

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI PADA AKUN @ZAP\_FINANCE  
TERHADAP LITERASI KEUANGAN PENGIKUTNYA**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sains  
Informasi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



oleh:

Santi Nurmalasari

1601187

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

Santi Nurmalasari, 2021

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI PADA AKUN @ZAP\_FINANCE TERHADAP LITERASI KEUANGAN  
PENGIKUTNYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI PADA AKUN @ZAP\_FINANCE  
TERHADAP LITERASI KEUANGAN PENGIKUTNYA**

oleh

Santi Nurmalasari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Santi Nurmalasari 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

**LEMBAR PENGESAHAN**

Santi Nurmalasari

1601187

Pengaruh Kualitas Informasi pada Akun @ZAP\_Finance Terhadap Literasi  
Keuangan Pengikutnya

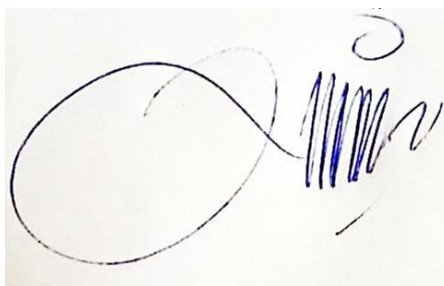
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.  
NIP. 19690802 199412 2 001

Pembimbing II



Dini Suhardini, M.I.Kom.  
NIP. 19710312 200112 2 001

Mengetahui,

Kepala Departemen Kurikulum dan  
Teknologi Pendidikan

Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.  
NIP. 19691204 200501 1 002

Ketua Prodi Perpustakaan dan Sains  
Informasi

Dr. Linda Setiawati, M.Pd.  
NIP. 19690802 199412 2 001

Santi Nurmalasari, 2021

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI PADA AKUN @ZAP\_FINANCE TERHADAP LITERASI KEUANGAN  
PENGIKUTNYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santi Nurmalasari

NIM : 1601187

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Informasi Pada Akun @ZAP\_Finance Terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya” adalah benar karya peneliti sendiri. Tidak dilakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di masyarakat.

Peneliti siap menanggung resiko apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Januari 2021

Yang membuat pernyataan,

Santi Nurmalasari  
NIM. 1601187

## ABSTRAK

**Santi Nurmalasari (1601187)**, Pengaruh Konten Informasi Pada Akun @ZAP\_Finance Terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya

**Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi**, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Tahun 2021.

Akses informasi yang mudah didapatkan dari berbagai platform membuat banyak akun berlomba-lomba untuk membagikan informasi yang mereka miliki. Salah satunya dalam hal ini ialah ZAP Finance. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang keuangan, ZAP Finance memberikan informasi mengenai keuangan kepada pengikutnya. Selain itu saat ini Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mulai memperhatikan literasi keuangan masyarakat. Pada sebuah negara dengan tingkat literasi keuangan yang masih rendah, produk dari keuangan hanya dapat dijangkau oleh beberapa konsumen saja, terobosan yang dilakukan oleh ZAP Finance tentunya harus juga disesuaikan dengan kualitas dari informasi yang dibagikan. Strategi yang dilakukan oleh ZAP Finance dalam menyebarkan informasi yang berkualitas mengenai keuangan dengan literasi keuangan dari pengikutnya menjadi menarik untuk diteliti. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) pengaruh kualitas informasi pada akun @ZAP\_Finance terhadap literasi keuangan pengikutnya; 2) Untuk mengetahui kesesuaian dari informasi yang disediakan dengan literasi keuangan; 3) Untuk mengetahui kesesuaian konteks informasi pada akun @ZAP\_FINANCE; 4) Untuk mengetahui konsistensi akun @ZAP\_FINANCE dalam membagikan informasi mengenai keuangan; 5) Untuk mengetahui kemudahan akses informasi pada akun @ZAP\_FINANCE. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dari penelitian ini ialah pengikut (*followers*) dari akun @ZAP\_Finance pada media sosial instagram. Teknik penentuan sampel pada penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*. Instrumen yang digunakan pada angket menggunakan skala *Likert* dengan analisis menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan pengaruh yang positif serta signifikan dari kualitas informasi terhadap literasi keuangan pengikut @ZAP\_Finance baik dari segi *intrinsic accuracy, contextual, representational*, maupun *accessibility*.

**Kata Kunci** : Kualitas Informasi, Literasi Keuangan, Akun ZAP Finance.

## ABSTRACT

**Santi Nurmalasari (1601187)**, The Impact of Information Qualities on @ZAP\_Finance for Financial Literacy of Their Followers

**Thesis Library and Information Science Study Program**, Department of Curriculum and Educational Technology. Faculty of Science Education. Indonesian education university. Year 2021.

Access to information that is easily obtained from various platforms has made many accounts competing to share the information they have. One of them in this case is ZAP Finance. As one of the companies engaged in the financial sector, ZAP Finance provides financial information to their followers. In addition, currently Otoritas Jasa Keuangan (OJK) is starting to pay attention to public financial literacy. In a country with a low level of financial literacy, financial products can only be reached by a few consumers, a new innovation made by ZAP Finance course must also be adjusted with the quality of information shared. The strategy adopted by ZAP Finance in disseminating quality information about finance with financial literacy from its followers is interesting to research. The purpose of this study was to determine 1) the effect of the quality of information on the @ZAP\_Finance account on the financial literacy of their followers; 2) To find out the suitability of the information provided with financial literacy; 3) To find out the suitability of the context of the information on the @ZAP\_FINANCE account; 4) To know the consistency of the @ZAP\_FINANCE account in sharing financial information; 5) To find out the ease of access to information on the @ZAP\_FINANCE account. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The sample of this study is the followers of the @ZAP\_Finance account on Instagram social media. The sampling technique in this study was simple random sampling technique. The instrument used in the questionnaire used a Likert scale with analysis using simple linear regression analysis. The results of this study indicate a positive and significant impact of the quality of information on the financial literacy of @ZAP\_Finance followers in terms of intrinsic accuracy, contextual, representational, and accessibility.

**Keywords:** Information Quality, Financial Literacy, ZAP Finance Account.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat ALLAH SWT yang karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurah limpahkan untuk Baginda Nabi Muhammad SAW, semoga senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua selaku umatnya.

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Informasi Pada Akun @ZAP\_Finance Terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Pendidikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta masih terdapat berbagai kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan maupun pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk tercapainya kesempurnaan di masa yang akan datang.

Bandung, Januari 2021

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Bismillahirrohmanirohim*

*Alhamdulillahillobilalamin*, puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW, semoga senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita umatnya hingga akhir zaman. Aamiin.

Selama pengerjaan skripsi ini, peneliti ucapkan terima kasih kepada seseorang yang selalu berusaha ada ketika peneliti membutuhkan semangat. Seseorang yang membuat peneliti selalu berpikir untuk segera menyelesaikan penelitian ini, karenanyalah salah satu alasan untuk bertahan dalam hidup, untuk Ibu, terima kasih sudah mampu menjadi sosok ibu sekaligus ayah. Terima kasih sudah selalu mendoakan dan mendidik peneliti hingga saat ini. Tentunya tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih kepada nenek (Mamah) dan Kakek (Mbah) yang selalu sabar dalam mendidik peneliti dari dulu hingga saat ini. Tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih kepada Bapak dan keluarga yang telah mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan pendidikan.

Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rudi Susilana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia serta sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan ilmu, motivasi, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Deni Dr. Deni Kurniawan, M.Pd. selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Indonesia yang telah memberikan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan ilmu, motivasi, serta meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dini Suhardini, M.I.Kom. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, motivasi, serta meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.



5. Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta motivasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Bapak Riksa yang telah membantu dalam administrasi maupun fasilitas penunjang dari perkuliahan hingga penelitian
7. Rekan-rekan Perpustinfo angkatan 2016. Khususnya Ginanda, Anindya, Resti, Nuriska, Rusdan dan Fajar yang terkadang memberikan info aneh tapi menarik.
8. Teman-teman KKN Sidajaya 2019 yang tidak pernah bertemu lagi kecuali di jalan, Citra, Rahmatul, Kamli, Jovan, Agah, Erya, Ghaida, Intan, Rina.
9. Sahabat yang menjadi sering bertemu setelah berada di akhir perkuliahan, Monica, Haifa, Izny.
10. Restari, teman sekamar selama 4 tahun tinggal di rumah kos, tempat curhat jika sudah terlalu dipendam, Teh Alifia yang turut menjadi saksi hidup perkuliahan saya dan Restari, Rohayati yang terkadang menjadi teman tiba-tiba curhat, dan Nia Damayanti yang sering menjadi tutor.
11. DPM KEMA Perpustinfo 2017, 2018, 2019 yang sudah memberikan pengalaman dan motivasinya.
12. DPM REMA UPI 2018 Badan Kelengkapan, yang sudah memberikan banyak pengalaman serta motivasi.
13. D6 yang memberikan kekuatan secara tidak langsung melalui karya musiknya.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan semua. Aaamiin.

Bandung, Januari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1. Rumusan Masalah Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2. Rumusan Masalah Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1. Tujuan Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2. Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kualitas Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Kualitas Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Dimensi Kualitas Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Literasi Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Literasi Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Dimensi Literasi Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Literasi Keuangan di Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1 Hipotesis Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2 Hipotesis Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Partisipan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1. Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2. Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1. Proses Pengembangan Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2. Uji Validitas Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.1. Hasil Uji Validitas Variabel X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4.2. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3. Uji Reliabilitas Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.1. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.1. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Prosedur Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2. Teknis Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.1. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.2. Presentasi Perolehan Skor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.3. Uji Linieritas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.4. Uji Regresi Linier Sederhana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.5. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.5.1 Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.5.1. Uji t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6.2.5.3. Pengujian Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Gambaran Kualitas Informasi (Variabel X).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Gambaran Instric Accuracy .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Gambaran <i>Contextual</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Gambaran Representational .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Gambaran <i>Accessibility</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Gambaran Literasi Keuangan (Variabel Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Uji normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Uji Linieritas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.1. Hipotesis Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.1.1 Hasil Pengujian Keberartian Regresi (Uji F) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.1.2. Hasil Pengujian Koefisien Regresi (Uji t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.1.3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.2. Hipotesis Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.2.1.1 Hasil Pengujian Keberartian Regresi (Uji F) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.2.1.2. Hasil Pengujian Koefisien Regresi (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.2.1.3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.2.2 Contextual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 4.4.4.2.2.1 Hasil Pengujian Keberartian Regresi (Uji F) . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.2.2. Hasil Pengujian Koefisien Regresi (Uji t)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.2.3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.3 Representational .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.3.1 Hasil Pengujian Keberartian Regresi (Uji F) . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.3.2. Hasil Pengujian Koefisien Regresi (Uji t)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.3.3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.4 Accessibility .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.4.1 Hasil Pengujian Keberartian Regresi (Uji F) . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.4.2. Hasil Pengujian Koefisien Regresi (Uji t)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4.2.4.3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1 Pengaruh Kualitas Informasi pada Akun @ZAP\_Finance Terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1.1. Gambaran Pengaruh *Intrinsic Accuracy* Kualitas Informasi pada akun @ZAP\_Finance terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1.2. Gambaran Pengaruh *Contextual* Kualitas Informasi pada akun @ZAP\_Finance terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1.3. Gambaran Pengaruh *Representational* Kualitas Informasi pada akun @ZAP\_Finance terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1.4. Gambaran Pengaruh *Accessibility* Kualitas Informasi pada akun @ZAP\_Finance terhadap Literasi Keuangan Pengikutnya .....**Error! Bookmark not defined.**
- BAB V .....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1. Simpulan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2. Simpulan Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi dan Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>