

**PERSEPSI SIVITAS UPI DALAM PEMANFAATAN SISTEM  
INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS (SIKD)**  
(Studi Deskriptif di Unit Kearsipan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Sains Informasi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh:

Desti Delfia

1602161

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**



**LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Persepsi Sivitas UPI dalam Pemanfaatan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) (Studi Deskriptif di Unit Kearsipan Universitas Pendidikan Indonesia)**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, 20 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan

Desti Delfia

NIM. 1602161

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan kasih Sayang-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Sivitas UPI dalam memanfaatkan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) (Studi Deskriptif di Unit Kearsipan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia)” dengan baik.

Skripsi yang telah disusun oleh peneliti merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi, pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam skripsi ini peneliti memaparkan hasil dari penelitian mengenai persepsi sivitas UPI terhadap pemanfaatan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) pada unit kearsipan UPI.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan, karena keterbatasan kemampuan yang peneliti miliki. Hanya Allah SWT lah yang memiliki kesempurnaan, peneliti hanya mampu memberikan seluruh kemampuan yang dimiliki dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya bisa jauh lebih baik, serta peneliti berharap penelitian ini dapat berguna bagi peneliti atau pembaca.

Bandung, 20 Desember 2020

Peneliti

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat serta ridho-Nya, sehingga peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Shalawat dan salam tidak lupa peneliti panjatkan kepada baginda nabi Muhammad SAW.

Atas berbagai *support*, bimbingan serta do'a yang diberikan, peneliti ucapkan banyak sekali terimakasih, khususnya bagi Ibu Ati Haryati dan Bapak Agus Darmansyah selaku kedua orang tua yang Saya cintai, terimakasih atas segala dukungan untuk menguatkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih dengan tidak memberi tekanan untuk menegerakan menyelesaikan skripsi dengan pemaksaan, terimakasih masukan serta motivasi yang disuguhkan sehingga pada saat ini peneliti bisa ada di titik ini, dan terimakasih atas doa-doa baik yang selalu dilantunkan setelah selesai ibadah. Kemudian peneliti ucapkan terimakasih kepada Almarhumah Aan Hasnah sebagai nenek terSayang selalu memberikan wejangan beserta ucapan-ucapan baik kepada peneliti, dan peneliti meminta maaf, peneliti belum bisa mencapai kesuksesan diakhir akhir hayat, semoga nenek selalu bahagia di alam sana. Tidak lupa juga peneliti sampaikan kepada Eva Oktavia sebagai adik yang peneliti banggakan selalu bisa menghibur dikala peneliti sedang berada dalam kesusahan ataupun berlarut dalam kesedihan.

Terimakasih peneliti ucapkan kepada para pihak yang juga telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Deni Kurniawan, M.Pd. selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan FIP UPI yang telah memberikan ilmu serta telah memberikan dorongan untuk menempuh dan menyelesaikan pendidikan.
2. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi FIP UPI dan selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan waktunya untuk sekedar memberikan motivasi, masukan serta kritikan yang membangun, sehingga peneliti mendapatkan banyak ilmu setelahnya.
3. Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan segala masukan dan arahan dengan penuh kesabaran untuk mempermudah proses pengerjaan skripsi ini, hingga menyita waktu luangnya.

4. Bapak dan Ibu seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu, mengajarkan Pendidikan dengan baik dan penuh kesabaran juga memberikan dukungan yang begitu berharga.
5. Bapak Riksa Alhasil, selaku staf Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah membantu dalam urusan administrasi selama berkuliah hingga menyelesaikan skripsi ini serta memberikan informasi yang peneliti butuhkan dengan cepat dan tepat.
6. Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku kepala Arsip Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Arsip Universitas Pendidikan Indonesia.
7. H. Irsyad, S.Pd., selaku Kepala Seksi Pembinaan Pengelolaan Arsip Dinamis, yang sudah membantu peneliti untuk membantu memberikan informasi mengenai data-data yang berkaitan dalam penelitian skripsi ini.
8. Dra. Ela Rosalina, selaku arsiparis di Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membantu memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di Kantor Arsip Universitas Pendidikan Indonesia.
9. Bapak An an Sukarna, S.E selaku staff Arsip di Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia yang dengan amat baik memberikan penjelasan terhadap informasi yang peneliti pertanyakan, selain itu terimakasih telah membantu menyebarkan kuesioner dengan amat sangat ikhlas, juga terimakasih untuk waktu yang digunakan hanya untuk memberikan penjelasan dan berbagi informasi kepada peneliti.
10. Sahabat terbaik pada masa kuliah, Dara Surya Viana, Linda Puspitasari dan Virginia Putri Risnandi, yang selalu setia menjadi pendengar keluh kesah setiap malam, dan selalu menjadi tempat berbagi. Kita memiliki harapan untuk menyelesaikan skripsi berbarengan, akan tetapi realita yang dihadapi berbeda Virgin sudah sidang dan sekarang telah memiliki keluarga kecil yang bahagia, dan mohon maaf untuk Dara, Desti dan Linda akan melakukan sidang setelah Virgin, tapi Dara tetap harus semangat, jangan sedih kita pasti selalu ada untuk bantu Dara. Terimakasih untuk kalian yang sudah hadir dalam kehidupan semasa kuliah dan mudah-mudahan selamanya.

11. Yoga Rusmana, terimakasih selalu memberikan dukungan baik itu secara lisan maupun secara finansial, jalan kita saat ini memang tidak sesuai akan tetapi terimakasih sudah mau mengerti dan melakukan berbagai cara untuk menghibur dikala semua orang tak ada dan menjadi pendengar di setiap menitnya.
12. Untuk teman-teman seperjuangan sidang di bulan Januari, terimakasih sudah saling memberikan semangat, dan menguatkan satu sama lain. Tidaklah mudah menyelesaikan semua ini pada masa COVID-19 ini, karena banyak sekali cobaan dan perlu beradaptasi kembali dengan lingkungan. Jadi berterimakasihlah pada diri kalian yang telah mampu berjuang hingga di titik ini, kalian orang-orang hebat yang menjadi kebanggaan orang-orang tercinta.
13. Rekan-rekan kelas Perpustakaan dan Sains Informasi 2016, terimakasih telah mengisi hari-hari kuliah dengan penuh kekompakan, penuh persaingan dan penuh kasih Sayang. Terimakasih untuk teman-teman yang sudah mau direpotkan oleh peneliti, semoga Allah membalas dengan 1000 kebaikan lainnya.
14. Sahabat sedari SMP, Ilam, Siska, Salma, Herda dan Itis juga orang-orang terdekat yang telah memberikan banyak sekali support dengan cara kalian masing-masing, memberikan masukan dan keceriaan pada saat berkumpul atau hanya sekedar *chat*.
15. Terakhir peneliti sangat berterimakasih dengan diri sendiri, sudah mau melangkah jauh kedepan meninggalkan rasa takut dan rasa malas, terimakasih pada raga ini untuk mau bersama-sama meraih impian. Dengan munculnya pandemi memang keseharian peneliti berubah dan saat itu pun peneliti menanggung beban yang sangat berat, sehingga peneliti tidak menyangka ada disini, ternyata peneliti mampu dan ini tidak mustahil. Terimakasih telah mengajarkan rasa menyesal juga rasa takut, sehingga peneliti bisa berdiri dan akan melangkah kembali saat ini, mari waktunya menunjukkan pada semua bahwa diri ini mampu melewatinya, meskipun rintangan selanjutnya masih sangat banyak dan berat, tapi terimakasih untuk selalu kuat.

## ABSTRAK

**Desti Delfia (1602161). Persepsi Sivitas UPI dalam Pemanfaatan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) (Studi Deskriptif di Unit Kearsipan Arsip Universitas Pendidikan Indonesia).** Skripsi Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2021).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh menyebarnya teknologi dalam setiap kegiatan, salah satunya dalam kegiatan administrasi dan persuratan. Universitas Pendidikan Indonesia saat ini sudah mulai memperhatikan penggunaan teknologi dalam bidang kearsipan ini, dan ditunjang oleh aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) yang diciptakan oleh ANRI. Akan tetapi aplikasi penunjang ini baru saja digunakan dalam 3 tahun terakhir, sehingga persepsi dan penilaian para pengguna akan berbeda. Tujuan penelitian ini secara umum untuk mengetahui bagaimana persepsi pada Sivitas UPI dalam memanfaatkan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) di Unit Kearsipan Universitas Pendidikan Indonesia. Tujuan khususnya adalah bagaimana persepsi Sivitas UPI mengenai Aspek Teknis dan Teknologi serta Peran sosial pada dokumen/arsip yang terdapat dalam *complimentary theory of document* selain itu ingin mengetahui bagaimana persepsi Sivitas UPI mengenai kebergunaan pada Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) menggunakan *usability testing*. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif deskriptif, teknik pengumpulan data *non probability sampling* menggunakan *purposive sampling*, dan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Hasil penelitian secara umum menunjukkan bahwa Sivitas UPI dapat memanfaatkan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) dengan baik, sehingga Sivitas UPI mampu untuk melakukan kegiatan mengelola surat-surat atau arsip dinamis menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD), secara khusus hasil penelitian pada *complimentary theory of document* sangat baik dan baik serta mengenai *usability testing* juga berada kedalam kategori baik.

**Kata Kunci:** Persepsi, Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD), *complimentary theory of document*, *usability testing*.



## ABSTRACT

**Desti Delfia (1602161). Perception of UPI Civitas in Utilization of Dynamic Archival Information System (SIKD) (Descriptive Study in Archives Unit of Indonesian University of Education Archive).** *Thesis department of Curriculum and Technology of Education, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, University of Education Indonesia (2021).*

*This research is motivated by the spread of technology in every activity, including is in administrative and survey activities. University of Education Indonesia has now started to pay attention to the use of technology in this field of archives, and is supported by the application of Dynamic Archives Information System (SIKD) created by ANRI. However, this supporting application has only been used in the last 3 years, so the perception and assessment of users will be different. The general purpose of this research is generally to find out how the perception of UPI Civitas in utilizing dynamic archives information system (SIKD) in the Archives Unit of University of Education Indonesia. The specific objective is how UPI Civitas perception on Technical and Technological Aspects and Social Role in documents / archives contained in complimentary theory of document furthermore to find out the perception of UPI Civitas about the usefulness of Dynamic Archival Information System (SIKD) using usability testing. This research use descriptive method, use purposive sampling for non-probability sampling data collection technique, and questionnaires as data collection tools. The results of the study in general showed that Civitas UPI can make a good use of dynamic archival information system (SIKD) application, so that UPI Civitas is able to manage letters or dynamic archives using Dynamic Archival Information System (SIKD), specifically the results of research on complimentary theory of document is very good category and good and about usability testing is also in a good category.*

**Keywords:** *Perception, Dynamic Archives Information System (SIKD), Complimentary theory of document, Usability testing.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II kajian pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Ilmu Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Otomasi Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.5 Usability Testing.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Persepsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Analisa Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III metode penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Partisipan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5 Uji Validitas Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Uji Reliabilitas Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV temuan dan pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Tanggapan Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V simpulan, implikasi, dan rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi dan Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Siklus Pengelolaan Arsip Elektronik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pembentukan Persepsi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR GRAFIK**

Grafik 3. 1 ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran I

1. Angket Penelitian
2. *Task Usability Testing*
3. Kuesioner *Online*
4. Surat Pernyataan *Expert Judgment*
5. Tabulasi Angket Uji Coba
6. Tabulasi Angket Penelitian
7. Hasil Perhitungan Persentase
8. Surat Pernyataan Cek Index Similarity

### Lampiran II

1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian

### Lampiran III

1. Data Peneliti

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R & Elva, R. (2018). Penerapan Aplikasi Arsip Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) dalam Melakukan Alih Media Arsip Nagari Di Kantor Wali Nagari Pitalah Kecamatan Batipuh Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 7(1), 132-142 doi: <https://doi.org/10.24036/100969-0934>  
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/100969/100373>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aswati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2015). Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 79–86. [http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download\\_file/1466](http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download_file/1466)
- Cook, T. & Joan, C. (2002). Archives, Records, and Power: From (Postmodern) Theory to (Archival) Performance. *Archival Science*, 2, 171-185, doi: <https://doi.org/10.1007/BF02435620>  
<https://link.springer.com/article/10.1007/BF02435620>
- Dodiangga. (2019, Maret 9). UPI Terapkan SIKD. [Unggahan Web]. <http://berita.upi.edu/19724/>
- Fatmawati, N., & Soliha, E. (2017). Kualitas Produk, Citra Merek dan Persepsi Harga Terhadap Proses Keputusan Pembelian Konsumen Sepeda Motor Matic “Honda”. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 10(1), 1-20 doi: <http://dx.doi.org/10.20473/jmtt.v10i1.5134>  
<https://e-journal.unair.ac.id/JMTT/article/view/5134/3288>
- Fitriani, D.N. (2018). Kajian tentang Oral *Document*. Tinjauan pada Gerakan Dokumentalis Baru. *Visi Pustaka*, 5(1), 23-34, doi: <https://doi.org/10.37014/visi%20pustaka.v20i1.40>  
<https://ejournal.perpusnas.go.id/vp/article/download/40/37>
- Handiwidjojo, W & Lussy, E. (2016). Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit). *JUI SI*, 2(1), 49-55. <https://journal.uc.ac.id/index.php/JUI SI/article/view/115>
- Herlina, V. (2019). *Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo. [https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=WTOyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=herlina+2019+uji+validitas&ots=RxY68Q7ldX&sig=fzCPrf4rM5c-ve8RQ\\_31Nvbnm3Y](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=WTOyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=herlina+2019+uji+validitas&ots=RxY68Q7ldX&sig=fzCPrf4rM5c-ve8RQ_31Nvbnm3Y)
- Ichsani, Y. (2017). Evaluasi Performa Usability Situs-Situs Web Perguruan Tinggi Negeri Di Indonesia Yang Terakreditasi “A” Tahun 2013 Serta Perbandingan



- Kondisi Situs Web Tahun 2014 Dan 2017. *Jurnal Teknik Informatika*, 10(2), 93-108, doi: <http://dx.doi.org/10.15408/jti.v10i2.6824>.  
<http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/ti/article/view/6824>
- International Organization for Standardization. (2017). ISO/TR 19814:2017. Information and documentation — Collections management for archives and libraries.  
<https://www.iso.org/standard/66263.html>
- International Organization for Standardization. (2018). ISO 9241-11:2018. Ergonomics of human-system interaction — Part 11: Usability: Definitions and concepts.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-2:v1:en>
- Irmawati D & Indrihapsari, Y. (2014). Sistem Informasi Kearsipan Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 22 (2), 136-147, doi: <https://doi.org/10.21831/jptk.v22i2.8947>.  
<https://journal.uny.ac.id/index.php/jptk/article/view/8947/7316>
- Kennedy, Jay. (1988). *Record Management: A Guide to Corporate Record Keeping*. 2nd ed. Melbourne: Addison Wesley Longman.
- Kuswantoro, Agung dan Ashari, Trisna. (2014). *Model Elektronik Arsip (E Arsip) dalam Pembelajaran berbasis Microsoft Access*. Semarang: Fastindo.
- Moran, K. (2019). Usability Testing 101 [Internet], USA, Nielsen Norman Group.  
<https://www.nngroup.com/articles/usability-testing-101/>
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian kuantitatif dan kualitatif serta pemikiran dasar menggabungkannya. *Jurnal studi komunikasi dan media*, 15(1), 127-138, doi: <https://doi.org/10.17933/jskm.2011.150106>.  
<http://jurnal.kominfo.go.id/index.php/jskm/article/download/52/49>
- Mulyana, Deddy. 2007. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mustika R, Aprillian C, dkk. (2018). Pengelolaan arsip di detik Sumatera Selatan. *Jurnal Iqra'*, 12(1), 83-98, doi: <http://dx.doi.org/10.30829/iqra.v12i1.1855>.  
<https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/22506>
- Nugrohoadi, A. (2015). Pengorganisasian Dokumen dalam Kegiatan Kepustakawanan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, 3(1), 1-10, doi: <https://doi.org/10.24252/kah.v3i1a1>.  
<http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/584>

- Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia No. 15 tahun 2009 tentang Sistem Informasi Kearsipan Dinamis dan Sistem Informasi Kearsipan Statis  
[https://jdih.anri.go.id/peraturan/PERKA\\_15\\_2009\\_SIKS\\_SIKD.pdf](https://jdih.anri.go.id/peraturan/PERKA_15_2009_SIKS_SIKD.pdf)
- PERKA ANRI nomor 15 tahun 2009 tentang Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis dan Sistem Informasi Kearsipan Statis  
[https://jdih.anri.go.id/peraturan/PERKA\\_15\\_2009\\_SIKS\\_SIKD.pdf](https://jdih.anri.go.id/peraturan/PERKA_15_2009_SIKS_SIKD.pdf)
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2017). Metode Penelitian Kualitatif Untuk Administrasi Public Dan Masalah–Masalah Sosial Edisi Kedua. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Puspasari, D., & Nikmah, C. (2018). Effectiveness of Archive Management on Record System in National Zakat Agency in Indonesia. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 222, 283–288.  
<https://doi.org/10.2991/soshec-18.2018.62>  
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/soshec-18/25903368>
- Rachman, M. (2018). Kecenderungan Baru Peran Arsiparis Kajian Di Kantor Arsip Universitas Indonesia. *Jurnal Kearsipan*, 13(2), 121-138.  
<https://anri.go.id/download/jurnal-volume-13-nomor-2-desember-2018-1571893966>
- Rahadi, D.R. (2014). Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 6(1), 661-671. <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/article/view/772/426>
- Rifauddin, M. (2016). Pengelolaan arsip elektronik berbasis teknologi. *Khizanah Al-Hikmah Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 4(2), 168-178, doi: <https://doi.org/10.24252/kah.v4i27>.  
<http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/1754/1701>
- Robbins, S.P., & Judge, F.Y. (2008). Organizational behavior. Diana Angelica Translation. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, S. (2003). Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS Versi 11.5. Jakarta: Elex Media Komputindo.  
<https://books.google.co.id/books?id=pogglzHgJs4C&pg=PA400&dq=uji+chi-square&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwilns8oqTuAhURILcAHR15D48Q6AEwBHoECAEQAg#v=onepage&q=uji%20chi%20square&f=false>
- Sarja, Ni Luh Ayu K. Y. (2016). Analisis Pengukuran Faktor Usability Sistem Informasi Konferensi Nasional Sistem Dan Informatika Stikom Bali. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia STMIK AMIKOM, Februari 6-7 2016. Yogyakarta, Hlm. 130.  
<https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1242>
- Sattar. (2019). *Manajemen Kearsipan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

- Schwartz, J. M., & Cook, T. (2002). Archives, records, and power: The making of modern memory. *Archival Science*, 2(1–2), 1–19, doi: <https://doi.org/10.1007/BF02435628>  
<https://link.springer.com/article/10.1007/BF02435628>
- Shasha, D., Vossen, G., & Weidlich, M. (2019). Information System. *Information System*, 8, 87–94.  
<https://www.elsevier.com/journals/information-systems/0306-4379?generatepdf=true>
- Sudarsono, B. (2016). *Menuju Era Baru Dokumentasi*. Jakarta: LIPI Press.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2005). *Manajemen Kearsipan Modern dari e Ke Basis Komputer*. Jogjakarta: Penerbit Gava Media.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sunaryo. (2002). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Suparjati, dkk. (2000). *Tata Usaha Kearsipan*. Yogyakarta: Kanisius
- Supriyatna, A. (2018). Penerapan Usability Testing untuk Pengukuran Tingkat Kebergunaan Web Media of Knowledge. *Jurnal Ilmiah Teknologi - Informasi dan Sains (TeknoIS)*. 8(1), 1-16 doi: <https://doi.org/10.36350/jbs.v8i1.17>.  
<https://media.neliti.com/media/publications/288953-penerapan-usability-testing-untuk-penguk-4ffef49f.pdf>
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Syafitri, E.M & Febriana Indrasari. (2018). Pengelolaan Arsip Elektronik pada Bagian Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Madiun. *Epicheirisi*, 2(1), 7-12.  
<http://journal.pnm.ac.id/index.php/epicheirisi/article/view/199/89>
- Tamtanus, A. S. (2019). Arsip Dinamis Dalam Kerangka Whole of Government. *Journal of Governance*, 4(1), 30–44.  
<http://dx.doi.org/10.31506/jog.v4i1.5321>  
[https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jog/article/download/5321/pdf\\_9](https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jog/article/download/5321/pdf_9)
- Tjiptasari, F. (2018). *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) Pengelolaan Arsip Digital Menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD): *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 5(2), 111-126, doi: <https://doi.org/10.24198/jkip.v5i2.12645>.  
<http://jurnal.unpad.ac.id/jkip/article/view/12645>

Undang-undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan  
[https://www.kpk.go.id/images/pdf/uu%20pip/UU\\_No\\_43\\_Tahun\\_2009\\_Kearsipan.pdf](https://www.kpk.go.id/images/pdf/uu%20pip/UU_No_43_Tahun_2009_Kearsipan.pdf)

Walgito, B. (2010). Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: C.V Andi

Widodo, P. B. (2006). Reliabilitas dan validitas konstruk skala konsep diri untuk mahasiswa Indonesia. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*, 3(1), 1-9.  
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/%EE%80%80psikologi%EE%80%81/article/download/686/550>

Wijaya, R.A., Bambang B.W. & Ibrahim B. (2018). Pengelolaan Arsip. *JAMP: Jurnal Adminitrasi dan Manajemen Pendidikan*, 1(2), 231-237, doi:  
<http://dx.doi.org/10.17977/um027v1i22018p231>.  
<http://journal2.um.ac.id/index.php/jamp/article/view/3333/2223>

Yunita, dkk. (2015). Penerapan Arsip Elektronik di Kantor Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kota Bukittinggi. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 4(1), 32-334, doi: <https://doi.org/10.24036/6183-0934>.  
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/download/6183/4806>

Zhou, Y. (2019). Intellectual structure and evolution patterns of archival information resource research in China. *Library Hi Tech*, 37(16), 233–250,  
<https://doi.org/10.1108/LHT-08-2018-0101>  
[www.emeraldinsight.com/0737-8831.htm](http://www.emeraldinsight.com/0737-8831.htm)