABUPATEN BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## LEMBAR PENGESAHAN

Moga Fathul Khair  
1102401

### EVALUASI KESIAPSIAGAAN PENGELOLA DALAM MENGHADAPI POTENSI BENCANA ALAM DI WANA WISATA KAWAH PUTIH KABUPATEN BANDUNG


Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



**Prof. Dr. Wanjat Kastolani M.Pd**  
**NIP. 19620512 198703 1 002**

Pembimbing II



**Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.**  
**NIP. 19741018 200812 2 001**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



**Dr. Erry Sukriah, S.e., M.SE.**  
**NIP. 19791215 200812 2 002**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Evaluasi Kesiapsiagaan Pengelola Dalam Menghadapi Potensi Bencana Alam Di Wana Wisata Kawah Putih Kabupaten Bandung**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2018

Yang membuat pernyataan

Moga Fathul Khair

NIM. 1102401

EVALUASI KESIAPSIAGAAN PENGELOLA DALAM MENGHADAPI POTENSI  
BENCANA ALAM DI WANA WISATA KAWAH PUTIH KABUPATEN BANDUNG

ABSTRAK

Moga Fathul Khair  
NIM: 1102401

Wana Wisata Kawah Putih merupakan salah satu kawasan wisata alam yang terletak di Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Karakteristik lanskap yang bergunung-gunung menjadikan sebagian besar wilayahnya masuk kedalam katagori lahan yang curam, sehingga rawan longsor. Ditambah lagi dengan Wana Wisata Kawah Putih itu sendiri terbentuk dari gunung meletus, membuat potensi rawan bencananya semakin tinggi. Maka dibuatlah analisis evaluasi kesiapsiagaan pengelola dalam menghadapi potensi bencana alam di tempat ini. Tujuannya ini untuk mengetahui sejauh mana tingkat kewaspadaan pengelola dalam menghadapi potensi bencana. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, sedangkan alat dan metode pengukuran yang digunakan adalah wawancara dan observasi yang diolah menjadi bentuk deskriptif untuk memudahkan peneliti dalam merencanakan setiap dimensi yang terhubung dengan evaluasi kesiapsiagaan. Dimensi yang diteliti menurut teori Sutton ada 8. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan kerentanan potensi bencana alam yang tidak terlalu tinggi di Wana Wisata kawah putih membuat pengelola sedikit lengah dengan kesiapsiagaannya. Dari hasil analisi delapan dimensi kesiapsigaan, hanya satu yang dinyatakan ideal sesuai dengan konsep kesiapsiagaannya. empat dimensi dinyatakan cukup ideal. Sisanya tiga dimensi dinyatakan kurang ideal dengan konsep kesiapsiagaan. Ini harus menjadi perhatian agar ketika bencana itu benar-benar terjadi, resiko kerugian bisa dikurangi dan aktivitas pariwisatanya akan terus berjalan secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Wana Wisata Kawah Putih, Kesiapsiagaan, Potensi Bencana Alam

*EVALUATION OF MANAGER'S PREPAREDNESS WITH NATURAL DISASTER  
POTENTIALS IN KAWAH PUTIH DISTRICT BANDUNG*

ABSTRACT

Moga Fathul Khair  
NIM: 1102401

*Wana Wisata Kawah Putih is one of nature tourism area located in Bandung regency, West Java. Characteristics of mountainous landscapes make most of its territory into the category of steep land, so prone to landslides. Coupled with Wana Wisata Kawah Putih itself is formed from erupting volcano, making the potential of disaster-prone higher. So analyzed the evaluation of the preparedness of managers in facing the potential of natural disasters in this place. The purpose is to determine the extent of the level of managerial awareness in the face of potential disaster. This research uses qualitative method, while the tools and measurement methods used are interviews and observations are processed into a descriptive form to facilitate researchers in planning each dimension connected with the evaluation of preparedness. There are 8 dimensions studied according to Sutton's theory Based on the results of the study, the researchers concluded that the vulnerability of potential natural disasters that are not too high in Wana Wisata white crater to make the manager a little guarded with preparedness. From the analysis of eight dimensions of preparedness, only one is declared ideal according to the concept of preparedness. four dimensions otherwise quite ideal. The remaining three dimensions stated not yet at all ideal with the concept of preparedness. This should be a concern to ensure that when disaster strikes, the risk of loss can be reduced and tourism activity will continue in a sustainable*

*Keywords: Kawah Putih, Preparedness, Potential Natural Disaster*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena atas rahmat dan izinNya, skripsi dengan judul “Evaluasi Kesiapsiagaan Pengelola Dalam Menghadapi Potensi Bencana Alam Di Wana Wisata Kawah Putih Kabupaten Bandung” telah dapat penulis selesaikan. Dan atas anugerah dan ridhoNya langkah-langkah dalam penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, Januari 2018

Penulis,

Moga Fathul Khair

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih pertama yang penulis sampaikan tentunya kepada ALLAH SWT. Karena dengan izinNya, semua halangan dan rintangan yang ada dalam kehidupan penulis khususnya saat penyusunan skripsi ini terlewati dengan baik dan kepada Rasulullah SAW yang telah memberi teladan bagi kehidupan penulis. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta motivasi yang diperoleh dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta yakni Bapak Ridza Fathudin dan Ibu Nani Suminar yang sangat berharga dan berpengaruh dalam kehidupan penulis, yang tidak kenal lelah mendidik, memberikan motivasi, memberikan materi dan selalu mendoakan penulis sehingga penulis dapat melangkah sejauh ini sampai ke jenjang setinggi ini. Kepada keluarga penulis kakak tercinta Khairunnisa Maulida beserta suami Adhi akbar yang selalu memberikan dukungan dan kebahagiaan kepada penulis dalam keadaan apapun.
2. Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I yang tidak kenal lelah membimbing dan selalu memberikan arahan serta masukan yang dapat membangun dalam pembuatan skripsi ini. Dan terima kasih atas dukungan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
3. Ibu Fitri Rahmafitria, SP, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia dan juga selaku Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu tidak kenal lelah membimbing dan selalu memberikan arahan serta masukan yang dapat membangun dalam pembuatan skripsi ini. Dan ucapan terima kasih telah untuk menjadi ibu yang baik bagi penulis serta para mahasiswa Manajemen Resort & Leisure.

4. Kepada seluruh Dosen dan Staff Manajemen Resort & Leisure yang tidak kenal lelah mendidik dan membantu seluruh mahasiswanya agar menjadi lulusan yang bermanfaat baik bagi keluarga, masyarakat, dan negara.
5. Kepada PT. Perhutani (Persero) Unit III Jabar KBM wisata dan jasa lingkungan terkhusus pengelola Wana Wisata Kawah Putih yang ikut serta membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada Ega Putri Dwiyantri yang selalu menemani dan mendukung penulis dalam keadaan apapun. Yang selalu membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini serta selalu memberikan motivasi dan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semua. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, motivator yang baik, teman yang baik, *partner* yang baik. Semoga ada hal lain untuk bisa kita lewati lagi bersama dengan akhir yang bahagia.
7. Keluarga besar MRL, kepada Ilham, Riki, Andri, Angga, Diana, Ichan, Ersyad, Izar, Hafid, Inky, Ryan, Fariz, Yuyun dan seluruh teman MRL yang telah memberikan keceriaan selama penulis menempuh studi di MRL ini dan selalu memberikan canda, tawa serta dukungan dalam hal apapun.
8. Kepada Sahabat Penulis, Yudi bee, Ai, arisnov, Adung, Aip, Tyas, a Handes, teh Tia, Ogi, fian, agung, teguh, papap dan semua sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih untuk selalu ada untuk selalu mendukung dan mendoakan penulis selama ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan dan kerjasamanya.



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Pengelola .....	8
2.2. Unsur-unsur Manajemen .....	9
2.3. Prinsip-prinsip Manajemen .....	10
2.4. Konsep Kawasan Wisata .....	11
2.5. Wana Wisata .....	13
2.6. Pengetahuan Kebencanaan .....	15
2.7. Kesiapsiagaan Bencana .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Metode Penelitian .....	27
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.3. Tempat Penelitian .....	29
3.4. Informan Penelitian .....	30
3.5. Variabel Penelitian .....	30

3.6. Skala Pengukuran.....	35
3.7. Teknis Analisi Data.....	36
3.8. <i>Inventory</i> .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Wana Wisata Kawah Putih .....	39
4.1.1. Letak dan Luas .....	40
4.1.2. Topografi dan Iklim.....	41
4.1.3. Potensi Wisata.....	41
4.1.4. Aksesibilitas .....	43
4.1.5. Mitra Usaha.....	43
4.2. Potensi Bencana Alam di Wana Wisata Kawah Putih .....	46
4.2.1. Gunung Meletus .....	47
4.2.2. Kebakaran Hutan.....	48
4.2.3. Longsor.....	49
4.2.4. Pohon Tumbang .....	52
4.3. Evaluasi Kesiapsiagaan dalam Menghadapi Bencana Alam .....	54
4.3.1. <i>Hazard Knowledge</i> .....	54
4.3.2. <i>Management, Direction and Coordination</i> .....	54
4.3.3. <i>Formal and Informal Response Plans and Agreements</i> .....	56
4.3.4. <i>Supportive Resources</i> .....	57
4.3.5. <i>Life Safety Protection</i> .....	58
4.3.6. <i>Property Protection</i> .....	59
4.3.7. <i>Emergency Coping and Restoration of Key Function</i> .....	59
4.3.8. <i>Initiation of Recovery</i> .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Rekomendasi.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Instrumen Evaluasi Kesiapsiagaan .....	31
Tabel 3.2 Tabel Kriteria Penilaian.....	35
Tabel 4.1 Jumlah Kunjungan ke WW Kawah Putih Tahun 2012–2016.....	40
Tabel 4.2 Jumlah Kemitraan Beserta Pekerja di Wana Wisata Kawah Putih ..	45
Tabel 4.3 Jenis Bencana Alam yang Berponsi Terjadi Di Wana Wisata Kawah Putih .....	47
Tabel 4.4 Bencana longsor di Jalur Menuju Wana Wisata Kawah Putih tahun 2012 – 2017 .....	52
Tabel 4.5 Tabel Evaluasi Kesiapsiagaan Pengelola WW Kawah Putih .....	63
Tabel 4.6 Simpulan Hasil Evaluasi Kesiapsiagaan Pengelola Wana Wisata Kawah Putih .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Peta Lokasi Wana Wisata Kawah Putih.....	41
Gambar 4.2. : Mitra usaha kios toilet dan kios makanan .....	46
Gambar 4.3 Gunung Patuha .....	48
Gambar 4.4 Tebing curam di kawah putih.....	50
Gambar 4.5 Peta Kerentanan Bencana Longsor pada kawasan wisata alam Di kabupaten Bandung.....	51
Gambar 4.6. : Pohon tumbang menghalangi akses menuju inti kawah .....	53
Gambar 4.7 Peta Kawasan Hutan Lindung, Kawasan Wisata Ciwidey Kabupaten Bandung .....	54
Gambar 4.8 Kantor Informasi.....	58
Gambar 4.9 Perkakas dan alat pemotong kayu milik pengelola .....	59
Gambar 4.10 Informasi harga tiket masuk dan jadwal kunjungan .....	61
Gambar 4.11 Bukti tiket masuk WW Kawah Putih.....	62
Gambar : 4.12 Papan informasi manfaat asuransi .....	62

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran .....	7
Bagan 3.1 Pengelompokan Dimensi Kesiapsiagaan.....	38
Bagan 4.1 Bagan Organisasi Pengelola Wana Wisata Kawah Putih .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Keputusan.....	76
Lampiran buku bimbingan .....	80
Lampiran pedoman wawancara .....	82