

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perjalanan wisata merupakan kegiatan seseorang atau lebih yang pergi untuk sementara waktu menuju tempat lain diluar tempat tinggalnya Menurut (Suwanto, 2004). Perjalanan wisata dipengaruhi oleh motivasi yang memicu keinginan pengunjung untuk berkunjung ke sebuah destinasi (Crompton, 1979). Motivasi memiliki pengaruh cukup penting atas keputusan memilih destinasi yang akan dikunjunginya, contohnya jika motivasinya ingin datang ke sebuah destinasi karena pengunjung tersebut ingin merasakan sejuk dataran tinggi di gunung, atau jika pengunjung ingin berfoto-foto, dia akan datang ke sebuah taman yang indah. Motivasi perjalanan dibagi menjadi dua faktor yaitu, faktor pendorong dan penarik. Crompton (1979) menjelaskan faktor pendorong merupakan keinginan untuk bepergian dari dalam diri seseorang, sementara faktor penarik menjelaskan pemilihan suatu destinasi berdasarkan daya tariknya. Motivasi merupakan salah satu faktor yang penting dalam mengambil keputusan tujuan wisata yang akan dikunjungi. Motivasi pengunjung memiliki urgensi dalam melakukan perjalanan wisata ke sebuah destinasi wisata karena motivasi adalah pemicu dari proses perjalanan wisata, walaupun motivasi ini seringkali tidak disadari oleh pengunjung itu sendiri (Pitana, 2005).

Di Kabupaten Bandung terdapat sebuah yang tergolong daya tarik wisata batu, yaitu Puncak Bintang. Atraksi utama dari Puncak Bintang yaitu *sightseeing* dan berkemah, karena lokasinya yang berada di dataran tinggi sehingga pengunjung bisa menikmati berbagai pemandangan seperti melihat *sunset* atau melihat pemandangan Kota Bandung secara 180 derajat di siang hari dan di malam hari. (pra penelitian 2017). Pengunjung yang datang ke Puncak Bintang memiliki tujuan untuk melakukan kegiatan *sightseeing* dan berkemah, tetapi tidak menutup kemungkinan pengunjung lain datang ke Puncak Bintang karena faktor lain. Karena adanya faktor pendorong dan faktor penarik dalam sebuah motivasi berkunjung,

maka pengunjung yang datang ke Puncak Bintang mungkin melakukan kegiatan yang sama tetapi tujuannya berbeda.

Semenjak diresmikan tahun 2014 jumlah pengunjung di Puncak Bintang terus meningkat dari tahun ke tahun, tetapi di tahun 2018 Puncak Bintang mengalami penurunan jumlah kunjungan. Hal tersebut dapat dilihat di tabel berikut:

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Pengunjung Puncak Bintang

No.	Tahun	Jumlah Kunjungan
1.	2014	10.151
2.	2015	120.416
3.	2016	148.170
4.	2017	155.894
5.	2018	102.154

Sumber : Perhutani KPH Bandung Utara (2019)

Tabel 1.1 menunjukkan jumlah pengunjung mengalami perubahan tingkat yang signifikan disetiap tahunnya dan ditahun terakhir di 2018 mengalami penurunan. Menurut Ummah (2017) pengunjung yang datang ke suatu destinasi dipengaruhi motivasi sehingga terbentuklah keputusan berkunjung. Lalu menurut Fitroh (2017) juga, seseorang yang datang ke destinasi wisata memiliki motivasi yang mempengaruhi keputusan berkunjung.

Penulis juga menemukan beberapa *review* dan keluhan pengunjung terhadap Puncak Bintang Kabupaten Bandung dalam *google review* sebagai berikut:

Tabel 1.2 Review Pengunjung

No.	Ulasan	Nama	Rating
1.	Bukan ide yang bagus untuk perjalanan malam, saya mengharapkan pemandangan yang indah melihat ke bawah bukit dan lampu jalan. Tapi yang saya temui hanyalah medan yang kasar dan jalan	Brian Prasetyo	★★★

	yang sempit ... sangat sempit menanjak ...		
2.	menyenangkan karena terletak di ketinggian. Menyediakan tempat berkemah juga. Tidak terlalu jauh dari Bandung Tengah. Dapat dicapai dalam 1 jam dengan mobil.	Agus Widjaja	
3.	Jarak <i>city light</i> terlalu jauh, tidak baik untuk makan malam. Mungkin untuk tempat berkemah. Untuk banyak biaya masuk dan cukup mahal. Bersiaplah untuk kecewa.	ashiddieqy hidayat	
4.	Jalannya tidak lebar, Anda harus berhati-hati dengan kendaraan Anda. Tapi pemandangannya bagus dan indah. Orang-orangnya juga baik dan makanannya terjangkau	Hanna Agustina	
5.	Tempat yang indah! Anda dapat melihat matahari terbenam yang indah di sini dan ada taman bermain juga. Mereka menyediakan layanan flying fox dan Anda juga dapat berkemah di sini. Ini adalah tempat yang super instagramable, oh tidak jauh dari tempat ini ada restoran dengan harga super murah (25K IDR, makanan + minuman) jika Anda terlalu malas untuk memasak ketika berkemah, cukup berjalan seperti 3 KM dan Anda akan mendapatkan makanan.	Anastasia Yosi	
6.	salah satu tempat melihat sunset terbaik yang ada di kota bandung, selain itu tempat ini menyuguhkan hutan pinus yg mempesona bisa dijadikan sebagai salah satu tempat berkemah atau bersantai menggantungkan hammock sambil menghirup udara yg asri, tidak begitu jauh dari kota tempat ini bisa di tempuh 30 menit- 1 jam dengan menggunakan kendaraan bermotor.	Reffi sulaeman	
7	<i>Good for family hiking, it is clean and well maintains, a bit crowded on weekends d of holidays.</i>	Gina Andriani	

8	Kamar mandi kurang terurus. Jalan akses sempit.	Denmas Sugito	
9	Saya datang kesini waktu malam hari karena menurut informasi kita bisa mendapatkan sensasi melihat bintang bintang dgn jarak yg seakan sangat dekat,,ya..ternyata saya mendapatkan sensasi itu,dengan udara pegunungan yg sangat dingin menambah suasana di lokasi ini sangat nyaman untuk saya warga Jakarta yg sudah tidak dapat merasakannya lagi disana.. saya rekomendasikan untuk wisata malam	Anchonio Susanto	
10	Puncak Bintang dari pemandangan pemandangannya cukup bagus, cocok untuk olahraga hiking, destinasi wisata minimal yang menarik tidak sepadan dengan harga tiket masuk, fasilitas pendukungnya kurang memadai.... kawasan wisata ini tidak cocok untuk lansia.. ibu hamil, karena akses jalan naik turun	KJ Hartono	

Sumber : Google Review, 2019

Berdasarkan sepuluh tanggapan dari pengunjung yang telah berkunjung ke Puncak Bintang di *google review* dengan motivasi yang berbeda, pengunjung yang telah mengunjungi Puncak Bintang mendapatkan pengalaman yang berbeda terhadap daya tarik yang terdapat di Puncak Bintang Kabupaten Bandung, beberapa tanggapan menyatakan bahwa pengunjung merasa senang dengan pemandangan di Puncak Bintang serta beberapa tanggapan menyatakan bahwa pengunjung kurang senang dengan pemandangannya.

Maka dari jumlah pengunjung yang meningkat dan juga mengalami penurunan yang terdapat di tabel 1.1 dan juga menurut tanggapan pengunjung yang pernah mengunjungi Puncak menarik untuk memahami mengapa orang mau mengunjungi destinasi wisata Puncak Bintang Kabupaten Bandung karena motivasi untuk berkunjung dan faktor apa saja yang mempengaruhi pilihan mereka.

Peneliti menemukan beberapa penelitian yang berhubungan dengan motivasi pengunjung. Prabowo (2018) membuat penilitian mengenai motivasi pengunjung untuk berkunjung ke destinasi wisata di Bali , Lalu Aulia (2018) juga membuat penelitian motivasi pengunjung untuk berkunjung ke destinasi wisata

China Town Kota Bandung. Perbedaan pun terlihat dari segi lokasi yang berbeda dan juga *output* yang berbeda yang dimana penelitian yang dilakukan oleh peneliti merupakan motivasi pengunjung berkunjung ke Puncak Bintang Kabupaten Bandung. Maka dari itu diperlukan penelitian untuk mengidentifikasi faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi untuk pengunjung berkunjung. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan mengenai target pemasaran kepada pihak-pihak yang mengelola Puncak Bintang Kabupaten Bandung.

Berdasarkan uraian diatas, maka dilakukan penelitian mengenai faktor-faktor motivasi berkunjung yaitu, **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI PENGUNJUNG KE DESTINASI WISATA PUNCAK BINTANG KABUPATEN BANDUNG”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Apa saja bentuk faktor baru yang mempengaruhi motivasi pengunjung berkunjung ke destinasi wisata Puncak Bintang Kabupaten Bandung?
2. Apa faktor dominan yang mempengaruhi motivasi pengunjung berkunjung ke destinasi wisata Puncak Bintang Kabupaten Bandung?

1.3 Tujuan penelitian

1. Untuk menganalisis faktor baru yang mempengaruhi motivasi pengunjung berkunjung ke destinasi wisata Puncak Bintang Kabupaten Bandung.
2. Untuk menganalisis faktor dominan yang dapat mempengaruhi motivasi pengunjung berkunjung ke destinasi wisata Puncak Bintang Kabupaten Bandung.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini, di antaranya :

1. Bagi pengelola,

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran atau bahan masukan kepada pengelola untuk bisa mengembangkan daya tarik dan juga fasilitas sesuai dengan harapan pengunjung Puncak Bintang Kabupaten Bandung.

2. Bagi Penulis,

Peneliti diharapkan dapat meningkatkan kajian keilmuan dan memberi wawasan pemahaman serta menjadi sarana dan hasil nyata pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama ini.

3. Bagi Penulis Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti kedepannya yang akan melakukan penelitian di destinasi wisata Puncak Bintang Kabupaten Bandung.

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

Skripsi ini disusun dengan menginduk pada sistematika penulisan yang tercantum pada buku Pedoman Karya Tulis Ilmiah UPI 2018. Berikut sistematika yang digunakan:

JUDUL

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

I. BAB I PENDAHULUAN

Pemaparan secara ringkas dengan menggunakan sajian bahasa peneliti sendiri dengan merujuk kepada hasil-hasil dan rekomendasi penelitian sebelumnya yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti.

II. BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisi dengan pemaparan teori-teori yang relevan dengan fokus penelitian atau fenomena yang terjadi terkait dengan pengunjung, motivasi perjalanan dan wisata alam.

III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memaparkan desain penelitian metode yang digunakan untuk penelitian yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, rancangan populasi dan sampel, serta instrumen yang digunakan dalam penelitian dengan teknik pengumpulan data kuesioner *close ended*, prosedur penelitian dan teknik analisis data menggunakan analisis faktor.

IV. BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan data yang telah diperoleh dan menganalisisnya, membahasnya dan menafsirkan temuan-temuannya. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu faktor yang memenuhi syarat ada 17 faktor dari 24 faktor. Faktor yang terbentuk dari 17 faktor tersebut ada empat faktor dan terdapat faktor dominan.

V. BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran dari peneliti tentang Puncak Bintang.