

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN  
KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SE-BAKORWIL PURWAKARTA**

**DISERTASI**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen**



**Oleh**

**Asep Adam Budiman  
1302514**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

Asep Adam Budiman, 2021

*PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SE-BAKORWIL PURWAKARTA*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

# **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Se-Bakorwil Purwakarta**

Oleh  
Asep Adam Budiman

Universitas Pendidikan Indonesia, 2021  
MA in Primary Education, 2021

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor  
(Dr.) pada Fakultas Pasca Sarjana

© Asep Adam Budiman 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Februari 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Asep Adam Budiman, 2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SE-BAKORWIL PURWAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

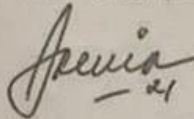
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA DISERTASI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SE-BAKORWIL PURWAKARTA

Program Studi Ilmu Manajemen, Sekolah Pasca Sarjana,  
Universitas Pendidikan Indonesia

Asep Adam Budiman  
NIM : 1302514

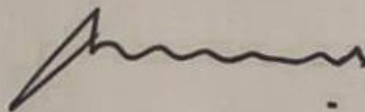
Promotor Merangkap Ketua



04 Februari 2021

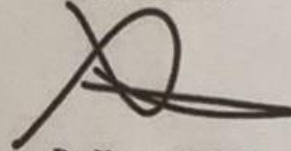
Prof. Dr. Hi. Tiutiu Yuniarsih, S.E., M.Pd.  
NIP : 195309121979032001

Ko-Promotor



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.  
NIP : 196110221986031002

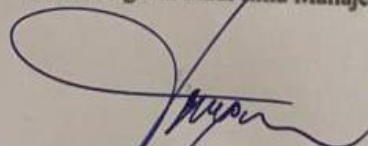
Anggota Promotor



Dr. Kusenendi, M.S.  
NIP : 196001221984031003

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi Ilmu Manajemen



Prof. Dr. Hj. Ratih Hurrivati, M.Si.  
NIP : 196802251993012001

Asep Adam Budiman, 2021

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SE-BAKORWIL PURWAKARTA  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa ~~Tesis~~/Disertasi \* dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) SE-BAKORWIL PURWAKARTA**

Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 17 Februari 2021  
Yang membuat pernyataan,



Asep Adam Budiman  
NIM. 1302514



Ket : \* (coret yang tidak sesuai)

Asep Adam Budiman, 2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SE-BAKORWIL PURWAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SE-BAKORWIL PURWAKARTA**

**Asep Adam Budiman**

*Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Sekolah Pasca Sarjana,  
Universitas Pendidikan Indonesia*

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan karena terdapat permasalahan kinerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Se-Bakorwil Purwakarta. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan mediasi komitmen organisasi dan disiplin kerja pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Se-Badan Koordinasi Wilayah Purwakarta. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Se-Badan Koordinasi Wilayah Purwakarta sebanyak 1200 orang, dengan menggunakan teknik sampel slovin menjadi sebanyak 300 orang. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan angket tertutup dengan lima kategori jawaban skala Likert. Teknik analisis menggunakan Model SEM PLS, Kesimpulan penelitian ini adalah : terdapat pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan mediasi komitmen organisasi, terdapat pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan mediasi disiplin kerja, terdapat pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan mediasi komitmen organisasi dan disiplin kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum se-Badan Koordinasi Wilayah Purwakarta.

Kata kunci: *Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja*

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH THE MEDIATION OF ORGANIZATIONAL  
COMMITMENTS AND EMPLOYEE WORK DISCIPLINE OF  
DRINKING WATER COMPANIES**

Asep Adam Budiman  
Management Science Doctoral Study Program, Postgraduate School,  
Indonesian Education University

**ABSTRACT**

This research was conducted because there are problems with the performance of employees at the Regional Drinking Water Company in Bakorwil Purwakarta. The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction on employee performance by mediating organizational commitment and work discipline of employees of the Regional Drinking Water Company of the Purwakarta Regional Coordination Agency. The population of this study were 1200 employees of the Regional Drinking Water Company of the Purwakarta Regional Coordination Agency, using the Slovin sample technique to as many as 300 people. The technique of collecting data was by distributing closed questionnaires with five categories of Likert scale answers. The analysis technique uses the PLS SEM Model, the conclusion of this study is: there is a significant positive effect of job satisfaction on employee performance, there is a significant positive effect of job satisfaction on employee performance by mediating organizational commitment, there is a significant positive effect of job satisfaction on employee performance by mediating work discipline, There is a significant positive effect of job satisfaction on employee performance by mediating organizational commitment and work discipline at Regional Drinking Water Companies throughout the Purwakarta Regional Coordinating Board.

*Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance, Organizational Commitment, and Work Discipline*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karuni-Nya, kita masih selalu mendapat perlindungan. Shallawat serta salam semoga selalu tercurah pada junjungan Nabi Muhamad Salallahualaihiwassalam.

Penelitian disertasi dilakukan dengan dilandasi adanya penurunan Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Se-Bakorwil Purwakarta. Disertasi ini memaparkan proses dan hasil uji Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Se-Badan Koordinasi Wilayah Purwakarta.

Semoga hasil penelitian disertasi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya, baik secara teoritis maupun praktis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu mohon kepada pembaca untuk memberikan saran yang membangun untuk peningkatan kualitas disertasi ini.

Purwakarta, 17 Februari 2021

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini ijin penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Bapak/Ibu Jajaran Pimpinan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan fasilitas untuk belajar di SPS Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Yth. Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Manajemen yang telah memberikan dorongan dan motivasi penulis untuk selalu semangat belajar.
3. Yth. Ibu Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd. selaku Ketua Promotor Disertasi, Yth. Bapak Prof Dr. H. Eeng Ahman, MS, selaku Ko-Promotor Disertasi, Yth. Bapak Dr. Kusnendi selaku Anggota Promotor Disertasi yang telah memberikan bimbingan, wejangan dan inspirasi dalam penyusunan Disertasi ini.
4. Yth. Prof. Dr. Sedarmayanti, M.Pd dan Prof. Dr. Hari Mulyadi, M.Si yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji, memberikan saran untuk kesempurnaan Disertasi ini.
5. Yth. Bapak/Ibu Jajaran Pimpinan dan Staf Perusahaan Daerah Air Minum se-Badan Koordinasi Purwakarta yang telah mengizinkan penelitian pada perusahaannya dan menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Yth. Bapak/Ibu seluruh staf Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membantu dan memberikan dorongan semangat.
7. Yth. Bapak Inspektur, Bapak Sekretaris dan Bapak-Bapak Inspektur Pembantu khususnya Bapak Inspektur Pembantu wilayah IV, sahabat-sahabat Auditor, P2UPD, serta para kasubag dan staf Inspektorat Kabupaten Purwakarta yang memberikan doa dan dorongan semangat.
8. Yth. Bapak/Ibu pegawai PDAM atas kesediaannya menjadi responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Yth. Seluruh Teman-teman pada Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia Angkatan 2013, yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan Disertasi ini.



Ucapan terima kasih yang tidak terhingga disampaikan kepada keluarga besar di Purwakarta, Ayahanda tercinta H. Djuhaya Sasmita BA (Alm), Ibunda tercinta Hj. Yeyeh Yuningsih, Adik tercinta Eva Rahayu S.Pd. M.Ak, Istri tercinta Leni Susanti SM, dan Anak-anak tercinta Melvin Setia Fadhilah, Adiva Salsabila, Keysha Anindita serta ibunda mertua tercinta ibu Ema yang telah memberikan dorongan moril dan spiritual dalam penyelesaian Disertasi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala melipatgandakan pahala atas kebaikan Bapak/Ibu.

Purwakarta, 17 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	halaman
Cover .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Abstract .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5 Struktur Organisasi Disertasi .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2.1 Kinerja Pegawai .....	19
a. Pengertian Kinerja Pegawai .....	19
b. Indikator Kinerja .....	23
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	28
2.1.2.2 Kepuasan Kerja .....	40
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	40
b. Indikator Kepuasan Kerja .....	41
c. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	45

2.1.2.3	Komitmen Organisasi .....	47
	a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	47
	b. Indikator Komitmen Organisasi .....	48
	c. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	51
2.1.2.4	Disiplin Kerja .....	54
	a. Pengertian Disiplin .....	54
	b. Indikator Disiplin .....	57
	c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin.....	60
2.2	Penelitian Terdahulu .....	66
2.3	Kerangka Pemikiran .....	73
2.4	Hipotesis .....	81

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	82
3.2	Metode Penelitian .....	82
3.3	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	83
	3.3.1 Operasionalisasi Variabel .....	83
	3.3.2 Skala Pengukuran .....	88
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	89
3.5	Populasi dan Sampel .....	89
	3.5.1 Populasi .....	89
	3.5.2 Sampel .....	90
3.6	Teknik Analisis Data .....	91
	3.6.1 Statistik Deskriptif .....	91
	3.6.2 Statistik Inferensial .....	91
	3.6.2.1 Model Pengukuran atau Outer Model .....	92
	3.6.2.2 Model Struktural atau Inner Model .....	93
	3.6.2.3 Structural Equation Modeling Partial Least Square .....	93

## **BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Responden .....	106
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	109
4.3 Pengujian Inner Model .....	116
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	118
4.4.1 Variabel Kepuasan Kerja .....	118
4.4.2 Variabel Komitmen Organisasi .....	121
4.4.3 Variabel Disiplin .....	124
4.4.4 Variabel Kinerja Pegawai .....	126
4.5 Pengujian Hipotesis .....	130
4.6 Uji Fit Model .....	136
4.7 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	137
4.7.1 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Se-Bakorwil Purwakarta ..	137
4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasi Pada PDAM Se-Bakorwil Purwakarta.....	138
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Disiplin Kerja Pada PDAM Se-Bakorwil Purwakarta	139
4.7.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Secara Serial Pada PDAM Se-Bakorwil Purwakarta.....	141
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	144

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	145
5.2 Implikasi .....	146
5.3 Saran .....	146

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>163</b>
-------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai Kinerjanya Tahun 2015 s/d 2019 .....	5
Tabel 1.2	Daftar BUMD Penyelenggara SPAM Nilai Kinerja Tahun 2019..	8
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	84
Tabel 3.2	Skala Likert .....	88
Tabel 3.3	Populasi Penelitian .....	89
Tabel 3.4	Sampel Penelitian .....	90
Tabel 3.5	Persamaan Model Pengukuran .....	99
Tabel 3.6	Hipotesis Penelitian, Hipotesis Statistika, dan Kriteria Uji .....	105
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....	106
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....	107
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja .....	107
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir .....	108
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan status kepegawaian .....	108
Tabel 4.6	Validitas Convergen dan Reliabilitas Model Pengukuran .....	109
Tabel 4.7	Validitas Diskriminan .....	112
Tabel 4.8	Validitas Diskriminan : Heterotrait Monotrait Rasio .....	115
Tabel 4.9	R square.....	116
Tabel 4.10	Koefisien Jalur dan $R^2$ .....	117
Tabel 4.11	Pekerjaan Itu Sendiri .....	118
Tabel 4.12	Gaji.....	119
Tabel 4.13	Kesempatan Promosi.....	119
Tabel 4.14	Pengawasan .....	120
Tabel 4.15	Rekan Kerja .....	120
Tabel 4.16	Kondisi Kerja .....	121
Tabel 4.17	Rekapitulasi Indeks Kepuasan Kerja .....	121
Tabel 4.18	Afektif .....	121
Tabel 4.19	Indeks Continuance .....	122
Tabel 4.20	Normatif .....	123

Tabel 4.21	Komitmen Organisasi.....	123
Tabel 4.22	Kehadiran .....	124
Tabel 4.23	Ketaatan pada Peraturan Kerja .....	124
Tabel 4.24	Hasil Kerja Pegawai .....	125
Tabel 4.25	Tingkat Kewaspadaan Tinggi.....	125
Tabel 4.26	Bekerja Etis .....	126
Tabel 4.27	Rekapitulasi Perhitungan Indeks Variabel Disiplin .....	126
Tabel 4.28	Task Performance .....	126
Tabel 4.29	Time Lines .....	127
Tabel 4.30	Accuracy.....	127
Tabel 4.31	Rediness .....	128
Tabel 4.32	Proactivity .....	128
Tabel 4.33	Adaptability.....	129
Tabel 4.34	Kerjasama .....	129
Tabel 4.35	Kinerja Pegawai .....	130
Tabel 4.36	Path Koefisien .....	132
Tabel 4.37	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total .....	132
Tabel 4.38	Model Fit .....	136

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Landasan Teori Penelitian .....	11
Gambar 2.2	Variabel-variabel yang mempengaruhi Kinerja .....	33
Gambar 2.3	Masalah yang terkait dengan Kinerja .....	35
Gambar 2.4	Indikator Kinerja .....	37
Gambar 2.5	Mediation of Trust in Relationship between POP, POE and Commitment .....	52
Gambar 2.6	Karakteristik Perilaku Disiplin Individu .....	59
Gambar 2.7	Konsepsi Skematik Rosenberg & Hovland mengenai Sikap ..	62
Gambar 2.8	Kerangka Pemikiran .....	80
Gambar 3.1	Model Penelitian .....	98
Gambar 4.1	Model Penelitian Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja .....	131

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A : Kuesioner .....	163
Lampiran B : Jawaban Kuesioner .....	170
Lampiran C : Nilai Per Indikator .....	210
Lampiran D : Hasil Analisa PLS .....	211
Lampiran E : Laporan Kinerja PDAM .....	245
Lampiran F : Daftar Riwayat Hidup .....	248



## DAFTAR PUSTAKA

- Abas, M. C., & Imam, O. A. (2016). Graduates ' Competence on Employability Skills and Job Performance. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 5(2), 119–125.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. <https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/074959789190020T?via%3Dihub>
- Alexander, M. (2000). Employee Performance and Discipline Problems : A New Approach. In *Queen 's University*.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
- Amstrong, M. (1998). Managing People: A practical Guide For Line Managers. In *Kogan Page Publishers* (p. 7). Kogan Page Publishers.
- Arsyad, M. (2014). The Importance of Working Discipline to Improve Employee's Working Productivity of Motor Vessel Manufacturing Company in Makassar Shipyard. *Business Management and Strategy*, 5(2), 196. <https://doi.org/10.5296/bms.v5i2.7194>
- Ashraf, N., Camerer, C. F., & Loewenstein, G. (2005). Adam Smith, Behavioral Economist. *Journal of Economic Perspectives*, 19(3), 1–15.
- Augusty, F. (2006). *Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Universitas Diponegoro.
- Bakan, I., Buyukbese, T., Ersahan, B., & Sezer, B. (2014). Effects of Job Satisfaction on Job Performance and Occupational Commitment. *International Journal of Management & Information Technology*, 9(1), 1472–1480. <https://doi.org/10.24297/ijmit.v9i1.668>
- Bakotić, D. (2016). Relationship between job satisfaction and organisational performance. *Economic Research-Ekonomska Istrazivanja* , 29(1), 118–130. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2016.1163946>

- Bandura, A. (1977). Social Learning Theory. In *Prentice Hall*.
- Bell, J. (2009). Performance Intelligence at work, the 5 essentials to achieving the mind of a champion. In *McGraw-Hill Book Company*. McGraw-Hill Book Company.
- Blumberg, M. dan Pringle, C. D. (1993). The Missing Opportunity in Organization Research: Some Implications for a Theory of Work Performance” (Robbinson, Organization Behaviour, Concept, Controversies, and Application. In *Prentice Hall*.
- Bryant, T. (2011). Self-discipline in 10 Days: How to Go from Thinking to Doing. In *Human Understanding and Behavior Publishing*.
- Cesário, F., & Chambel, M. J. (2017). Linking Organizational Commitment and Work Engagement to Employee Performance. *Knowledge and Process Management*, 24(2), 152–158. <https://doi.org/10.1002/kpm.1542>
- Chandhana, K., & Easow, D. T. (2015). *Performance Appraisal Method Used in Top 10 IT Companies-360 Degree Feedback & Balanced Score Card: A Review*. 5(2), 73–77. <https://doi.org/10.9756/BIJIEMS.8082>
- Chen, C. V., & Indartono, S. (2011). Study of Commitment Antecedents: The Dynamic Point of View Study of Commitment Antecedents: The Dynamic Point of View. *Journal of Business Ethics*, 103(4), 529–541. <https://doi.org/10.1007/s10551-011-0878-x>
- Cohen, A. (2015). *One Nation , Many Cultures A Cross-Cultural Study of the in the Workplace to In-Role Citizenship Behavior*. 273–300.
- Combs, A. W. (2009). *principles Achieving Self-Discipline: Some Basic Principles*. November 2014, 37–41. <https://doi.org/10.1080/00405848509543184>
- Dalkrani, M., & Dimitriadis, E. (2018). The Effect of Job Satisfaction on Employee Commitment. *International Journal of Business and Economic Sciences Applied Research (IJBESAR)*, 11(3), 16–23. <https://doi.org/10.25103/ijbesar.113.02>
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS KARYAWAN NON MEDIS RS ISLAM SITI KHADIJAH PALEMBANG) Riski Damayanti 1 , Agustina Hanafi 2 , & Afriyadi Cahyadi 3. *Jurnal Ilmiah*

*Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 2, 75–86.

Davis, K. (2018). Perilaku Organisasi. In *Human Relation, Newk York*.

Demirtas, O., & Akdogan, A. A. (2015). The Effect of Ethical Leadership Behavior on Ethical Climate, Turnover Intention, and Affective Commitment. *Journal of Business Ethics*, 130(1), 59–67. <https://doi.org/10.1007/s10551-014-2196-6>

Dessler, G. (2013). Human Resource Management. In *Pearson Education, Inc.,.*

Dharmanegara, I. B. A., Sitiari, N. W., & Adelina, M. E. (2016). The Impact of Organizational Commitment, Motivation and Job Satisfaction on Civil Servant Job Performance in State Plantation Denpasar. *Pdfs.Semanticscholar.Org*, 18(2), 41–50. <https://doi.org/10.9790/487X-18224150>

Eriş, H. (2020). The intermediary role of friendship in workplace in the effect of job satisfaction on employee performance. *Journal of Critical Reviews*, 7(12), 1151–1156. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.12.201>

Faccarelo, G., Kurz, H. D., & Gehrke, C. (2016). Karl Heinrich Marx (1818 – 1883): Handbook on the History of Economic Analysis. In *Cheltenham: Edward Elgar* (Issue June).

Fattah, N. (1999). Landasan Manajemen Pendidikan. In *Remaja Rosdakarya* (p. 19).

Ferdinand, A. (2014). Metode Penelitian Manajemen. In *BP Universitas Diponegoro*.

Froese, F. J., & Xiao, S. (2014). The International Journal of Human Work values , job satisfaction and organizational commitment in China. *The International Journal of Human Resource Management*, 23(10), 2144–2162. <https://doi.org/10.1080/09585192.2011.610342>

Gellert, F. J., & Schalk, R. (2011). The influence of age on perceptions of relationship quality and performance in care service work teams Article information : *Employee Relations*, 34(1), 44–60. <https://doi.org/10.1108/01425451211183255>

Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modelling : Alternative Method with Partial Least Square (PLS)* (Issue 2). Diponegoro University Publishing Agency.

- Gibson, J. L. (2000). Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses. In *Penerbit Erlangga*.
- Goldberg, C. B., & Waldman, D. A. (2000). Modeling employee absenteeism : testing alternative measures and mediated effects based on job satisfaction. *Journal of Organizational Behavior*, 21(6), 665–676.
- Griffin, M. A., Neal, A., & Parker, S. K. (2007). A New Model Of Work Role Performance: Positive Behavior In Uncertain And Interdependent Contexts. *Academy of Management Journal*, 50(2), 327–347. <https://doi.org/10.5465/AMJ.2007.24634438>
- Gunlu, E., Aksarayli, M., & Percin, N. S. (2010). Job satisfaction and organizational commitment of hotel managers in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 22(5), 693–717. <https://doi.org/10.1108/09596111011053819>
- Hair et al. (1995). *Multivariate Data Analysis* (seventh ed). Pearson Prentice Hall.
- Hakim, A. (2015). Effect of Organizational Culture , Organizational Commitment to Performance : Study In Hospital Of District South Konawe Of Southeast Sulawesi. *The International Journal Of Engineering And Science*, 4(5), 33–41.
- Handoko, T. H. (1994). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. In *Yogyakarta BPFE*. Yogyakarta BPFE.
- Hegel, C. (2001). The Philosophy of History Georg Wilhelm Friedrich Hegel. In *Batoche Book, Kitchener*. Kitchener, Ontario Canada.
- Hidayat, S. (2016). Pelanggan PDAM Purwakarta Keluhkan Layanan Air Sering Tak Mengalir. *Purwakarta Pos*.
- Igbeneghu, B. I., & Popoola, S. (2010). Influence of Locus of Control and Job Satisfaction on Organizational Commitment : A Study of Medical Records Personnel in University Teaching Hospitals in Nigeria Influence of Locus of Control and Job Satisfaction on Organizational Commitment : A Study of. *Libray Progress(International)*, 30(2), 237–268.
- Ihalauw, J. J. (2008). Konstruksi Teori : Komponen dan Proses. In *Grasindo* (p. 74). Grasindo.
- Imam, A., & Shah, F. T. (2014). *Mediating Relationship of Job Satisfaction between*

*Social Capital and Organizational Commitment in Employees : A study of Banking Sector of Mediating Relationship of Job Satisfaction between Social Capital and Organizational Commitment in Employees : A St. December.*

- Irs, R., & Turk, K. (2012). Implementation of the performance-related pay in the general educational schools of Estonia : Perspectives and possibilities. *Employee Relations*, 34(4), 360–393.
- Ivanovic, A., & Collin, P. (2006). Dictionary of Human Resources and Personnel Management. In *A & C Black*.
- Jalal, E., Hajibabae, F., Farahaninia, M., Joolae, S., & Hosseini, F. (2014). Relationship between job satisfaction, absence from work and turnover among nurses. *Journal of Nursing and Midwifery Sciences*, 1(1), 12. <https://doi.org/10.4103/2345-5756.231385>
- Judeh, M. (2011). *Assessing the Influence of Job Characteristics and Self-Efficacy on Job Performance*.
- Juma, C. A., & Moronge, M. (2015). “Influence Of Progressive Discipline On Employee Performance In Kenya: a Case Of Mukurwe-Ini Wakulima Dairy Ltd. *Journal of Management*, 2(115), 1549–1594.
- Kehinde, O. (2011). Impact of Job Satisfaction on Absenteeism : A Correlative Study Impact of Job Satisfaction on Absenteeism : A Correlative Study. *European Journal of Humanities and Social Sciences*, 1(1), 25–49.
- Khan, R., Naseem, A., & Masood, S. A. (2016). *Effect of Continuance Commitment and Organizational Cynicism on Employee Satisfaction in Engineering Organizations*. 7(4). <https://doi.org/10.18178/ijjmt.2016.7.4.661>
- Khumaini, M. A. (2016a). Bupati Purwakarta Minta PDAM Perbaiki Sistem Pengaduan. *Antarnews.Com*.
- Khumaini, M. A. (2016b). Pemkab Purwakarta Kucurkan Rp33 Miliar Untuk PDAM. *Antarnews.Com*.
- Klein, J. A., & Francisco, E. M. (2012). Focus on Personal Operational Discipline to Get Work Done Right. *Process Safety Progress*, 31(2), 100–104. <https://doi.org/10.1002/prs>
- Koopmans, L., Bernaards, C., & Hildebrandt, V. (2012). *Development of an individual work performance questionnaire*. 6–28.

<https://doi.org/10.1108/17410401311285273>

- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2012). *Organizational Behavior 10th Edition*. In *McGraw-Hill Education* (10th Editi).
- Kumar, R., & Eng, K. G. (2012). Perceived Organizational Commitment And Its Impact To The Turnover Intention: A Correlation Analysis. *Journal of Global Business and Economics*, 4(1), 40–49.
- Kwantes, C. T. (2000). *Culture , job satisfaction and organizational commitment in India and the United States*. <https://doi.org/10.1108/17554190911013265>
- Lateiner, A. R., & Levine, I. E. (1985). Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja. In *Aksara Baru*.
- Latief, A., Syardiansah, S., & Safwan, M. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik : Public Administration Journal*, 9(1), 41. <https://doi.org/10.31289/jap.v9i1.2256>
- Liccione, W. J. (2007). A framework for compensation plans with incentive value. *Performance Improvement*, 46(2), 16–21. <https://doi.org/10.1002/pfi>
- Ling, M. A., & Wu, W. Y. (2012). *The Study on Organizational Commitment of University Teachers : Dimension Structure and Influencing Factors*. 1967–1972.
- Locke, J. (1823). *Two Treatises of Government*. In *London*.
- Luthans, F. (2012). Perilaku Organisasi. In *Andi Publisher* (Kesepuluh, p. 246). Andi Publisher.
- Ma, L., Wang, Y.-F., Wu, W.-L., & Hu, H. (2012). The Study on Organizational Commitment of University Teachers : Dimension Structure and Influencing Factors. *2012 International Conference on Management Science & Engineering 19th Annual Conference Proceedings*, 1967–1972.
- Mahmudi. (2007). Manajemen Kinerja Sektor Publik. In *YKPN* (p. 22).
- Mangkunegara, A. P. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In *Remaja Rosdakarya* (p. 67). Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. P., & Octorend, T. R. (2015). *Effect of Work Discipline , Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Organizational Commitment in the Company ( Case Study in PT . Dada Indonesia )*. 3(8), 318–328. <https://doi.org/10.13189/ujm.2015.030803>
- Maples, M. F. (1983). Self-concept , Locus of Control , and Self-Discipline : Valuable . Constructs for Effective Classroom Management. In *University of Nevada*.
- Mardiani, A., & Dewi, M. S. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 3(3), 269–279. <https://jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/view/7/7>
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). Human Resource Management. In *Cengage Learning*.
- Mulyadi, H., & Marliana, N. (2010). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Weaving Pt. Adetex Cabang Banjarnan Kab. Bandung. *Strategic : Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*, 10(1), 40. <https://doi.org/10.17509/strategic.v10i1.1077>
- Mulyasa, E. (2007). Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru. In *Rosda*.
- Mutis, T., & Gaspersz, V. (2004). Nuansa Menuju Perbaikan Kualitas dan Produktivitas. In *Universitas Trisakti*. Penerbit Universitas Trisakti.
- Nawawi, H. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif. In *Gajah Mada University Press*.
- Nawawi, H. (2006). Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri. In *Gajah Mada University Press*. Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, A. S. (1982). Manajemen personalia: (Manajemen sumber daya manusia). In *Ghalia Indonesia (Revision)*. Ghalia Indonesia.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2010). Human Resource Management : Gaining a Competitive Advantage. In *McGraw-Hill Education*.
- Nongo, E. S., & Ikyanyon, D. N. (2012). *The Influence of Corporate Culture on Employee Commitment to the Organization*. 7(22), 21–28. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v7n22p21>

- Nugraha, M. (2015). 36 Jam Terputus, PDAM Purwakarta Minta Maaf. *Tribunnews.Com*.
- O'Boyle Jr, E. H., Forsyth, D. R., & O'Boyle, A. S. (2011). Bad apples and bad barrels: The benefits of a multilevel perspective in the study of counterproductive work behavior. *Group & Organization Management*, 36(1), 39–69. <https://doi.org/10.1177/1059601110390998>
- Pangarso, A., & Intan Susanti, P. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Biro Pelayanan Sosial Dasar Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Manajemen, Jurnal*, 2, 145–160.
- Partono Prasetio, A., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2017). Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behaviour in State-owned Banking. *Universal Journal of Management*, 5(1), 32–38. <https://doi.org/10.13189/ujm.2017.050104>
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador hotels and resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1337–1358. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>
- Peniwati, K., & Brenner, B. (2008). Multi-decisions rating model: Establishing rescue policies for Regional Drinking Water Companies (PDAMs) in Indonesia. *European Journal of Operational Research*, 186, 1127–1136.
- Priyono, & Suheriyatmono. (2016). Influence Satisfaction, Compensation and Work Discipline the Employee Performance at PT. Lion Air in Batam. *Review of European Studies*, 8(4), 95. <https://doi.org/10.5539/res.v8n4p95>
- Rivai, A. (2017). Personnel Performance Analysis : Leadership , Work Discipline and Organizational Commitment ( A study of KODAM Transportation Unit Personnel I / Bukit Barisan ). *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 2(11), 957–966. <https://doi.org/10.21276/sjbms.2017.2.11.2>
- Rivai, V. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke praktik. In *PT Raja Grafindo Persada* (p. 478).
- Robbin, S. P., & Judge, T. A. (2012). Organizational Behavior. In *Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall*.
- Robbins, S. P. (2011). Management Eleventh Edition (Eleventh Edition). In



*Pearson Education, Inc.,.*

- Roeleejanto, C., & Payangan, O. R. (2015). *Effects of Leadership , Competency , and Work Discipline on the Application of Total Quality Management and Employees ' Performance for the Accreditation Status Achievement of Government Hospitals in Jakarta , Indonesia. III(44), 14–24.*
- Rosita, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(1), 1–20.
- Rothwell, W. J., Hohne, C. K., & King, S. B. (2007). Human Performance Improvement, Building Practitioner Competence. In *Taylor & Francis, Inc.*
- Rusu, R. (2013). Affective Organizational Commitment, Continuance Organizational Commitment Or Normative Organizational Commitment ? *Revista Academiei Fortelor Terestre*, 18(2), 192–197.
- Sabharwal, M., & Corley, E. A. (2009). Faculty job satisfaction across gender and discipline. *Social Science Journal*, 46(3), 539–556. <https://doi.org/10.1016/j.soscij.2009.04.015>
- Saifuddin, A. (2011). Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya. In *Pustaka Pelajar*. Pustaka Pelajar.
- Sasson, R. (2003). Build Up Strong Willpower and Self Discipline. In *Remez Sasson*. Remez Sasson.
- Septiani, M., & Sunuharyo, B. S. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Celaket Malang). *Jurnal Adminitrasi Bisnis*, 40(2), 98–105.
- Sharma, J., & Magotra, I. (2013). Employee Absenteeism in manufacturing industry of Jammu: An Analysis of Precursors. *International Journal of Information, Business and Management*, 5(2), 175–193. <http://ezproxy.laureate.net.au/login?url=https://search.proquest.com/docview/1511436261?accountid=176901>
- Shield, J. (2007). Managing Employee Performance And Reward. In *Cambridge University Press* (p. 43).
- Shirom, A., Gilboa, S. S., Fried, Y., & Cooper, C. L. (2008). Gender, age and tenure

as moderators of work-related stressors' relationships with job performance: A meta-analysis. *Human Relations*, 61(10), 1371–1398. <https://doi.org/10.1177/0018726708095708>

Siengthai, S., & Pila-Ngarm, P. (2017). Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship The interaction effect of job redesign and job satisfaction on employee performance. *Iss International Journal of Productivity and Performance Management Chinese Management Studies Iss Downloaded by Universiti Putra Malaysia At*, 4(05), 162–180. <http://dx.doi.org/10.1108/ebhrm-01-2015-0001%5Cnhttp://%5Cnhttp://dx.doi.org/10.1108/>

Sihotang, K. (2009). Filsafat Manusia : Jendela Menyingkap Humanisme (Edisi Revisi). In *Kanisius*.

Silalahi, U. (2012). *Social Research Methods*. PT. Refika Aditama.

Simamora, H. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *STIE YPKN*.

Sobirin, A. (2015). Budaya Organisasi Pengertian, Makna dan Aplikasinya Dalam Kehidupan Organisas. In *IBPP STIM YKPN*.

Soelaiman. (2007). Manajemen Kinerja. In *PT Intermedia Personalia Utama* (p. 23). PT Intermedia Personalia Utama.

Sorinel, C., Barbu, C. M., & Aslam, H. D. (2012). New dimensions of performance measurement. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 14(2), 334–347.

Srivastava, S. (2013). Job Satisfaction and Organizational Commitment Relationship : Effect of Personality Variables. *Vision : The Journal of Business Perspective*, 17(2), 159–167. <https://doi.org/10.1177/0972262912483529>

Sutjitra, D. (2015). The Impact of Employee Job Satisfaction Towards Employee Job Performance at PT Y. *IBuss Management*, 3(2), 6.

Syahputra, I., & Jufrizen, J. (2019). Pengaruh Diklat, Promosi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 104–116.

Syahrial, R. I., & Chalidyanto, D. (2014). Pengaruh komitmen, Motivasi dan Struktur Organisasi terhadap Disiplin Kerja. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(2), 101–107.

- Syauta, J. H. (2012). *Pengaruh Budaya Organisasi Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Jayapura Provinsi Papua)*.
- Syed, A. (2010). Job Satisfaction and Organizational Commitment among Employees in the Sultanate of Oman. *Psychology*, 1(4), 295–299. <https://doi.org/10.4236/psych.2010.14038>
- Taing, M. U., Granger, B. P., Groff, K. W., Jackson, E. M., & Johnson, R. E. (2011). The Multidimensional Nature of Continuance Commitment : Commitment Owing to Economic Exchanges Versus Lack of Employment Alternatives. *Journal of Business and Psychology*, 26(3), 269–284. <https://doi.org/10.1007/s10869-010-9188-z>
- Tentama, F., & Pranungsari, D. (2016). *The Roles of Teachers ' Work Motivation and Teachers ' Job Satisfaction in the Organizational Commitment in Extraordinary Schools*. 5(1), 39–45.
- Thaief, I., Baharuddin, A., Priyono, & Idrus, M. S. (2015). Effect of training, compensation and work discipline against employee job performance: (Studies in the office of PT. PLN (Persero) Service Area and Network Malang). *Review of European Studies*, 7(11), 23–33. <https://doi.org/10.5539/res.v7n11p23>
- Thamrin, H. M. (2012). *The Influence of Transformational Leadership and Organizational Commitment on Job Satisfaction and Employee Performance*. 3(5). <https://doi.org/10.7763/ijimt.2012.V3.299>
- Thirulogasundaram, P. V. P., & Sahu, P. C. (2014). Job Satisfaction and Absenteeism interface in Corporate Sector – A study. *Journal Of Humanities And Social Science*, 19(3), 64–68.
- Tiara, V. R., & Prakoso, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi Toys PT . X Sukabumi. *Prosiding Psikologi*, 4(1), 201–205.
- Tjipto, I., & Sutanto, E. M. (2018). Pengaruh Kepuasan pada Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kedisiplinan Kerja Sopir Tetap PT Sumber Karya. *Agora*, 6(2).
- Tolentino, R. C. (2013). Organizational Commitment and Job Performance of the Academic and Administrative Personnel. *International Journal of Information Technology and Business Management*, 15(1), 51–59.

- Triandis, H. C., & Herzberg, F. (1967). Reviewed Work: Work and the Nature of Man. *Industrial and Labor Relations Review*, 20(3), 529–531. <https://doi.org/10.2307/2520748>
- Ulrich, D. A. (2000). Test of Gross Motor Development. *Vogler, EW, Koranda, P., & Romance, 2nd*.
- Umar, H. (2008). Riset Sumber Daya Manusia. In *PT. Gramedia Pustaka Utama* (p. 213). PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Bumi Aksara.
- Vecchio, R. P. (1995). Organizational Behavior. In *The Dryden Press*.
- Waal, A. De, & Kerklaan, L. (2015). Developing an evidence-based management approach for creating high performing higher education institutions André de Waal. *Academy of Educational Leadership Journal*, 19(3), 85.
- Watkins, R., & Leigh, D. (2009). Handbook of Improving Performance in the Workplace, Volume 2, The Handbook of Selecting and Implementing Performance Interventions. In *Sanfransisco*.
- Wei, L., & Lau, C. (2010). capability High performance work systems and performance: The role of adaptive. *Human Relation*, 63(10), 1487–1511. <https://doi.org/10.1177/0018726709359720>
- Westerdahl, S., Watson, & Tony, J. (2003). Organising and managing work. Organisational, managerial and strategic behaviour in theory and practice: Watson, Tony J., Pearson Education; Limited, Harlow, Essex. 535p. 2002. *Scandinavian Journal of Management*, 19(3), 392–394. [https://doi.org/10.1016/S0956-5221\(03\)00031-9](https://doi.org/10.1016/S0956-5221(03)00031-9)
- Wibowo. (2012). Manajemen Kinerja. In *Raja Grafindo Persada* (Kelima, p. 314).
- Wijono, S. (2012). Psikologi Industri & Organisasi. In *Prenadamedia Group* (p. 70).
- Wood, J., Wallace, J., & Zeffane, R. (2001). Organisational Behaviour: A Global Perspective. In *John Wiley & Son*.
- Yani, H. M. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Mitra Wacana Media*.

Yeoh, T. E. S. (2011). *Validation of the Facet Satisfaction Scale (FSS): An Evaluative Approach to Assessing Facet Job Satisfaction*. University of North Texas.

Zurnali, C. (2010). Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, and Customer Orientation Knowledge Worker : Kerangka Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Depan. In *Unpad Press*.