

**KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DALAM
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR**
(Studi Kasus pada Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Tanjungsari
Kabupaten Sumedang)

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister
Psikologi Pendidikan



Disusun oleh

Riyanti Ulya Febrialloh Nurisman

NIM: 1604822

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR

Oleh

Riyanti Ulya Febrialloh Nurisman S.Pd.

Universitas Pendidikan Indonesia, 2021

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Psikologi Pendidikan

© Riyanti Ulya Febrialloh Nurisman 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

RIYANTI ULYA FEBRIALLOH NURISMAN
KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DALAM
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR

(Studi Kasus pada Guru Sekolah Dasar Negeri Di
Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Prof .Dr. H. A. Juntika Nurihsan, M. Pd.
NIP. 196606011991031005

Pembimbing II

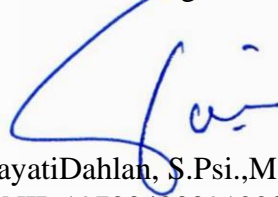


Dr. Suherman, M.Pd.

NIP. 195903311986031002

Mengetahui,

Kepala Departemen/ Ketua Program Studi Psikologi Pendidikan



Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi., M.Pd., Psikolog.
NIP.1972042009122002

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “ KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR (Studi Kasus pada Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang)”. Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi Pendidikan.

Dalam pelaksanaan penyusunan Tesis ini, peneliti mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd. selaku dosen pembimbing pertama yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan bimbingannya kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr.Suherman, M.Pd. selaku dosen pembimbing kedua yang juga selalu memberikan dukungan dan bimbingannya kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Tina Hayati Dahlan, S. Psi.,M. Pd.,Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Pendidikan.
4. Bapak Dr. Ilfiandra, M.Pd. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta bimbingan yang sangat berarti dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Anne Hafina Adiwinata, M.Pd. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta bimbingan yang sangat berarti dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh Dosen program Pascasarjana Psikologi Pendidikan yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu Psikologi Pendidikan.
7. Mamah dan Papah juga dua adik tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik untuk peneliti.

8. Keluarga besar Iyong Sukayat yang selalu memberikan doa terbaiknya untuk peneliti.
9. Seluruh partisipan Sekolah Dasar Negeri Gudang I Tanjungsari yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti memperoleh data yang diperlukan.
10. Seluruh staf Sekolah Dasar Negeri Gudang I Tanjungsari yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
11. Rekan-rekan yang senasib dan seperjuangan yang telah memberikan bantuan, masukan, kritikan dan saran-saran.
12. Sahabat-sahabatku “Toloheor Club” yang selalu menyemangati dan mendoakan peneliti.
13. Beliau yang selalu ada dan menemani peneliti dalam setiap kesempatan.
14. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti yang tidak bias dituliskan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, peneliti menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, peneliti sangat engharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagu peneliti untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, peneliti berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu psikologi pendidikan

Bandung, Januari 2021

Peneliti

KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR

Oleh : Riyanti Ulya Febrialloh Nurisman

Abstrak

Pembelajaran adalah hal yang berkaitan dengan penyampaian materi dari guru kepada siswa. Dalam penyampaian materi tersebut terjadilah sebuah komunikasi yang berlangsung antara guru dan siswanya. Jika dalam penyampaian materi tersebut guru dan siswa memiliki pemahaman yang sama maka komunikasi tersebut berlangsung secara efektif. Namun pada kenyataannya seringkali guru mengalami kesulitan ketika berkomunikasi dengan siswanya, sehingga timbul salah arti atau siswa kurang memahami materi yang diajarkan guru. Maka dari itu peneliti mengangkat tema tentang Komunikasi antara guru dan siswa dalam pembelajaran di sekolah dasar. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Dengan menggunakan metode penelitian ini peneliti mendapatkan bahwa setiap guru berpendapat berbeda tentang komunikasi yang efektif dalam pembelajaran, perbedaan pendapat ini didasarkan pada usia guru yang berbeda, status guru yang berbeda, dan latar belakang pendidikan yang berbeda pula. Sehingga dalam pembahasan peneliti membahas mengenai perbedaan pendapat guru yang disebabkan oleh ketiga faktor tersebut dan mengaitkannya dengan teori yang peneliti temukan di buku sumber maupun penelitian lain yang terkait.

Kata kunci : Komunikasi dalam pembelajaran, pembelajaran yang efektif, komunikasi guru dan siswa

COMMUNICATION BETWEEN TEACHERS AND STUDENTS IN LEARNING IN ELEMENTARY SCHOOLS

By : Riyanti Ulya Febrialloh Nurisman

Abstract

Learning is a matter related to the delivery of material from teachers to students. In the delivery of the material, a communication takes place between the teacher and students. If in delivering the material the teacher and students have the same understanding, then the communication takes place effectively. However, in reality, teachers often have difficulty communicating with their students, resulting in a misunderstanding or students do not understand the material taught by the teacher. Therefore, the researcher raised the theme of communication between teachers and students in learning in elementary schools. In this study researchers used a qualitative research approach with the research method used was a case study. By using this research method, the researcher found that each teacher had different opinions about effective communication in learning, this difference of opinion was based on different teacher ages, different teacher status, and different educational background. So that in the discussion the researcher discusses differences in teacher opinion caused by these three factors and relates them to theories that researchers find in source books and other related research.

Keyword : communication in learning, effective learning, teacher and student communication

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	9
BAB II. KOMUNIKASI DALAM PEMBELAJARAN	10
2.1 Definisi Komunikasi Guru dalam Pembelajaran	10
2.2 Jenis-Jenis, Prinsip Dasar, dan Fungsi Komunikasi dalam Pembelajaran	19
2.3 Guru yang Memiliki Keterampilan Berkomunikasi yang Baik	23
2.4 Unsur- Unsur Komunikasi dalam Pembelajaran	29
2.5 Faktor yang Mempengaruhi Guru dalam Berkomunikasi	31
2.6 Karakteristik Siswa Sekolah Dasar	32
2.7 Penelitian yang Terkait	40
BAB III. METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian dan Metode Penelitian	42
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	43
3.3 Instrumen Penelitian	47
3.4 Prosedur Penelitian	48
3.5 Teknik Pengolahan Data	48
3.6 Isu Etik	68

BAB IV. PEMBAHASAN.....	69
4.1 Komunikasi yang Efektif dalam Pembelajaran.....	69
4.1.1 Berbicara Di Dalam Pembelajaran.....	69
4.1.2 Memahami Komunikasi Verbal, Non Verbal dan Komunikasi yang Tidak Disengaja.....	70
4.1.3 Komunikasi Verbal yang Efektif dalam Pembelajaran.....	72
4.1.4 Komunikasi Non Verbal yang Efektif dalam Pembelajaran.....	73
4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Pembelajaran.....	75
4.3 Kemampuan Pedagogik Guru.....	76
BAB V. KESIMPULAN, SARAN, DAN REKOMENDASI.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	81
5.3 Rekomendasi.....	82
5.3.1 Bagi Sekolah.....	82
5.3.2 Bagi Guru.....	82
5.3.3 Peneliti Lain.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Keanakan dan Kedewasaan.....	12
Tabel 3.1 Kategori Partisipan.....	46
Tabel 3.2 Hasil Wawancara Aktivitas Guru dalam Pembelajaran.....	49
Tabel 3.3 Faktor yang Mendukung Komunikasi dalam Pembelajaran	56
Tabel 3.4 Faktor yang Menghambat Komunikasi dalam Pembelajaran	59
Tabel 3.5 Catatan Lapangan.....	62
Tabel 3.6 Komunikasi dalam Pembelajaran dan yang Mempengaruhinya Berdasarkan Status Kepegawaian, Usia dan Latar Belakang Pendidikan.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Menjadi Partisipan.....	88
Surat Pernyataan Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	89
Hasil Observasi	95
Hasil Wawancara	101
Buku Bimbingan	113

DAFTAR PUSTAKA

- Adang, Darmajari & Arip. 2012. *Metodologi Pembelajaran Kajian Teoritis Praktis*. Banten : LP3G
- Agus, Salim (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta : Tiarawacana
- Ahmadi, Abu. 2004. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : PT Rineke Cipta
- Alwasilah Chaedar. 1993. *Pengantar Sosiologi Bahasa*. Bandung: Angkasa.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Dasar- Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arni, Muhammad. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Atkinson, L, Rita dkk. *Pengantar Psikologi*. Jakarta : Interaksara
- Bachtiar, Amsal. 2012. *Filsafat Ilmu edisi Revisi*. Jakarta: Raja Grafindo
- Barrody, A. J. 2009. *Problem Solving, Reasoning, and Communicating, K-8. Helping Children Think Mathematically*. New York : Merril
- Boon, Bin, Yusof & Azizah Binti Ghazali. 2009. *Gaya Komunikasi Guru Besar dan Hubungannya dengan Kepuasan Bekerja Guru Di Tiga Buah Sekolah Rendah Daerah Johor Bahru, Johor*. Malaysia : Universiti Teknologi Malaysia
- Corrie. 2017. *Pakar Komunikasi*. Jakarta : Jurnal Komunikasi
- Danim, Sudarwan. 2010. *Profesionalisasi dan Etika Profesi Guru*. Bandung : Alfabeta
- Denim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung : Pustaka Setia
- DePoter, Bobby, Mark Readon & Sarah Singar Nourie. 2000. *Ed 1, cet ke 1. Quantum Teaching*. Bandung : Kaifa
- Desmita. 2010. *Psikologi Perkembangan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Dimiyati dan Mudjiono. 2006. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta : PT Rineke Cipta
- Erikson, Erick, H. 1968. *Identity, Youth, and Crisis*. Internasional University Press
- Evertson. dan Emmer. 2011. *Manajemen Kelas untuk Guru Sekolah Dasar*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Fiske John. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Riyanti Ulya Febrialloh Nurisman, 2021

KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Flapan, A. D., Goodfield, N.E., Francis, C. M., Neilson, J. M. 1996. *Effect of Digoxin on Time Domain Measures of Heart Rate Variability in Patients with Stable Chronic Cardiac Failure*. Withdrawal and Comparison Group Studies. *Internasional Journal of Cardiology*. 59:29-36
- Gage, N.L. & Berliner, David, C. (1984). *Educational Psychology 3rd ED*. Boston,. Houghton Mifflin Company
- Gagne, R.M, 1997. *Conditions of Learning and Theory of Intruction*, Ne York : Renehart and Winston
- Hallinan, M.T. 2008. *Teacher Influences on Students Attachmrent to School*. *Sciology Of Education*. Vol.81 : 271-283
- Hewitt, 1981. *Komunikasi*.
- Hoffman, L., Scott, P., Hall, E. 1994. *Developmental Psychology Today*. New York : Mc Graw Hill
- Hoffnung, R.J.,Seifert, K.L. 1991. *Child and Adolecent Development*. Boston : Houghton Mifflin Company
- Husein Umar. 2012. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Hybels, Sandra & Weaver II, Ricard L. 2007. *Communicate Effectively*. New York : McGraw-Hill. Page 2. 100
- Maccoby, E.E, and Mc Loby. 2000. *Contemporary Research On Parenting : The Case For Nature And Nurture*. *American Psychologist*, 55 (2), 218-232
- Moleong, J, Lexy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya
- Mulyadi. 2010. *Diagnosis Kesulitan Belajar & Bimbingan Terhadap Kesulitan Belajar Khusus*. Yogyakarta : Nuha Litera
- Munandar, Utami. 2009. *Pengembangan Kreativitas Anak Berbakat*. Jakarta : Rineka Cipta
- Piaget,Jean. 2002. *Tingkat Perkembangan Kognitif*. Jakarta : Gramedia
- Purwanto, Ngalim. 2007. *Psikologi Pendidikan Remaja*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Rahardja, Tjandralila, Alice. 2002. *Hubungan Antara Komunikasi antar Pribadi Guru dan Motivasi Kerja Guru dengan Kinerja Guru SMUK BPK Penabur Jakarta*. Jakarta : Jurnal Pendidikan Penabur
- Rahman, Anuar A, Khairul. 2012. *Disposisi Guru Berkesan : Personaliti dan Kemahiran Komunikasi*. Akademika

- Rakhmad, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Roqib, Moh dan Nurfuadi. 2009. *Kepribadian Guru: Upaya Mengembangkan Kepribadian Guru yang Sehat di Masa Depan*. Yogyakarta: Grafindo Litera Media
- Rubin, K.H. & Krasnor. 1986. *Emotionality, Emotion Regulation, and Preschoolers Social Adaptation. Journal of Development and Psychopathology*. 7, 49-62
- Santrock, W, John. 2004. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Prenada Media Group
- Satori, Djam'an dkk. 2007. *Profesi Keguruan*. Jakarta : Universitas Terbuka
- Sauri, Sofyan. 2003. *Pengembangan Strategi Pendidikan Berbahasa Santun di Sekolah*. Bandung : Mimbar Pendidikan
- Seifert, Kelvin & Rosemary Sutton. 2009. *Educational Psychology Second Edition*. Switzerland : The Global Text Project is Funded by The Jacobs Foundation
- Seller, William J. 2007. *Communication : making Connections (7th Edition)*. New York: Routledge
- Sendjaja, Sasa Djuarsa. 2004. *Teori Komunikasi*. Jakarta : Universitas Terbuka
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum*. Bandung : Pustaka Setia
- Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta; Bumi Aksara
- Sukardi. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta : Bumi Akasara
- Sulfemi, Wahyu Bagja. 2015. *Kemampuan Pedagogik Guru*. Bogor : Prosiding Seminar Nasional STKIP Muhammadiyah Vol.1 No.1 ISSN : 9772-443-2701-4
- Sulistyorini, 2001. *Hubungan Antara Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah dan Iklim Organisasi dengan Kinerja Guru*. Ilmu Pendidikan : 28 (1) 62-70
- Supriadie, Didi & Deni Darmawan. 2013. *Komunikasi Pembelajaran*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Suyanto, Bagong & Sutinah. 2007. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai. Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana.
- Syaiful, Sagala. 2005. *Konsep dan Makna Pembelajaran untuk Membantu Memecahkan Problematika Belajar dan Mengajar*. Bandung : CV Alfabeta

- Tirtarahardja, Umar, S.L.La Sulo. *Pengantar Pendidikan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Undang- Undang No. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Jakarta : Depdiknas
- Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta : Depdiknas
- Uno, Hamzah B. 2008. *Profesi Kependidikan : Problema, Solusi, dan Reformasi Pendidikan di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Wade, C dan Tarvis C. 2007. *Psikologi Edisi Kesembilan Jilid 2*. Jakarta : Erlangga
- Wahyudi, Imam. (2012). *Panduan Lengkap Uji Sertifikasi Guru*. Jakarta : PT Prestasi Pustakarya
- Wardhani. 2008. *Penelitian Tindakan Kelas* . Jakarta : Universitas Terbuka
- West, Ricard & Lynn H. Turner. 2013. *Pengantar Teori Komunikasi*. Jakarta : Salemba Humanika
- Yusuf Hadi Miarso, 2004. *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta : Prenoda Media
- Zigler & Stevenson, JC. 1993. *Examining Cognitive Base for Differentiating. Technology Education and Vocational Education*. Middleton