

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

(Studi Korelasi Pada Pegawai Aparatur Sipil Negara di Sespim Lemdiklat Polri)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi



Oleh:

Yulia Primadhianti

1504861

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN**

(Studi Korelasi Pada Pegawai Aparatur Sipil Negara di Sespim Lemdiklat Polri)

Oleh

Yulia Primadhianti

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Yulia Primadhianti

Universitas Pendidikan Indonesia 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN
(Studi Korelasi Pada Pegawai Aparatur Sipil Negara di Sespim Lemdiklat Polri)

Disetujui dan disahkan oleh:
Pembimbing I


20042021

Dr. Ridwan Effendi, M. Ed.
NIP. 19620926 198904 1 001

Pembimbing II



Vidi Sukmayadi, S.S., M.Si
NIP. 19821022 201404 1 001

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, S.S., M.Si.
NIP. 19850717 201404 1 001

Yulia Primadhianti, 2020

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Seorang pegawai mempunyai peranan yang penting dalam efektivitas suatu organisasi. Oleh sebab itu, jika seorang pegawai merasa kurang bersemangat dalam melakukan pekerjaannya, produktifitas maupun efektifitas dalam perusahaan akan menjadi sangat terhambat. Permasalahan tersebut dapat terpecahkan dengan adanya seorang pemimpin yang kompeten. Pemimpin tersebut akan mampu mempengaruhi bawahannya dengan caranya sendiri untuk bisa mencapai tujuan yang ditargetkan oleh organisasi. Cara yang digunakan tersebut dikenal dengan gaya komunikasi pemimpin. Gaya komunikasi yang dimiliki setiap pemimpin akan berbeda-beda dalam menjalankan organisasinya. Namun, Gaya komunikasi yang tepat akan membuat kesuksesan kerjasama yang terjalin antara pemimpin dengan bawahannya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah tingkat dari gaya komunikasi pemimpin dapat mempengaruhi tingkat motivasi kerja yang dimiliki pegawainya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif korelasional dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Kuesioner disebar pada 130 responden yang merupakan pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sespim Lemdiklat Polri. Teknik yang digunakan untuk analisis data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan statistika deskriptif dan analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja secara signifikan dipengaruhi oleh *Emotive Style*, *Director Style*, *Supportive Style* dan *Reflective style* yang merupakan aspek dalam gaya komunikasi pemimpin dengan hasil nilai koefisien determinan sebesar 0,402 dan tingkat korelasi yang kuat.

Kata Kunci: Gaya Komunikasi Pemimpin, Aparatur Sipil Negara, Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

An employee has an important role in the effectiveness of an organization. Therefore, if an employee feels discouraged while doing their job, productivity and effectiveness in the company will become severely hampered. This can be helped by the absence of a competent leader. The leader will be able to influence their subordinates on their own way to achieve the organization's goals. That ability is called the leader's communication style. Each leader has a different communication style in running their organization. However, the right communication style will make excellent cooperation between the leader and their subordinates. The purpose of this research was to find out if there is an influence on the level of leader communication style to the level of employee work motivation. This study used a correlational quantitative method with questionnaires as data collection tool and was distributed to 130 respondents who are State Civil Apparatus (ASN) in Sespim Lemdiklat Polri. For data analysis techniques, researcher used a descriptive statistics and multiple regression analysis. The results of this study indicated that work motivation is significantly influenced by Emotive Style, Director Style, Supportive Style and Reflective style which is an aspect of the leader's communication style with a determinant coefficient value of 0.402 and a strong correlation rate.

Keywords: Leader Communication Style, State Civil Apparatus (ASN), Organizational Communication, Work Motivation.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Teoritis Penelitian.....	11
2.2 Teori Komunikasi Organisasi.....	12
2.3 Teori Hubungan Manusia dan Teori Empat Sistem.....	13
2.4 Kajian Gaya Komunikasi Pemimpin dalam Organisasi.....	17
2.4.1 Jenis-Jenis Gaya Komunikasi pemimpin.....	18
2.5 Kajian Motivasi Kerja dalam Organisasi.....	21
2.6 Reformasi Birokrasi ASN di Lembaga Pemerintahan.....	23
2.7 Penelitian Terdahulu.....	25
2.8 Kerangka Berpikir.....	33
2.9 Pradigma Penelitian.....	34
2.10 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Objek dan Subjek Penelitian.....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	38

3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel	38
3.5 Operasional Variabel.....	39
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	49
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6.2 Alat Pengumpulan Data.....	50
3.7 Instrumen Penelitian	51
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data	51
3.8.1 Uji Validitas Data	51
3.8.2 Uji Realibilitas Data.....	55
3.9 Prosedur Penelitian	57
3.10 Teknik Analisis Data.....	58
3.10.1 Analisis Data Deskriptif	58
3.10.2 Uji Regresi Multiple (ARM).....	59
3.11 Pengujian Analisis Data	60
3.11.1 Uji Normalitas	60
3.11.2 Uji Multikolonieritas	61
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas	61
3.11.4 Uji Autokorelasi.....	61
3.12 Pengujian Hipotesis.....	61
3.12.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-t)	61
3.12.2 Uji Stimulan (Uji-F)	62
3.12.3 Koefisien Determinasi (R^2) dan Adjusted R^2	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Profil Responden	64
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.1.2 Berdasarkan Usia	65
4.2 Analisa Deskriptif Penelitian	66
4.2.1 Deskripsi Kriteria Kategorisasi	67
4.2.2 Deskripsi Variabel Gaya Komunikasi Pemimpin	68
4.2.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Karyawan.....	86
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	92
4.4 Uji Hipotesis	96
4.2 Pembahasan.....	99

4.4.1 <i>Emotive Style</i> dalam Gaya Komunikasi Pemimpin Sebagai Variabel Paling Signifikan Mempengaruhi Motivasi Kerja	99
4.4.2 Nilai Hubungan Negatif Antara Sub Variabel <i>Director Style</i> dan Motivasi Kerja Karyawan	100
4.4.3 Kontrol Ekspresi Emosi Dalam Sub Variabel <i>Reflective Style</i> Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan	101
4.4.4 Sub Variabel <i>Supportive Style</i> Berpengaruh Positif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	103
4.4.5 Gaya Komunikasi Pemimpin Mempunyai Pengaruh Secara signifikan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	104
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Implikasi	108
5.2.1 Implikasi Teoritis	108
5.2.2 Implikasi Praktis	109
5.3 Rekomendasi	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ali, Mohammad. 2010. *Metodologi dan Aplikasi*. Riset Pendidikan. Bandung: Pustaka Cendekia Utama
- Ardial. 2015. *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Creswell, John W. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H., 1992. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. BPFE UGM. Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Organisasi dan Motivasi: dasar peningkatan produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hikmat, H., M. 2011 *Metode Penelitian* Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ishak, A., & Hendri, T. 2003. *Manajemen sumber daya manusia*. Universitas Trisakti: Jakarta.
- Kreitner, Robert & Kinicki, Angelo. (2005). *Perilaku Organisasi* (Edisi 5) buku 2. (Erly Suandy, Trans). Jakarta. Salemba Empat.
- Kriyantono, Rahmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT. Kencana Perdana.
- Kusnendi. 2017. *Handbook Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi & Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Masmuh, Abdullah. 2010. *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UPT Penerbitan Muhammadiyah Malang.
- Morissan, M.A. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Bandung: Ghalia Indonesia
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, Deddy. 2009. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Newstrom, John W. & Keith Davis. 2004. *Perilaku dalam organisasi* Edisi ke 7. Jakarta: ERLANGGA.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Rakhmat, Jalaludin. 2012. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ranupandojo H & Husnan S., 2000, *Manajemen Personalialia*, Edisi Keempat, BPFE UGM, Jogjakarta.
- Riduwan. 2009. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, Agus. 2011. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Jakart: EGC
- Robbins, S. P., 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaka. Edisi IV. Penerbit PT.Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siswanto, B. 1989. *Manajemen Tenaga Kerja*. Sinar Baru. Bandung
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Suprihanto John, dkk., 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. (2010). *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. cet. Ke-3. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Jurnal

- Arifin, Bey. 2005. Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*. Vol.2. No.1. 16-34.
- Aedi, Nur. 2005. Dasar-dasar Psikologi Organisasi. Diakses 21 Juli 2020. http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._ADMINISTRASI_PENDIDIKAN/197205282005011-NUR_AEDI/4-25/psikologi_organisasi.pdf
- Carasco-Saul, M., Kim, W., & Kim, T. (2015). *Leadership and employee engagement: Proposing research agendas through a review literature*. *human resource development review* Vol. 14 (1), p.38-63.
- Cetin et al. 2012, The Effects of Leadership Styles and the Communication Competency of Bank Managers on the Employee's Job Satisfaction: The Case of Turkish Banks, *Procedia - Social and Behavioral Sciences* vol58. p.227-235
- Chand, A., 2017. *MG315: Inustiral Relations theory & Policy: Course Journal*. Suva: The University of the South Pacific. Sagepub,
- Creswell, John, 1994, *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*, London: SAGE Publications
- Dessler, Gary. 2013. *Human Resource Management*, 13th Edition. London: Pearson Prentice Hall Inc.
- Gardjito, A.H. dkk. 2014. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13(1).

- Gopal.R & Chowdhury.Rima Ghose, 2014, Leadership Styles and Employee Motivation: An Empirical Investigation in a Leading Oil Company in India, *International Journal of Research in Business Management* ISSN (E): 2321- 886X; ISSSN (P): 2347-4572 Vol.2, Issue 5, p.1-10.
- Gwynne, P., & Gobble, M. A. M. 2012. Group Intelligence, Teamwork, and Productivity. *Research Technology Management* 55.2: 7-8.
- Herzberg, F., Mausner, B., Peterson, R. D., & Capwell, D. F. 1957. Job attitudes: Review of research and opinions. Psychological Service of Pittsburgh. *International Journal of Scientific and Research Publications*.
- Herzberg, Frederick, et.al. 1959. *The Motivation to Work*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Humas MenpanRB, 2019, Penerapan Reformasi Birokrasi Wujudkan Institusi Kepolisian Semakin Profesional. diakses pada 14 juli 2020. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/penerapan-reformasi-birokrasi-wujudkan-institusi-kepolisian-semakin-profesional>
- Likert, Rensis. 1981. *New Patterns of Management*, Tokyo: McGraw-Hill Book Co, Inc. Locke.
- Nanjundeswaraswamy T. S. & Swamy D. R., (2014), "Leadership styles". Department of Industrial Engineering and Management communication, JSS Academy of Technical Education, Bangalore, INDIA *Advances in Management* Vol. 7(2).
- Nugroho, Arif. (2020) RB Pusbang ASN 2019. Diakses 14 Juli 2020. <https://pusbangasn.bkn.go.id/rb-pusbang-asn-2019/>
- Nurrohim, H., & Anatan, L. (2010). Efektivitas Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 8(2), pp. 11-20.
- O'Hair, D., Friedrich, G.W., & Dixon, L. D. (2005). *Strategic Communication in Business and The Professions*. USA: Houghton Mifflin Company.
- Perry, G., L., 2017. *Human Relations Management Theory Basic*. [Online] SAGEPUB, p. 19-33.
- Ramadanty, S. & Martinus H., 2016, Organizational Communication: Communication and Motivation in The Workplace, *Humaniora*, Vol. 7 No.1, January 2016: 77-86.
- Rowe, A.J., Mason, R.O. 2007. The New Competitive Business Strategy. *Journal of Communication Management*, Vol.2, p.14-25.

- Saphiere, Dianne Hofner, Babara Kappler Mikk, dan Basma Ibrahim DeVries. (2005). *Communication highwire: leveraging the power of diverse communication styles*. Journal of communication. Boston: Intercultural Press.
- Saputro, A. G., & Fathoni, A. 2017. Analisis Pengaruh (*Human Relation / Hubungan Antar Manusia*) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan PT Karunia Adijaya Mandiri Semarang. *Jurnal manajemen komunikasi*. p.1-9
- Smeltzer, L.R., 1993. Emerging questions and research paradigms in business communication research. *The Journal of Business Communication* (1973), 30(2), pp.181-198.
- Stokes, A. F., (1966). Stress and cognitive performance in trainee pilots in *Proceedings of the Human Factor Society Thirty-third Annual Meeting*, Denver, CO.
- Supriatna, Y., 2017. Revolution of Character and Culture of Civil Service Apparatus (ASN) Through the Strengthening of Religiosity Dimensions. *Journal of Communication*. Vol. XIV. No.2, p.280-299
- Wulandari, P., 2015. Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT.White And Blue di Pekanbaru. *Jom FISIP Volume 2 No. 1*. hlm. 1-15
- Zike, M., Diego, Ria, E., 2017. Pengaruh Komunikasi Antara Atasan-Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Badan Lingkungan Hidup Kabupaten Tebo. *Jurnal WACANA*, Vol.16, No.2, hlm 203-213