

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Bagian Divisi Produksi PT. X Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:
Asyiah Oktaviani Putri S
1601645

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Bagian Divisi Produksi PT. X Bandung)**

**Oleh:
Asyiah Oktaviani Putri Sofian
1601645**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat saah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Asyiah Oktaviani Putri Sofian 2020
Universutas PendiakiKn Indonesia
Desember 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyakseluruhnya atau Sebagian,dengan dicetak ulang,
Fotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

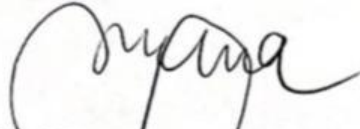
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT X BANDUNG**

Asyiah Oktaviani Putri Sofian

1601645

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suryana, M.Si
NIP. 196006021986011002

Dosen Pembimbing II

6/05/20



Askolani, SE., MM

NIP. 197507042003121001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendravanti, S.IP., M.M.

NIP : 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG

2020

ABSTRAK

Asyiah Oktaviani Putri (1601645) “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT X Bandung”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, S.E, MM.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan terkait menurunnya kinerja karyawan PT X Bandung dari tahun 2016-2019. Dengan menurunnya kinerja karyawan PT X Bandung jika dibiarkan terus-menerus akan berdampak terhadap terhambatnya berbagai macam proses bisnis di perusahaan. Dari banyaknya faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yang menarik peneliti adalah lingkungan kerja non fisik dan motivasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja non fisik dan motivasi dan kinerja karyawan di PT X Bandung dan juga mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik non fisik terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh lingkungan kerja non fisik dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT X Bandung. Penelitian ini juga menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi 100 karyawan dan sampel berjumlah 100 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-F dan Uji-t. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa lingkungan kerja nonfisik dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, lingkungan kerja nonfisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non-Fisik, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Asyiah Oktaviani Putri (1601645) "The Influence of Non-Physical Work Environment and Motivation on Employee Performance of PT X Bandung". Under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Askolani, S.E, MM.

This research is motivated by problems related to the decline in the performance of employees of PT X Bandung from 2016-2019. With the decline in the performance of PT X Bandung employees, if allowed to continue, it will have an impact on the obstruction of various business processes in the company. Of the many factors that influence employee performance, what interests researchers are the non-physical work environment and motivation. The purpose of this study was to see an overview of the non-physical work environment and the motivation and performance of employees at PT X Bandung and also affect the non-physical work environment on employee performance, the influence of motivation on employee performance, and the influence of non-physical work environment and motivation on employee performance at PT X Bandung. This study also uses descriptive and verification methods with a population of 100 employees and a sample of 100 employees. The analysis technique used is the product moment correlation coefficient and multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses the F-test and t-test. The results of this study indicate that the non-physical work environment and work motivation together have a positive and significant effect on employee performance. Partially, the non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. And motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Motivation and Employee Performance

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Dimensi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Dasar Pengukuran Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja NonFisik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Dimensi Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4 Faktor-faktor Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.6	Hubungan Lingkungan Kerja Non-Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran & Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Desain Penelitian dan Metode.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Populasi, Sample, dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	<i>Method of Succesive Internal (MSI)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda (Multiple).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5	Uji Hipotesis (Uji F dan Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	Error! Bookmark not defined.

4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Lingkungan Kerja NonFisik pada PT X Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Motivasi pada PT X Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Kinerja Karyawan pada PT X Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pengaruh Lingkungan Kerja NonFisik terhadap Kinerja Karyawan PT X Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT X Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pengaruh Lingkungan Kerja NonFisik dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT X Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (Nasional)Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu (Internasional)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 1 Operasional Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi Kerja (X2)....Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kinerja Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai rError! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (Lingkungan Kerja NonFisik)Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Motivasi)Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai AlphaError! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Hasil Uji ReliabilitasError! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Rekapitulasi Pengubahan DataError! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Pengubahan Data Ordinal ke IntervalError! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi...Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis KelaminError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat UsiaError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan TerakhirError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tingkat kesesuaian berkerja secara intensif..Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tingkat peluang dalam meningkatkan potensiError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tingkat kesesuaian pembagian jam kerjaError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tingkat kesesuaian pembagian waktu istirahatError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tingkat kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaanError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tingkat Tanggung jawab Karyawan Terhadap PekerjaanError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tingkat Komunikasi Antar Rekan KerjaError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Tingkat Kerjasama Antar Rekan KerjaError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Tingkat Kelengkapan Peralatan Yang DiberikanError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Tingkat Kenyamanan Karyawan Dalam Menjalankan TugasError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Persentase Variabel Lingkungan Kerja NonFisik (X1)Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Tingkat Dorongan Karyawan Mencari PengetahuanError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Tingkat Dorongan Karyawan Mencoba AlternatifError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Bagaimana tingkat dorongan.....Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Bagaimana Tingkat Dorongan Pegawai Mengambil Resiko atas PekerjaannyaError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Tingkat Dorongan Bersaing untuk BerprestasiError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Tingkat Dorongan Karyawan Menetapkan Tujuan yang Sulit DijangkauError! Bookmark not defined.

Asyiah Oktaviani Putri Sofian, 2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. X PADA BANDUNG DIVISI PRODUKSI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Tabel 4. 21 Tingkat Dorongan Karyawan mencari Timbal balik atas Pekerjaannya**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 22 Tingkat Dorongan untuk Lebih Efektif**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 23**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 24 Tingkat Keinginan Karyawan Berperan Aktif di Organisasi**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 25 Tingkat Dorongan Karyawan Berperan Aktif dalam Bidangnya**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 26 Tingkat Karyawan Senang Dikenal Secara Luas**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 27 Tingkat Dorongan untuk Bekerja Team**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 28 Tingkat Dorongan untuk Bersosialisasi dengan Rekan Kerja**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 29 Tingkat Dorongan untuk Memiliki Hubungan yang Harmonis dengan Rekan Kerja**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 30 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi (X1)**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 31 Tingkat Kualitas Kerja**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 32 Tingkat Ketelitian Dalam Bekerja**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 33 Tingkat Pencapaian dalam Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 34 Tingkat Jumlah Kegiatan yang Diselesaikan** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 35 Tingkat Pengetahuan dalam Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 36 Tingkat Efektifitas dalam Menggunakan Waktu Kerja** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 37 Tingkat Efektifitas dalam Menggunakan Fasilitas**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 38 Tingkat kesesuaian waktu dalam memonitoring**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 39 Tingkat Kemandirian dalam Bekerja**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 40 Tingkat Kesanggupan Membantu Rekan Kerja**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 41 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 42 Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 43 Output Korelasi**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 44 Interpretasi nilai r**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 45 Output Lingkungan Kerja NonFisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 46 Output Koefisien Regresi**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 47 Nilai Signifikan Uji F**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 48 Nilai Signifikan Uji t**Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Data Absensi PT X Bagian ProduksiError! Bookmark not defined.**
Gambar 1. 2 Data Jumlah Keterlambatan PT X Bagian ProduksiError! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Data Turn Over PT X Bagian ProduksiError! Bookmark not defined.
- Gambar 2. 1 Paradigma PenelitianError! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Uji Heteteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Bangun. (2012). "Manajemen Sumber Daya Manusia".
- Busro, D. M. (2018). *Teori- teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Chelagat, L. J., Kiprop, C. P., & Kemboi, A. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi Country, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 55-61.
- Davis, K. d. (2006). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management) e14*. Salemba Empat.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management , 15th Edition*. United States: Pearson.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mondy, R. W. (2016). *Human Resources Management 14th Edition*. New York: Pearson Education Limited.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management, 14th Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Prof. Dr. Hj. Sedamayanti, M. A. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Prof. Dr. Suharsimi Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Prof. Dr. Suharsimi Arikunto. (2015). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- R. Wayne Mondy, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* . Jakarta: Salemba Empat.
- S.P.Hasibuan, D. H. (2012). In *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi Revisi)* (p. 9).

- Dinka, D. D. (2018). Organizational Citizenship Behaviour and Employees' Performance Assessment: The Case of Dire Dawa University . *American Journal of Theoretical and Applied Business* , 15-26.
- Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, D. M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Posdakarya.
- Aditya, I. B. (2016). Analisis Pengaruh Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Individu Karyawan (Studi Kasus Pada PT Inti (Persero)). *Jurnal Manajemen Maranatha*, Vol.16, No.1, 59-76.
- Handoyo, A. W., & Setiawan, R. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *Jurnal AGORA Vol. 5 No. 1*.
- Hidayat, Z., & Taufiq, M. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 1-19.
- Koeh, C. J., & Chebo, J. (2018). An Empirical Analysis of Employee Engagement On Employee Performance In Technical Institutions In Kenya . *International Journal of Advances in Management and Economics* . Jan.Feb. 2018 Vol.7 Issue 1, 36-46.
- Lewiuci, P. G., & Mustamu, R. H. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin . *AGORA Vol. 4, No. 2*, 101-117.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications.
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2004). *Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual Version*. Netherland: Occupational Health Psychology Unit Utrecht University.
- Sinambela. (2011). In *Kinerja Pegawai* (pp. 136-137).
- sudaryo, y. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi tidak langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon) . *JURNAL LOGIKA* , Vol XIX No 1 , 42-50.
- Sya'roni, D. A., & Mulyana, Y. (2018). Pengaruh Keterikatan Pegawai (Employee Engagement) dan Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Penelitian Elektronika dan Telekomunikasi Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (P2ET-LIPI) Bandung. 1-8.
- Untari, D. (2018). PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. KIE INDONESIA. *Cano Ekonomos*, 12.

Wardhani, W. K. (2015). PENGARUH MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *administrasi bisnis*, 2, 3.

SUMBER LAINNYA

Profile Perusahaan. Tersedia di website Perusahaan

Data Laporan Perusahaan