

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dalam penelitian yang dilakukan di Dusun Bambu *Family Leisure Park* terkait Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan di Dusun Bambu *Family Leisure Park*, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kondisi fasilitas wisata di Dusun Bambu *Family Leisure Park* pada garis kontinum berada pada kategori baik. Hal ini menunjukkan wisatawan sudah merasa nyaman dalam menggunakan fasilitas wisata dan dikarenakan juga perawatan fasilitas penunjang oleh pengelola Dusun Bambu sudah baik, sehingga menimbulkan rasa nyaman bagi pengunjung.
2. Kepuasan pengunjung di Dusun Bambu *Family Leisure Park* pada garis kontinum berada pada kategori “setuju”, dimana hal tersebut membuktikan bahwa pengunjung merasa puas dengan kondisi fasilitas di Dusun Bambu, sehingga timbul rasa ingin mengunjungi kembali dan merekomendasikan kepada keluarga dan kerabat.
3. Fasilitas wisata yang dimiliki oleh Dusun Bambu *Family Leisure Park* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung sebesar 53% sedangkan 47% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung ditentukan dalam persamaan berikut: $Y = 1,255 + 0,383X$. Yang artinya, nilai konstanta positif sebesar 1,255 menunjukkan pengaruh positif variabel independen (fasilitas wisata). Bila variabel independen naik atau berpengaruh dalam satu satuan, maka variabel dependen akan naik atau terpengaruhi. Nilai $b = 0,383$ menyatakan bahwa jika fasilitas wisata (X) mengalami kenaikan satu-satuan, maka kepuasan pengunjung (Y) akan mengalami peningkatan sebesar 0,383 atau 38,3%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil tersebut penulis mengajukan beberapa saran untuk pengelola Dusun Bambu *Family Leisure Park*. Berikut merupakan saran yang dapat pengelola jadikan sebagai bahan untuk meningkatkan kualitas fasilitas wisata dan juga meningkatkan kepuasan wisatawan diantaranya:

1. Secara keseluruhan kondisi fasilitas sudah baik menurut tanggapan dari responden yang pernah berkunjung ke Dusun Bambu *Family Leisure Park*, pengunjung juga sudah merasa puas dengan fasilitas yang tersedia. Hal tersebut menunjukkan pengelola sudah baik dalam menjaga dan merawat fasilitas yang ada sehingga timbul rasa puas dalam diri pengunjung. Pengelola harus mempertahankan hal tersebut agar pengunjung selalu puas dan tidak timbul kecewa dengan kondisi fasilitas yang ada. Pada variabel fasilitas wisata pernyataan mengenai “Tingkat kualitas cita rasa dan keanekaragaman makanan dan minuman di restoran (café Burangrang, Lutung Kasarung, Pasar Khatulistiwa, saung Purbasari)” memiliki penilaian paling rendah dibandingkan pernyataan yang lainnya, untuk itu penulis memberikan saran bagi pengelola untuk dapat meningkatkan kembali cita rasa yang ada, dan tidak sungkan untuk bertanya kepada pengunjung tentang bagaimana rasa pada makanan dan minuman sehingga dapat di evaluasi kembali.
2. Sebagai rekomendasi bagi penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai faktor-faktor lain berkaitan dengan kepuasan. Rekomendasi bagi peneliti selanjutnya adalah meneliti loyalitas atau kunjungan kembali wisatawan berdasarkan daya tarik wisata yang ada. Atau dapat meneliti mengenai pengalaman pengunjung (*visitor experience*).