

HUBUNGAN MANAJEMEN PERTANDINGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
ATLET DAN KLUB SEPAKBOLA DI JAWA BARAT TAHUN 2019

TESIS

Diajukan untuk memenuhi tugas akhir memperoleh gelar magister pendidikan  
Program studi pendidikan olahraga



Oleh

Ryan Nanda saputra

1808657

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN OLAHRAGA SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA 2020

=====

HUBUNGAN MANAJEMEN PERTANDINGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
ATLET DAN KLUB SEPAKBOLA DI JAWA BARAT  
TAHUN 2019

Oleh  
Ryan Nanda Saputra

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Sekolah  
Pascasarjana

© Ryan Nanda Saputra  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2021

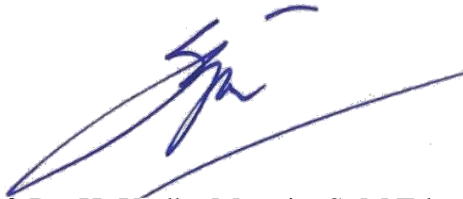
Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lainnya tanpa  
izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**  
**RYAN NANDA SAPUTRA**  
1808657

**HUBUNGAN MANAJEMEN PERTANDINGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
ATLET DAN KLUB SEPAKBOLA DI JAWA BARAT TAHUN 2019**

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing 1,



Prof. Dr. H. Yudha Munajat S, M.Ed.  
NIP 196303121989011002

Pembimbing 2,



Dr. Nuryadi, M.Pd.  
NIP 197101171998021001

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Pendidikan Olahraga Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Amung Ma'mun, M.Pd  
NIP 196001191986031002

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan sebuah penelitian mengenai hubungan manajemen pertandingan dengan tingkat kepuasan atlet dan klub sepakbola di Jawa Barat tahun 2019. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan manajemen pertandingan terhadap tingkat kepuasan Atlet dan Klub PSSI Jawa Barat Tahun 2019. Subjek dari penelitian ini yaitu pemain dan klub yang ikut serta di kompetisi Jawa Barat Tahun 2019. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian korelasi, instrumen dalam penelitian ini adalah angket hubungan manajemen pertandingan dengan tingkat kepuasan atlet dan klub. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 66 orang, masing-masing klub diantaranya 18 pemain, 3 staf pelatih, 1 manajer. Adapun poin-poin penting didalam kuisisioner yang disebarakan ke 3 klub di Jawa Barat tersebut, terkait tingkat kepuasan atlet dan klub terhadap manajemen pertandingan sepakbola di Jawa Barat. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat hubungan antara manajemen pertandingan dengan tingkat kepuasan atlet dan klub sepakbola di Jawa Barat Tahun 2019.

***Kata Kunci: Manajemen Pertandingan, Tingkat Kepuasan, Atlet, Klub***

## ***ABSTRACT***

This study is a study regarding the relationship between match management and the satisfaction level of athletes and football clubs in West Java in 2019. This study aims to determine the relationship between match management and the satisfaction level of athletes and clubs at PSSI West Java in 2019. The subjects of this study are players and clubs. who participated in the West Java competition in 2019. The method used in this study was quantitative descriptive with a correlation research design, the instrument in this study was a questionnaire on the relationship between match management and the level of satisfaction of athletes and clubs. The sample in this study amounted to 66 people, each club including 18 players, 3 coaching staff, 1 manager. The important points in the questionnaire distributed to the 3 clubs in West Java are related to the level of satisfaction of athletes and clubs with football match management in West Java. The results of this study are that there is a relationship between match management and the satisfaction level of athletes and football clubs in West Java in 2019.

***Keywords: Match Management, Satisfaction Level, Athlete, Club***

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Struktur Organisasi Tesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Manajemen Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Manajemen Pemangku Kepentingan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Kinerja Secara Profesional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Fungsi Manajemen Olahraga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. <i>Planning</i> ( Perencanaan ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.1. Manfaat Perencanaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.2. Ciri-ciri perencanaan yang baik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. <i>Organizing</i> ( Pengorganisasian ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3. <i>Actuating</i> ( Pelaksanaan/Penggerakan ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4. <i>Controlling</i> ( Pengawasan ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Tata Kelola Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Tujuan Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1. Langkah-langkah Proses Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2. Aspek-aspek Manajemen Olahraga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5. Tingkat kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1. Pengaruh Kepuasan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2. Pengaruh Nilai Pelanggan dengan Kepuasan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7. Kerangka pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.

Ryan Nanda Saputra, Desember 2021

**HUBUNGAN MANAJEMEN PERTANDINGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN ATLET DAN KLUB SEPAKBOLA DI JAWA BARAT TAHUN 2019**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.1. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Lokasi, Populasi, Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1. Lokasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2. Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3. Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1. Instrumen Tingkat Kepuasan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2. Uji Validitas Dan Realibilitas Tingkat Kepuasan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Analisis dan Pengelolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1. Uji Normalitas dan Uji Homogenitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8. Prosedur Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Deskripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Uji Homogenitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Rekomendasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

Abduljabar dan Darajat, (2014). *Aplikasi Statistika dalam Penjas*. Bandung: UPI.

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Abdul Rachim Gema\*, Rumini, Tommy Soenyoto (2016). *MANAJEMEN KOMPETISI SEPAKBOLA SUMSEL SUPER LEAGUE (SSL) KOTA PALEMBANG*

Ângelo Brito, Paulo Roriz, Ricardo Duarte & Júlio Garganta (2018): *Matchrunning performance of young soccer players in different game formats*, *International Journal of Performance Analysis in Sport*, DOI: 10.1080/24748668.2018.1479924

Ann Axelsson & Magnus Fredriksson, (2016): *Planning can be considered as a collection of decisions, in which case the planning is considered as an act to prepare actions for the future by making decisions now*

Amin Yazdani, Margo Hilbrecht, Daniel Imbeau, Philip Bigelow, W. Patrick Neumann, Mark Pagell & Richard Wells (2017): *Key Informants' Perspectives: Management Commitment, Training, and Worker Participation in the Prevention of Musculoskeletal Disorders*, *IIE Transactions on Occupational Ergonomics and Human Factors*, DOI: 10.1080/24725838.2017.1386142

Amirin, Tatang M (2010, 7) istilah management dalam bahasa Inggris (yang diserap ke dalam bahasa Indonesia) itu mengandung dua substansi (wujud)

Dimitropoulos, P. (2011). *Corporate Governance and Earnings Management in the European Football Industry*. *European Sport Management Quarterly*, 11(5), 495– 523. <https://doi.org/10.1080/16184742.2011.624108>

Darajat & Abduljabar,B( 2014 ) Interpretasi koefisien korelasi table

DeNisi, (2000). *performance management refers to a series of jobs*

Don G. Wardell & Mario R. Candia (1996) *Statistical Process Monitoring of Customer Satisfaction Survey Data*, *Quality Management Journal*, 3:4, 36-50, DOI: 10.1080/10686967.1996.11918757

Fraenkel, Jack. R., and Norman E. Wallen. 2012. *How to Design and Evaluate Research in Education 8th Edition*. Boston: McGraw-Hill Higher Education.

Graham, J., Trendafilova, S., & Ziakas, V. (2018). *Environmental sustainability and sport management education: bridging the gaps*. *Managing Sport and Leisure*, 23(4–6), 422–433. <https://doi.org/10.1080/23750472.2018.1530069>

Graham Brown, Stephen Essex, Guy Assaker & Andrew Smith (2017): *Event satisfaction and behavioural intentions: examining the impact of the London 2012 Olympic Games on participation in sport*, *European Sport Management Quarterly*, DOI: 10.1080/16184742.2017.1294193

Hodgetts, D. J., & Stolte, O. M. E. (2012). *Case-based research in community and social psychology: Introduction to the special issue*. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 22, 379–389. doi: 10.1002/casp.2124

Hadi, S. (1991). *Analisis butir untuk instrument angket, tes, dan skala nilai dengan BASICA*. Yogyakarta: Andi Offset.

Ryan Nanda Saputra, Desember 2021

**HUBUNGAN MANAJEMEN PERTANDINGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN ATLET DAN KLUB SEPAKBOLA DI JAWA BARAT TAHUN 2019**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Hani Handoko (1998, 8) manajemen adalah suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumber daya-sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan.

*Ian O'Boyle & David Hassan (2014) Performance management and measurement in national-level non-profit sport organisations, European Sport Management Quarterly, 14:3, 299-314, DOI: 10.1080/16184742.2014.898677*

Jacek Borzyszkowski (2014) *Destination Management Organizations and Sports Events, International Journal of Tourism Sciences, 14:2, 170-198, DOI: 10.1080/15980634.2014.11434696*

Jack R. Fraenkel, N. E. W. (n.d.). *how to design and evaluate research in education.*

Nola Agha & Jess C. Dixon (2019): The Uniqueness of Spectator Sport from a Strategic Management Perspective: The Case for Spectatoritis, *Journal of Global Sport Management*, DOI: 10.1080/24704067.2019.1641830

Nurhasan, H. dan Cholil D.H (2008). *Tes dan Pengukuran Keolahragaan*. Bandung: FPOK UPI.

Ma'Mun, A (2007) *Pembangunan Olahraga Indonesia yang Berkemajuan*.

Ma'mun, A. (2016). Pembudayaan Olahraga dalam Perspektif Pembangunan Nasional Konsep, Strategi, dan Implementasi Kebijakan. *Jurnal Pendidikan Sains Sosial Dan Kemanusiaan, 9(1), 65–88*.

Marc Esteve , Francesco DI Lorenzo , Eduard Inglés & Núria Puig (2011): *Empirical Evidence of Stakeholder Management in Sports Clubs: The Impact of the Board of Directors, European Sport Management Quarterly, 11:4, 423-440*

Matthew J. Reeves, Martin A. Littlewood, Allistair P. McRobert & Simon J. Roberts (2018): *The nature and function of talent identification in junior-elite football in English category one academies, Soccer & Society, DOI: 10.1080/14660970.2018.1432385*

O'Boyle, I., & Hassan, D. (2014). Performance management and measurement in national-level non-profit sport organisations. *European Sport Management Quarterly, 14(3), 299–314*. <https://doi.org/10.1080/16184742.2014.898677>

Panagiotis Dimitropoulos (2011) Corporate Governance and Earnings Management in the European Football Industry, *European Sport Management Quarterly, 11:5, 495- 523, DOI: 10.1080/16184742.2011.624108*

Petr Suchánek & Maria Králová (2018) Customer satisfaction and different evaluation of it by companies, *Economic Research-Ekonomska Istraživanja, 31:1, 1330-1350, DOI: 10.1080/1331677X.2018.1484786*

Sukarna, (2011). Penggerakan tanpa *planning* tidak akan berjalan efektif karena dalam perencanaan itulah ditentukan tujuan, *budget, standard*, metode kerja, prosedur dan program.

Sugiyono. (2010).





