

**KAJIAN PROSES EVALUASI PROGRAM PELATIHAN
YANG DISELENGGARAKAN DI BIDANG PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN (LATBANG) BKKBN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Department Pendidikan Masyarakat



Elbi Islamabiansyah

NIM. 1502110

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

ELBI ISLAMABIANSYAH

**KAJIAN PROSES EVALUASI PROGRAM PELATIHAN
YANG DISELENGGARAKAN DI BIDANG PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN (LATBANG) BKKBN PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Mustofa Kamil, M.Pd

NIP.19611114 198703 1 001

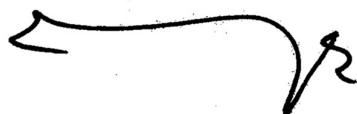
Pembimbing II,


Dr. Yanti Shantini, M.Pd

NIP.19730128 200501 2 001

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Asep Saepudin, M.Pd

NIP.19700930 200801 1 004

ABSTRAK

KAJIAN PROSES EVALUASI PROGRAM PELATIHAN YANG DISELENGGARAKAN DI BIDANG PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN (LATBANG) BKKBN PROVINSI JAWA BARAT

Elbi Islamabiansyah

1502110

Universitas Pendidikan Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) Langkah-langkah proses evaluasi program yang dilaksanakan oleh tim evaluator Bidang Pelatihan dan Pengembangan (Latbang) BKKBN Provinsi Jawa Barat, (2) Penentuan evaluator pada proses evaluasi program yang dilaksanakan oleh Bidang Pelatihan dan Pengembangan (Latbang) BKKBN Provinsi Jawa Barat, (3) Pemanfaatan hasil evaluasi program yang dilaksanakan oleh Bidang Pelatihan dan Pengembangan (Latbang) BKKBN Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah subbidang penyelenggaraan dan evaluasi, dan subbidang program dan kerja sama. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara. Peneliti merupakan instrumen utama dalam melakukan penelitian yang dibantu oleh pedoman observasi, pedoman wawancara, dan pedoman dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah display data, reduksi, dan penarikan kesimpulan. Triangkulasi data dilakukan untuk menjelaskan keabsahan data dengan berbagai sumber/ narasumber dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pelaksanaan evaluasi program yang dilakukan secara sistematis yaitu mengacu pada satu model evaluasi *Goal Oriented* yang di kemukakan oleh Tyler, yang mana menekankan peninjauan pada tujuan sejak awal program pelatihan dan berlangsung secara berkesinambungan seperti evaluasi program, evaluasi diklat, dan evaluasi pasca diklat. (2) Penentuan team evaluator di lembaga tersebut yaitu masih bersifat internal tidak menggunakan team eksternal. (3) Hasil evaluasi tersebut dimanfaatkan sebagai masukan untuk perbaikan program selanjutnya baik dari segi tujuan, sarana dan prasarana, strategi dan metode pembelajaran, dan teknis pelatihan. Selain itu hasil evaluasi pun dimanfaatkan untuk bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dari program tersebut.

Kata kunci: evaluasi program, penentuan evaluator, hasil evaluasi program.

*STUDY OF THE EVALUATION PROCESS OF TRAINING PROGRAM
THAT HANDLED IN THE FIELD OF TRAINING AND DEVELOPMENT OF
BKKBN WEST JAVA PROVINCE*

Elbi Islamabiansyah

1502110

Universitas Pendidikan Indonesia

This study attempts to described: (1) The stages of the program evaluation process carried out by the evaluation team in the field of training and development of the BKKBN West Java Province. (2) Determining the evaluator in the program evaluation process carried out by the evaluation team in the field of training and development of the BKKBN West Java Province. (3) Utilization of program evaluation results carried out by the evaluation team in the field of training and development of the BKKBN West Java Province. This research is a descriptive study with a qualitative approach. The subjects of this research are the implementation and evaluation sub-fields, the program and cooperation sub-fields, the operational administration sub-fields, and the lecturers. The data was collected by using the method of observation, documentation and interviews. Researcher is the main instrument in conducting research assisted by observation guidelines, interview guidelines, and documentation guidelines. The techniques used in data analysis are data display, reduction, and conclusion drawing. Source triangulation is done to explain the validity of data with various sources / sources in finding the information needed. Data triangulation was conducted to explain the validity of data from various sources in finding the required information. The research results show that: (1) The implementation of program evaluation is carried out systematically and refers to the Goal Oriented evaluation model proposed by Tyler, which emphasizes reviewing objectives from the start of the training program and takes place continuously such as program evaluation, training evaluation, and post-education and training evaluation. (2) The determination of the evaluator team at the institution is still using an internal team not using an external team. (3) The results of the evaluation are used as input for further program improvements in terms of objectives, facilities and infrastructure, learning strategies and methods, and technical training. In addition, the evaluation results are also used as a consideration in making program decisions.

Keywords: *program evaluation, evaluator determination, program evaluation results.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4. 1 Secara Teoritis.....	7
1.4. 2 Secara Praktis.....	8
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konsep Pelatihan.....	9
2.1.1 Tujuan Pelatihan.....	10
2.1.2 Jenis-Jenis Pelatihan.....	11
2.1.3 Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	13
2.1.4 Manajemen Pelatihan.....	14
2.2. Konsep Evaluasi Program.....	25
2.2.1 Tujuan evaluasi program.....	30

2.2.2 Prinsip evaluasi program.....	32
2.2.3 Langkah-langkah evaluasi program.....	33
2.2.4 Evaluator Program Pelatihan.....	43
2.2.5 Aspek pelatihan dalam evaluasi program.....	48
2.2.6 Persyaratan pokok dalam evaluasi program.....	50
2.2.7 Teknik dan Metode Pengumpulan Data Evaluasi Program.....	50
2.2.8 Fungsi dan kebermaknaan evaluasi program.....	54
2.2.9 Rekomendasi dan pemanfaatan hasil evaluasi program.....	55
2.3 Model-model evaluasi.....	56
2.4 Model Evaluasi Program Goal-Oriented.....	60
2.4.1 Kelebihan dan Kekurangan model Goal-Oriented.....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Desain Penelitian.....	64
3.1.1 Tahap Perencanaan.....	65
3.1.2 Tahap Pelaksanaan.....	66
3.1.3 Tahap Analisis Data.....	66
3.1.4 Tahap Pelaporan.....	67
3.1 Tempat Penelitian.....	67
3.2 Subjek Penelitian.....	68
3.2.1 Identitas Informan.....	69
3.3 Fokus Penelitian.....	70
3.4 Sumber Data Penelitian.....	71
3.4.1 Data Primer.....	71
3.4.2 Data Sekunder.....	72
3.5 Pengumpulan Data Penelitian.....	72
3.3.1 Observasi/Pengamatan.....	72
3.3.2 Wawancara.....	73

3.3.3 Studi Dokumentasi.....	74
3.3.4 Tri Angulasi Teknik.....	75
3.6 Analisis Data.....	76
3.4.1 Analisis Pra Lapangan.....	77
3.4.2 Analisis Pelaksanaan di Lapangan.....	77
3.7 Isu Etik.....	78
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Temuan Penelitian.....	79
4.1.1 Deskripsi Lembaga Penelitian.....	79
4.1.2 Data Hasil Penelitian.....	80
4.1.3 Pembahasan.....	97
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	108
5.1 SIMPULAN.....	108
5.2 REKOMENDASI.....	110
PEDOMAN WAWANCARA.....	121

DAFTAR GAMBAR

2.1 Pengelompokan Tujuan Pelatihan	11
3.1 Trianggulasi Sumber	65

DAFTAR TABEL

2.1 Kelebihan dan Kelemahan Evaluator <i>internal</i> dan Evaluator <i>eksternal</i>	32
2.2 Kelebihan dan Kelemahan Evaluator Individual dan Tim.....	34
2.3 Kelebihan dan Kelemahan Evaluator <i>Part-time</i> dan <i>Full-time</i>	34
2.4 Kelebihan dan Kelemahan Evaluator Amatir dan Profesional.....	35
2.5 Klasifikasi model evaluasi program menurut Isac dan Michael.....	45
3.1 Identitas Informan.....	58
3.2 Jadwal Observasi.....	62

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan Artikel Jurnal

Bintoro & Daryanto. (2014). *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Gava Media.

Fauzi, I. K. A. (2011). *Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Bandung: Alfabeta

Farjad, S. (2012). *The Evaluation Effectiveness of Training Courses in University by Kirkpatrick Model (Case Study: Islamshahr University)*. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 46, 2837–2841.

Kaswan. (2013). *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.

Kamil, M. (2012). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabeta.

Musa, Subari. (2005). *Evaluasi Program Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: Y-Pin Indonesia.

Purwanto, N. (2008). *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sarepinah, M. (2013). Kebermaknaan Evaluasi Program pendidikan. *Jurnal pendidikan penabur*, 12 (20), hal- 78-76.

Sudjana, D. (2007). *Sistem dan Manajemen Pelatihan*. Bandung: Falah.

Sudjana, D. (2008). *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sukardi. (2011). *Evaluasi Pendidikan Prinsip dan Operasionalnya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sukardi. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan dan Kepelatihan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tayibnapis, F. Y. (2008). *Evaluasi Program dan Instrument Evaluasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Widyoko, S. E. P. (2008). Pengembangan model evaluasi kualitas dan output pembelajaran IPS di SMP. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 11 (1), hlm. 40-45.

- Wirawan. (2012). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yulianti, D. (2012). Efektifitas program ptgn 7 peduli di PTPN VII (Persero) lampung (suatu evaluasi atas program CSR). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 3 (1), hal. 408-420.
2. Publikasi Departement atau lembaga pemerintah
Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 1991 Tentang Pendidikan Luar Sekolah.
Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 1991 Tentang Latihan Kerja.