

Nomor : 124/S/PPB.20.01/2021

**KORELASI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *SELF-EFFICACY*
PADA MAHASISWA PINDAH JURUSAN
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan dalam Bidang Bimbingan dan Konseling**



**oleh
Riva Sutisna
NIM 1700307**

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Riva Sutisna, 2021.

***KORELASI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN SELF-EFFICACY PADA MAHASISWA PINDAH JURUSAN DI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**KORELASI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *SELF-EFFICACY*
PADA MAHASISWA PINDAH JURUSAN
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Oleh
Riva Sutisna

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan

© Riva Sutisna
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

RIVA SUTISNA

1700307

**KORELASI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *SELF-EFFICACY*
PADA MAHASISWA PINDAH JURUSAN
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Amin Budiamin, M.Pd.

NIP 19580703 198503 1 001

Pembimbing II



Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd.

NIP 19630630 199512 1 001

Mengetahui

**Ketua Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Fakultas Ilmu Pendidikan**



Dr. Nandang Budiman, M.Si.

NIP 19710219 199802 1 001

ABSTRAK

Riva Sutisna, (2021). Korelasi Dukungan Sosial dengan *Self-Efficacy* pada Mahasiswa Pindah Jurusan di Universitas Pendidikan Indonesia. Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Prodi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian dilatarbelakangi oleh adanya fenomena mahasiswa pindah jurusan pada mahasiswa semester empat di Universitas Pendidikan Indonesia yang setiap tahun terjadi. Latar belakang *self-efficacy* pada mahasiswa juga menjadi fenomena yang harus diperhatikan karena hal tersebut akan berdampak terhadap fenomena pindah jurusan. Oleh karena itu, diperlukan penelitian mengenai *self-efficacy* mahasiswa pindah jurusan karena minimnya *self-efficacy* akan memicu stress. Dukungan sosial merupakan salah satu factor yang dapat memengaruhi *self-efficacy* mahasiswa pindah jurusan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui korelasi antara dukungan sosial dengan *self-efficacy* mahasiswa pindah jurusan. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif metode deskriptif korelasional. Hasil penelitian menunjukkan 1) kecenderungan dukungan sosial mahasiswa pindah jurusan di UPI berada pada kategori sedang, 2) kecenderungan *self-efficacy* mahasiswa pindah jurusan di UPI berada pada kategori sedang. 3) Tidak terdapat hubungan dan tidak signifikan antara dukungan sosial dengan *self-efficacy*. Rekomendasi ditujukan kepada konselor universitas dan peneliti selanjutnya.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, *Self-Efficacy*

ABSTRACT

Riva Sutisna, (2021). *The Correlation of Social Support with Self-Efficacy in College Students who Change Majors at Universitas Pendidikan Indonesia. Department of Educational Psychology and Guidance, Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).*

The research is motivated by the phenomenon of students college who change majors in fourth semester students at Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) which is occurs every year. The background of self-efficacy in students is also a phenomenon that must be considered because it will have an impact on the phenomenon of changing majors. Therefore, research is needed on the self-efficacy of students college who change majors because the lack of self-efficacy will trigger stress. Social support is one of the factors that can affect the self-efficacy of students college who change majors. The purpose of this study was to determine the correlation between social support and self-efficacy of students college who change majors. The research was conducted with a quantitative approach, descriptive correlational method. The results showed 1) the tendency of social support in students college who change majors at UPI was in the moderate category, 2) the tendency of the self-efficacy in students college who change majors at UPI was in the moderate category. 3) There is no relationship and it is not significant between social support and self-efficacy in students college who change majors at UPI. Recommendations are addressed to university counselors and subsequent researchers.

Keywords: *Social Support, Self-Efficacy*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN LEMBAR HAK CIPTA

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR PUSTAKA.....iv

BAB I : PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang Penelitian 1
- 1.2. Rumusan Masalah Penelitian 9
- 1.3. Tujuan Penelitian..... 9
- 1.4. Manfaat Penelitian..... 10
- 1.5. Struktur Organisasi Skripsi 10

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

- 2.1. Konsep Self Efficacy..... 11
 - 2.1.1. Sejarah Self Efficacy 11
 - 2.1.2. Pengertian Self Efficacy..... 12
 - 2.1.3. Premis Dasar Self Efficacy 13
 - 2.1.4. Sumber-sumber Self Efficacy 14
 - 2.1.5. Dimensi Self Efficacy 15
 - 2.1.6. Faktor yang Mempengaruhi Self Efficacy 16
 - 2.1.7. Cara Meningkatkan Self Efficacy 17
- 2.2. Dukungan Sosial 18
 - 2.2.1. Pengertian Dukungan Sosial 18
 - 2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial..... 21
 - 2.2.3. Klasifikasi Dukungan Sosial 22

2.2.4. Cakupan Dukungan Sosial	23
2.2.5. Sumber Dukungan Sosial.....	24
2.2.6. Komponen dalam Dukungan Sosial.....	26
2.2.7. Bentuk Dukungan Sosial.....	28
2.2.8. Dampak Dukungan Sosial.....	28
2.2.9. Manfaat Dukungan Sosial.....	30
2.2.10. Dimensi Dukungan Sosial.....	31
2.3. Penelitian Terdahulu	32
2.4. Kerangka Pemikiran.....	34
2.5. Hipotesis.....	36

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	37
3.2. Partisipan.....	38
3.3. Populasi dan Lokasi Penelitian	38
3.3.1. Populasi dan Sampel.....	39
3.3.2. Lokasi Penelitian.....	40
3.4. Instrumen Penelitian.....	40
3.4.1. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	42
3.4.2. Pedoman Penilaian (Skoring).....	45
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5. Uji Kelayakan Instrumen	46
3.6. Prosedur Penelitian.....	50
3.6.1. Tahap Persiapan	50
3.6.2. Tahap Pelaksanaan	51
3.6.3. Tahap Pelaporan	52
3.7. Analisis Data.....	52

BAB IV: TEMUAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Kecenderungan Dukungan Sosial pada Mahasiswa

pindah jurusan di Universitas Pendidikan Indonesia	53
4.2. Kecenderungan <i>Self Efficacy</i> pada Mahasiswa pindah jurusan di Universitas Pendidikan Indonesia.....	56
4.3. <i>Strength</i> dengan <i>Emotional Support</i>	59
4.4. <i>Strength</i> dengan <i>Esteem Support</i>	60
4.5. <i>Strength</i> dengan <i>Informational Support</i>	60
4.6. <i>Generality</i> dengan <i>Instrumental Support</i>	61
4.7. Gambaran Umum Korelasi Dukungan Sosial dengan <i>Self-Efficacy</i> pada Mahasiswa Pindah Jurusan di Universitas Pendidikan Indonesia	62
BAB V: SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1. Simpulan	71
5.2. Rekomendasi	73
5.2.1. Bagi Konselor di Universitas Pendidikan Indonesia	73
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	75
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	75
LAMPIRAN	76

Daftar Pustaka

- Apollo, & Cahyadi. (2012). Konflik Peran Ganda Perempuan Menikah yang Bekerja Ditinjau dari Dukungan Sosial Keluarga dan Penyesuaian Diri. *Journal Widya Warta*, 255-271.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta
- Bandura, A. (1982). *Self-Efficacy (The Exercise of Control)*. *American Psychologist*, 37, hlm. 122-147.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of thought and Action: A Social Theory*. Prentice Hall, Inc.
- Bandura, A. (1994). Self-efficacy In V.S. Ramachaudran (Ed.). *Encyclopedia of Human Behavior*. Academic Press. (Reprinted in H.Freidman [Ed.], *Encyclopedia of mental health*. Academic Press, 1988).
- Bandura, A. (1997). Self-Efficacy: toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological review*, 84, 191-215.
- Bandura, A. & Schunk, D. H. (1995). Self-efficacy, motivation, and performance. *Journal Psychology*. 7, (2), hlm. 112-137.
- Bandura, A. (2006). Self-efficacy beliefs of adolescents: Guide for constructing self- efficacy scales. *Information Age Publishing*, 307–337

- Benight, C. C & Bandura, A. (2004). Social Cognitive Theory of Posttraumatic Recovery: The role of perceived Self-efficacy. *Behaviour Research and Therapy*. Vol. 42. No. 10, 1129-1148.
- Budiningsih, T. E. (2012). *Pengambilan Keputusan Terhadap perencanaan Karier ditinjau dari Self-efficacy dan Ketepatan Pilihan Karier pada Remaja SMA Negeri Kodya Semarang*. (Tesis). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stres. *Psychosomatic Medicine*, 38 (5), hlm. 300-314
- Cohen, S. (2008). Social Relationships and Health. *American Psychologist*. 676-684.
- Cohen, S., & Wills, A. T. (1985). Stres, Social Support, and The Buffering Hypothesis. *American Psychological Association*, 310-357.
- Cohen, S., Gottlieb, B.H., & Underwood, L.G. (2000). *Social Support Measurement and Intervention: A Guide for Health and Social Scientists*. Oxford: Oxford University Press.
- Cresswell, J. W. (2012). *Educational Research*. Pearson Education, Inc.
- Depdiknas .(2003). Undang-undang RI No.20 tahun 2003.tentang sistem pendidikan nasional.
- Diseth, Å. (2011). Self-efficacy, goal orientations and learning strategies as mediators between preceding and subsequent academic achievement. *Learning and Individual Differences*, 21(2), 191-195.

Direktorat Pendidikan UPI. (2020). Data Mahasiswa Pindah Jurusan 2016-2020.
Direktorat Pendidikan UPI.

Duvall, E. M. & Miller, B. C. (1985). *Marriage and Family development (6 th ed.)*.

Harper &Row, Publisher, Inc

Dooley J., Pyzalski J., Cross D., (2009). Cyberbullying Versus Face-to-Face Bullying A Theoretical and Conceptual Review. *Zeitschrift für Psychologie* 217(4).

Feldman, D. B., & Kubota, M. (2015). Hope, self-efficacy, optimism, and academic achievement: Distinguishing constructs and levels of specificity in predicting college grade-point average. *Learning and Individual Differences*, 37, 210-216.

Fitriana, S. (2015). Pengaruh *self-efficacy*, aktivitas, kemandirian belajar dan kemampuan berpikir logis terhadap hasil belajar matemati kapada siswa. *Jurnal of EST*. 1, (2): hlm. 86-10.

Furqon. (2011). *Statistika Terapan untuk Penelitian*. Alfabeta.

Gottlieb, B. H. (1983). *Social support strategies : Guidelines For Mental Helath Practice*. Beverly Hills, Sage Publication Inc.

Ghufron, M. Nur dan Risnawita, Rini S. (2016). Teori-Teori Psikologi. Ar-Ruzz Media.

Hadian, (2013) *POLA PENYESUAIAN DIRI MAHASISWA YANG PINDAH JURUSAN DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA*. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Riva Sutisna, 2021.

KORELASI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN SELF-EFFICACY PADA MAHASISWA PINDAH JURUSAN DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Hartono, J. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. STIM YPKN.
- Heardman. (1990). *Human Exceptionality Society School and Family Boston*. Allyn and Bacon.
- Honicke, T., & Broadbent, J. (2016). The influence of academic self-efficacy on academic performance: A systematic review. *Educational Research Review*, 17, 63-84.
- Jay T. & Michel H. 2003. *Understanding Research In Clinical And Counseling Psychology*. Lawrence Erlbaum Associates. Publishers. Mahwah.
- Kail, Robert V. & Cavanaugh, John C. (2010). *Human Development: A Life-Span View*
5th ed. Belmont. Wadsworth.
- Karademas, E. C. (2006). Self-efficacy, social support and well-being: The mediating role of optimism. *Journal Personality and Individual Differences*. Vol. 49. No. 6, 1281-1290.
- Ketetapan Senat Akademik Universitas Pendidikan Indonesia Nomor: 002/Senat Akd./UPI-SK/VIII/2010 tentang Ketentuan Pokok Pengembangan Kurikulum Universitas Pendidikan Indonesia.

Komaraju, M., & Nadler, D. (2013). Self-efficacy and academic achievement: Why do implicit beliefs, goals, and effort regulation matter?. *Learning and Individual Differences*, 25, 67-72.

Komariyah, S. (2010). *Profil Keyakinan akan kemampuan menghadapi tuntutan kompetensi (self-efficacy) guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia.

Kusumawati, M. (2015). *Penelitian Pendidikan Penjasorkes Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan*. Alfabeta.

Kuswarno, E. (2013). *Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi Konsep, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya*. Widya Padjajaran.

Leary, M. K. dkk. (1995). Self esteem as personal monitor : The Sociometer Hypothesis. *Journal of Personality and social Psychology*. University of Texas.

Light D. J. R. S. Keller. (1982). *Sosology*. New York: Alfredo Knopt.

Fackler, S., & Malmberg, L. E. (2016). Teachers' self-efficacy in 14 OECD countries: Teacher, student group, school and leadership effects. *Teaching and Teacher Education*, 56, 185-195.

Fleming G, McKenna M, Murchison V, Wood Y, Nixon J, Rogers T, Hutcheson F. Using self-efficacy as a client-centred outcome measure. *Nurs Stand*. 2003 May 7-13;17(34):33-6. <https://doi.org/10.7748/ns2003.05.17.34.33.c3386>. PMID: 12764973.

Meyer, A. (1997). *Self-Efficacy (The Exercise of Control)*. Freeman and Company.

Meyer, R. (2012). *Predictor of counselor self-efficacy among mater's level counselor trainees: Impact of cohort versus non-cohort educational programs*. (disertasi) Western Michigan University.

Narendra,, G., (2017). Pengaruh *Self-efficacy* terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. *Jurnal 1 Ilmu Managemen*. 5 (3), hlm. 1-8. diakses dari:<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/21417>.

Nasution, R. (2003). *Teknik Sampling*. Tidak Diterbitkan.

Neergaard, Shaw. & Carter (2005). The Impact of Gender, Social Capital, and Networks on Business Ownership: a Research Agenda. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*

Ni'mah, A. (2014). *Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Self-efficacy dalam Menyelesaikan Skripsi pada Mahasiswa Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Semarang*. Angkatan Tahun 2009. Skripsi. (Online).

- Nirmala, P.A.N. & Abdurrahman, D. (2020) Pengaruh *Self- Efficacy* terhadap Stres Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating. *Prosiding Manajemen*. 6. (2). hlm. 930-937.
- Noviarini, N. A.; Dewi, M. P.; & Hendro. (2013). Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Kualitas Hidup pada Pecandu Narkoba yang Sedang Menjalani Rehabilitasi. *Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Teknik Sipil)* 5.
- Pajares, F. (2002). Gender and Perceived Self-Efficacy in Self-Regulated Learning. *Theory Into Practice*, 41(2), 116–125.
doi:10.1207/s15430421tip4102_8
- Pajares, F. (2002). *Overview of Social Cognitive Theory and of Self-Efficacy*. [Online]. Diakses dari <http://www.emory.edu/EDUCATION/mfp/eff.html>.
- Pajares, et.al. (1999). Gender differences in writing self-beliefs of elementary school students. *Journal of Educational Psychology*.
- Prayitno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendaftaran*. Gava Media.
- Quick, J., & Quick, J. (1984). *Organizational Stres And Preventive Management*.
MacGraw-Hill.
- Rachmawati, Y. E. (2012). Hubungan antara self-efficacy kematangan karir pada mahasiswa tingkat awal dan tingkat akhir di Universitas Surabaya . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 1, (1), hlm. 1-25.

- Ratnasari, N. Y.. (2012). Hubungan Dukungan Sosial dengan Kualitas Hidup pada Penderita Tuberkulosis Paru (TB Paru) di Balai Pengobatan Penyakit Paru (BP4) Yogyakarta Unitminggiran. *Jurnal Tuberkulosis Indonesia*. 8
- Redmond, B. F. (2010). *Self-Efficacy and Social Cognitive Theories*. [Online]. Diakses dari [https://wikispaces.psu.edu/display/PSYCH484/7.+Self-Efficacy+and+Social+CognitiveTheories-Overview of Social Cognitive and Self- Efficacy Theories](https://wikispaces.psu.edu/display/PSYCH484/7.+Self-Efficacy+and+Social+CognitiveTheories-Overview+of+Social+Cognitive+and+Self-Efficacy+Theories)
- Rizzo, J. H., & Lirtzman. 1970). Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 150-163.
- Roger, D. (1962). The psychology of adolescent. Afletton Century Craft
- Santrock, J. W. (2011). *Educational psychology, 5th edition*. New York: Mc Graw Hill.
- Santrock, J.W. (2009). *Psikologi Pendidikan Edisi III*. Salemba Humanika
- Sarafino, E. P. (2011). *Health Psychology : Biopsychosocial Interactions. Fifth Edition*.
John Wiley & Sons.
- Sarason, B. R. (1990). *Social Support: An Interactional View*. Willey.maddux

Sarason, I. G., Levine, H. M., Basham, R. B., & Sarason, B. R. (1983). Assessing social support: The Social Support Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 127-139.

Sekaran, U. (2006). *Research Method for Business: A Skill Building Approach, Fourth Edition*. Salemba Empat Publisher.

Sheridan, C. L., & Radmacher, S. A. 1992. Health psychology: Challenging the biomedical model. John Wiley and Sons, Inc

Sudrajat, D. (2008). *Program Pen/gembangan Self-Efficacy bagi Konselor di SMA Negeri se-Kota Bandung*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia.

Schwarzer, R., & Jerusalem, M. (1995). *Generalized Self-Efficacy Scale*. In J.

Weinman, S. Wright, & M. Jhonston (Eds.), *Measures in health psychology: A user's portfolio. Causal and control beliefs (pp. 35-37)*.: Nfer- Nelson.

Susanna, L. (2003). Perceptions of Work-Family Conflict Among Married Female

Professionals In Hongkong. *Personnal Review*, 376-390.

Schwarzer, R., & Knoll, N. (2007). *Functional Roles Of Social Support Within The Stres and Coping Process: A Theoretical and Empirical Overview*. *International Journal of Psychology*, 243-252.

Stewart, C. J., & William, B. C. (2012). *Interviu: Prinsip dan Praktik Edisi 13*. Jakarta: Salemba Humanika

Soedibjo, Bambang S. (2013). Pengantar Metode Penelitian. Universitas Nasional

Pasim.

Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

CV Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.

Tamher, S. & Noorkasiani. 2009. Kesehatan Usia Lanjut dengan Pendekatan Asuhan Keperawatan. Salemba Medika.

Taylor, S. E., Peplau, Letitia A., & Sears, D. O. (2006). *Social Psychology, 12th Editon*. Pearson.

Tschannen M., Hoy, A.W. & Hoy, W.K. (1998). Teacher efficacy: Its meaning and measure. *Review of Educational Research*, 68, 99, hlm. 202–248.

Umay, A. (2001). İlköğretim matematik öğretmenliği programının matematiğe karşı öz-yeterlik algısına etkisi. *Journal of Qafqaz University*, 8(1), hlm. 1-8.

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Bimbingan Konseling dan Pengembangan Karier. (2019). Data Mahasiswa Pindah Jurusan tahun 2019-2020.

Van Dinther, M., Dochy, F., & Segers, M. (2011). Factors affecting students' self- efficacy in higher education. *Educational Research Review*, 6(2), hlm. 95–108.
<https://doi.org/10.1016/j.edurev.2010.10.003>

Vedder, P., Boekaerts, M., & Seegers, G. (2005). Perceived Social Support and Well Being in School; the role of students' ethnicity. *Journal of Youth and Adolescence*, 34(3), 269-278.

Victoriana, Evany. 2012. *Studi Kasus Mengenai Self-Efficacy Untuk Menguasai Mata Kuliah Psikodiagnostika Umum pada Mahasiswa Magister Profesi Psikologi Di Universitas "X"*. (Skripsi). diakses dari: <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/20422/4/Chapter%20II.pdf>.

Videbeck, S. I. 2008. *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. ECG.

Walgito, B. (2001). *Psikologi Sosial*. Andi Offset.