

Nomor: 134/S/PPB.20.01/2021.

**EMOSIONAL MAHASISWA
BERDASARKAN JENIS KELAMIN**

Studi Deskriptif pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Universitas Pendidikan Indonesia

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat dalam Memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang ilmu Bimbingan dan Konseling**



oleh

Karina Maharani
NIM 1600264

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA
BERDASARKAN JENIS KELAMIN**

Studi Deskriptif pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Universitas Pendidikan Indonesia

oleh
Karina Maharani
1600264

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Karina Maharani
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2021

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang atau, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

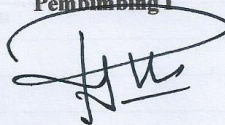
KARINA MAHARANI

**KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA
BERDASARKAN JENIS KELAMIN**

**(Studi Deskriptif pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Universitas Pendidikan Indonesia)**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing I



22/2 2021

Dra. Yusi Riksa Yustiana, M.Pd
NIP. 19661115 199102 2 001

Pembimbing II



Dr. Nandang Budiman, M.Si.
NIP. 19710219 199802 1 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Nandang Budiman, M.Si.
NIP. 19710219199802 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan skripsi yang berjudul **“Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin Studi Deskriptif pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia)”** beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiat/penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukannya pelanggaran secara etika keilmuan dalam karya yang telah saya buat.

Bandung, Januari 2021



Karina Maharani
NIM 1600264

ABSTRAK

Karina Maharani, 1600264. (2021). Kecerdasan Emosional Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin (Studi Deskriptif pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia).

Mahasiswa sebagai orang dewasa secara emosional terlihat dari kemampuan dalam menerima dan penguasaan emosi yang baik. Tujuan penelitian secara umum yaitu untuk menghasilkan Profil Kecerdasan Emosional Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2016 dan 2017 dalam mempersiapkan diri sebagai pendidik. Secara khusus, penelitian bertujuan untuk memperoleh fakta empirik tentang: 1) kecerdasan emosional secara umum pada mahasiswa Bimbingan dan konseling Angkatan 2016 dan 2017 Universitas Pendidikan Indonesia; dan 2) kecerdasan emosional berdasarkan jenis kelamin pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2016 dan 2017 Universitas Pendidikan Indonesia. Penelitian menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif pada variabel Kecerdasan Emosional. Sampel penelitian berjumlah 157 mahasiswa dengan teknik penarikan sampel menggunakan pendekatan *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling jenuh*. Pengumpulan data menggunakan angket Kecerdasan Emosional. Analisis data dalam penelitian menggunakan Teknik statistik Excel dan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan gambaran umum kecerdasan emosional mahasiswa berada pada kategori sedang. Hasil penelitian berguna bagi peningkatan Kecerdasan Emosional Mahasiswa sebagai calon Konselor/guru BK di masa mendatang.

Kata Kunci: Jenis Kelamin, Kecerdasan Emosional, Konselor.

ABSTRACT

Karina Maharani, 1600264. (2021). Karina Maharani, 1600264. (2021). *Student Emotional Intelligence based on Gender (Descriptive Study in the Guidance and Counseling Study Program of the Indonesia University of Education).*

Students as adults emotionally can be seen from the ability to accept and master emotions well. The purpose of the study in general is to produce a Student Emotional Intelligence Profile based on Gender in Guidance and Counseling Students Class of 2016 and 2017 in preparing themselves as educators. Specifically, the research aims to obtain empirical facts about: 1) general emotional intelligence of the 2016 and 2017 Guidance and counseling students; and 2) emotional intelligence based on gender in Guidance and Counseling Students 2016 and 2017, Indonesia University of Education. This research uses quantitative research with descriptive methods on the Emotional Intelligence variable. The research sample consisted of 157 students with a sampling technique using a nonprobability sampling approach with a saturated sampling technique. Data collection using Emotional Intelligence questionnaire. Data analysis in the study used Excel and SPSS statistical techniques. The results showed that the general description of students' emotional intelligence was in the medium category. The results of the study are useful for increasing the emotional intelligence of students as future counselors.

Keywords: *Emotional Intelligence, Gender, Counselor.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KONSEP KECERDASAN EMOSIONAL SERTA STRATEGI BIMBINGAN DAN KONSELING	9
2.1 Kecerdasan Emosional	9
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional	9
2.1.2 Perkembangan Kecerdasan Emosional	10
2.1.3 Aspek Kecerdasan Emosional	13
2.1.4 Tipe Individu dalam Menangani dan Mengatasi Emosi	18
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	21
2.1.6 Kecerdasan Emosional pada Dewasa Awal	22
2.1.7 Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional	24
2.2 Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin	27
2.3 Cara Mengukur Kecerdasan Emosional	28
2.4 Kecerdasan Emosional sebagai Kompetensi Konselor	30
2.5 Layanan Bimbingan dan Konseling untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional	33
2.5.1 Bentuk Layanan Bimbingan dan Konseling untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Mahasiswa	35
2.6 Penelitian Terdahulu	36
2.7 Posisi Teoritis	39
2.7.1 Kerangka Pikir	39
2.7.2 Asumsi	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Partisipan Penelitian	44

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.4 Instrumen Penelitian	45
3.5 Definisi Operasional Variabel	46
3.5.1 Kecerdasan Emosional	46
3.5.2 Jenis Kelamin	47
3.5.3 Kisi-kisi Instrumen sebelum Uji Kelayakan	47
3.6 Uji Kelayakan Instrumen	48
3.6.1 Uji Rasional Instrumen	49
3.6.2 Uji Keterbacaan Instrumen	50
3.6.3 Uji Ketepatan Skala	50
3.6.4 Uji Validitas Instrumen	50
3.6.5 Uji Reliabilitas Instrumen	53
3.7 Kisi-kisi Instrumen setelah Uji Kelayakan	53
3.8 Prosedur Penelitian	55
3.8.1 Pengambilan Data	55
3.8.2 Analisis Data	55
3.8.2.1 Verifikasi Data	56
3.8.2.2 Penskoran Data	56
3.8.2.3 Pengelompokkan Data	56
3.9 Langkah-langkah Penelitian	59
3.9.1 Tahap Persiapan	59
3.9.2 Tahap Pelaksanaan	59
3.9.3 Tahap Penyelesaian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Mahasiswa	60
4.1.2 Gambaran Kecerdasan Emosional Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	65
4.2.2 Gambaran Kecerdasan Emosional Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.3 Implikasi Layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional	68
4.4 Keterbatasan Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	80
5.2 Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA	81