

FPIPS: 2272/UN40.F2.7/PK/2021

**PENGARUH KONDISI FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG DI DUSUN BAMBU *FAMILY LEISURE PARK*
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh

Shella Amanda Putri

1400343

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

Shella Amanda Putri, 2021

*PENGARUH KONDISI FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI DUSUN BAMBU
FAMILY LEISURE PARK KABUPATEN BANDUNG BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KONDISI FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG DI DUSUN BAMBU *FAMILY LEISURE PARK*
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Oleh

Shella Amanda Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Shella Amanda Putri 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy* atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Sheila Amanda Putri

140343

**PENGARUH KONDISI FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG DI DUSUN BAMBU *FAMILY LEISURE PARK*
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

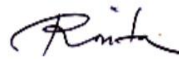
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Sri Marhanah, S.S., M.M
NIP. 1981101 4200601 2 001

Pembimbing II



Rosita, S.S., M.A
NIP. 19781019 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE
NIP. 19791215 200812 2 002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Kondisi Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung di Dusun Bambu *Family Leisure Park* Kabupaten Bandung Barat" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2021
Yang Membuat Pernyataan

Sheila Amanda Putri
NIM. 1400343

**PENGARUH KONDISI FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG DI DUSUN BAMBU *FAMILY LEISURE PARK*
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

ABSTRAK

Oleh

Sheila Amanda Putri

1400343

Dusun Bambu *Family Leisure Park* merupakan objek wisata taman bermain untuk keluarga yang mengangkat konsep ekowisata. Dilatarbelakangi oleh munculnya keluhan berupa kritik dan saran yang dirasakan wisatawan setelah berkunjung ke Dusun Bambu *Family Leisure Park* menunjukkan adanya perasaan kurang puas karena kondisi fasilitas yang dirasa belum maksimal. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data dapat diperoleh melalui, observasi dan kuesioner. Untuk menentukan rentang ranking dari kuesioner, penulis menggunakan garis kontinum Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana dimana sampel data dalam penelitian merupakan orang yang berkunjung ke Dusun Bambu *Family Leisure Park* yang berjumlah 400 responden. Hasil analisis deskriptif dari penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi fasilitas wisata dan kepuasan pengunjung Dusun Bambu berada pada kategori baik. Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa kondisi fasilitas wisata berpengaruh sebesar 53% terhadap kepuasan pengunjung dan sisanya 47% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian.

Kata Kunci: Wisatawan, Fasilitas Wisata, Kepuasan, Dusun Bambu

**THE INFLUENCE OF TOURISM FACILITY CONDITIONS ON VISITORS
SATISFACTION IN DUSUN BAMBU FAMILY LEISURE PARK BANDUNG
BARAT REGENCY**

ABSTRACT

By

Shella Amanda Putri

1400343

Dusun Bambu *Family Leisure Park* is a tourist attraction for families that carries the concept of ecotourism. This was motivated by the emergence of complaints in the form of criticism and suggestions felt by tourists after visiting Dusun Bambu *Family Leisure Park* indicates a feeling of dissatisfaction because the condition of the facility is not optimal. This study uses a descriptive method with a quantitative approach, data collection techniques can be obtained through observation and questionnaires. To determine the ranking range of the questionnaire, the authors used a continuum line. The data analysis technique used simple linear regression analysis where the sample data in the study were people who visited Dusun Bambu *Family Leisure Park*, totaling 400 respondents. The results of the descriptive analysis of this study indicate that the condition of tourist facilities and visitor satisfaction at Dusun Bambu are in good category. The results of statistical testing show that the condition of tourist facilities has an effect of 53% on visitor satisfaction and the remaining 47% is influenced by other variables not examined in the study.

Key words: Tourists, Tourism Facilities, Satisfaction, Dusun Bambu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan anugerah serta berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kondisi Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung di Dusun Bambu *Family Leisure Park* Kabupaten Bandung Barat**” dengan baik, meskipun banyak kekurangan didalamnya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dalam menambah wawasan serta pengetahuan mengenai Pengaruh Kondisi Fasilitas Wisata. Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Bandung, Januari 2021

Penulis,

Shella Amanda Putri

1400343

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Ridho, Rahmat, serta nikmat Iman dan Islam yang tidak terbatas kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini, begitu banyak pihak yang telah membantu, dan tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, semangat, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang selalu memberikan banyak Rahmat, Ridho, serta Kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orang tua yang penulis cintai dan sayangi, Sudarto dan Aani Triyani yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, serta selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat yang tidak terbatas sehingga penulis selalu termotivasi dan tidak putus asa dalam segala hal. Terimakasih juga kepada Ivena Atalie Dewi selaku adik yang penulis sayangi. Serta seluruh keluarga besar H.Dulani dan H.Suja yang sangat penulis cintai, terimakasih atas doa dan dukungannya.
3. Bapak A.H. Galih Kusumah Dr., M.M., S.S.T.Par. selaku ketua program studi Manajemen Resort dan Leisure yang telah membantu dan memberikan ilmunya selama menjalani Pendidikan di Manajemen Resort & Leisure.
4. Ibu Sri Marhanah, S.S., MM dan Ibu Rosita, S.S., MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran, serta selalu memberikan banyak ilmu dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Manajemen Resort dan Leisure yang sudah memberikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman sejak awal hingga akhir perkuliahan. Serta Ibu Nurul yang selalu membantu dalam hal administrasi perkuliahan.

6. Kepada sepupu tercinta yang selalu memberikan semangat, Yudha, Bintang, Raffi, Kiki, Keke dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Kepada sahabat tercinta dan tersayang, Putdey, Dinda, Dilla, Mafa, Lupita, Nisa, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan selalu menemani penulis disaat senang dan sedih, serta selalu memberikan banyak kenangan yang tidak dapat dilupakan.
8. Kepada orang tua selama di Bandung, Pak Lee, Ibu Grace, Pak Seno Seo, Ibu Seo yang penulis cintai, terimakasih atas dukungan, perhatian dan kasih sayangnya.
9. Kepada Vika Irvania dan Rizka Maghfira Meirisa, yang selalu menemani dan berbagi cerita bersama dari awal hingga akhir perkuliahan.
10. Kepada teman kost Nadia Amalia dan Nisrina Meta Gamanik yang selalu menemani selama kost, dan memberikan kenangan yang indah,
11. Kepada Yuniar dan Vika yang telah memberikan bantuan dan pembelajaran selama penyusunan skripsi.
12. Kepada Teman-teman MRL, Cantika, Reni, Risa, Agung, Dendi, Dina, Syafitri dan seluruh MRL 2014 yang telah menemani dan memberikan pengalamannya selama perkuliahan.
13. Kepada Teman-teman KKN Desa Jambudipa, Maul, Ateu, Emak, Rida, Rika, Haerda, Dana, Faisal yang telah membantu, mendukung, serta memberikan semangat selama penyusunan skripsi, dan terimakasih atas pengalaman berharganya selama kegiatan KKN.

Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Semoga Allah SWT memberikan balasan dan diberikan kemudahan atas segala urusannya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan kita semua.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
KATA PENGANTAR	6
UCAPAN TERIMA KASIH	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Fasilitas Wisata	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	Error! Bookmark not defined.

3.5 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.8 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.10 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Garis Kontinum.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.3 Uji Asumsi Regresi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Asal Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jumlah Kunjungan	Error! Bookmark not defined.
4.2.7 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Teman Berkunjung.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.8 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Durasi Berkunjung	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas Wisata (X)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung di Dusun Bambu <i>Family Leisure Park</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	14
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Rating Destinasi Wisata di Kabupaten Bandung Barat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Data Kunjungan ke Dusun Bambu *Family Leisure Park* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Fasilitas Wisata (X) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Wisata (X) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Pedoman Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Usia Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Pekerjaan Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Asal Daerah Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Jumlah Kunjungan Responden ke Dusun Bambu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Teman Berkunjung Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Durasi Berkunjung Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Pengunjung Variabel Fasilitas Wisata **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Berdasarkan Kesesuaian Harapan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Berdasarkan Minat Berkunjung Kembali **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Berdasarkan Ketersediaan Merekomendasikan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Wisatawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *The Generic Tourism Product*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Garis Kontinum..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Burangrang Cafe **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Pasar Khatulistiwa..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Lutung Kasarung..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Saung Purbasari..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 *Rabbit wonderland* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Foto bambu **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Loket parkir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Tempat parkir motor **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Tempat parkir mobil..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Mobil wara-wiri **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Loket tiket masuk..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Fasilitas... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Berdasarkan Kesesuaian Harapan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Berdasarkan Minat Berkunjung Kembali **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Berdasarkan Minat Ketersediaan Merekomendasikan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Gambar Garis Kontinum Variabel Kepuasan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

- Al Rasyid, Harun. (1994). *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Alwi, dkk. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Alida Palilati. 2003. Pengaruh Tingkat Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Perbankan di Wilayah Etnik Bugis. *Jurnal Analisis*. Volume 4, Nomor 2.
- Bovy, M.B. & Lawson, F. 1998. *Tourim and Recreation Handbook of Planning and Design*. Boston: CBI Publishing Company
- Dwyer, L, Livaic, Z, & Mellor, R. 2003. Competitiveness of Australia as a tourist destination. *Journal of Hospitality an Tourism Management*, 10(1), 60-78.
- Giese, John L., dan Joseph A.Cote. 2000. Defining Consumer Satisfaction. *Academic of Marketing Science Review (online) 2000 (1)*. Available..www.amsreview.org/articles/giese01-2000.pef.
- Gunn, C. 1972 *Vacationscape: Designing Tourist Regions*. Austin: Bureau of Business Research.
- Iqbal, Hasan. (2009) . *Analisis Data Penelitian Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lupiyoadi, R. 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa* (Teori dan Praktik Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler dan Amstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi Kedelapan. Diterjemahkan oleh Bob Sabram. Jakarta: Erlangga

- Mace, R. 1980 Facilities and Equipment/Program Accessibility. *In Focus on Research: Recreation for Disabled Individuals*, pp. 131-137. Washington DC: Regional Rehabilitation Institute on Attitudinal, Legal, and Leisure Barriers, George Washington University.
- Marpaung, H. 2002. *Pengetahuan Kepariwisata Bandung*: Alfabeta.
- Medlik, S., and V. T. C. Middleton. 1973. *Product Formulation in Tourism. In Tourism and Marketing (vol. 13)*. Berne: AIEST
- Muljadi, A.J. (2012). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.
- Mukhlas, A. P. S. 2008. *Analisis Pengembangan Fasilitas Kawasan Wisata Pantai Trikora Kabupaten Bintan Provinsi Kepulauan Riau (Tugas Akhir)*. Universitas Riau. Pekanbaru.
- Ninik Sriyani, Achmad Sukma Hidayat. 2017. Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Aston Madiun Hotel & Conference Center. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA Vol. 7*
- Rosdiani, Dini. (2015). *Pendidikan Rekreasi*. Bandung: Alfabeta
- Smith, S. L. J. 1994. *The Tourism Product*. *Annals of Tourism Research*, pp 582-595.
- Suwantoro, Gamal. (2009). *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Sulistiyana, R. T., Hamid, D., & Azizah, D. F. (2015). Pengaruh Fasilitas Wisata dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Museum Satwa). *Jurnal Admisnistrasi Bisnis*, 25(1), 1-9.
- Stephen I. j. smith. (1994). *Tourism Product. University of Wateloo, Canada*.
- Spillane, J. J. 1994. *Pariwisata Indonesia. Siasat Ekonomi dan Rekayasa Kebudayaan*. Kanisius: Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Singarimbun, Masri. (1995). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3S.

- Santosa dan Ashari. (2005). *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta.
- Tse, D. K., & Wilton, P. C. 1998. Models of Consumer Satisfaction Formation: An Extension. *Journal of Marketing Research*. 25(2): 204-212.
- Tjiptono, F. 2001. Strategi Pemasaran. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2004. Manajemen Jasa. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, F. 2012. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Yoeti, Oka A. (2008). *Ekonomi Pariwisata: Introduksi, Informasi, dan Implementasi*. Jakarta: Kompas.
- Yoeti, Oka A. (1996). *Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Yoeti, Oka A. (2015). *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.