

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik dan pembahasan pada penelitian Kesuksesan Terminal Parkir Elektronik (TPE) Menurut Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Tahun 2003, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem terbukti berpengaruh positif terhadap penggunaan.
2. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
3. Kualitas informasi tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan.
4. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
5. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap penggunaan.
6. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
7. Penggunaan tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
8. Penggunaan berpengaruh positif terhadap manfaat bersih.
9. Kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat bersih.

5.2 Implikasi

Model kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Tahun 2003 adalah model yang diciptakan untuk mengukur keberhasilan dari suatu sistem informasi. Pada penelitian ini model kesuksesan Delone dan Mclean Tahun 2003 digunakan untuk mengevaluasi Terminal Parkir Elektronik (TPE) yang merupakan terobosan baru pemerintah dalam memungut retribusi parkir di Kota Bandung.

Hasil penelitian ini mengandung implikasi bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan memiliki peranan penting untuk meningkatkan penggunaan dan kepuasan pengguna sehingga dapat memperoleh manfaat bersih. Penerapan model kesuksesan Terminal Parkir Elektronik (TPE) ini dapat memberikan pengaruh kuat terhadap rencana strategi pemerintah dilihat dari hasil penyebaran kuesioner terutama pada variabel penggunaan dan kepuasan pengguna sebagai bahan evaluasi untuk membuat keputusan dan meningkatkan kualitas sistem informasi pada Terminal Parkir Elektronik (TPE).

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang sudah penulis sampaikan, maka saran untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan teknik pengumpulan data kuesioner secara online, diharapkan untuk penelitian selanjutnya menambahkan hasil penelitian berdasarkan wawancara agar peneliti dapat mengetahui keluhan yang dirasakan oleh responden terhadap objek yang diteliti karena penelitian ini dilakukan pada saat COVID-19 yang tidak memungkinkan untuk *interview*.
2. Bagi pemerintah lebih meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat untuk menggunakan Terminal Parkir Elektronik (TPE) sebagai alat pembayaran retribusi parkir agar tingkat penggunaan semakin meningkat dan dapat mengurangi tindak kecurangan.