

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB

(Studi Kasus Pada Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

Annisa Nurramadhini

NIM 1603939

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB

(Studi Kasus Pada Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh:

Annisa Nurramadhini

1603939

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

© Annisa Nurramadhini

Universitas Pendidikan Indonesia

2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, di *photocopy* atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Annisa Nurramadhini, 2021

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB (STUDI KASUS PADA KABUPATEN KUNINGAN)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul “**Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Perdesaan dan Perkotaan Dalam Membayar PBB (Studi Kasus pada Kabupaten Kuningan)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila saya kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian naskah ini.

Bandung, Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,

Annisa Nurramadhini

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB**

(Studi Kasus Pada Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Disusun oleh:

Annisa Nurramadhini

1603939

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing,



Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak.

NIP. 19840204 201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA.

NIP. 19820123 200501 2 002

Annisa Nurramadhini, 2021

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB (STUDI KASUS PADA KABUPATEN KUNINGAN)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. karena atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan umatnya hingga akhir zaman. Juga ucapan terima kasih kepada keluarga, Ayah Ishak Trinanda Satriabudi, Ibu Teti Rislianti, Ibu Kanya Eka Santi serta Adik Tazkiya dan Fadhil yang selalu membimbing, memberikan nasihat, do'a, dukungan dan motivasi untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dihadapi. Namun kelancaran dalam penyusunan adalah berkat bantuan serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Solehuddin, M.Pd., MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Dr. Elis Mediawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama perkuliahan.
5. Ibu Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta arahan juga motivasi dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga skripsi ini dapat diselesDCaikan.
6. Bapak Dr. Arim Nasim, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penelaah yang telah memberikan waktunya juga memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj. Ida Farida Adi Prawira, S.E., M.Si. selaku dosen penelaah yang telah memberikan waktunya juga memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Annisa Nurramadhini, 2021

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB (STUDI KASUS PADA KABUPATEN KUNINGAN)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

8. Ibu R. Nelly Nur Apandi, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penelaah yang telah memberikan waktunya juga memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu seluruh Dosen dan Staff Akademik Program Studi Akuntansi FPEB UPI yang telah memberikan ilmu dan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan dan penyusunan skripsi.
10. Hizkia yang selalu meluangkan waktunya, memberikan semangat dan motivasi serta membantu selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
11. Sahabat selama di perkuliahan, Vira Nurul, Chiata Oktaverina, Almira Syifa dan teman-teman Akuntansi 2016 lainnya yang selalu membantu dan memberikan semangat serta segala kebaikan yang diberikan.
12. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang berlipat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis berharap agar pembaca memberikan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini lebih baik.

Bandung, Oktober 2020
Penulis

Annisa Nurramadhini

Annisa Nurramadhini, 2021

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB (STUDI KASUS PADA KABUPATEN KUNINGAN)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB

(Studi Kasus Pada Kabupaten Kuningan)

Oleh:

Annisa Nurramadhini

1603939

Dosen Pembimbing:

Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kontrol Petugas, Sanksi Perpajakan, dan Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan serta untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan kepatuhan antara wajib pajak daerah perdesaan dan perkotaan di kabupaten Kuningan. Metode penelitian yang digunakan yaitu statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *stratified random sampling* dua stratifikasi yaitu sampel wajib pajak daerah perdesaan dan perkotaan. Total sampel yaitu 320 menggunakan alokasi sembarang sebanyak 10 sampel perkecamatan dari total 32 Kecamatan yang diambil masing-masing 160 dari daerah perdesaan dan perkotaan. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel kontrol petugas dan pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Serta hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan kepatuhan antara wajib pajak daerah perdesaan dan perkotaan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kuningan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kontrol Petugas, Pendapatan, Sanksi Perpajakan.

Annisa Nurramadhini, 2021

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB (STUDI KASUS PADA KABUPATEN KUNINGAN)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

ANALYSIS OF INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS AFFECTING COMPLIANCE OF RURAL AND URBAN TAXPAYERS IN PAYING LAND AND BUILDING TAXES

(Case Study in Kabupaten Kuningan)

Author:

Annisa Nurramadhini

1603939

Supervisor:

Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak.

This research aims to determine the effect of Taxpayer Awareness, Officer Control, Tax Sanctions, and Income on Taxpayer Compliance in paying Land and Building Taxes and to determine whether there are differences in compliance between rural and urban taxpayers in Kuningan. The research method used is descriptive statistics with a quantitative approach. The sampling technique used stratified random sampling with two stratifications, namely the sample of rural and urban taxpayers. The total sample was 320, using an arbitrary allocation of 10 samples from a total of 32 sub-districts which were taken 160 each from rural and urban areas. Analysis used multiple linear regression with SPSS software. The result of this study show that the taxpayer awareness and tax sanctions variables have a positive effect on taxpayer compliance, while the control variables for officers and income have no effect on taxpayer compliance. As well as the research results indicate that there is no difference in compliance between rural and urban taxpayers in paying land and building taxes in Kuningan.

Keywords: *Income, Officer Control, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.*

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT. karena atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya, Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan umatnya hingga akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Perdesaan dan Perkotaan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kabupaten Kuningan)”** dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dihadapi. Namun kelancaran dalam penyusunan adalah berkat bantuan serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang berlipat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis berharap agar pembaca memberikan kritik yang membangun dan juga saran agar laporan ini lebih baik dan dapat bermanfaat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

LEMBAR PENGESAHAN

UCAPAN TERIMAKASIH

ABSTRAK.....

ABSTRACT.....

Kata Pengantar

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

 1.1 Latar Belakang PenelitianError! Bookmark not defined.

 1.2 Rumusan Masalah PenelitianError! Bookmark not defined.

 1.3 Tujuan PenelitianError! Bookmark not defined.

 1.4.1 Manfaat TeoritisError! Bookmark not defined.

 1.4.2 Manfaat Praktis.....Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN TEORIError! Bookmark not defined.

 2.1 Kajian Teori.....Error! Bookmark not defined.

 2.1.1 *Theory of Planned Behavior*Error! Bookmark not defined.

 2.1.2 Kepatuhan PajakError! Bookmark not defined.

 2.1.3 Kesadaran Wajib PajakError! Bookmark not defined.

 2.1.4 Kontrol PetugasError! Bookmark not defined.

 2.1.5 Sanksi Perpajakan.....Error! Bookmark not defined.

 2.1.6 PendapatanError! Bookmark not defined.

 2.2 Penelitian Terdahulu.....Error! Bookmark not defined.

 2.3 Hubungan Antar Variabel.....Error! Bookmark not defined.

 2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar
PBB Error! Bookmark not defined.

 2.3.2 Pengaruh Kontrol Petugas Terhadap Kepatuhan Membayar PBB
Error! Bookmark not defined.

 2.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar PBB
Error! Bookmark not defined.

2.3.4 Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar PBB.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.1 Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Reliabilitas dan Validitas	30
3.5.2.1 Uji Reliabilitas	30
3.5.2.2 Uji Validitas	30
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	30
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Model Regresi	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.3 Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	Error! Bookmark not defined.
3.5.6 Model Analisis Uji Beda T-Test.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...Error! Bookmark not defined.	
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

Annisa Nurramadhini, 2021

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB (STUDI KASUS PADA KABUPATEN KUNINGAN)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian (Statistik Deskriptif)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Statistik dan Pengujian Hipotesis	41
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.3.1.1	Uji Validitas	41
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	43
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	43
4.3.2.1	Uji Normalitas.....	43
4.3.2.2	Uji Multikolonieritas	44
4.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.3.4	Pengujian Hipotesis	51
4.3.4.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.3.4.2	Uji Statistik t	52
4.3.4.3	Uji Statistik F	58
4.3.5	Analisis Uji Beda T-Test	59
4.4	Pembahasan	62
4.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan	62
4.4.2	Pengaruh Kontrol Petugas Terhadap Kepatuhan	65
4.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan	68
4.4.4	Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan	71
4.4.5	Perbedaan Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Perdesaan dan Perkotaan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Simpulan	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Kabupaten Kuningan Tahun 2015-2019	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Kabupaten Kuningan Tahun 2015-2019	35
Tabel 4.2 Pengumpulan Data	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Daerah Perdesaan dan Perkotaan.....	40
Tabel 4.9 Validitas Item Variabel Kesadaran Wajib Pajak	41
Tabel 4.10 Validitas Item Variabel Kontrol Petugas.....	41
Tabel 4.11 Validitas Item Variabel Sanksi Perpajakan	42
Tabel 4.12 Validitas Item Variabel Pendapatan	42
Tabel 4.13 Validitas Item Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian	43
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.16 Uji Multikolonieritas.....	45
Tabel 4.17 Output Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.18 Output Regresi Linear Berganda Wajib Pajak Daerah Perdesaan	48
Tabel 4.19 Output Regresi Linear Berganda Wajib Pajak Daerah Perkotaan	50
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.21 Uji t	52

Annisa Nurramadhini, 2021

ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH PERDESAAN DAN PERKOTAAN DALAM MEMBAYAR PBB (STUDI KASUS PADA KABUPATEN KUNINGAN)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.22 Uji t Wajib Pajak Daerah Perdesaan	54
Tabel 4.23 Uji t Wajib Pajak Daerah Perkotaan	56
Tabel 4.24 Uji F	58
Tabel 4.25 Uji Beda t-test Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Tabel 4.26 Uji Beda t-test Kesadaran Wajib Pajak	60
Tabel 4.27 Uji Beda t-test Kontrol Petugas	60
Tabel 4.28 Uji Beda t-test Sanksi Perpajakan.....	61
Tabel 4.29 Uji Beda t-test Pendapatan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas.....	46

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiambo, O. J., & Theuri, J. M. (2019). Effect of Taxpayer Awareness and Compliance Cost on Tax Compliance Among Small Scale Traders in Naruku, 3(3), 279–295.
- Ananda. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan dengan Pendapatan Masyarakat Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Wajib Pajak di Kota Medan).
- Ayunda, W. P. (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak, dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan WP Dalam Membayar PBB dengan Kontrol Petugas Sebagai Variabel Moderating Di Kota Pekanbaru. *FEKON*, 2(2), 1–15.
- Badan Pusat Statistik. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 37 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Perkotaan dan Perdesaan di Indonesia (2010).
- Beale, T. M. F., Miller, R. A. C., Ishemo, A., & Murray-Stuart, C. A. (2016). Towards Property Tax Compliance : A Case Study of Attitudes Toward Paying Property Taxes in Jamaica, (December).
- Durham, Y., Manly, T. S., & Ritsema, C. (2012). The effects of income source , context , and income level on tax compliance decisions in a dynamic experiment. *JOURNAL OF ECONOMIC PSYCHOLOGY*, 3992. <https://doi.org/10.1016/j.jeop.2012.09.012>
- Fuad, K., & Khusfiyah, L. (2019). Revealing Awareness and Compliance of Tax (Case Study in Tax Office (KPP) Pratama Jepara), 4(2), 125–137.
- Ghozali, I. (2005). *Applikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (4th ed.). PB Undip Semarang.
- Ghozali, I. (2011). *Applikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* (19th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harmawati, N. K. A., & Yadnyana, I. K. (2016). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak dan Pemeriksaan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Pemoderasi, 6, 1513–1542.
- Hidayat, R. A. I. (2019). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, dan Pendapatan Wajib

Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan, 3(2), 145–159.

Hofmann, E., Voracek, M., Bock, C., & Kirchler, E. (2017). Tax Compliance Across Sociodemographic Categories : Meta- analyses of survey studies in 111 countries. *Journal of Economic Psychology*, 62, 63–71. <https://doi.org/10.1016/j.jeop.2017.06.005>

Jamaludin, A. N. (2017). *Sosiologi Perkotaan: Memahami Masyarakat Kota dan Problematikanya*. Bandung: CV Pustaka Setia Bandung.

Kusuma, I. P. T. (2010). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB.

Liyani, A., Masitoh, E., & Samrotun, Y. C. (2017). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Gebangharjo, Pracimantoro, Kabupaten Wonogiri. *Seminar Nasional IENACO*, 817–824.

Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Andi Publisher.

Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. (R. F. Sikumbank, Ed.) (Ke-enam). Bogor: Ghalia Indonesia.

Putri, C. D. S., & Isgiyarta, J. (2013). Analisis Pengaruh Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan PBB Masyarakat Desa dan Kota Dengan Variabel Moderating Kontrol Petugas (Studi Kasus Pada Kabupaten Demak), 2, 1–11.

Radarcirebon.com. (2019). PBB di Kuningan Lampau Target, Warga di Perdesaan Lebih Taat Pajak. Retrieved February 9, 2020, from <https://radarcirebon.com/pbb-di-kuningan-lampau-target-warga-di-perdesaan-lebih-taat-pajak.html>.

Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal* (1st ed.). Graha Ilmu Yogyakarta.

Ratung, T., & Adi, P. H. (2009). Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Symposium Nasional Perpajakan*, 1–28.

Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (2004).

Ronia, K. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB (Studi Kasus pada Kecamatan Pekalongan Utara Kabupaten Pekalongan).

Rubyantoro. (2020). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar PBB Dengan Pengetahuan Sebagai Pemperdaya, 3, 21–29.

Salmah, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan, 1(2), 151–186.

Setiawan, A. B., & Rohmatiani, Y. (2018). Wajib Pajak dan Kepatuhan Dalam Pembayaran PBB P2, 4, 31–45.

Sidik, M. (2002). Optimalisasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Dalam Rangka Meningkatkan Kemampuan Keuangan Daerah, (April), 1–14.

Sudharini, W. S. (2016). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kemauuan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta). *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. (S. Y. Suryandari, Ed.) (3rd ed.). Alfabeta CV.

Syahrum, & Salim. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (R. Ananda, Ed.). Citapustaka Media.

Tilahun, M. (2019). Determinants of Tax Compliance : a Systematic Review, 8(1), 1–7.
<https://doi.org/10.11648/j.eco.20190801.11>

Widiastuti, R., & Laksito, H. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2) (Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten). *Diponegoro Journal of Accounting*, 3, 1–15.

Yusnidar, J., & Prasetya, A. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, 1(1), 1–10.