

**PELAKSANAAN SISTEM KOMUNIKASI TOTAL DI SLB NEGERI CICENDO  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Khusus*



Oleh:

Ressa Ratim Juliansyah      1507422

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN KHUSUS  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PELAKSANAAN SISTEM KOMUNIKASI TOTAL DI SLB NEGERI  
CICENDO BANDUNG**

Oleh:

Ressa Ratim Juliansyah

Sebuah skripsi berdasarkan hasil penelitian yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Departemen Pendidikan Khusus Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia

© Ressa Ratim Juliansyah 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PELAKSANAAN SISTEM KOMUNIKASI TOTAL DI SLB NEGERI**  
**CICENDO BANDUNG**

Oleh:  
RESSA RATIM JULIANSYAH  
NIM: 1507422

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Dosen Pembimbing I



Dr. Imas Diana Aprilia, M.Pd.  
NIP. 197004171994022001

Dosen Pembimbing I



dr Euis Heryati, M.Kes.  
NIP. 197710132005012002

Megetahui,  
Ketua Departemen Pendidikan Khusus



Dr Yuyus Suherman, M.Si.  
NIP. 196610251993031001

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PELAKSANAAN SISTEM KOMUNIKASI TOTAL DI SLB NEGERI CICENDO BANDUNG**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2020

Penulis,

Ressa Ratim Juliansyah

NIM. 1507422

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamua'alaikum warohmatullohi wabarokaatuh*

*Alhamdulillah Robbil'alamin* puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang mana telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada suri tauladan terbaik baginda nabi Muhammad SAW, kepada keluarg-Nya, para sahabat-Nya, dan insya Allah kepada kita semua selaku umat-Nya.

Skripsi ini berisi tentang pelaksanaan sistem komunikasi total di SLB Negeri Cicendo Bandung. Susunan skripsi ini terdiri atas pendahuluan, kajian pustaka, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, serta simpulan, dan rekomendasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan oleh penulis demi penyempurnaan karya-karya penulis selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penyusun dan umumnya bagi pembaca yang menjadi penggerak di bidang pendidikan khusus dan lingkup ilmu pendidikan.

Bandung, Januari 2020

Penulis,

Ressa Ratim Juliansyah

NIM. 1507422

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Bismillaahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah Robbila'alamin* puji syukur tak terhingga kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada suri tauladan terbaik nabi Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang tak terhingga dan terdalam penulis curahkan kepada orang tua dan keluarga penulis yang tanpa kenal lelah mendukung dan mendoakan kesuksesan penulis dari perkuliahan hingga saat ini. Penulis juga secara khusus mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Imas Diana Aprilia, M.Pd dan Ibu dr. Euis Heryati, M.Kes. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua tercinta, Ibu Ika Atikah dan Bapak Uu Sobari yang sangat penulis cintai dan hormati. Sosok yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doanya kepada penulis serta menjadi motivasi bagi penulis untuk tetap kuat dan semangat menyelesaikan studi ini.
3. Adik, kakak, dan keponakan penulis tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis.
4. Bapak Dr. Dudi Gunawan, M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah membimbing selama perkuliahan.
5. Bapak Dr. Yuyus Suherman M.Si. selaku ketua Departemen Pendidikan Khusus.
6. Bapak Dr. dr. Riskma Nurahmi Rinalti Akhlan, M.Pd. selaku Sekretaris Departemen Pendidikan.
7. Seluruh dosen departemen pendidikan khusus dan di luar pendidikan khusus yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.

Ressa Ratim Juliansyah, 2020

**PELAKSANAAN SISTEM KOMUNIKASI TOTAL DI SLB NEGERI CICENDO BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

8. Seluruh dosen spesialisasi anak dengan hambatan pendengaran yang telah mendidik dengan sabar dan mencurahkan segala ilmunya kepada penulis sehingga lebih luas dan dalam keilmuan penulis mengenai anak dengan hambatan penglihatan.
9. Bapak Eri Julianto serta ibu Nabila selaku staf administrasi Departemen Pendidikan Khusus yang telah banyak membantu dalam mempermudah proses administrasi selama penyelesaian studi.
10. Kepala sekolah SLB Negeri Cicendo Bandung yang telah menizinkan penulis dalam menjalankan tugas perkuliahan di mulai dari pembelajaran mikro, program pengalaman lapangan atau PPL, hingga penelitian.
11. Ibu Dewi dan Ibu Neni selaku guru pamong penulis ketika pembelajaran mikro dan program pengalaman lapangan atau PPL yang telah banyak mengarahkan, membimbing, dan membantu penulis selama program dilaksanakan.
12. Seluruh guru dan staf SLB Negeri Cicendo Bandung yang telah banyak mengarahkan dan membimbing penulis sebagai mahasiswa yang bertugas di mulai dari pembelajaran mikro, program pengalaman lapangan atau PPL, hingga penelitian.
13. KOPMA Bumi Siliwangi UPI yang bukan hanya sekedar organisasi tetapi telah menjadi rumah bagi penulis selama kurang lebih empat tahun dan memberikan banyak keluarga yang selalu mendukung penulis selama perjalanan kuliah maupun organisasi.
14. Sahabat-sahabat penulis tersayang yang senantiasa memberikan dukungan, doa, bantuan, dan selalu mengingatkan hal apapun serta tidak lelah mendengarkan keluh kesah penulis selama perkuliahan. Wike, Inayah, Diah, Damai, Geo, Yos, Mia, Cici, Febby, Indah, dan Nasa.
15. Depot Jamu yang telah menjadi *partner* terbaik penulis selama perkuliahan. Uwa, Iki, Io, Yanto, Alby, Galang, Amun, Atang, Sandi, Iing, dan Ajuy.
16. Gabuters, sahabat-sahabat sekaligus rekan menghilangkan kegabutan penulis selama akhir masa perkuliahan, yang senantiasa menemani dan mendukung penulis kapan pun di mana pun. Hani dan Iib

17. Seluruh teman-teman PPL yang sama-sama berjuang dengan begitu luar biasa, yang selalu saling membantu, mendukung, dan menguatkan selama PPL berlangsung. Khususnya Wike yang benar-benar menjadi partner terbaik penulis ketika PPL.
18. Teman-teman kelas A PKh 2016 yang telah menjadi teman terbaik di bangku perkuliahan dan senantiasa memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis ini selalu Ketua Kelas kalian. Maaf jika belum bisa menjadi Ketua Kelas yang baik. Semoga kalian semua menjadi orang-orang sukses kelak.
19. Teman-teman angkatan 2015 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Departemen Pendidikan Khusus.
20. Teman-teman KKN Sukapura yang juga memberikan pengalaman menambah warna baru dalam perkuliahan penulis. Sahabat Nasa, Ummi Lina, Bunda Hani, Yobo Tiju, Anata Turu, Mamah Tari, Papih Iki, Abi Tesar, dan tukang kebun Iqbal.
21. HIMA PKh FIP UPI dan DPM PKh FIP UPI yang telah memberikan pengalaman dan ilmu dalam berorganisasi selama penulis berkuliah di Departemen Pendidikan Khusus.
22. Kepengurusan KOPMA SUPER yang telah menjadi keluarga terbaik dalam organisasi. Ipran, Iis, Cici, Anas, Indah, Hanpau, Agus, Ayu, Resa, Elisa, Jamil, Upi, Sani, Febby, Tyas, Aris, Hanmul, dan Muti.
23. Kepengurusan KOMFIP Hebat yang telah menjadi rekan-rekan organisasi yang senantiasa membantu penulis dalam menjalankan amanah yang sangat luar biasa yaitu sebagai Ketua Umum.
24. Seluruh keluarga, sahabat, teman, dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang *Insyah Allah*, Allah akan membalas semua kebaikannya, aamiin.



## ABSTRAK

### PELAKSANAAN SISTEM KOMUNIKASI TOTAL DI SLB NEGERI CICENDO BANDUNG

(Ressa Ratim Juliansyah, 1507422, Departemen Pendidikan Khusus, Universitas Pendidikan Indonesia, 2020)

Manusia sebagai makhluk sosial dalam kehidupannya selalu melakukan interaksi dan komunikasi. Dalam praktiknya, komunikasi yang terjadi sering tidak berjalan dengan baik karena adanya gangguan. Gangguan dalam komunikasi sering kali terjadi pada anak tunarungu. Hambatan komunikasi ini mengakibatkan mereka menjadi individu yang terisolir. Dalam rangka mengurangi bahkan menghilangkan hambatan tersebut, dibutuhkan upaya untuk membantu mereka mencapai komunikasi yang lebih baik guna mengantarkan mereka ke arah kehidupan yang lebih wajar. Upaya tersebut dilakukan dengan mengembangkan komunikasi dengan menggunakan pendekatan – pendekatan lain dalam berkomunikasi, seperti pendekatan komunikasi total. Fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan sistem komunikasi total di SLB Negeri Cicendo Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Alat pengumpul data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Penelitian ini dilakukan terhadap keseluruhan proses komunikasi yang terjadi di sekolah. Berdasarkan hasil pengolahan data penelitian diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan sistem komunikasi total di SLB Negeri Cicendo Bandung sudah dilaksanakan secara menyeluruh, artinya komunikasi total telah dilaksanakan pada seluruh proses komunikasi baik saat pembelajaran maupun di luar pembelajaran, serta dilaksanakan oleh seluruh komponen sekolah terlebih guru dan murid. Komponen-komponen dalam komunikasi total sudah banyak muncul, hanya saja dalam pelaksanaannya masih kurang seimbang antara pemakaian isyarat dan oral, serta terdapat beberapa komponen yang masih kurang optimal. Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan komunikasi total yaitu kurangnya kemampuan guru dalam menguasai bahasa isyarat khususnya SIBI (Sistem Isyarat Bahasa Indonesia). Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut dilakukan dengan menyediakannya kamus SIBI di setiap kelas, selain itu guru pun berupaya dengan aktif bertanya kepada peserta didik mengenai isyarat yang belum diketahuinya.

**Kata Kunci :** *Komunikasi total, sistem isyarat bahasa Indonesia (SIBI), anak tunarungu*

Ressa Ratim Juliansyah, 2020

**PELAKSANAAN SISTEM KOMUNIKASI TOTAL DI SLB NEGERI CICENDO BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## ABSTRACT

### IMPLEMENTATION OF TOTAL COMMUNICATION SYSTEM IN SLBN CICENDO BANDUNG

(Ressa Ratim Juliansyah, 1507422, Department of Special Education, Indonesia  
University of Education, 2020)

Humans as social creatures in their lives always interact and communicate. Practically, the communication that occurs often does not go well because of interference. Disturbances in communication often occur in children who are deaf. This communication barrier results in them becoming isolated individuals. In order to reduce or even eliminate these obstacles, efforts are needed to help them achieve better communication in order to lead them to a more reasonable life. These efforts are carried out by developing communication using other approaches to communication, such as the total communication system. The focus in this research is how the implementation of the total communication system in SLBN Cicendo Bandung. This research uses descriptive method with a qualitative approach. Data collection tools used were interviews and observation. This research was conducted on the entire communication process that occurs in schools. Based on the results of research data processing, it was concluded that the implementation of the total communication system in SLBN Cicendo Bandung was carried out thoroughly, meaning that total communication had been carried out throughout the communication process and carried out by all school components. The components in total communication have appeared a lot, it's just that the implementation is still not balanced and there are some components that are still not optimal. Barriers that occur in the implementation of total communication is the lack of ability of teachers to master sign language, especially SIBI (Indonesian sign system). Efforts are made to overcome these obstacles by providing a SIBI dictionary in each class, in addition to that the teacher is also actively trying to ask students about the cues they don't know yet.

*Keywords: Total communication, Indonesia sign language system (SIBI), deaf children.*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ixi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Fokus Masalah.....	<b>5</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>6</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>6</b>
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>7</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>KAJIAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Teori Tunarungu .....	<b>8</b>
2.1.1 Definisi Tunarungu.....	<b>8</b>
2.1.2 Klasifikasi Tunarungu .....	<b>9</b>
2.1.3 Dampak Ketunarunguan .....	<b>11</b>
2.2 Teori Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Proses Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Jenis Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Sistem Komunikasi Anak Tunarungu .....	<b>16</b>

2.3.1 Metode Manual .....	16
2.3.2 Metode Oral .....	17
2.3.3 Metode Komunikasi Total .....	19
2.4 Penelitian Relevan .....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	33
3.2.1 Partisipan .....	33
3.2.2 Tempat Penelitian.....	34
3.3 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.3.1 Instrumen Penelitian .....	34
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4 Analisi Data .....	44
3.5 Pengujian Keabsahan Data .....	45
<b>BAB IV.....</b>	<b>47</b>
<b>TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Temuan Penelitian.....	47
4.2 Pembahasan .....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>62</b>
<b>SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Rekomendasi.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 kisi-Kisi Instrumen.....	35
Tabel 2 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara .....	39
Tabel 3 Kisi-Kisi Pedoman Observasi .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pengangkatan Pembimbing .....	67
Lampiran 2 Surat Keterangan Permohonan Penelitian.....	68
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	69
Lampiran 4 Hasil Wawancara dan Observasi.....	74
Lampiran 5 Catatan Lapangan .....	92
Lampiran 6 Dokumentasi .....	93
Lampiran 7 Kode Hasil Wawancara.....	96
Lampiran 8 Triangulasi Data .....	103
Lampiran 9 Lembar Kartu Bimbingan.....	121
Lampiran 10 Riwayat Hidup Penulis.....	12



