

No. Daftar FPEB: 006/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA (BKPSDM)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**ANDRE NOVIANDIKA MAULANA**

**1608330**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN  
PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN CIAMIS**

Oleh

Andre Noviandika Maulana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis

© Andre Noviandika Maulana

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANDRE NOVIANDIKA MAULANA**

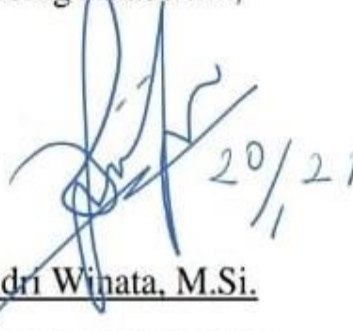
**1608330**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN  
DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM)  
KABUPATEN CIAMIS**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 15 Januari 2021

Pembimbing Akademik,



Drs. Hendri Winata, M.Si.

NIP. 196206171988031003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran,



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

NIP. 197406272001121001

**ABSTRAK**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN CIAMIS**

Oleh:

**ANDRE NOVIANDIKA MAULANA**

**1608330**

Skripsi dibimbing oleh:

**Drs. Hendri Winata, M.Si.**

Lingkungan kerja dan motivasi kerja yang baik sangat mempengaruhi kinerja pegawai. Pegawai akan merasa nyaman dan lebih semangat apabila tempat bekerja memiliki lingkungan kerja dan motivasi kerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh secara parsial dan simultan variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia (BKPSDM). Jenis penelitian yang digunakan bersifat survey explanatory (explanatory research) sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan 5 skala ordinal. Sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dengan mengambil seluruh populasi yang berjumlah 53 pegawai. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dapat diketahui bahwasannya variabel lingkungan kerja termasuk kedalam kategori kurang kondusif sementara itu variabel motivasi kerja berada pada kategori kurang. Adapun hasil analisis inferensial menunjukkan bahwasannya variabel lingkungan kerja berpengaruh secara positif terhadap variabel kinerja pegawai. Variabel motivasi kerja juga berpengaruh secara positif terhadap variabel kinerja pegawai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

Andre Noviandika Maulana, 2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF THE WORK ENVIRONMENT AND WORK  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PERSONNEL AND  
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AGENCY (BKPSDM), CIAMIS  
DISTRICT***

*By:*

**ANDRE NOVIANDIKA MAUIANA**

**1608330**

*The thesis is guided by:*

**Drs. Hendri Winata, M.Si.**

*A good work environment and work motivation greatly affect employee performance. Employees will feel comfortable and more enthusiastic if the workplace has a good work environment and work motivation. This study aims to explain partially and simultaneously the influence of work environment variables and work motivation on employee performance in the Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM). The type of research used is survey explanatory (explanatory research), while the data collection technique uses a questionnaire with 5 ordinal scales. The sample in this study is a saturated sample by taking the entire population, amounting to 53 employees. Based on the results of descriptive analysis, it can be seen that the work environment variable is in the less conducive category, while the work motivation variable is in the less category. The inferential analysis results show that the work environment variables have a positive effect on employee performance variables. Work motivation variables also have a positive effect on employee performance variables. The results of this study indicate that the work environment and work motivation simultaneously influence employee performance.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	2
BERITA ACARA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	3
ABSTRACT .....	4
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Konsep Lingkungan Kerja	
	<b>Err</b>
	<b>or! Bookmark not defined.</b>

2.1.2. Konsep Motivasi	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
2.1.3. Konsep Kinerja	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
2.1.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
2.1.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
2.1.6. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
2.2. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Subyek dan Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Metode Penelitian	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	

3.2.2. Operasional Variabel	Err
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian	Err
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
3.2.4. Sumber Data	Err
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
3.2.5. Teknik dan Alat Pengumpulan	Err
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
3.2.6. Uji Prasyarat Analisis Data	Err
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
3.2.7. Teknik Analisis Data	Err
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
3.2.8. Pengujian Hipotesis	Err
<b>or! Bookmark not defined.</b>	

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....Error! Bookmark not defined.**

**4.1. Hasil Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.**



4.1.1. Deskripsi Variabel Penelitian	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
4.1.2. Pengujian Prasyarat Analisis Data	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
4.1.3. Pengujian Hipotesis Penelitian	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Analisis Lingkungan Kerja	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
4.2.2. Analisis Motivasi Kerja	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
4.2.3. Analisis Kinerja Pegawai	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
4.2.4. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	
4.2.5. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	<b>Err</b>
<b>or! Bookmark not defined.</b>	

4.2.6. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

**Err**

**or! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... 8

LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdurahman, M., Muhidin, S., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ahyani, A. (2002). *Manajemen Produksi: Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: BPFBE.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernadin, & Russel. (2002). *Human Resource Management, An Experiental Approach*. Singapore: McGraw-Hill.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Bungin, M. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dahar, R. (2011). *Teori-Teori Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Erlangga.
- Dale Timpe, A. (1992). *Kinerja Pegawai*. Jakarta: PT Gramedia .
- Dale, F. (2002). *Ten Minute Guide to Performance Spprasials (Terjemahan Fandu Tjiptono)*. Yogyakarta: Andi.
- Dessler, G. (2000). *Human Resource Edition 8*. Education Asia: Pearson.
- George, J., & Jones, R. (2002). *Organizational Behaviour*. New Jersey: Prentice Hall.
- Gomes, F. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, M. (1996). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah (Edisi Kedua)*. Jakarta: Jakarta.
- \_\_\_\_\_. (2003). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Haynes, M. (1986). *Managing Performance: A Comprehensive Guide to Effective Supervision*. California: life Time learning Publications.
- Ishak, A., Hendri, & Tanjung. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Ivancevich, J. (2007). *Perilaku & Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Koontz, H., Cyril O'Donnel, & Heinz, W. (1993). *Manajemen edisi kedelapan jilid dua*. Jakarta: Erlangga.
- luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi Kesepuluh)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Malayu S.P, H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Reflika Adiatama.
- \_\_\_\_\_. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Reflika Adiatama.
- \_\_\_\_\_. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Kedua*. Bandung: PT Remaja Rodakarya.
- Mathis, l., & Jackson, J. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhidin, S., & Somantri. (2010). *Statistika 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.

- Muhidin, S., & Somantri, A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Setia.
- Nitisemito. (2008). *Manajemen Personalialia: Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi ke 3)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Riduwan, & Sunarto. (2010). *Pengantar Statistika (Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis)*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, A. (2009). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi Kesepuluh)*. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Perilaku Organisasi (Edisi Ke 12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruky, A. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Schultz, D., & Schultz, E. (2010). *Psychology and Work Today (10 edition)*. New York: Person.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- \_\_\_\_\_. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Refomasi, Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)*. Bandung: PT Reflika Adiatama.
- Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktifitas*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simamora, H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE-YKPN.
- Sinabela, I. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasinya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soedjono. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsindo.
- Sudjana. (1996). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.

- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Dasar-dasar Manajemen Perusahaan*. Yogyakarta: CAPS.
- Suwatno, & Priansa. (2011). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tatang Sontani, U., & Ali Muhidin, S. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andika Utama.
- Uno, H., & Nina, I. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wesley, K., & Yulk. (2003). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja (edisi ke 3)*. Jakarta: Rajawali Pers.

## **JURNAL**

- Akbar M. (2017). The Infuence of leadership and Work Environment on Employee Performance. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences Vol. 5, No. 1*, 85-89.
- Al-Omari, K., & Okhasheh, H. (2017). The Infuence of Work Environment Employee Performance: A Case Study of Engineering Company in Jordan. *International Journal Applied Of Engineering Research*, 15544-15550.
- Azhar, M., & Rasto. (2018). Lingkungan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan . *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 128-131.
- Baba, A. (2015). Effect Remuniration and Achievement Motivation To Be Sar Center Employee Performance Industries Results Plantation Makassar. *Journal Of Economic and Sustainable Developement*, 217-224.
- Faradina, V., & Sojanah, J. (2018). Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Lingkungan dan Disiplin Kerja (Increase Employee Performance Through

- Environment and Work Discipline). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 8-12.
- Hanaysha, J. (2016). Testing the Effects of Employee Engagement, Work Environment, and Organizational learning on Organizational Commitment. *Procedia*, 289-297.
- Mbogo, G. (2015). The Influence of Work Environment on Job Satisfaction Among Teacher in Public Primary School Programmers in Nembure Division. *Embu West District*, 12.
- Okasheh H, & K, A.-O. (2017). The Influence of Work Environment Employee Performance. *International Journal of Applied Engineering Research Vol. 12, No. 24*, 15544-15550.
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2014). Impact Of Work Environment On Job Satisfaction . *Procedia Economics and Finances*, 717-725.
- Salau, O., Worlu, R., Osibanjo, A., Adeniji, A., Oludayo, O., & Falola, H. (2018). Survey Data On Work Environment and Productivity of Academic Staff Of Selected Publics. *Data In Brief*, 1912-1917.
- Sholehati, P., & Hadijah, H. (2019). Determinan kinerja guru: Kompensasi dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 168-175.
- Susilowati, & Basuki. (2005). Dampak Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja. *JRBI*, 40.
- Wahab, M., Saad, R., & Selamat, M. (2014). A Survey Work Environment Inhibitors to Informal Workplace learning Activities Amongst Malaysian Accountant. *Procedia-Sosial Behavioral Sciences*, 409-414.