

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS*
PADA KARYAWAN GENERASI Y DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



Disusun Oleh:
Adi Prasetyo Ismail
1600244

DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2020

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS*
PADA KARYAWAN GENERASI Y DI KOTA BANDUNG**

Oleh

Adi Prasetyo Ismail

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

©Adi Prasetyo Ismail

Universitas Pendidikan Indonesia Desember 2020

©Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan
Dicetak ulang, difoto-kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Adi Prasetyo Ismail
1600244

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP
JOB EMBEDDEDNESS PADA KARYAWAN GENERASI
Y DI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Drs. HM. Engkos Kosasih, M.Pd.
NIP:195906061992031001

Dosen Pembimbing 2

Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd
NIP: 19780312 200501 2 002

Mengetahui,
Ketua Departemen Psikologi

Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog
NIP. 19700726 200312 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Trust* Terhadap *Job Embeddedness* pada Karyawan Generasi Y di Kota Bandung” sepenuhnya adalah karya saya sendiri. tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemydia ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, Desember 2020
Yang membuat pernyataan,

Adi Prasetyo Ismail
NIM:1600244

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Karena atas rahmat dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational Trust* terhadap *Job Embeddedness* Pada Karyawan Generasi Y di Kota Bandung”. Shalawat dan salam peneliti haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dilatarbelakangi oleh fenomena kutu loncat yang dilakukan pada generasi milenial yang pada akhirnya merugikan perusahaan untuk melakukan rekrutmen ulang dan cenderung tidak memiliki karyawan yang loyal.

Skripsi ini juga menjadi salah satu prasyarat untuk dapat menyelesaikan studi S1 Psikologi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia serta memperoleh gelar sarjana. Selain itu, skripsi ini juga dapat menjadi literature tambahan dalam bidang keilmuan psikologi, khususnya mengenai kepercayaan organisasi dan kelekatan organisasi.

Dengan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari segala keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan karya yang lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca

Bandung, Desember 2020

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT. Karena telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini. Tak lupa, dalam penulisan skripsi ini peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua peneliti, beserta keluarga besar yang turut membantu mendoakan dan mensupport secara finansial dalam proses pengerjaan skripsi
2. Pak Engkos selaku pembimbing 1 peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk tetap sabar membimbing serta mensupport peneliti dalam melakukan penelitian skripsi.
3. Bu Ita selaku pembimbing 2 peneliti yang juga turut meluangkan waktunya untuk membimbing, mengingatkan, memberikan masukan terkait kekurangan penelitian yang di lakukan oleh peneliti.
4. Seluruh keluarga besar Departemen Psikologi yang turut membantu dalam mengurus serta memfasilitasi peneliti dalam menunjang keberhasilan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
5. Pa Mif selaku dosen wali peneliti yang turut memberikan masukan kepada peneliti dalam membantu membuka wawasan peneliti dalam melakukan penelitian.
6. Kepada setiap responden yang telah mengisi kuesioner, karena satu respon dalam penelitian ini sangat berharga.
7. Kepada barudak baksil, kang aceng, kang bayu, kang rifqi, kang fajar, kang defry, teh dhea, teh kenny, kang rezha dan masih banyak lagi. Terimakasih kepada mereka semua telah mendengarkan keluh kesah, tempat bercerita, tempat meluapkan kepenatan selama peneliti mengerjakan skripsi.
8. Kepada Reza Maulida dan Putra yang turut membantu menemani peneliti dalam proses pengerjaan skripsi, tempat sharing selama proses pengerjaan skripsi dan lain sebagainya
9. Kepada Hamdani yang turut memberikan saran, masukan terkait proses pengerjaan skripsi terutama dalam pengolahan data

10. Kepada Karina Syakila yang menjadi teman seperjuangan, tempat bercerita, tempat berkeluh kesah, juga membantu peneliti dalam proses pengolahan data.
11. Kepada Jesica Santosa yang turut membantu peneliti dalam mengadaptasi alat ukur, tempat berkeluh kesah, dan sempat berbagi afeksi dengan peneliti
12. Kepada Esa yang turut menemani peneliti dalam proses pengerjaan skripsi, tempat curhat, tempat mengeluarkan emosi dan sebagainya.
13. Kepada Caca, Billy, Tania, Keni, Devit, Pace dan lain lain yang turut meluangkan waktunya untuk hangout bersama peneliti ketika peneliti memerlukan istirahat dalam proses pengerjaan skripsi.

ABSTRAK

Adi Prasetyo Ismail (1600244). *Pengaruh Organizational Trust Terhadap Job Embeddedness pada Karyawan Generasi Y di Kota Bandung.* Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung (2020).

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat pengaruh dari *organizational trust* terhadap *job embeddedness* pada karyawan generasi Y di kota Bandung. Partisipan (N= 350, usia 26-40 tahun; jenis kelamin laki-laki dan perempuan; berdomisili di Kota Bandung) mengisi kuesioner *Organizational Trust Inventory-Short Form* (OTI-SF) untuk mengetahui tingkat kepercayaan terhadap organisasi karyawan; dan *Job Embeddedness Scale* untuk mengukur tingkat kelekatan terhadap pekerjaan karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Hasil yang diperoleh menunjukkan tingkat *organizational trust* memengaruhi tingkat *job embeddedness* dengan kontribusi peningkatan sebesar 47,3% dan signifikansi sebesar $<0,00$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *organizational trust* memengaruhi *job embeddedness* pada karyawan generasi Y di kota Bandung secara positif.

Kata Kunci: *organizational trust*; *job embeddedness*; generasi Y.

ABSTRACT

Adi Prasetyo Ismail (1600244). *The Effect Of Organizational Trust On Job Embeddedness On Generation Y Employees In Bandung.* Unpublished research paper. Department of Psychology, Faculty of Educational Sciences, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2020).

This study aims to see the effect of organizational trust on job embeddedness in generation Y employees in the city of Bandung. Participants (N = 350, age 26-40 years; gender male and female; domiciled in Bandung City) filled out the Organizational Trust Inventory-Short Form (OTI-SF) questionnaire to determine the level of trust in employee organizations; and Job Embeddedness Scale to measure the level of attachment to employee jobs. The data analysis technique used is simple regression analysis. The results obtained show that the level of organizational trust affects the level of job embeddedness with an increase in contribution of 47,3% and a significance of <0.00. So it can be concluded that organizational trust affects job embeddedness in generation Y employees in the city of Bandung positively.

Keywords: *organizational trust; job embeddedness; Y generation.*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
E. Struktur Organisasi Proposal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Organizational trust</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Organizational trust</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-Aspek <i>Organizational trust</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Job Embeddedness.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Job embeddedness</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek <i>Job embeddedness</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Efek <i>Job embeddedness</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Generasi Y.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	Error! Bookmark not defined.

C. Partisipan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian dan Definisi Konseptual dan Operasional... Error! Bookmark not defined.	
1. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Instrumen <i>Organizational trust</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Instrumen <i>Job embeddedness</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Demografis Partisipan	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran <i>Organizational Trust</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum <i>Organizational Trust</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Temuan Perbedaan <i>Organizational Trust</i> Berdasarkan Data Demografis..... Error!	Bookmark not defined.
C. Gambaran <i>Job Embeddedness</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum <i>Job Embeddedness</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Temuan Perbedaan <i>Job Embeddedness</i> Berdasarkan Data Demografis..... Error!	Bookmark not defined.
D. Hasil Analisis Data dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Pengaruh <i>Organizational Trust</i> Terhadap <i>Job Embeddedness</i> dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
E. KETERBATASAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	13
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Kategorisasi Skor *Organizational Trust*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen *Organizational Trust***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Uji Validitas *Organizational Trust*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Kategori Skor *Job Embeddedness***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen *Job Embeddedness*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Uji Validitas *Job Embeddedness***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Gambaran Demografis Partisipan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Gambaran Umum *Organizational Trust* Karyawan Generasi Y di Kota Bandung.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Hasil T-Test dan ANOVA *Organizational Trust***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Gambaran Umum *Job Embeddedness* Karyawan Generasi Y di Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil T-Test dan ANOVA *Job Embeddedness***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Analisis Pengaruh *Organizational Trust* Terhadap *Job Embeddedness* **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Grafik Presentase <i>Organizational Trust</i> Karyawan Generasi Y di Kota Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Grafik Presentase <i>Job Embeddedness</i> Karyawan Generasi Y di Kota Bandung.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Alan Coetzer, Chutarat Inma, Paul Poisat, Janice Redmond, Craig STANDING (2018), Job embeddedness and employee enactment of innovation-related work behaviours.
- Altuntas, Serap., & Baykal, Ulku. (2010). Relationship Between Nurses' *Organizational trust* Levels And Their Organizational Citizenship Behaviors. *Journal Of Nursing Scholaship*, Vol 42 No 2.
- Amirin, T. (2011). *Populasi dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin*. Jakarta: Erlangga.
- Anthony, Robert N, John Dearden, and Norton M. Bedford, 1984, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Kelima, Penerjemah Agus Maulana, Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.
- Bencsik, A., & Machova, R. (2016, April). Knowledge Sharing Problems from the Viewpoint of Intergeneration Management. In *ICMLG2016 - 4th International onferenceon Management, Leadership and Governance: ICMLG2016* (p.42). Academic Conferences andpublishing limited.
- Cho dan Song, (2017). Determinants of Turnover Intention of Social Workers: Effects of Emotional Labor and Organizational Trust. *Public Personnel Management* 1– 25
- Covey, S. M. R., & Merrill, R. R. (2010). *The speed of trust: Satu hal yang mampu mengubah segalanya*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research, Planning, Conducting, And Evaluating Quantitative And Qualitative Research* (Fourth Edition Ed.). Boston MA: Pearson Education, Inc.
- Cummings Dan Bromiley (1995), *The Organizational trust Inventory (OTI)*. Development And Validation
- De Janasz, S. C., Dowd, K. O., & Schneider, B. Z. (2012). *Interpersonal Skills In Organization*. New York : Mcgraw-Hill

- Devi, Oryza Paramastri (2018) Hubungan Antara *Organizational trust* Dengan *Job embeddedness* Pada Karyawan Bank X. Skripsi Thesis, Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Egriboyun Dursun (2015), The Relation Between Organizational Trust, Organizational Support dan Organizational Commitment. African Journal of Bussiness Management.
- Hadiatmojo, S. (2012). Impact (Innervotation & performance action). Jakarta: Elex Media Komputindo
- Istiqomah, Melinda (2015) Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepercayaan (Trust) Karyawan Kepada Organisasi Perusahaan. S1 Thesis, Universitas Mercu Buana.
- Joanna Paliszkievicz dan Alex Koohang (2013), Organizational trust as a foundation for knowledge sharing and its influence on organizational performance
- Kismono, Gugup. 2011. The Relationships Between *Job embeddedness*, Work-Family Conflict, And The Impact Of Gender On Turnover Intention: Evidence From The Indonesian Banking Industry. Thesis Of Piloshopy: Pp: 1-10.
- Kreitner, Robert Dan Kinicki, Angelo. 2005. Perilaku Organisasi, Buku 1 Dan 2, Jakarta : Salemba Empat.
- Lancaster, L. C. and Stillman, D. (2002). When Generations Collide. Who They Are. Why They Clash. How to Solve the Generational Puzzle at Work. New York: Collins Business.*
- Lancaster, L. C. and Stillman, D. (2002). When Generations Collide. Who They Are. Why They Clash. How to Solve the Generational Puzzle at Work. New York: Collins Business
- Lee, Dkk (2004), The Effects Of *Job embeddedness* On Organizational Citizenship, Job Performance, Volitional Absences, And Voluntary Turnover. Academy Of Management Journal 2004, Vol. 47, No. 5, 711–722.

- Lyons, S. (2004). An exploration of generational values in life and at work. ProQuest Dissertations and Theses, 441-441 Retrieved from <http://ezproxy.um.edu.my/docview/305203456?accountid=28930>
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). An Integrative Model Of *Organizational trust*. *Academy Of Management Review*, 20.
- Mitchell, T. R., & Lee, T. W. (2001). The Unfolding Model Of Voluntary Turnover And *Job embeddedness*: Foundations For A Comprehensive Theory Of Attachment. *Research In Organizational Behavior* Vol.23.
- Nostra, Natalia Stella. 2011. Hubungan Antara *Job embeddedness* Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Karyawan. Skripsi Program Studi Psikologi Universitas Sanatana Dharma.P: 11.
- Paine Delahaye Katie, (2003), Guidelines For Measuring Trust In Organizations, Published By The Institute For Public Relations
- Putra, Yanuar Surya (2017), Theoretical Review : Teori Perbedaan Generasi
- Robbins Dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi Dua Belas. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Rosalina, Matin Dan Kamaludin (2018), Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Guru Smks Cikarang Utara. *Jurnal SAP* Vol. 2 No. 3 April 2018
- Stephany Dan Himam (2019), *Organizational trust* Dan Kepuasan Kerja Sebagai Prediktor Organizational Citizenship Behavior Karyawan. Skripsi: Universitas Gadjah Mada
- Sun, T. (2011). The Impact Of Psychological Capital On *Job embeddedness* And Job Performance Among Nurse : A Structural Equation Approach. *Journal Of Advance Nursing*, 61.
- Supranto, 2011, *Statistik Teori dan Aplikasi*, Erlangga, Jakarta