

**PERAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DALAM  
MEMEDIASI PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :  
Uus Mulyana  
1706916

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2021**

Uus Mulyana, 2021

*PERAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPUASAN  
KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**PERAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DALAM  
MEMEDIASI PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
TESIS**

**Oleh :  
Uus Mulyana  
(1706916)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelara Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen**

**© Uus Mulyana 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2021**

**Hak Cipta dilindungi undang – undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DALAM  
MEMEDIASI PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I,



**Dr. Kusnendi, MS.**

**NIP. 196001221984031003**

Dosen Pembimbing II,

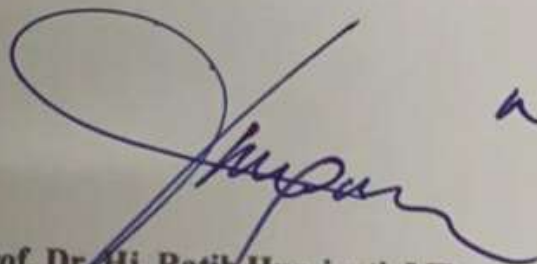


**Dr. Budi Santoso, M.Si**

**NIP. 196008261987031001**

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP**

**NIP. 19680225 199301 2 001**

## **LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Peran Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Pendidikan Indonesia” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2021

Uus Mulyana

## ABSTRAK

**Uus Mulyana (1706916) “Peran Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Pendidikan Indonesia”. Di Bawah Bimbingan Dr. Kusnendi, MS. dan Dr. Budi Santoso, M.Si.**

Dalam penilai kinerja pegawai secara individu termasuk kategori baik tetapi, dalam penilaian organisasi mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung peran perilaku kewarganegaraan organisasi dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan keadilan prosedural terhadap kinerja pegawai Universitas Pendidikan Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Tenaga Kependidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang berjumlah 1.276 orang. Ukuran sampel dalam penelitian ini adalah 310 orang tenaga Kependidikan setelah dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasi, keadilan prosedural, perilaku kewarganegaraan organisasi dan kinerja pegawai UPI berada pada kategori tinggi. Tidak terdapat pengaruh signifikan dari kepuasan kerja terhadap tingkat perilaku kewarganegaraan organisasi pegawai UPI. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari komitmen organisasi terhadap tingkat perilaku kewarganegaraan organisasi pegawai UPI. Semakin tinggi komitmen organisasi, maka semakin tinggi perilaku kewarganegaraan organisasi. Tidak terdapat pengaruh signifikan dari keadilan prosedural terhadap tingkat perilaku kewarganegaraan organisasi pegawai UPI. Tidak terdapat pengaruh signifikan dari kepuasan kerja terhadap tingkat kinerja pegawai UPI. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari komitmen organisasi terhadap tingkat kinerja pegawai UPI. Semakin tinggi komitmen organisasi, maka semakin tinggi kinerja pegawai UPI. Tidak terdapat pengaruh signifikan dari keadilan prosedural terhadap tingkat kinerja pegawai UPI. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari perilaku kewarganegaraan organisasi terhadap tingkat kinerja pegawai UPI. Semakin tinggi perilaku kewarganegaraan organisasi maka semakin tinggi kinerja pegawai UPI. Perilaku kewarganegaraan organisasi hanya memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai UPI.

**Kata Kunci: Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Keadilan Prosedural, Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

**Uus Mulyana (1706916) "The Role of Organizational Citizenship Behavior in Mediating the Influence of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Procedural Justice on Employee Performance of Universitas Pendidikan Indonesia ". Under the guidance of Dr. Kusnendi, MS. and Dr. Budi Santoso, M.Si**

*In the individual employee performance is good category but, in organizational assessments it has decreased. This study aims to determine the direct and indirect influence of the role of organizational citizenship behavior in mediating the effect of job satisfaction, organizational commitment, and procedural justice on the performance of the employees of the Indonesian Education University. The method used in this research is descriptive research method with a quantitative approach. The population in this study were 1.276 Education Staff at the University of Education. The sample size in this study was 310 educational staff after being calculated using the Slovin formula. The analysis technique used is path analysis. The results showed that all variables, namely job satisfaction, organizational commitment, procedural justice, organizational citizenship behavior and UPI employee performance were in the high category. There is no significant effect of job satisfaction on the level of organizational citizenship behavior of UPI employees. There is a positive and significant effect of organizational commitment on the level of organizational citizenship behavior of UPI employees. The higher the organizational commitment, the higher the organizational citizenship behavior. There is no significant effect of procedural justice on the level of organizational citizenship behavior of UPI employees. There is no significant effect of job satisfaction on the performance level of UPI employees. There is a positive and significant effect of organizational commitment on the level of performance of UPI employees. The higher the organizational commitment, the higher the performance of UPI employees. There is no significant effect of procedural justice on the performance level of UPI employees. There is a positive and significant effect of organizational citizenship behavior on the performance level of UPI employees. The higher the organizational citizenship behavior, the higher the performance of UPI employees. Organizational citizenship behavior only mediates the effect of organizational commitment on the performance of UPI employees.*

**Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Procedural Justice, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugrah serta berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Peran Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Pendidikan Indonesia”.

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui peran perilaku kewarganegaraan organisasi dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan keadilan prosedural terhadap kinerja pegawai Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki mengenai isi dalam Tesis ini, disebabkan oleh keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk dijadikan landasan perbaikan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Januari 2021

Penulis

Uus Mulyana

## UCAPAN TERMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Keberhasilan penulisan tesis ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta doa restu, oleh karena itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang mampu menciptakan lingkungan yang kondusif untuk penulis bisa menyelesaikan studi di Magister Manajemen.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin, M.Pd. sebagai Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang sudah menyemangati dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan studi.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP., selaku ketua Program Studi Magistser Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Kusnendi, M.S. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini, juga sebagai dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama penulis menuntut ilmu di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S., selaku penguji I sidang yang memberikan masukan sehingga penulis bisa memperbaiki kekurangan penulisan tesis ini.
7. Bapak Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si., selaku penguji II sidang yang memberikan masukan sehingga penulis bisa memperbaiki kekurangan penulisan tesis ini.



8. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Dekan, Para Wakil Dekan, Kepala Bagian Tata Usaha, Para Kasubbag, dan rekan-rekan Dosen dan Tenaga Kependidikan FPEB UPI yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Bapak Usep, S.Pd. yang selalu memberikan informasi dan bantuan selama menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen.
11. Teman-teman kelas Manajemen A yaitu, Andhika Mochamad, Fuad Maulana, Fanji Wijaya, Panji Priambudi, Abdul Hisyam, Kang Ridlwan Muttaqin, Bagus Maulana, Ari Khairi, Alm. Rifki Fauzi, Febi Anugrah, Ahmad Jaelani, Novan, Kang Ceppy, Rosa, Nurina, Wanda, Teh Herlina, Suci, Novi Putri, Ibu Renni, Ibu Desi Lavianti, Ibu Linda, Ibu Dini, Dewi, dan Santy. Terima kasih atas persahabatan, kekeluargaan dan memberikan kesan yang begitu indah.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Khususnya kepada kedua orang tua sembah sujud dan bakti penulis sampaikan Ayahanda Imin dan Ibunda M. Suryati, serta mertua Hj. Yeti N, atas kasih sayang dan doanya, dan juga untuk Istri tercinta Dini Nur Fakhriani dan anak-anaku tersayang Fakhira Syifa Hasna Mulyana, Nabila Clarissa Putri Mulyana dan Aisha Ameera Rizqiya Mulyana selaku motivator terbesar penulis yang tak kenal lelah membimbing, menasihati, memberikan dukungan moril dan materil, serta senantiasa memberikan doa dalam penulisan tesis ini sehingga penulis berusaha maksimal untuk mencapai hasil yang diharapkan. Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan atas amal baik dan bantuan yang diberikan semua pihak untuk penulis selama menyelesaikan penyusunan tesis ini. Aamiin

Bandung, Januari 2021

Uus Mulyana

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	9
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Keadilan prosedural .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.1 Teknik Analisis Data Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.2 Teknik Analisis Data Verifikatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.12 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.13 Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4. 1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Profil Pegawai UPI Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Tanggapan Responden Mengenai Keadilan Prosedural .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8 Analisis Prasyarat Data (Asumsi Klasik) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.9 Pengujian Sub Struktur 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.10 Pengujian Sub Struktur 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.11 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pembahasan Analisis Verifikatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar. 4.1 Data Dosen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Data Tendik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar. 4.3 Struktur Organisasi Tata Kelola UPI	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kepuasan Kerja ( $X_1$ )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Garis Kontinum Komitmen Organisasi ( $X_2$ )....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Garis Kontinum Keadilan Prosedural ( $X_3$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6 Garis Kontinum Perilaku Kewarganegaraan Organisasi ( $X_4$ )....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kinerja Pegawai (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.9 Diagram Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.10 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris $X_1$ , $X_2$ dan $X_3$ Terhadap $X_4$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.11 Diagram Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.12 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ dan $X_4$ Terhadap Y.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Peringkat Universitas Pendidikan Indonesia Versi Kemenristek .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Penilaian Prestasi Kerja (PPK) Pegawai UPI .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Operasional Variabel Keadilan prosedural . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Operasional Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Operasional Variabel Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Ukuran Populasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Ukuran *Simple Random Sampling* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X<sub>2</sub>). **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Prosedural (X<sub>3</sub>) . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (X<sub>4</sub>) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai(Y)....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.14 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.15 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kepuasan Kerja (X<sub>1</sub>) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Komitmen Organisasi (X<sub>2</sub>)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Keadilan Prosedural (X<sub>3</sub>) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (X<sub>4</sub>)..... **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 5 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)  
 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Koefisien  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $X_3$  terhadap  $X_4$  ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Matrik Korelasi antara  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $X_3$  terhadap  $X_4$ ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Koefisien Determinasi ( $X_1$ ), ( $X_2$ ) dan ( $X_3$ ) terhadap ( $X_4$ ) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Koefisien  $X_1$ ,  $X_2$ ,  $X_3$ ,  $X_4$  terhadap Y..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Matrik Korelasi antara  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $X_3$  dan  $X_4$  terhadap Y ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Koefisien Determinasi ( $X_1$ ), ( $X_2$ ) dan ( $X_3$ ), ( $X_4$ ) terhadap (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total ..... **Error! Bookmark not defined.**