

**KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE)
MENURUT MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE &
MCLEAN TAHUN 2003**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi



Oleh:

Siska Rahmatillah

NIM 1600495

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE)
MENURUT MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE &
MCLEAN TAHUN 2003**

Oleh
Siska Rahmatillah

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Siska Rahmatillah

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2020

Hak Cipta dilindungi Undang – Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, di fotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE)
MENURUT MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE &
MCLEAN TAHUN 2003
SKRIPSI**

Oleh
Siska Rahmatillah
1600495

Telah disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing,



Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP
NIP. 19740911 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19820123 200501 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Kesuksesan Terminal Parkir Elektronik (TPE) Menurut Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Tahun 2003**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2020
Yang membuat pernyataan

Siska Rahmatillah

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Tidak ada daya dan upaya yang bisa penulis lakukan tanpa nikmat dan kasih sayang dari-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada tauladan kita, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya, serta semoga syafa'atnya sampai kepada kita selaku umatnya. Aamiin.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua Ibunda Sri Sugiarti dan Ayahanda Siswanto serta keluarga yang tak kenal lelah dalam memanjatkan doa, memberikan kasih sayang serta memberikan pelajaran, perhatian dan kesabaran. Semoga hasil menempuh studi jenjang S-1 ini dapat membuka jalan saya untuk memuliakan dan membahagiakan kedua orang tua. Selain itu, terimakasih kepada Ibu Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan ketulusan hatinya memberikan bimbingan, arahan, semangat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Adapun ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Dr. Budi S Purnomo, S.E., MM., M.Si., CACP selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini memberikan masukan dan motivasi selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Ikin Solikin, S.E., M.Si., Ak., CA., Bapak Dr. Nono Supriatna, M.Si., dan Bapak Dr. Arim., M.Si selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan kritikan yang membangun mengenai penulisan ini.
5. Seluruh bapak/ibu dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Seluruh pimpinan dan staff YR. Konsultan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu selama kegiatan Praktik Lapangan Akademik (PLA).
7. Kepada Aulia Muftiryanti, Granita Dwikania, Hani Nurul Aisha, Intan Yustika Sari, dan Regina Rahmadella yang selalu ada selama masa perkuliahan hingga proses pembuatan skripsi ini selesai.
8. Teman satu perjuangan bimbingan bersama Almira, Adisty, Aida, dan April yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman KKN Kelompok 2 Cilampeni yang telah memberikan semangat, memotivasi, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman selama PLA yang telah memberikan semangat, memotivasi, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman seperjuangan khususnya Program Studi Akuntansi 2016.

Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, semangat, dukungan serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang tak terhingga. Aamiin

ABSTRAK

KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE) MENURUT MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN TAHUN 2003

**Oleh:
Siska Rahmatillah
1600495**

**Dosen Pembimbing:
Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji model kesuksesan sistem informasi yang dikemukakan oleh Delone dan Mclean pada Terminal Parkir Elektronik (TPE). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna Terminal Parkir Elektronik (TPE). Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Cvenience Sampling* dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis jalur dengan alat bantu *software SmartPLS 3.2.8*.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa dari 9 hipotesis terdapat 7 hipotesis yang berpengaruh dan 2 hipotesis yang tidak memiliki pengaruh. Dengan demikian, hasil ini dapat memenuhi tujuan dari penelitian ini yaitu dengan diketahui sejauh mana kesuksesan sistem Terminal Parkir Elektronik (TPE) menurut Delone dan Mclean.

Kata kunci: DeLone & McLean, kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, manfaat bersih.

ABSTRACT

THE SUCCESS OF THE ELECTRONIC PARKING TERMINAL (TPE) ACCORDING TO THE 2003 DELONE & MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL

By:
Siska Rahmatillah
1600495

Supervisor:
Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP

The research aims to test the information systems success models presented by delone and mclean at electronic parking terminals. The variables used in this study are the quality of systems, the quality of information, the quality of services, use, user satisfaction, and net benefits. The research method used in this study is a descriptive and causality method with a quantitative approach. The population in the study is a user of the electrical parking station (TPE). The method of collecting samples in this study uses the convenience sample using a data collection technique of a questionnaire. Hypothetical testing of this study using a line-analysis with SmartPLS 3.2.8 software equipment.

Hypothesis testing suggests that from nine hypotheses there are seven influential hypotheses and two unrelated hypotheses. Thus, the result can meet the purpose of the study by knowing the extent of the success of the electronic parking system (TPE) according to Delone and McLean.

Keywords: Delone & Mclean, quality of systems, quality of information, quality of services, use, user satisfaction, and net benefits.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Dzat yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya serta kepada para umatnya yang senantiasa patuh dan taat kepada ajarannya.

Skripsi yang berjudul “**Kesuksesan Terminal Parkir Elektronik (TPE) Menurut Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Tahun 2003**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi. Penulis menyadari bahwa di dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan ketidaksempurnaan yang disebabkan oleh wawasan dan pengetahuan dari penulis yang masih dalam proses belajar. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu dan pengetahuan penulis.

Bandung, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.1.2 Teori Delone dan Mclean	7
2.1.3 Retribusi Parkir.....	15
2.1.4 Terminal Parkir Elektronik (TPE)	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4 Kerangka Pemikiran	30
2.5 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian	34
3.2.1 Desain Penelitian	34
3.2.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	34

Siska Rahmatillah, 2020

KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE) MENURUT TEORI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MCLEAN DAN DELONE TAHUN 2003

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	39
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.5 Teknik Analisis Data	41
3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.2.5.2 Analisis Data	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	46
4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.2. Analisis Data.....	47
4.2.1 Analisis Deskripsi.....	47
4.2.1 Penilaian Responden.....	48
4.2.2 Pengujian <i>Outer Model</i>	54
4.2.3 Pengujian <i>Inner Model</i>	56
4.2.4 Uji Hipotesis	57
4.1. Pembahasan	60
4.3.1 Pengaruh kualitas sistem terhadap penggunaan	60
4.3.2 Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna	61
4.3.3 Pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan	62
4.3.4 Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna	63
4.3.5 Pengaruh kualitas layanan terhadap penggunaan	65
4.3.6 Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna	66
4.3.7 Pengaruh penggunaan terhadap kepuasan pengguna.....	67
4.3.8 Pengaruh penggunaan terhadap manfaat bersih	68
4.3.9 Pengaruh kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih	69
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Implikasi	71
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	82
Lampiran 3. Tabel Frekuensi	88
Lampiran 4. Hasil SEM PLS	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lokasi dan jumlah Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Kuesioner Variabel Kualitas Sistem	35
Tabel 3.2 Kuesioner Variabel Kualitas Informasi	36
Tabel 3.3 Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	36
Tabel 3.4 Kuesioner Variabel Penggunaan.....	37
Tabel 3.5 Kuesioner Variabel Kepuasan Penggunaan.....	38
Tabel 3.6 Kuesioner Variabel Manfaat Bersih	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2 Responden berdasarkan pekerjaan.....	48
Tabel 4.3 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kualitas sistem.....	49
Tabel 4.4 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kualitas informasi.....	50
Tabel 4.5 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kualitas layanan.....	51
Tabel 4.6 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel penggunaan.....	52
Tabel 4.7 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel kepuasan pengguna	52
Tabel 4.8 Rekapitulasi rata-rata skor penilaian responden pada variabel manfaat bersih	53
Tabel 4.11 AVE	54
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.13 Reliabilitas Konsistensi Internal	56
Tabel 4.14 <i>R-Square</i>	56
Tabel 4.15 Nilai Path Coefficiance dan T-Statistik	59
Tabel 4.16 Hasil pengujian hipotesis kualitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan.....	60
Tabel 4.17 Hasil pengujian hipotesis kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.....	61
Tabel 4.18 Hasil pengujian hipotesis kualitas informasi berpengaruh terhadap penggunaan.....	62

Tabel 4.19 Hasil pengujian hipotesis kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.....	64
Tabel 4.20 Hasil pengujian hipotesis kualitas layanan berpengaruh terhadap penggunaan.....	65
Tabel 4.21 Hasil pengujian hipotesis kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.....	66
Tabel 4.22 Hasil pengujian hipotesis penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna	67
Tabel 4.23 Hasil pengujian hipotesis penggunaan berpengaruh terhadap manfaat bersih	69
Tabel 4.24 Hasil pengujian hipotesis kepuasan pengguna berpengaruh terhadap manfaat bersih	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kesuksesan Delone dan Mclean Tahun 1992.....	8
Gambar 2.2. Model Kesuksesan DeLone &Mclean Tahun 2003	9
Gambar 2.3. Terminal Parkir Elektronik	18
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Konstruk Model Indikator Reflektif	42
Gambar 3.2 Konstruk Dengan Model Indikator Formatif	43
Gambar 4.1 Responden.....	47
Gambar 4.2 Path Diagram.....	58

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, L. P. L. (2016). *Persepsi Mahasiswa Tentang Kesuksesan Media Pembelajaran Berbasis Virtual Machine Pada Perkuliahan Peminatan Jaringan Komputer (Studi Kasus: Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta)* [Universitas Sanata Dharma Yogyakarta].
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Asikin, M. Z. (2018). *Manajemen Parkir di Perkotaan: Catatan Perjalanan di Asean, Eropa, China, Rusia, dan Amerika*.
<https://www.caritra.org/2018/01/26/manajemen-parkir-di-perkotaan-catatan-perjalanan-di-asean-eropa-china-rusia-dan-amerika/>
- Astuti, M. P. D., Dewi, G. A. K. R. S., & Julianto, I. P. (2019). Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem E-Parking Dalam Pembayaran Retribusi Dalam Pembayaran Retribusi Parkir di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 10(3), 390–401.
- Badrudin, R. (2011). *Ekonomi Otonomi Daerah*. UPP STIM YKPN.
- Bahesa, B. P. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasan Berdasarkan Model Delone dan Mclean. In *Procedia Computer Science* (Vol. 2, Issue 1). <https://doi.org/10.15439/2019F121>
- Baikhuni, J. E. (2018). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem Terhadap Minat Penggunaan E-Filing dengan Persepsi Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Intervening*. Universitas Islam Indonesia.
- Budiyanto. (2009). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Model Delone dan Mclean (Studi Kasus Implementasi Billing System Di RSUD Kabupaten Sragen). *Tesis*, 83. <https://doi.org/10.1159/000448528>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. In *Information Systems Success Measurement*. <https://doi.org/10.1561/9781680831436>
- Dewi, S. R. (2013). *Peranan Retribusi Parkir Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Magelang*. <https://e-journal.uajy.aco.id>
- Djaali. (2008). *Skala Likert*. Pustaka Utama.
- Firdaus, A. S. (2019). *Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pamekasan)*. Universitas Airlangga.

Siska Rahmatillah, 2020

KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE) MENURUT TEORI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MCLEAN DAN DELONE TAHUN 2003

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/3151312>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (Edisi 2). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian Konsep Dasar dan Aplikasi Program Smart PLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Harjito, Y., Achyani, F., & Payamta, P. (2016). Implementasi E-Procurement Ditinjau Dari Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 18(1), 61. <https://doi.org/10.24914/jeb.v18i1.263>
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444>
- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, 1, 1–19. <https://doi.org/10.1023/A:1023202519395>
- Iivari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*, 36(2), 8–27. <https://doi.org/10.1145/1066149.1066152>
- Ikhsani, D. W., & Yusuf, M. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna Sistem Serta Pengaruh Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna Sistem Terhadap Net Benefit SIPKD (Studi Pada OPD Kabupaten Wonogiri). *Jurnal Magisma*, 6(2), 20–30.
- Irfan, M. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran BRIVA Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna (Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean)* [Universitas Islam Indonesia Yogyakarta]. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Jogiyanto. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Andi Offset.
- Jumardi, R., Nugroho, E., & Hidayah, I. (2015). *Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran ” Yogyakarta*. 7–13.
- Kireina, N. F. (2017). Mesin parkir elektronik sebagai wujud dari smart city di kota bandung. *JISPO Volume 7 Nomor 2 Edisi Juli-Desember 2017*, 7(2).
- Krisdiantoro, Y., Subekti, I., & Prihatiningtias, Y. W. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih Dengan Intensitas Penggunaan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(2), 149–167. <https://doi.org/10.17977/um004v5i22018p149>
- Kurniawan, H. (2019). *Pengukuran Keberhasilan Sistem Informasi Dengan pendekatan Delone and Mclean is Success odel dan TAM Studi Kasus: Sistem informasi Akademik (SIKAD) Universitas Sahid Jakarta* [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah]. <https://doi.org/10.1101/843326>

Siska Rahmatillah, 2020

KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE) MENURUT TEORI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MCLEAN DAN DELONE TAHUN 2003

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*. Ideas Publishing.
- Marselia, S., Sulistiowati, & Lemantara, J. (2018). *Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) Dengan Menggunakan Model Delone dan McLean Pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF)*. 7(1), 1–10.
- Maudry, R. A. (2018). *Pengaruh Dana Alokasi Umum dan Belanja Modal terhadap Kemandirian Keuangan Daerah (studi Pada Pemda Kab/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2016)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Mawardi, I. (2017). *Mesin Parkir Belum Optimal, Begini Kata Ridwan Kamil*. Jabar.Tribunnews.Com. <https://jabar.tribunnews.com/2017/09/20/mesin-parkir-belum-optimal-begini-kata-ridwan-kamil>
- Mu'izz, R. R. F. (2016). Kualitas Aplikasi Mobile Go Jek Di Kalangan Masyarakat Kota Surabaya (Study Deskriptif Kualitas Dan Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Aplikasi Go Jek) [Skripsi]. In *ADLN - Perpustakaan Universitas Airlangga*. Universitas Airlangga.
- Mudzana, T., & Maharaj, M. (2015). Measuring the success of business-intelligence systems in South Africa: An empirical investigation applying the DeLone and McLean Model. *SA Journal of Information Management*, 17(1), 1–7. <https://doi.org/10.4102/sajim.v17i1.646>
- Mustakini, Jogiyanto, & Hartono. (2005). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi* (A. Offset (ed.)).
- Noviyanti. (2016). Accounting System (Saiba) Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrua (Saiba) Menggunakan Model. *Jurnal Tata Kelola & Akuntabilitas Keuangan Negara*, 2(2), 151–174.
- Nurjaya, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan pelayanan terhadap manfaat bersih dengan menggunakan model Delone and McLean. *Jurnal Akuntansi*, 45–47.
- Nurmawan, A. rinaldi dkk. (2019). Analisis Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik Sebagai Perwujudan Smart City Kota Bandung. *Jurnal Penelitian*, 8.
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416–433. <https://doi.org/10.1021/ma9919110>
- Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribsui di Bidang Perhubungan.
- Permadi, A. (2017). *Pendekatan Model Delone dan Mclean Dalam Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Keuangan*. Universitas Lampung.
- Pradipta, R., & Hariani, D. D. (2013). Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) di DKI Jakarta (Studi Kasus Jalan H. Agus Salim atau Jalan Sabang Jakarta Pusat). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Qohar, M. T. (2018). Analisis Implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik Di Kota Bandung. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 21(2), 37. <https://doi.org/10.31845/jwk.v21i2.108>
- Rachmadi, T. Y., & Handaka, R. D. (2019). Evaluasi Penerapan E-Faktur Dengan

Siska Rahmatillah, 2020

KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE) MENURUT TEORI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MCLEAN DAN DELONE TAHUN 2003

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean (Studi Kasus Di Kpp Pratama Metro). *Substansi: Sumber Artikel Akuntansi Auditing Dan Keuangan Vokasi*, 3(2), 129. <https://doi.org/10.35837/subs.v3i2.580>
- Radityo, D., & Zulaikha. (2007). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). *Simposium Nasional Akuntansi X*, 1–25.
- Ramdhani, D. (2017). *Telan Dana Rp. 80 Miliar, Ratusan Mesin Parkir di Bandung Belum Berfungsi*. Regional.Kompas.Com. <https://regional.kompas.com/read/2017/04/25/15161991/telan.dana.rp.80.miliar.ratusan.mesin.parkir.di.bandung.belum.berfungsi>
- Regional.kompas.com. (2017, April 25). *Telan Dana Rp 80 Miliar, Ratusan Mesin Parkir di Bandung Belum Berfungsi*.
- Roldan, J. L., & Leal, A. (2003). A Validation Test Of an Adaption of the Delone and Mclean’s Model in the Spanish EIS Field. *Critical Reflections on Information Systems, January*. <https://doi.org/10.4018/978-1-59140-040-0>
- Ruhamah, Winarno, W. W., & Nasiri, A. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem KRS Online Universitas AMIKOM Yogyakarta Dengan Kualitas Informasi dan Kegunaan Sebagai Mediating Variabel. *Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Angkasa*, 10(2).
- Salim, M. I. (2014). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan Dengan Pendekatan Model Delone dan Mclean Di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sanjaya, I., & Admaja, A. F. S. (2015). Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Frekuensi (SIMF) Dengan Model DeLone dan McLean. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 9(4), 449. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2011.090405>
- Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34–46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. J. (2016a). *Analisa Kesuksesan E-Government Menggunakan Success Model’s Delone and Mclean (Studi Kasus: PEmerintah Kota Pekalongan)*. 2016(Sentika), 18–19.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2016b). Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.15294/sji.v2i1.4523>
- Seddon, P., & Kiew, M.-Y. (1996). A Partial Test and Development of Delone and Mclean’s Model of IS Success. *Australasian Journal of Information Systems*, 4(1), 90–109. <https://doi.org/10.3127/ajis.v4i1.379>
- Sekaran, U. (2006). *Metode Penelitian Untuk Bisnis* (4th ed.). Salemba Empat.
- Siti Rahmi. (2017). Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone dan Mclean Diperbaharui Pada PT Sari Husada Generasi Mahardhika. *Jurnal Menara Ekonomi*, 3(6), 77–84.
- Solehudin, M. (2017). *Begini Cara Menggunakan Mesin Parkir Elektronik di Bandung*. News.Detik.Com. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3560522/begini-cara-menggunakan-mesin-parkir-elektronik-di-bandung>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan

Siska Rahmatillah, 2020

KESUKSESAN TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK (TPE) MENURUT TEORI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MCLEAN DAN DELONE TAHUN 2003

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- ke). Alfabeta.
- Supriyono. (2017). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean. *Pendidikan Teknik Informatika*, 1, 1–10.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Understanding the impact of m-banking on individual performance: DeLone & McLean and TTF perspective. *Computers in Human Behavior*, 61(May 2018), 233–244. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.03.016>
- Teo, T. S., & Wong, P. K. (1998). An empirical study of the performance impact of computerization in the retail industry. *Omega*, 26(5), 611–621.
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2018). Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(12).
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan daerah.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Pemerintah Pusat dan Daerah.
- Urbach, N., & Miller, B. (2012). The Updated DeLone and McLEAN Model Of Information Systems Success. *Springer*, 28, 461. <https://doi.org/10.1007/978-1-4419-6108-2>
- Wahyuni, T. (2011). Uji Empiris Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). *Jurnal BPPK*, 2, 4–24.
- Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2008). Assessing eGovernment systems success: A validation of the DeLone and McLean model of information systems success. *Government Information Quarterly*, 25(4), 717–733. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.06.002>
- Wibowo, Y. (2011). *Analisis Tingkat Kesuksesan Mobile Banking (M-Banking) Dengan Menggunakan Respesifikasi Model Delone & Mclean (Studi Kasus pada BANK PERMATA Surakarta)*. Universitas Sebelas Maret.
- Widodo, A., & et al. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Rts (Rail Ticketing System) Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi. *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 32(2), 178–194.
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2011). *Generasi Baru Mengolah Daya Penelitian dengan Partial Least Square Path Modelling*. Salemba infotek.
- Yani, M. (2008). *Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah Indonesia*. Raja Grafindo Persada.
- Yuliana, K. (2016). Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos Pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Divisi Regional VI Semarang. *Infokam*, II, 13–23.