

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI, TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI POLITEKNIK PIKSI GANESHA**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Manajemen di Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

**NOVAN HIDAYAT YURIS**

1706435

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI, TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI POLITEKNIK PIKSI GANESHA**

**TESIS**

**Oleh :  
Novan Hidayat Yuris  
(1706435)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen**

**© Novan Hidayat Yuris 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2020**

**Hak Cipta dilindungi undang – undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PENELITIAN TESIS**

**NOVAN HIDAYAT YURIS  
1706435**

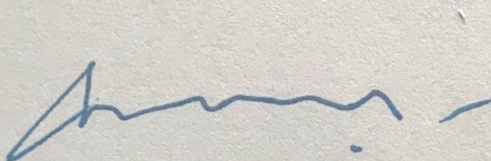
**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI POLITEKNIK PIKSI GANESHA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, Mei 2020

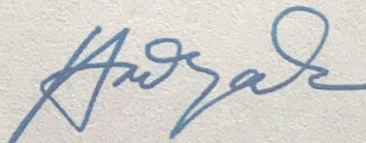
Pembimbing Akademik I

Pembimbing Akademik II



**Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS**

NIP.19611022 198603 1 002

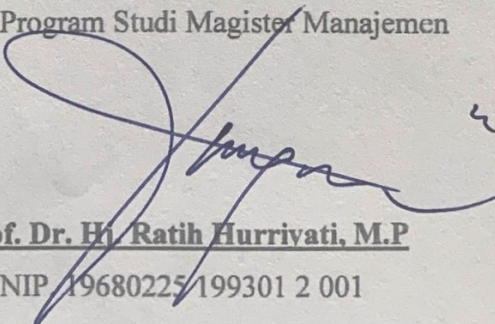


**Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.**

NIP. 19720127 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**Prof. Dr. Hj. Ratih Hurrivati, M.P.**

NIP. 19680225 199301 2 001

## ABSTRAK

**Novan Hidayat Yuris (170635) “Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Politeknik Piksi Ganesha”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS dan Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kompetensi, komitmen organisasi, motivasi dan kinerja karyawan serta bagaimana pengaruh kompetensi, komitmen organisasi, motivasi dan kinerja karyawan di Politeknik Piksi Ganesha.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dengan teknik *nonprobability sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Politeknik Piksi Ganesha dengan jumlah sampel 150 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis* dengan alat bantu *software* komputer SPSS 25.0. Pengujian hipotesis menggunakan uji t-statistik.

Hasil uji statistik menunjukkan bahwa kompetensi, komitmen organisasi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi. Dan secara parsial kompetensi berpengaruh positif dan signifikan baik secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan baik secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi. Selanjutnya motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Kompetensi, Komitmen Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan**



## ABSTRACT

***Novan Hidayat Yuris (170635) "The Influence of Competence, Organizational Commitment and Motivation on the Performance of Politeknik Piksi Ganesha Employees". Under the guidance of Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS and Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.***

*This study aims to find out an overview of competence, organizational commitment, motivation and performance of employees and how the influence of competence, organizational commitment, motivation and performance of employees at the Politeknik Piksi Ganesha.*

*The research method used in this study is descriptive with nonprobability sampling techniques. Respondents in this study were employees of Politeknik Piksi Ganesha with a sample of 150 people. The data analysis technique used is path analysis with SPSS 25.0 computer software tools. Hypothesis testing uses t-statistic test*

*Statistical test results show that competence, organizational commitment and positive and significant motivation on employee performance. Significantly positive and significant competence on motivation, organizational commitment has a positive and significant effect on motivation. Positive and significant competence both directly and indirectly on employee performance through motivation, positive and significant organizational commitment both directly and indirectly on employee performance through motivation. Furthermore, positive and significant motivation for employee performance.*

***Keywords: Competence, Organizational Commitment, Motivation, Employee Performance***

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Keberhasilan penulisan tesis ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta doa restu, oleh karena itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP., selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini, juga sebagai dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama penulis menuntut ilmu di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen, dan dosen MKDU yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Usep, S.Pd. yang selalu memberikan informasi dan bantuan selama menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen.
6. Bapak Dr. K.H. Prihartono, A.H., Drs., S.Sos., M.Kom., M.M., selaku direktur Politeknik Piksi Ganesha yang telah memberikan izin melakukan penelitian, Pa Feri, Saepul dan Yuyun selaku staf kerjasama dan kemahasiswaan yang memfasilitasi dalam proses penelitian hingga penyebaran kuesioner, serta seluruh karyawan Politeknik Piksi Ganesha yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Novan Hidayat Yuris, 2020

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI POLITEKNIK PIKSI GANESHA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

7. Aghniya Yasminasari yang telah dengan sabar mendampingi, memberikan *support*, dan mendo'akan penulis.
8. Rekan – rekan kerja di SMA Negeri 3 Bandung yang telah memberikan pengertian selama penyusunan tesis ini.
9. Sahabat dan saudara seperjuangan selama perkuliahan, Andhika Mochamad, Fanji Wijaya, Panji Priambudi, Abdul Hisyam, Fuad Maulana, Bagus Maulana, Ari Khairi, Rifki Fauzi, Febi Anugrah, Ahmad Jae, Kang Ridel, Kang Ceppy, Bapak Uus Mulyana, Rosa, Nurina, Wanda, Herlina, Suci, Ibu Renni, Ibu Desi Lavianti, Ibu Linda, Ibu Dini, Dewi, Santy, Emi dan Zulfikar. Terima kasih atas persahabatan, keceriaan dan memberikan kesan yang begitu indah.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Akhirnya sembah sujud dan bakti penulis sampaikan kepada Ayahanda Yusuf Raharjo dan Ibunda Riswanti tercinta atas kasih sayang, dan do'anya. Terimalah persembahan amal bakti ananda, buah perjuangan dan kesungguhan dalam menuntut ilmu untuk mendapatkan ridha-Nya. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kemurahan dan amal baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Aamiin.

Bandung, April 2020

Novan Hidayat Yuris

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI POLITEKNIK PIKSI GANESHA”** untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian tesis ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki mengenai isi dalam tesis ini, karena masih kurangnya pengalaman peneliti dalam hal pengetahuan dan teknik penyusunannya, tetapi peneliti mencoba dan berusaha menyusun proposal penelitian tesis ini dengan semaksimal mungkin. Maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif agar peneliti dapat melakukan perbaikan terhadap tesis yang disusun ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat. Amin.

Bandung, April 2020

Novan Hidayat Yuris



## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>ii</b>  |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>   | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                                     | 1          |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | 6          |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....  | 6          |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....   | 7          |
| 1.5. Sistematika Penulisan.....  | 7          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN<br/>HIPOTESIS .....</b> | <b>9</b>   |
| 2.1. Tinjauan Teori .....  | 9          |
| 2.1.1. Kompetensi.....   | 9          |
| 2.1.1.1. Pengertian Kompetensi .....                                     | 9          |
| 2.1.1.2. Indikator Kompetensi Karyawan .....                             | 10         |
| 2.1.1.3. Dimensi Kompetensi Karyawan .....                               | 13         |
| 2.1.2. Komitmen Organisasi.....  | 13         |
| 2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....                            | 13         |
| 2.1.2.2. Dimensi Komitmen Organisasi .....                               | 15         |
| 2.1.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....               | 17         |
| 2.1.3. Motivasi.....   | 20         |
| 2.1.3.1. Pengertian Motivasi .....                                       | 20         |
| 2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....                    | 21         |
| 2.1.3.3. Ciri-Ciri Motivasi Berprestasi.....                             | 23         |
| 2.1.3.4. Aspek-Aspek Motivasi Berprestasi.....                           | 25         |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan .....  | 27         |
| 2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....                               | 27         |
| 2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....                  | 28         |
| 2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan.....                                 | 32         |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....  | 36         |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....  | 45         |
| 2.4. Hipotesis.....  | 48         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                   | <b>50</b>  |

Novan Hidayat Yuris, 2020

*PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI POLITEKNIK PIKSI GANESHA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1. Lokasi Penelitian .....  | 50        |
| 3.2. Metode Penelitian.....   | 50        |
| 3.3. Variabel Penelitian .....                                      | 50        |
| 3.3.1. Variabel Eksogen .....                                       | 50        |
| 3.3.1.1. Operasional Variabel Kompetensi .....                      | 51        |
| 3.3.1.2. Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....             | 52        |
| 3.3.2. Variabel Endogen.....  | 52        |
| 3.3.2.1. Operasional Variabel Motivasi .....                        | 53        |
| 3.3.2.2. Variabel Kinerja Karyawan.....                             | 53        |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....                                      | 54        |
| 3.4.1. Populasi .....   | 54        |
| 3.4.2. Sampel.....  | 54        |
| 3.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....                         | 55        |
| 3.6. Uji Instrumen Penelitian.....                                  | 55        |
| 3.6.1. Uji Validitas Data.....                                      | 55        |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas.....  | 59        |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....                                     | 61        |
| 3.7.1. Teknik Analisis Deskriptif .....                             | 61        |
| 3.7.2. Teknik Analisis Data Statistik.....                          | 63        |
| 3.7.3. Uji Prasyarat Analisis Data .....                            | 63        |
| 3.7.3.1. Uji Normalitas .....                                       | 63        |
| 3.7.3.2. Uji Homogenitas .....                                      | 64        |
| 3.7.4. Pengujian Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....      | 64        |
| 3.7.4.1. Istilah Dalam Analisis Jalur .....                         | 66        |
| 3.7.4.2. Langkah-Langkah dalam Analisis Jalur.....                  | 66        |
| 3.7.4.3. Nilai Koefisien-Koefisien Dalam Model Analisis Jalur ..... | 68        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                  | <b>73</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian .....   | 73        |
| 4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....                       | 73        |
| 4.1.2. Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian .....               | 75        |
| 4.1.2.1. Deskripsi Data Variabel Kompetensi ( $X_1$ ).....          | 75        |
| 4.1.2.2. Deskripsi Data Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ )..... | 77        |
| 4.1.2.3. Deskripsi Data Variabel Motivasi ( $X_3$ ).....            | 79        |
| 4.1.2.4. Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....     | 81        |
| 4.1.3. Analisis Data (Uji Persyaratan/ Asumsi Klasik) .....         | 84        |
| 4.1.3.1. Uji Normalitas .....                                       | 84        |
| 4.1.3.2. Uji Homogenitas .....                                      | 85        |
| 4.1.4. Nilai Koefisien-Koefisien Dalam Model Analisis Jalur .....   | 86        |
| 4.1.4.1. Koefisien Korelasi.....                                    | 87        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.1.4.2. Koefisien Jalur Dalam Model Persamaan I.....   | 88         |
| 4.1.4.3. Koefisien Regresi Dalam Model Persamaan II.....  | 89         |
| 4.1.4.4. Uji Hipotesis .....  | 91         |
| 4.2. Pembahasan .....   | 94         |
| 4.2.1. Pembahasan Hasil Penelitian Deskriptif .....   | 94         |
| 4.2.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Motivasi di Politeknik Piksi<br>Ganesha .....                                   | 95         |
| 4.2.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Motivasi di Politeknik<br>Piksi Ganesha .....                          | 96         |
| 4.2.4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik<br>Piksi Ganesha .....                           | 96         |
| 4.2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di<br>Politeknik Piksi Ganesha.....                   | 97         |
| 4.2.6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik Piksi<br>Ganesha .....                             | 98         |
| 4.2.7. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik<br>Piksi Ganesha Melalui Motivasi .....          | 99         |
| 4.2.8. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di<br>Politeknik Piksi Ganesha Melalui Motivasi ..... | 99         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>   | <b>101</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....  | 101        |
| 5.2. Rekomendasi .....  | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>114</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Politeknik Piksi Ganesha Tahun 2016 – 2018.....            | 3  |
| Tabel 1.2 Dimensi Kompetensi.....   | 13 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 36 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompetensi .....                                       | 51 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....                              | 52 |
| Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi .....   | 53 |
| Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....                                 | 53 |
| Tabel 3.5 Tabel Koefisien Korelasi nilai $r$ .....                                    | 56 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....                                | 57 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....                       | 57 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....                                  | 58 |
| Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....                         | 58 |
| Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 60 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan Politeknik Piksi Ganesha .....             | 73 |
| Tabel 4.2 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kompetensi.....              | 75 |
| Tabel 4.3 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Komitmen<br>Organisasi ..... | 78 |
| Tabel 4.4 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Motivasi .....               | 80 |
| Tabel 4.5 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kinerja<br>Karyawan.....     | 82 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....  | 84 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas Kompetensi .....                                      | 85 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Homogenitas Komitmen Organisasi .....                             | 85 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Homogenitas Motivasi .....                                       | 86 |
| Tabel 4.11 Koefisien Korelasi .....   | 87 |
| Tabel 4.12 Koefisien Jalur Dalam Model Persamaan I.....                               | 88 |
| Tabel 4.13 <i>Adjusted-R Square</i> .....   | 88 |
| Tabel 4.14 Koefisien Regresi Dalam Model Persamaan II.....                            | 90 |
| Tabel 4.15 <i>Adjusted-R Square</i> .....   | 90 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                    | 47 |
| Gambar 2.2 Kerangka Hipotesis .....                   | 48 |
| Gambar 3.1 Kontinum Variabel.....                     | 63 |
| Gambar 3.2 Diagram Model Analisis Jalur.....          | 67 |
| Gambar 3.3 Diagram Model Korelasi.....                | 68 |
| Gambar 3.4 Diagram Model Persamaan I.....             | 69 |
| Gambar 3.5 Diagram Model Persamaan II .....           | 69 |
| Gambar 4.1 Kontinum Variabel Kompetensi.....          | 77 |
| Gambar 4.2 Kontinum Variabel Komitmen Organisasi..... | 79 |
| Gambar 4.3 Kontinum Variabel Motivasi.....            | 81 |
| Gambar 4.4 Kontinum Variabel Kinerja Karyawan .....   | 83 |
| Gambar 4.5 Diagram Konseptual.....                    | 87 |
| Gambar 4.6 Koefisien Korelasi.....                    | 87 |
| Gambar 4.7 Diagram Model Persamaan I.....             | 89 |
| Gambar 4.8 Diagram Model Persamaan II .....           | 91 |
| Gambar 4.9 Diagram model persamaan I dan II.....      | 93 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N, N Iqbal, K Javed, and N Hamad. 2014. "Impact of Organizational Commitment and Employee Performance on the Employee Satisfaction." *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research* 1(1): 84–92. <http://ijlter.org/index.php/ijlter/article/view/8>.
- Allen, Natalie J., and John P. Meyer. 1990. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization." *Journal of Occupational Psychology* 1 (63): 1–18. <https://www.keele.ac.uk/media/keeleuniversity/ri/primarycare/bulletins/MusculoskeletalMatters2.pdf>.
- Arifin, Jauhar, Hastin Umi, Anisah, and Rini Rahmawati. 2015. "Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Poltekkes Kemenkes Banjarmasin )." *Jurnal Wawasan Manajemen* 2 3(1): 1–11.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M, and Baron. 1998. *Performance Management - The New Realities*. London: Institute of Personnel and development.
- Armstrong, and Michael. 2016. *How to Manage People. Creating Success*. 3rd editio. London, Philadelphia, New Delhi: Kogan Page.
- Arumwanti, Wanti. 2012. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Hotel Di Kabupaten Karo Provinsi Sumatera Utara." *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis* 12(September): 80–92.
- Asim, Masood. 2013. "Impact of Motivation on Employee Performance with Effect of Training : Specific to Education Sector of." *International Journal of Scientific and Research Publications* 3(9): 1–9.
- Asnawi. 2002. *Teori Motivasi Dalam Pendekatan Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Studi Press.
- Atkinson, R.L. 1991. *Pengantar Psikologi*. ed. Taufiq. Jakarta: Erlangga.



- Ayu, Ida, and Agus Suprayetno. 2008. "Pengaruh Motivasi Kerja , Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan ( Studi Kasus Pada PT . Pei Hai International Wiratama Indonesia )." *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 10(1996): 124–35.
- Bernardin, and Russel. 1993. *Human Resource Management*. New Jersey: International Editions Upper Saddle River.
- Budi, Santoso, Arief. 2017. "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Pamulang)." *Jurnal Mandiri* 1(2): 248–71.
- Burton, James P, Thomas W Lee, and Brooks C Holtom. 2004. "The Influence of Motivation to Attend, Ability to Attend, Organizational Commitment on Different Tyes Od Absence Beehavior." *Journal of Managerial Issues*: 181–97.
- Caught, K, Shadur, and J Rodwell, J. 2000. *The Measurement Artifact in the Organizational Commitment Questioonnaire*. ed. Psychological Reports.
- Cheng, Mei-i, Andrew R J Dainty, David R Moore, and The Scott. 2003. "The Differing Faces of Managerial Competency in Britain and America." 22(6): 527–37.
- Delamare, Françoise, Le Deist, and Jonathan Winterton. 2007. "What Is Competence ? What Is Competence ?" (April 2013): 37–41.
- Dharma, Yulius. 2019. "The Effect of Work Motivation on the Employee Performance with Organization Citizenship Behavior as Intervening Variable at Bank Aceh Syariah." *Proceedings of MICOMS 2017*: 7–12.
- Dhermawan, Anak Agung Ngurah Bagus, I Gde Adnyana Sudibya, and I Wayan Mudiarta Utama. 2012. "Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali." *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan* 6(2): 173–84.
- Dusauw, Amelia C., Victor Lengkong, and Greis Sendow. 2016. "Pengaruh

- Pelatihan, Keterlibatan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulut Go Manado.” *Jurnal EMBA* 4(5): 511–21.
- E. Tory, Higgins. 2012. *How Motivation Works*. New York: Oxford University Press.
- Ekaningsih, Ana Sri. 2014. “The Effect of Transformational Leadership on the Employees Performance through Intervening Variables of Empowerment , Trust and Satisfaction ( A Study on Coal Companies in East Kalimantan ).” 6(22): 111–17.
- Foschi, Martha. 2000. “Double Standards For Competence: Theory and Research.” : 21–42.
- Fu, Weihui, and Satish P. Deshpande. 2014. “The Impact of Caring Climate, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Job Performance of Employees in a China’s Insurance Company.” *Journal of Business Ethics* 124(2): 339–49.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L, Ivancevich John M, and Jr James H Donnerlly. 2012. *Organization Behaviour: Structure, Process*. 14th ed. New York: McGraw-Hill Publishing Company.
- Hall, Calvin, and Lindzey. 1985. *Introduction to Theories of Personality*. Canada: John Wiley & John.
- Handoko, T.Hani. 2006. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- . 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 9th ed. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hasibuan. 2004. *Manajemen*. Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hendriani, Susi, Yulia Efni, and Arika Fitriani. 2013. “Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Riau KEPRI Kantor Pusat Pekanbaru.” *Pekbis Jurnal* 5(2): 133–44.
- Herzberg, Frederick. 1993. *The Motivation to Work*. 1st Editio. New York: John

Wiley & Sons, Inc.

- Ibrahim, Amalina, Fatimah Wati Halim, and Shahrazad Wan. 2017. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Guru Sekolah." *International Research Journal of Education and Sciences (IRJES)* 1(1): 51–54.
- Irianto, Agus. 2010. *Statistik, Konsep Dasar, Aplikasi Dan Pengemangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Islamy, Fahmi Jahidah. 2016. "Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Normatif Dan Komitmen Berkelanjutan Terhadap Turnover Intention Pada Dosen Tetap Stie Inaba Bandung (Studi Kasus Pada Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun Tahun 2016)." *Jurnal Indonesia Membangun* 15(2). <http://jurnal-inaba.hol.es>.
- Juliandi, Azuar, Irfan, and Sapri Manurung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep Dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi & Tesis Mandiri*. ed. Fahrizal Zulkarnain. Medan: UMSU Press.
- Keller, Scott, and Collin Price. 2011. *Beyond Performance. How Great Organizations Build Ultimate Competitive Advantage*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- KH, Anidar, and Sri Indarti. 2015. "Pengaruh Kemampuan Dan Komitmen Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Natuna." *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* VII(3): 357–76.
- Lambert, Eric G, Nancy L Hogan, and Marie L Griffin. 2007. "The Impact of Distributive and Procedural Justice on Correctional Staff Job Stress , Job Satisfaction , and Organizational Commitment." 35: 644–56.
- Luthan, Fred. 2006. *Organizational Behaviour 10th Edition*. ed. Vivin Andhika Dkk. Yogyakarta: ANDI.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, and Abdul Waris. 2015. "Effect of Training Competence and Discipline on Employee Performance in Company (Case Study in PT. Asuransi Bangun Askrida)." *Procedia Social and Behavioral Sciences* 211: 1240–51.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Maslow, Abraham. 1970. *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Publisher.
- Mathis, R.L., and Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, Robert, and John Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, and Jackson. 2006. *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia*. ed. Angelia Dian. Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana, Fakhrian Harza, Djamhur Hamid, and Yuniadi Mayoan. 2015. "Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Kantor Cabang Malang." *Jurnal Administrasi Bisnis* 22(1): 1–8.
- Maya Dwi Astuti, Andi Tri Haryono, and M Mukery Warso. 2017. "Analisis Pengaruh Rekrutmen Kemampuan, Kepribadian, Motivasi, Komitmen Terhadap Kinerja Sdm Pada Pt Bina Jasa Sumber Sarana." : 1–7.
- Mcclelland, David C. 1985. "How Motives, Skills, and Values Determine What People Do." *American Psychologist* 40(7): 812–25.
- Meyer, John P. et al. 1989. "Organizational Commitment and Job Performance: It's the Nature of the Commitment That Counts." *Journal of Applied Psychology* 74(1): 152–56.
- Murti, Harry, and Veronika Agustini Srimulyani. 2013. "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun." *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi* 1(1):

10–17.

- Mustofa, Bahrul Ullum. 2016. “Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Segara Surabaya.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 4(2011): 1–6.
- Nazir. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Parsons, Hinson, and Brown. 2001. *Educational Psychology: A Practitioner-Researcher Model of Teaching*. Canada: Wadsworth.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Porter, Lyman W, Richard M Steers, and Richard T Mowday. 1974. “Organizational Commitment , Job Satisfaction , And Turnover Among Psychiatric Technicians.” 59(5): 603–9.
- Priansa, Donni Junni. 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Probo Tranggono, Rahadyan, and Andi Kartika. 2008. “Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)* 15(1): 80–90.
- Purbayu, and Ashari. 2005. *Analisis Statistic Dengan Microsoft Excel Dan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Rantesalu, Agustina, Abdul Rahman Mus, and Zaenal Arifin. 2016. “The Effect of Competence , Motivation and Organizational Culture on Employee Performance : The Mediating Role of Organizational Commitment.” *Journal of Research in Business and Management* 4(9): 8–14.
- Riduwan, and Kuncoro. 2006. *Cara Menggunakan Dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Rifai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Grafindo.
- Rita, Marcy et al. 2018. “Moderating Effect of Organizational Citizenship Behavior on the Effect of Organizational Commitment, Transformational Leadership and Work Motivation on Employee Performance.” *International*

*Journal of Law and Management* 60(4): 953–64.

- Rivai, Veithzal, Fauzi, and Ahmad. 2005. *Performance Appraisal, Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivirega, Kasendra. 2013. “Kompensasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangun Wenang Beverages Company Manado.” *Jurnal EMBA* 1(3): 853–59.
- Riyadi, Slamet. 2011. “Pengaruh Kompensasi Finansial , Gaya Kepemimpinan , Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Manufaktur Di Jawa Timur.” *Jurnal manajemen dan kewirausahaan* Vol. 13 ,: 40–45.  
<http://cpanel.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/viewArticle/18243>.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Essentials of Organizational Behavior (Terjemahan)*. 5th ed. Jakarta: Erlangga.
- . 2006. *Perilaku Organisasi*. 10th ed. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- . 2008. *Organizational Behaviour*. 10th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. 2017. *Perilaku Organisasi*. 16th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Rostiani, Yeny. 2017. “Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada STMIK Rosma Karawang.” *Jurnal Interkom* 12(2).
- Ruky, A. 2006. *Human Resources-Quality Change The Vision Into Reality*. 2nd ed. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Santiasih, Ni Wayan et al. 2012. “Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Pupuan Kabupaten Tabanan Tahun 2012.” *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha* 3: 1–10.
- Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- . 2018. *Konsep Dasar Dan Aplikasi SEM Dengan AMOS 24*. Jakarta: PT



Elex Media Komputindo.

- Saryanto, and Dheasey Amboningtyas. 2017. “Pengaruh Rotasi Kerja, Stres, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Ace Hardware Semarang).” *Journal of Management*: 1–10.
- Sebayang, Feri Nanta. 2016. “Pengaruh Kompetensi Dan Iklim Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Penyuluh Pertanian Lapangan Pada Badan Pelaksana Penyuluhan Pertanian , Perikanan Dan Kehutanan Kabupaten Karo.” *Jurnal Simbolika* 2.
- Sedarmayanti. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Sekaran, Uma. 2013. *Research MEthods For Business: A Skill Building Approach*. Fourth Edi. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Setiawan, Agung. 2013. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 1.
- Shore, Lynn Mcfarlane, and Harry J. Martin. 1989. “Job Satisfaction and Organizational Commitment in Relation to Work Performance and Turnover Intentions.” *Human Relations* 42(7): 625–38.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- . 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Bennet. 2004. *Corporate Culture & Performance Appraisal*. Jakarta: Yayasan Pendidikan Al Hambra.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soekidjan. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Solehudin, and Abdul Yusuf. 2018. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja PT Selaras Mitra Sejahtera.” *Journal of Management and Business* 3: 380–91.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Spencer, Lyle M, and Signe M Spencer. 1993. *Competence Work: Model for*

Novan Hidayat Yuris, 2020

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI POLITEKNIK PIKSI GANESHA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Stanislaus, Uyanto. 2009. *Pedoman Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subari, Subari, and Hanes Riady. 2015. "Influence of Training , Competence and Motivation on Employee Per- Formance , Moderated By Internal Communications." *American Journal of Business and Management* 4(3): 133–45.
- Sudarmanto. 2009. *Kompetensi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2015. *Statistik Parametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- . 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suswati, Endang, and Arif Budianto. 2013. "Komitmen Organisasi Sebagai Salah Satu Penentu Kinerja Pegawai." *Proceeding Seminar Nasional dan Call For Papers Sancall*: 978–79.
- Suwati, Yuli. 2013. "Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tunas Hijau Samarinda." *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis* 1(1): 41–55.
- Syafii, Lukman Imam, Armanu Thoyib, Umar Nimran, and Djumahir. 2015. "The Role of Corporate Culture and Employee Motivation as a Mediating Variable of Leadership Style Related with the Employee Performance (Studies in Perum Perhutani)." *2nd Global Conference on Business and Social Science* 211: 1142–47.
- Tjutju, Yuniarsih. 2018. *Knerja Unggul Sumber Daya Manusia*. kedua. Bandung: Rizqi Press.
- Tjutju, Yuniarsih, and Suwatno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori*,

- Aplikasi Dan Isu Penelitian*. kelima. Bandung: Alfabeta.
- Van Dyne, Linn, Jill W. Graham, and Richard M. Dienesch. 1994. "Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation." *Academy of Management Journal* 37(4): 765–802.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wijayanto, A., M. Hubeis, M. J. Affandi, and A. Hermawan. 2011. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja Karyawan." *Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah* 6(2): 1–9.
- Winanti, Marlina Budhiningtias. 2011. "Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Pt. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat)." *Majalah Ilmiah UNIKOM* 7(2): 249–67.
- Winarno, Alex, and Yoga Perdana. 2015. "The Effects of Competence and Motivation on Employee Performance at PT Pos Indonesia Bandung Cilaki Head Office." *BMISM*: 25–26.
- Windy, Aprilia, and Hudiwinarsih Gunasti. 2012. *Teori Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasi*. Jakarta: Gramedia Utama.
- Yunus, Eddy. 2012. "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Kppbc Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya." *Jurnal Ekonomi dan Keuangan* 16(110): 368–87.
- Zigarmi, Drea et al. 2011. "A Preliminary Field Test of an Employee Work Passion Model." *Human Resource Development Quarterly* 22(2): 195–221.