

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL WIRTON DAGO**

(Studi Persepsional Pada Karyawan Hotel Wirton Dago)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Lintang Chantikasari

1604034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL WIRTON DAGO**

(Studi Persepsional Pada Karyawan Hotel Wirton Dago)

**Oleh
Lintang Chantikasari
1604034**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

©Lintang Chantikasari 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Okttober 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL WIRTON DAGO

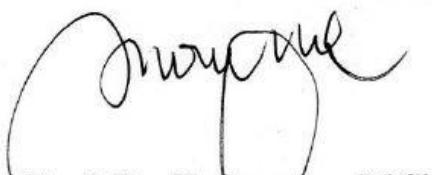
(Studi Persepsional Pada Karyawan Hotel Wirton Dago)

Lintang Chantikasari

1604034

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suryana, M.Si
NIP: 196006021986011002

Dosen Pembimbing II



Askolani, SE., MM
NIP : 197507042003121001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayanti, S.IP., MM.
NIP : 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020

ABSTRAK

Lintang Chantikasari (1604034) “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Wirton Dago”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, SE., MM.

Dalam penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan kinerja karyawan Hotel Wirton Dago yang mengalami penurunan selama lima tahun berjalan yaitu dari tahun 2015-2019 serta dengan jumlah absensi yang meningkat di Hotel Wirton Dago. Dengan penurunan kinerja yang dialami oleh karyawan Hotel Wirton, bila dibiarkan terus menerus maka akan berdampak terhadap terhambatnya berbagai macam proses bisnis diperusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yang salah satunya menarik peneliti adalah lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja non fisik, disiplin kerja, dan kinerja karyawan di Hotel Wirton Dago dan juga mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dan pengaruh lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Wirton Dago.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi 70 karyawan dan sampel berjumlah 70 karyawan. Teknis analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi pearson product moment dan analisis regresi linier berganda. Kemudian untuk menguji hipotesis penelitian, digunakan Uji F dan Uji t.

Hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji korelasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja sebesar 33,7%

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Lintang Chantikasari (1604034) "The Influence of Non-Physical Work Environment and Work Discipline on Employee Performance of Hotel Wirton Dago". Under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Askolani, SE., MM.

In this research, the background is the problem of employee performance at Hotel Wirton Dago which has decreased during the five years running, namely from 2015-2019 as well as the increasing number of absences at Hotel Wirton Dago. With the decline in performance experienced by Wirton Hotel employees, if allowed to continue it will have an impact on the obstruction of various business processes in the company. Many factors affect employee performance, one of which attracts researchers is the non-physical work environment and employee work discipline. The purpose of this study was to describe the non-physical work environment, work discipline, and employee performance at the Wirton Dago Hotel and also to determine the effect of non-physical work environments on employee performance, the influence of motivation on employee performance and the influence of non-physical work environments and work discipline on Wirton Dago Hotel employee performance.

This study uses descriptive and verification methods with a population of 70 employees and a sample of 70 employees. The analysis technique used is the Pearson product moment correlation coefficient and multiple linear regression analysis. Then to test the research hypothesis, used the F test and t test.

The results of the research that have been conducted show that the non-physical work environment and work discipline together have a positive and significant effect on employee performance. Partially, non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. And work discipline has a positive and significant effect on employee performance. From the results of the correlation test, employee performance is influenced by the non-physical work environment and work discipline by 33.7%

Keywords: Non-Physical Work Environment, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami sampaikan kehadirat Allah Swt, karena berkat Rahmat-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan penulis sesuai dengan yang diharapkan dan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallaahu ‘Alaihi Wasallam, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan kepada para umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Wirton Dago”** ini disusun untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun penulis telah berusaha melakukan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan demi membangun kualitas kesempurnaan penelitian ini untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan rampung tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Muhamad Lukmanul Hakim dan Ibu Jekti Martaningsih selaku orangtua penulis yang memiliki peran sangat penting bagi kehidupan penulis. Segala upaya bentuk materi, perhatian, kasih sayang, semangat, serta do'a yang tidak ada hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah mendidik penulis sehingga saat ini menjadi orang yang mandiri dan mengerti arti sebuah perjuangan dan pengorbanan, semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan berkah dan rahmat, kesehatan serta umur panjang kepada orangtua penulis agar kelak bisa menyaksikan kesuksesan penulis yang didasari oleh do'a dan dukungan dari orangtua penulis.

3. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS, selaku Dekan FPEB yang telah memberikan fasilitas penunjang serta perizinan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
6. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si selaku Pembimbing I yang senantiasa ikhlas dalam membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan berkah dan rahmat-Nya.
7. Bapak Askolani, SE., MM selaku Pembimbing I yang senantiasa ikhlas dalam membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan berkah dan rahmat-Nya.
8. Bapak Dr. H. Mokh. Adieb Sultan, ST. MT., Ibu Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si, Ibu Annisa Ciptagustia, SE., M.Si selaku dosen penguji yang senantiasa sudah membantu melancarkan sidang skripsi, serta memberi saran dan masukan yang membangun kepada penulis.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa banyak membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
10. Seluruh karyawan Hotel Wirton Dago yang telah banyak membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.
11. Aldi Alan Nugraha dan Wulan Nuramdhany selaku kakak penulis yang sangat penulis sayangi yang selalu memberikan semangat secara terus menerus, memberikan do'a, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat berada ditahap ini.

12. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung, memberikan do'a, memotivasi penulis sampai saat ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan berkah dan rahmat-Nya.
13. Febriayani Safitri dan Nurul Fadlilatunnisa selaku teman semasa kecil penulis yang sampai saat ini selalu memberikan dorongan, semangat, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
14. Safira Andriani, Nadia Nuri Rahmani, Risma Mardiana, Putri Indah Pratiwi selaku teman semasa SMA penulis yang selalu meluangkan waktu, menghibur, memberikan dorongan, motivasi, serta do'a, dan memberi masukan positif kepada penulis. Terimakasih telah menemani dan memberikan yang terbaik selama ini.
15. Syahidan Saeful Hamid, Prayogo, Adis Rizkiansyah S selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dorongan, semangat, serta do'a kepada penulis.
16. Gilang Permana, Yusuf Dendi F, Putri, Diasya selaku sahabat penulis yang selalu meluangkan waktu, menghibur, mendukung setiap langkah yang diambil penulis, memberikan dorongan, semangat serta do'a.
17. M. Taufik, Rofiandi Agil, Diana Sari, Lita Elpania, Mira Anggraeni, Rara, Syifa Nurpalah, Siti Zelin selaku sahabat penulis di perkuliahan yang selalu memberikan dorongan positif, mendengarkan keluh kesah, menemani penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, memberi semangat serta do'a kepada penulis. Terimakasih telah menemani dan memberikan yang terbaik selama ini.
18. Mirda, Ayu, Virginia, Eka selaku sahabat di perkuliahan yang selama ini selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi, memberi semangat, masukan yang positif, serta do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Sulistyani Nur Aini, Meta Maulidini, Asyiah Oktaviani Putri selaku sahabat seperjuangan penulis dalam menyusun skripsi yang selalu membantu, memberi dorongan, semangat serta do'a kepada penulis.

20. Ismail, Firmansyah, Devi Lukman, Desta selaku sahabat penulis yang selalu menghibur, memberi dorongan, motivasi, serta do'a, dan memberi masukan yang positif kepada penulis.
21. Hani, Endah, Anin, Zulfa, Misy, Dzilla, Agil, Hasnun, Tryan, Agung, selaku sahabat KKN yang selalu memberikan dorongan positif, memberikan semangat dan motivasi serta do'a.
22. Keluarga besar Manajemen UPI 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih telah berjuang bersama membantu memberi inspirasi dan pelajaran selama masa perkuliahan penulis. Semoga kebersamaan, kekeluargaan, serta kekompakan ini terus terjaga hingga akhir cerita kita.
23. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas saran, pendapat, arahan, bimbingan, dorongan, kritik yang membangun serta do'a kalian
24. Terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih banyak selama ini sudah berjuang tanpa patah semangat melewati segala fase-fase penyusunan skripsi. Terimakasih untuk tidak selalu menyerah dalam setiap keadaan. Semoga dapat menngambil banyak pelajaran dari hidup selama diperkuliah, terutama dalam proses mengerjakan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa semua ini tidak lepas dari ikhtiar, doa, dan tawakal.

Bandung, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ...	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja Non Fisik	7
2.1.2 Konsep Disiplin Kerja	11
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.3.1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.1.1 Variabel Penelitian.....	30
1.1.2 Tempat Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian	30
3.2.1 Desain Penelitian	30
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	32

3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Populasi dan Sampel.....	37
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3.6.1	Uji Validitas.....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas	42
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	44
3.7.1	Rancangan Analisis Data	44
3.7.1	Method of Successive Interval (MSI)	47
3.7.2	Analisis Korelasi	49
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.7.4	Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.2	Gambaran Umum karakteristik Responden.....	57
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	60
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	100
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
4.2.1	Lingkungan Kerja Non Fisik pada Wirton Dago Hotel	109
4.2.2	Disiplin Kerja pada Wirton Dago Hotel	111
4.2.3	Kinerja Karyawan pada Wirton Dago Hotel.....	112
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Wirton Dago Hotel.....	113
4.2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wirton Dago Hotel.....	114
4.2.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wirton Dago Hotel	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		116
5.1	Kesimpulan.....	116
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		119

LAMPIRAN	125
----------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X1 Lingkungan Kerja Non Fisik	32
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel X2 Disiplin Kerja.....	33
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Y Kinerja.....	34
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (Lingkungan Kerja Non Fisik) 39	39
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Disiplin Kerja).....	40
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja)	41
Tabel 3.7 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Tingkat Alpha	43
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 3.9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	45
Tabel 3.10 Rekapitulasi Pengubahan Data.....	45
Tabel 3.11 Perubahan Data Ordinal ke Interval	48
Tabel 3.12 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Tingkat Kesesuaian Insentif Dengan Pekerjaan.....	61
Tabel 4.5 Tingkat Peluang Terhadap Karyawan Untuk Meningkatkan Potensi yang Dimiliki	62
Tabel 4.6 Tingkat Kesesuaian Antara Pembagian Waktu Kerja Dengan Standar Jam Kerja	63
Tabel 4.7 Tingkat Kesesuaian Antara Pembagian Waktu Istirahat dengan Standar Kerja	64
Tabel 4.8 Tingkat Kemampuan Dalam menyelesaikan Pekerjaan.....	66
Tabel 4.9 Tingkat Tanggung Jawab karyawan Dalam Bekerja	67
Tabel 4.10 Tingkat Internsitas Komunikasi Antar Rekan Kerja.....	68
Tabel 4.11 Tingkat Kerjasama Antar Rekan Kerja	69
Tabel 4.12 Tingkat Kelengkapan Peralatan yang Diberikan	70
Tabel 4.13 Tingkat Kenyamanan Karyawan Dalam Menjalankan Tugas yang Disesuaikan Dengan Situasi dan Kondisi	71

Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	72
Tabel 4.15 Tingkat Kehadiran Karyawan Datang Tepat Waktu.....	74
Tabel 4.16 Tingkat Kesadaran Karyawan Akan Aturan Organisasi	75
Tabel 4.17 Tingkat Kesadaran Karyawan Akan Target Pekerjaan	76
Tabel 4.18 Tingkat Karyawan Melaporkan Hasil Pekerjaan dalam Waktu Tertentu	77
Tabel 4.19 Tingkat Karyawan Melaksanakan Pekerjaan Sesuai SOP/Tata Tertib	78
Tabel 4.20 Tingkat Kesiapan Karyawan Mendapatkan Sanksi	79
Tabel 4.21 Tingkat Karyawan Memahami Sanksi dan Memperbaiki Kesalahan..	80
Tabel 4.22 Tingkat Kecepatan Pemberitahuan Sanksi yang Ditetapkan	81
Tabel 4.23 Tingkat Kesadaran Karyawan Menghindari Kesalahan yang Menimbulkan Teguran Dari Atasan.....	82
Tabel 4.24 Tingkat Kesadaran Karyawan Menghindari Kesalahan yang Menimbulkan Teguran Dari Karyawan lainnya.....	83
Tabel 4.25 Tingkat Kesadaran Karyawan Menghindari Kesalahan yang Menimbulkan Skorsing	84
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Disiplin Kerja (X2)	85
Tabel 4.27 Tingkat Pencapaian Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target	87
Tabel 4.28 Tingkat Ketepatan Karyawan Dalam Membuat Suatu Produk Dengan Standar yang Ditetapkan	88
Tabel 4.29 Tingkat Ketelitian Karyawan Dalam Memproduksi Suatu Produk	89
Tabel 4.30 Tingkat Efektifitas Kerja Karyawan	89
Tabel 4.31 Tingkat Karyawan Dalam Menggunakan Waktu Kerja yang Telah Diberikan.....	91
Tabel 4.32 Tingkat Karyawan Dalam Menggunakan Fasilitas Perusahaan.....	92
Tabel 4.33 Tingkat Karyawan Dalam Memelihara Fasilitas Perusahaan	93
Tabel 4.34 Tingkat Kemandirian Karyawan Dalam Bekerja.....	94
Tabel 4.35 Tingkat Kesediaan Melaksanakan Pekerjaan Tanpa menunggu Perintah	95
Tabel 4.36 Tingkat Karyawan Bekerja Sama Dalam Melaksanakan Pekerjaan	96

Tabel 4.37 Tingkat Kedisiplinan Karyawan Dalam Bekerja	97
Tabel 4.38 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y).....	98
Tabel 4.39 Uji Multikoliniaritas.....	101
Tabel 4.40 Output Korelasi.....	104
Tabel 4.41 Interpretasi Nilai r	105
Tabel 4.42 Output Korelasi Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	106
Tabel 4.43 Output Koefisien Regresi.....	107
Tabel 4.44 Nilai Signifikan Uji F.....	108
Tabel 4.45 Nilai Signifikan Uji t.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Rekapitulasi Kinerja Karyawan Hotel Wirton Dago Tahun 2015-2019	2
Gambar 1.2 Rekapitulasi Absensi Tahun 2015-2019	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	28
Gambar 3.1 Contoh Garis Kontinum Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Uji Normalitas	100

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Human Resource Management Practice*. UK: Koganpage.
- Andika Putra, R. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai BAPPEDA Kabupaten Kuantan Singingi .
- Ariehetami, A. (2013). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan Pada Sebuah Persero Asuransi. *Jurnal Manajemen SDM* , 1-8.
- Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan praktik*. Jakarta:: PT RIneka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ayu Widianingrum, I. D. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan kerja Non Fisik dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasi IV Semarang. *Diponegoro Journal Of Management* , 5, 1-10.
- Azhariyah, Y., & Sary., SS .,, D. P. (2015). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Anggrek Shopping Hotel Bandung. *e-Procceding of Management* , 1304.
- Bandung, D. K. (2018). *Data Kunjungan Wisatawan*. Bandung: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung .
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. (2013). *Human Resource Management : An Experiential Approach*. London: McGraw-Hill Medical Pub.
- Bernardin, H., & Russel, J. (2013). *Human Resource Management* (Sixth ed.). New York: McGrawHill.

- Bernardin, H., & Russell, J. (2013). *Human Resource Management : An Experiential Approach*. London: McGraw-Hill Medical Pub.
- Bernardin, J. H., & Russel, J. E. (2002). *Human Resource Management*. New York: Mc Graw-Hill, Inc.
- Davis, K. (2010). *Organizational Behavior-Human Behavior at Work*. New Delhi: Mcgraw Hill.
- Davis, K., & Newsotrm, J. (2008). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. (2013). *Human Resouce Management-Thirteenth Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management fifteent Edition*. America: Pearson.
- Dessler, G. (2017). *Human Resources Management, 15th Edition*. United States: Pearson.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Jakarta: PT. Indeks.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 2, Edisi Ke-7, Alihbahasa: Benyamin Molan*. Jakarta: Prehallindo.
- Dessler, G., & Varkkey, B. (2018). *Human Resource Management*. Pearson .
- Edison, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Bandung: Alfabeta.
- Edison, Anwar, & Komariyah. (2016). *Manajemen Suber Daya Manusia* (1st ed.). Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan ke Tigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hasibuan, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Luthans, & Fred. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behaviour 10th Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2012). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosdakarya.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, & Anwar Prabu. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkuprawira, S., & Aida, V. H. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalila Indonesia.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resource Management*. America: SOUTH-WESTERN Cengage learning.
- Mathis, R., & Jackson, J. (2006). *Human Resource Management, Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mathis, R., & John H. Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Alih Bahasa : Jimmy Sadeli dan Bayu, Prawira Hie.* Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy, R. (2016). *Human Resources Management 14th Edition.* New York: Pearson Education Limited.
- Mondy, R., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management, Fourteenth Edition, Global Edition.* Pearson Educatin Limited.
- Mondy, W. (2016). *manajemen sumber daya manusia.* Bandung : ERLANGGA.
- Mondy, W. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Erlangga.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan & Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Bandung: Alfabeta.
- Priansa, D. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Bandung: Alfabeta.
- Prihastoto, F. D., & Agung Nugroho Adi, S. M. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Prime Line International Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* , 7 (2), 1-14.
- Prof. Dr. Wilson Bangun, S. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: ERLANGGA.
- R. Wayne Mondy , & Joseph J. Martocchio. (2016). *Human Resource Management.* America: Pearson.
- Rahmawanti, N. P. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 8 No.2 Maret 2014* , 1-9.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. (2008). *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi Ke Sepuluh), Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan.* Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge. (2007). *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat.

- Robbins, S. P., & Judge, T. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Organizational Behaviour Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S., & Mary Coulter. (2012). *Management, Eleventh Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Robbins, S., & Mary Coulter. (2012). *Management. Eleventh Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Robbins, S., & Timothy A. Judge. (2018). *Essentials of Organizational Behavior, Edition 14th, Global*. United State America: Pearson.
- Russell, B. d. (2013). *Human Resource Management*.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Septiano, D. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Petaya Raya Semarang.
- Stephen P. Robbins, & Timothy A. Judge. (2017). *Organizational Behavior*. Italy: Pearson.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyani, A. T., & Rosidah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Pendekatan Teoretik dan Praktik untuk Organisasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.
- Sutrisno. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. jakarta: kencana.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis: Riau Economic and Business Review* 8(4) , 1-12.
- Wursanto, I. (2009). *Dasar-dasar Ilmu Organisasi. Edisi dua*. Yogyakarta: Andi.
- Zulfi, A. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai BAPPEDA Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* , 1-7.