

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dan analisa data yang telah dijabarkan sebelumnya, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan mengenai Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik Piksi Ganesha yaitu sebagai berikut:

1. Gambaran tingkat Kompetensi, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan di Politeknik Piksi Ganesha.
  - a. Variabel Kompetensi berada dalam kategori tinggi dengan dimensi tertinggi *traits* dan dimensi terendah adalah dimensi *knowledge*.
  - b. Komitmen Organisasi berada dalam kategori tinggi dengan dimensi tertinggi yaitu komitmen afektif dan dimensi terendah adalah dimensi komitmen normatif.
  - c. Motivasi berada dalam kategori tinggi dengan indikator tertinggi yaitu keinginan menjadi yang terbaik indikator terendah adalah indikator kreatif dan inovatif.
  - d. Kinerja Karyawan dalam kategori tinggi dengan dimensi tertinggi yaitu kuantitas output dan dimensi terendah adalah kualitas output.
2. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja pada karyawan di Politeknik Piksi Ganesha. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat Kompetensi, maka tingkat Motivasi Kerja semakin tinggi.
3. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja pada karyawan di Politeknik Piksi Ganesha. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat Komitmen Organisasi, maka tingkat Motivasi Kerja semakin tinggi.

4. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik Piksi Ganesha. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat Kompetensi, maka tingkat Kinerja Karyawan semakin tinggi.
5. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik Piksi Ganesha. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat Komitmen Organisasi, maka tingkat Kinerja Karyawan semakin tinggi.
6. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik Piksi Ganesha. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat Motivasi, maka tingkat Kinerja Karyawan semakin tinggi.
7. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi. Dalam hal ini Motivasi memediasi hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.
8. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dalam hal ini Motivasi tidak berperan penting dalam memediasi hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.

## 5.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah disimpulkan, terdapat beberapa rekomendasi dalam penelitian yaitu berikut.

1. Dalam variabel kompetensi, dimensi terendah adalah dimensi pengetahuan, ini mengindikasikan bahwa karyawan Politeknik Piksi Ganesha kurang memiliki pengetahuan tentang pekerjaan yang ditugaskannya, disarankan agar Politeknik Piksi Ganesha melakukan penempatan kerja harus didasarkan pada *job descriptions* dan *job specification* yang telah ditentukan serta berpedoman pada prinsip penempatan orang-orang yang tepat pada tempat yang tepat dan penempatan orang yang tepat untuk jabatan yang tepat. Faktor-faktor yang perlu diperhatikan dalam penempatan kerja pegawai adalah faktor akademis, faktor pengalaman, faktor kesehatan fisik dan mental, faktor status perkawinan dan faktor usia. Prinsip penempatan yang tepat harus

dilaksanakan secara konsekuen supaya pegawai dapat bekerja sesuai dengan spesialisasinya/keahliannya masing-masing

2. Dalam variabel komitmen organisasi, dimensi terendah adalah dimensi komitmen normatif, ini menunjukkan bahwa karyawan Politeknik Piksi Ganesha kurang dalam mempunyai sikap yang etis dan loyalitas yang kurang, disarankan agar Politeknik Piksi Ganesha memperhatikan kesejahteraan karyawannya, dengan cara pemberian *reward* yang secara tidak langsung akan menciptakan kondisi kewajiban moral sehingga pada akhirnya akan membentuk keterikatan yang besar terhadap tempat kerja seperti *social reward* berupa dukungan rekan kerja dan supervisor serta suasana kondusif dalam hubungan dan *financial reward* berupa upah lebih (bonus), dan *organizational reward* berupa legitimasi jabatan, keamanan dan kenyamanan kerja, sistem gaji yang sesuai harapan.
3. Dalam variabel Motivasi, indikator terendah adalah indikator kreatif dan inovatif, ini menunjukkan bahwa karyawan Politeknik Piksi Ganesha kurang dalam mencari cara baru untuk menyelesaikan pekerjaannya, disarankan agar Politeknik Piksi Ganesha meningkatkan IPTEK untuk karyawannya seperti: memanfaatkan peranti penyimpanan dan berbagi yang berbasis cloud seperti Google Drive agar keluhan dalam mencari berkas atau file dapat diakses dengan mudah, menggunakan software khusus HR (*human resources*) dengan fitur review performa kerja karyawan (selain *finger print*) menjadi bisa lebih leluasa dalam memberikan *feedback* kepada karyawan secara tepat. Jadi, karyawan pun bisa segera mengetahui penilaian terhadap performa kerja mereka, penggunaan media sosial dalam penyampaian informasi baik internal maupun eksternal. Penyebaran informasi melalui internet lebih cepat dibandingkan dengan menggunakan fax atau pos. Mengadakan webinar mengenai pelatihan microsoft office agar karyawan lebih terampil dalam pembuatan laporan secara cepat dan akurat.