

No. Daftar FPEB: 007/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU
KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

IRVAN NADLIRA RIDWAN NUR ABIDIN

1601623

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2021

Irvan Nadlira Ridwan Nur Abidin, 2021

*PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TASIKMALAYA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU
KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA TASIKMALAYA**

Oleh :

IRVAN NADLIRA RIDWAN NUR ABIDIN

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Irvan Nadlira Ridwan Nur Abidin

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Irvan Nadlira Ridwan Nur Abidin

1601623

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TASIKMALAYA

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 15 Januari 2021

Pembimbing



Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si

NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Irvan Nadlira Ridwan Nur Abidin

1601623

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Budi Santoso, M.Si.

Rendahnya kepuasan kerja adalah masalah yang penting untuk diatasi karena dapat menyebabkan pencapaian organisasi menjadi tidak optimal. Terdapat banyak faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja, diantaranya yaitu budaya organisasi dan perilaku kepemimpinan. Penelitian ini menggunakan Metode *survey*, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan model Skala *Likert*. Jumlah Sampel dalam penelitian ini 30 karyawan Non PNS di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya. Dari analisis regresi ganda menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan perilaku kepemimpinan kepala dinas tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja.*

ABSTRACT

INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP BEHAVIOR OF THE HEAD OF SERVICE TO EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN THE CIVIL REGISTRATION AND POPULATION OFFICE OF TASIKMALAYA CITY

By:

Irvan Nadlira Ridwan Nur Abidin

1601623

This paper was guided by:

Dr. Budi Santoso, M.Si.

Low job satisfaction is an important issue to overcome because it can cause organizational achievement to be not optimal. There are many factors that can affect job satisfaction, including organizational culture and leadership behavior. This study uses survey method, data collection technique used is questionnaire with Likert Scale model. The number of samples in this study was 30 non-civil servant employees in the Civil Registration and Population Office of Tasikmalaya City. The double regression analysis shows that organizational culture has a positive and significant influence on job satisfaction. While the leadership behavior of the head of the service does not have a positive and significant influence on employee job satisfaction.

Keywords: *Organizational Culture, Leadership Behavior, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
BERITA ACARA	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Perilaku Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN Error! Bookmark not defined.		
3.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.8	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.9	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Pengujian Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Gambaran Budaya Organisasi Yang Ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Gambaran Perilaku Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.4	Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Pengaruh Budaya Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M. Dkk. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Abdurahman, M. Dkk. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, Muhammad. (2010). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty
- Bintoro & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Bungin, M.B (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 14)*. Jakarta: Salemba Empat
- Ernawan, Erni R. (2011). *Organizational Culture Budaya Organisasi dalam Perspektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Gibson, J. L. Dkk. (1996). *Organisasi dan Manajemen (Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. H. (1987). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Yogyakarta: BFFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi revisi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kartono, Kartini. (2010). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja: Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: CV ALFABETA
- Kreitner dan Kinicki. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuswadi. (2004). *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Luthan, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- _____. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S, A. (2010). *Statiska 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Nawawi, Hadari & Hadari, M. Martini. (2012). *Kepemimpinan yang efektif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Nugroho, Susanto. (2013). *Pelaksanaan Penilaian Jabatan Fungsional Guru*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rivai, Veitzal., (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Jauvani, Ella. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Rivai, Veithzal., dan Mulyadi, Deddy (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. (2011). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary. (2010). *Manajemen*. Edisi ke-10. Jilid 1. Jakarta: Penerbit Erlangga

_____. (2012). *Management*. England: PT. Pearson Education Limited.

Robbins, Stephen. P., (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba.

_____. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba.

Siagian, P. Sondang. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Thoha, Miftah. (2012). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.

Yuniarsih, Tjutju., dan Suwatno. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Alfabeta.

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

_____. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal

Ananda, Susi & Winata, Hendri., (2017). Upaya meningkatkan komitmen organisasi melalui perilaku kepemimpinan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. Vol. 2 No. 1.

Arishanti, K, I., (2009). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. X. *Jurnal Proceeding PESAT Universitas Gunadharma*. Vol. 3.

Arwin, A, D. (2016). Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai RSUD Dr. Sayidiman Magetan. *Jurnal UM Surakarta*.

Davoodalmousavi. (2013). The correlation between organizational culture and job satisfaction of employees in biotechnology production companies. *European Journal of Experimental Biology*.

Ismael, Younis Abu-Jarad, dkk. (2010). A Review paper on Organizational Culture and Organizational Performance. *International Journal of Business and Social Science*. Vol.1 No. 3.

- Madhuri, K., et al. (2014). The effect of organizational commitment, and job satisfaction, on employee's job performance. *International Journal of Art & Humanity Science (IJAHHS)*. Vol. 1, Issue 2, p. 20-23
- Mahmudah, & Sarino, Alit (2016). Budaya organisasi dan motivasi sebagai prediktor kinerja guru sekolah menengah kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. Vol. 1 No. 1.
- Marudut, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta. Vol 2, No. 1 Maret-April 2014.
- Miswan (2012). "Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dosen Pegawai Negeri Sipil pada Universitas Swasta di Kota Bandung". *Jurnal Penelitian Pendidikan*. (Vol.13.no.2.Oktober 2012 Hal: 1-14)
- Muliana, Siti. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keinginan Pindah Kerja Perawat Rumah Sakit Atma Jaya. *Tesis*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.
- Nana Suryana, Dkk. (2010). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan di PT. Inco Sorowako. *Jurnal Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Onyango, W. P. (2014). Effect of Organization Culture on Change Management: A Case of the Vocational Training Centre for the Blind and Deaf Sikre. *European Journal of Business and Management*, 204.
- Parimita, W, Dkk. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank BTN (Persero) Cabang Bekasi. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. Vol. 4, No. 2.
- Sari, Ririn N, I., dan Hadijah, Hady, S., (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. Vol. 1 No. 1. 204-214.
- Sutanto, Aftono, (2002). Peran Budaya Organisasional Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis FE Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*. Vol. 6., No.2, Desember.
- Widiatmayanti, D, I. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro*.

Literatur lainnya

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

Martiany, Resti. F. (2014). Pengaruh Peran Pemimpin terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dhanar Mas Concern. Skripsi Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Universitas Pendidikan Indonesia.

Melindasari, Mila. (2012). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja di PT Inti (Persero) Bandung. Skripsi Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia

Oktaviana, Nur. (2011). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada PT. Mirota Kampus Di Yogyakarta. Skripsi pada FE Universitas Pembangunan Nasional (Veteran).

Putri, Bunga, S. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja di PT Sansan Saudaratex Jaya. Skripsi Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.

Quraesin Inelsa, P. (2018) Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMK PGRI 2 Cimahi. Skripsi Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Universitas Pendidikan Indonesia.

Wibowo. (2009). *Teori Keterlibatan Kerja atau Job Involvement: Definisi dan Faktor Keterlibatan Kerja Karyawan*. [Online]. Tersedia: <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/08/teori-keterlibatan-kerja-karyawan-atau.html> [9 April 2010]