

**No.Daftar FPEB: 488/UN40.A7.D1/PI/2020**

**PENERAPAN TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA UMKM (Studi Kasus pada Rumah Kreatif BUMN  
Cirebon)  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Oleh:

**Riska Yuliantina  
1600237**

**PROGRAM STUDI EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**PENERAPAN TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA  
UMKM (Studi Kasus pada Rumah Kreatif BUMN Cirebon)**

Oleh:  
Riska Yuliantina

Sebuah skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

© Riska Yuliantina  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2020

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja UMKM (Studi kasus pada Rumah Kreatif BUMN Cirebon)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Riska Yuliantina**  
NIM. 1600237

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi **PENERAPAN TOTAL *QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA UMKM (Studi kasus pada  
Rumah Kreatif BUMN Cirebon)**

Penyusun Riska Yuliantina

NIM 1600237

Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

Bandung, Desember 2020

Dosen Pembimbing I



Dr Hilda Monoarfa, M.Si.  
NIP. 1971 1026 199702 2 001

Dosen Pembimbing II



Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.  
NIP. 92020011 9940524 201

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Dr. A. Jajang W. Mahri, M. Si.  
NIP. 19641203 199302 1 001

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**UJIAN SKRIPSI**  
**PROGRAM SARJANA ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Tanggal Ujian Skripsi : 22 Desember 2020



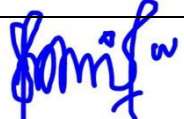
Penyusun : Riska Yuliantina

NIM : 1600237

Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

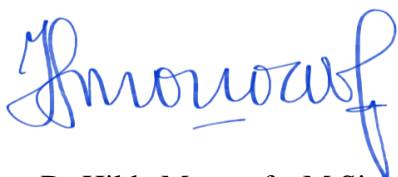
Judul Skripsi : **PENERAPAN TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA UMKM (STUDI KASUS PADA RUMAH KREATIF BUMN CIREBON)**

Telah direvisi, disetujui oleh para penguji skripsi

No	Penguji Skripsi	Tanda Tangan
1.	<b>Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si</b>	
2.	<b>Dr. Juliana, M.E.Sy</b>	
3.	<b>Suci A Utami, S.Pd., M.E.Sy</b>	

Bandung, Desember 2020

Dosen Pembimbing I



Dr Hilda Monoarfa, M.Si.  
NIP. 1971 1026 199702 2 001

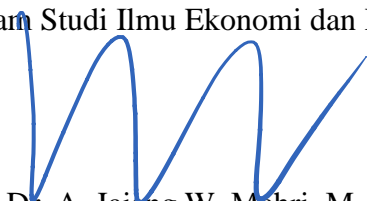
Dosen Pembimbing II



Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.  
NIP. 92020011 9940524 201

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Dr. A. Jajang W. Mahri, M. Si.  
NIP. 19641203 199302 1 001

**Riska Yuliantina (1600237). “Penerapan *Total Quality Management* terhadap Kinerja UMKM (Studi kasus pada Rumah Kreatif BUMN Cirebon)”. Pembimbing I: Dr. Hilda Monoarfa, M.Si. Pembimbing II: Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah para pelaku UMKM Cirebon sudah menerapkan *Total Quality Managenet* dan melihat pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja UMKM. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah para pelaku UMKM sektor makanan dan minuman halal di Rumah Kreatif BUMN Cirebon. Data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari penyebaran kuesioner kepada para pelaku UMKM sektor makanan dan minuman halal di Rumah Kreatif BUMN Cirebon. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebanyak 74 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Berdasarkan analisis regresi linear menunjukkan bahwa variabel *Total Quality Management* memiliki pengaruh terhadap Kinerja UMKM. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pelaku UMKM di Cirebon dan khususnya pada Rumah Kreatif BUMN Cirebon untuk meninjau mengenai penerapan *Total Quality Management* sehingga mendapat dapat dijadikan gambaran dalam meningkatkan Kinerja UMKM.

**Kata Kunci: *Total Quality Management*, Kinerja UMKM, UMKM RKB Cirebon**

***Riska Yuliantina (1600237). "Implementation of Total Quality Management towards SMEs Performance (Case Study on Rumah Kreatif BUMN Cirebon)". Supervisor I: Dr. Hilda Monoarfa, M.Si. Supervisor II: Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.***

### **ABSTRACT**

*This study aims to see whether the Small and Medium Enterprises (SMEs) actors in Cirebon have applied the Total Quality Management or not, and the influence of Total Quality Management on SMEs Performance. The population used in this study was the SMEs actors in the halal foods and beverages sector in Rumah Kreatif BUMN Cirebon (the empowerment program by the Ministry of State-Owned Enterprises for micro-business). The data used in this study was primary data of questionnaires distribution to the SMEs actors in the halal food and beverages sector in Rumah Kreatif BUMN Cirebon. The sample used in this study were 74 respondents. The method used in this study is the causality method with a quantitative approach. The data analysis technique used is Simple Linear Regression Analysis. Based on the simple linear regression analysis, it shows that the Total Quality Management variable influences the SMEs performance. This study is expected to give benefits for SMEs actors in Cirebon, especially in Rumah Kreatif BUMN Cirebon, and to observe the implementation of Total Quality Management. Thus, it can be an illustration to improve SMEs performance.*

***Keywords: Total Quality Management, SMEs performance, SMEs in Rumah Kreatif BUMN Cirebon***

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan salah satu kewajiban sebagai mahasiswa yaitu melakukan penulisan penelitian skripsi dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat-sahabtnya serta seluruh umat yang setia mengikutinya hingga akhir zaman.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah berkenaan memberikan pengarahan, bantuan dan dukungan, baik dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Suyano dan Wiwin yang senantiasa mendoakan, mendukung, memberikan motivasi, kasih sayang, materil maupun non materil, dan nasihat terbaiknya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam.
2. Kakak dan adik penulis, Rikeu Yuliantineu dan Rivaldi Yanuar yang senantiasa memberikan doa, dukungan semangat dan kasih sayang kepada penulis.
3. Keluarga Besar penulis yang ada di Bandung yang juga selalu memberikan dukungan, nasihat dan doa terbaiknya untuk penulis.
4. Bapak Dr. A Jajang W. Mahri, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang selalu memberikan ilmu yang menginspirasi penulis, membantu serta memfasilitasi kelancaran studi dan mengajarkan nilai-nilai kehidupan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu Dr. Hilda Monoarfa, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi yang telah membantu, mengarahkan, memberikan ilmu dan wawasan yang luas, serta memberikan masukan terbaiknya dalam proses pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



6. Ibu Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang sudah perhatian kepada mahasiswanya dan telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi, memberikan ilmu dan wawasan yang luas serta memberikan masukan dan nasihat terbaiknya kepada penulis.
7. Bapak Dr. H. Mokh. Adib Suktan, M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik dari awal perkuliahan hingga saat ini yang telah banyak memberikan perhatian dan dengan membimbing penulis dalam hal akademik, juga memberikan motivasi, insipiarasi dan solusi bagi penulis seputar perkuliahan.
8. Yang saya hormati, Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A dan Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memfasilitasi kelancaran studi penulis di kampus UPI.
9. Segenap Dosen Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam: Bapak Dr. Juliana, S.Pd., M.E.Sy., Bapak Firmansyah, S.Pd., M.E.Sy., Ibu Rida Rosida, B.Sc., M.Sc., Ibu Suci Aprilliani Utami, S.Pd., M.E.Sy., Ibu Neni Sri Wulandari, S.Pd., M.Si., Ibu Dr. Aas Nurasyiah, M.Si., Ibu Aneu Cakhyanu, S.Pd., M.E.Sy., Ibu Fitrianti, M.Si. Selaku dosen pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pengajaran yang sangat berharga bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir studi.
10. Ibu Lela selaku Staff Akademik Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang telah banyak membantu dalam pembuatan surat-surat izin penelitian dan mengurus keperluan sidang.
11. Bapak Cecep M. Kurnia yang selalu memberikan motivasi dan semangat juga doa terbaik kepada penulis dan teman-teman lainnya dalam masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada pengurus Rumah Kreatif BUMN Cirebon terutama Bapak Jan Widhi Utomo dan Ibu Nunung yang telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
13. Seluruh responden, para pelaku UMKM makanan dan minuman halal di Rumah Kreatif BUMN yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.

Riska Yuliantina, 2020

**PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA UMKM (STUDI KASUS PADA RUMAH KREATIF BUMN CIREBON)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

14. Sahabat-sahabat *Sepat Ngumbul Cirebon*, Amalia Ramadhani, Revalina Tri Ajrina, Rhani Palevi, Dhika Satria, Fariz Gumay dan Ilham Ramadhan yang sudah menjadi keluarga bagi penulis dan selalu menemani dan memberikan dukungan , keceriaan semangat dan memberikan bantuan kepada penulis sealam proses penelitian ini. Terima kasih banyak untuk warna dalam hidup penulis dan kenangan indah.
15. Sahabat-sahabat *Bandung-Nangor*, Audrey D Fahira, Liyan Nurchalifah, Laeli Azmi, Ghina Salsabila, Elfira D Tiara dan Yulin Prisdiany yang selalu membantu dan memberikan warna dalam kehidupan penulis selama berkuliah di Bandung.
16. Sahabat terdekat, seperjuangan penulis yang sudah bersama sejak awal perkuliahan hingga akhir, sampai saat ini hingga nanti; Nada N Hasuri, Nur Rahma, Mesti Parwati, Diana Citra N, Putri P Kennedy, Tamia Tyahardi, Bunga Akmelia, Ayudya Puti, Zahra S Z, Neng Astri, Sintia Sri N, Adzkie Silmi, yang telah menemani kehidupan penulis selama berkuliah di kampus tercinta ini dan selalu membantu dan mendengarkan keluh dan kesah penulis dan selalu memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
17. Sahabat terdekat penulis yang selalu menemani penulis sedari SMA hingga saat ini, Syahda Tiara dan Andi M Rinaldi, yang telah menemani kehidupan penulis baik di Bandung ataupun Cirebon, selalu mendengarkan dan memberi solusi serta motivasi kepada penulis.
18. Keluarga Besar IEKI 2016 yang sudah banyak mewarnai perjalanan di masa perkuliahan penulis dengan penuh keceriaan dan kebersamaan. Terimakasih untuk semuanya.
19. Semua pihak yang sudah banyak membantu dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk segala doa dan bantuannya hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR



Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dengan judul “**Penerapan Total *Quality Management* terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus pada Rumah Kreatif BUMN Cirebon)**”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menjumpai berbagai hambatan, namun berkat dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang terkait yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan pada skripsi selanjutnya. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca lain pada umumnya.

Bandung, Desember 2020

Penyusun

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) .....	v
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Total <i>Quality Management</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.2 Kinerja UMKM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.3 Pandangan Islam terhadap UMKM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.4 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Riska Yuliantina, 2020

*PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA UMKM (STUDI KASUS PADA RUMAH KREATIF BUMN CIREBON)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Profil Rumah Kreatif BUMN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Manfaat dan Cara Bergabung Rumah Kreatif BUMN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian/Pengujian Hipotesis dan Pembahasan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Pembahasan Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi dan Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DATAR PUSTAKA .....	11
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Instrumen/Angket Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Data Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Hasil Skoring Angket.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Perhitungan Kategorisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Hasil Uji SPSS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Surat Keputusan Dosen Pembimbing Skripsi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Catatan Bimbingan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Surat Keputusan Sidang Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran Keaslian <i>Plagiarism</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Lampiran *Curriculum Vitae* .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Unit UMKM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Kategori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Total Quality Management (X)...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja UMKM (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Klasifikasi Total Quality Management Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Klasifikasi Kinerja UMKM Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Klasifikasi Total Quality Management berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Klasifikasi Kinerja UMKM berdasarkan Usia....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Usaha Dijalankan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Klasifikasi Total Quality Management berdasarkan Lamanya Usaha Dijalankan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Klasifikasi Kinerja UMKM berdasarkan Lamanya Usaha Dijalankan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Karakteristik Variabel Total Quality Management Tiap Item Pertanyaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Item Pertanyaan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Kategori Variabel Total Quality Management..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Kategori Variabel Total Quality Management per Responden X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Pemaknaan Kategori Variabel Total Quality Management .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Karakteristik Variabel Kinerja UMKM Tiap Item Pertanyaan...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Jawaban Responden Tiap Item Pertanyaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Riska Yuliantina, 2020

*PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA UMKM (STUDI KASUS PADA RUMAH KREATIF BUMN CIREBON)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 16 Kategori Variabel Kinerja UMKM (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Kategori Variabel Kinerja UMKM per Responden (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Pemaknaan Kategori Variabel Kinerja UMKM **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Persamaan Regresi dengan Model ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Uji Signifikansi Model (Uji F).....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo Rumah Kreatif BUMN.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RKB Cirebon.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Persentase Responden Berdasarkan Lamanya Usaha Dijalankan  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Grafik Probability Plot Residual .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Scatter Plot .....**Error! Bookmark not defined.**

## DATAR PUSTAKA

- Abdurrahman, S. A. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Perjalanan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Aldulaimi, S. H. (2016). Fundamental Islamic perspective of work ethics. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 7 No 1, 59-76. doi:10.1108/JIABR-02-2014-0006
- Almansour, Y. M. (2015). The Impact of Total Quality Management Components on Firms Performance. *International Journal of Management Sciences*, 6(8), 384-394.
- Anastasia Diana, F. d. (2003). *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Anastasia Diana, T. d. (2003). *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Anh Chi Pan, A. B. (2011). Quality Management Practices and Competitive Performance: Empirical Evidence from Japanese Manufacturing Companies. *International Journal of Production Economics*, 133 (2). doi:10.1016/j.ijpe.2011.01.24
- Anoraga, P. (2010). *Ekonomi Islam Kajian Makro dan Mikro*. Yogyakarta: PT Dwi Chandra Wacana. Dipetik Juni 1, 2020
- Ariani, D. W. (2014). *Manajemen Kualitas*. Tangerang: Universitas Terbuka.
- Asifudin, A. J. (2004). *Etos Kerja Islami*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Bawono, A. (2006). *Multivariate Analysis dengan SPSS*. Salatiga: STAIN Salatiga Press.
- BUMN, R. (2020, Agustus 10). Diambil kembali dari <https://rumah-bumn.id/>: <https://rumah-bumn.id/about>
- Data, C. S. (2020, May 12). [satin.cirebonkota.go.id](http://satin.cirebonkota.go.id). Diambil kembali dari [satin.cirebonkota.go.id](http://satin.cirebonkota.go.id): <https://satin.cirebonkota.go.id/dokumen/66ce1827-c83a-5f76-ad57-05ed91481ab2>
- Departemen Perbankan Syariah. (2015). *Roadmap Perbankan Syariah 2015-2019*. OJK.
- Dhall, N. S. (2016). Effect of TQM principles on performance of Indian SMEs: the case of automotive supply chain. *The TQM Journal*, 28(3), 2-8. doi:10.1108/TQM-10-2014-0086
- Dinas Koperasi dan UMKM Cirebon. (2019). *Jumlah dan Jenis UMKM*. Cirebon: Dinas Koperasi dan UMKM.
- Dogan, S. Y. (2012). An Investigation into The Implication of Islamic Work Ethic in the Workplace. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 4 No 11, 612-624. doi:10.22610/jebs.v4i11.362
- Erwdin. (2019, Oktober 17). [news.detik.com](http://news.detik.com). Diambil kembali dari [detik.com](http://news.detik.com): <https://news.detik.com/berita/d-4749660/sertifikat-halal-mengapa-umkm-kecil-pun-harus-punya>

- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Firdaus, L. D. (2017). Impact of Total Quality Management (TQM) Implementation on Service Quality and Performance of Islamic Banks. *Milah: Jurnal Studi Agama Vol 17 No 1*, 33.
- Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Giyanti, E. I. (2019, Desember). Impact of Halal Certification on The Performance of Food Small Medium Enterprise. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 18(2), 116-123. doi:10.2391/jiti.v18i2.7242
- Gozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS cetakan IV*. Semarang: BP UNDIP.
- Harisson Kinyua Mutegi, P. W. (2015, March 3). Financial Literacy and Its Impact on Loan Repayment by SMEs. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 30. Dipetik Desember 24, 2020
- Hasibuan, M. S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Hidayat, I. S. (2006). Etos Kerja Sesuai dengan Etika Profesi Islam. *XXII No 1*, 130-142. doi:10.29313
- Indiwo, H. E. (2016). Peran Perempuan Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM. *Jurnal Equilibria Pendidikan*, 1(1), 50. doi:10.26877/ep.v1i1.1806
- Ismanto, K. (2009). *Manajemen Syariah: Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah*. Pustaka Pelajar.
- Jacqueline Tham, A. K. (2019, May 11). The Influence of Total Quality Management toward Organization Performance. *Management Science Letters*, 1403. doi:10.5267/j.msl.2019.5.011
- Juliana, J., Firmansyah, F., Cahyanu, A., Moselm, H., & Taufiq, d. I. (2017). Sharia Compliance to Improve the Competitiveness of the Industry of Hijab. *Transforming Islamic Economy and Societies*. Dipetik Desember 25, 2020
- Juliana, J., Sulthan, M. A., & Fathir, & M. (2019, April 15). Implementasi Etika Bisnis Islam Pelaku Usaha Mikro: Studi Kasus pada Pelaku Usaha Mikro Syariah Puspa Bank Indonesia Wilayah Jawa Barat di Bandung Tahun 2017. *Strategic*, 35. Dipetik Desember 23, 2020
- KEMENKOP. (2020, May 14). *depkop.go.id*. Diambil kembali dari [depkop.go.id](http://www.depkop.go.id): <http://www.depkop.go.id/data-umkm>
- Kennedy, P. P., Juliana, J., & Utami, S. A. (2020, November). Efektivitas Penyaluran Pembiayaan KPR Syariah Bersubsidi Pada PT Bank BTN Syariah Cirebon. *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan dan Akuntansi*, Vol 12 No 2(2580 7668), 210. Dipetik Desember 25, 2020

- Kenneth L Wanjau, R. W. (2013, March). The role of quality adoption in growth and management of small and medium enterprises in Kenya. *European scientific journal*, 9 No 7, 313.
- Kuncoro, M. (2007). *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kusnandar, V. B. (2019, September 25). *katadata.co.id*. Diambil kembali dari [databoks.katadata.co.id](https://databoks.katadata.co.id/databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/25/indonesia-negara-dengan-penduduk-muslim-terbesar-dunia):  
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/25/indonesia-negara-dengan-penduduk-muslim-terbesar-dunia>
- Maghfiroh, A. A. (2016). Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran. *Jurnal Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah VOL 7 No 1*, 95.
- Mangkunegara, A. A. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Ma'ruf, A. (2011). *Wirausaha Berbasis Syariah*. Banjarmasin : Antasari Press. Dipetik September 29, 2020
- Matondong, Z. (2009). Validitas dan Realibilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa*, 89.
- Moehariono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mowen, H. d. (2009). *Akuntansi Manajerial* (Vol. 1 Edisi 8 ). Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad Imran, S. N. (2018). The Influence of TQM on export performance of SMEs: Empirical evidence from manufacturing sector in Pakistan using PLS-SEM. *Management Science Letters*, 484-487. doi:10.5267/j.msl.2018.3.003
- Munizu, M. (2010). Pengaruh Faktor-faktor Eksternal dan Internal Terhadap Kinerja Usaha Mikro dan Kecil di Sulawesi Selatan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 35. doi:<https://doi.org/10.9744/jmk.12.1.pp.%2033-41>
- Nasution, M. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawi, R. A. (2016). The influence of TQM practices towards assuring trust attributes of food products with halal certification. *Journal Business Innovation*, 1, 127-137.
- Noor, J. (2017). *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nugroho, B. A. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Nurlaela, N. (2020, May 20). UMKM Rumah Kreatif BUMN Cirebon. (R. Yuliantina, Pewawancara)

Riska Yuliantina, 2020

**PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA UMKM (STUDI KASUS PADA RUMAH KREATIF BUMN CIREBON)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

- Olanrewaju Kareem, A. A. (2018). The Influence of Islamic Work Ethics on the Magnitude of Organizational Culture's Effect on SME Performance in Nigeria: A conceptual Framework. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8 No 4, 11-23. doi:10.6007/IJARBS/v8-i4/3994
- Olcay, E. S. (2014). The Effects of Total Quality Management Practices on Performance and the Reasons of and the Barriers to TQM Practices in Turkey. *Advances in Decision Sciences*, 17. doi:10.1155/2014/537605
- Olcay, E. S. (2014). The Effects of Total Quality Management Practices on Performance and the Reasons of and the Barriers to TQM Practices in Turkey. *Advances in Decision Sciences*, 17. doi:dx.doi.org/10.1155/2014/537605
- Pat Richardson, R. H. (2004). *The Challenges of Growing Small Businesses: Insight from Woman Entrepreneurs in Africa*. Geneva: International Labour Organization.
- Pondang, L. O. (2018). Analisis Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Angkasa Pura 1 Bandar Udara International Sam Ratulangi Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6 No 3, 1458-1467. doi:10.35794/emba.v6i3.20229
- Putra, D. A. (2020, Juni 03). Penjualan UMKM Anjlok karena Perilaku Konsumen di Masa Pandemi Berubah. Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia. Dipetik Desember 23, 2020
- Radarcirebon. (2017, Juli 25). *radarcirebon.com*. Diambil kembali dari radarcirebon.com: <https://www.radarcirebon.com/2017/07/25/gawat-435-koperasi-di-cirebon-terncam-dibubarkan/>
- Riduwan. (2012). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- RKB. (2019). *Struktur Organisasi RKB Cirebon*. Cirebon.
- Rumah Kreatif BUMN. (2016, Juli 15). <https://rkb.id/>. Diambil kembali dari <https://rkb.id/>: <https://rkb.id/about>
- Ryandono, B. M. (2015). Etos Kerja Islami pada Kinerja Bisnis Pedagang Muslim Pasar Besar Kota Madiun. *JESTT*, 275-277. doi:10.20473/201
- Sakina Mat Zin, A. A. (2019). Intellectual capital, islamic work ethics and the performance of Bumiputera Small and Medium Enterprises (SMES). *Journal of Contemporary Social Science Research*, 3 No 1. Dipetik Mei 16, 2020
- Salha, O. K. (2017). The Effect of Islamic Work Ethics on The Relationship between Market Orientation and SME Performance in Nigeria . *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 1 No 05, 478-482.
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education: Third Edition*. New York: Routledge.

- Sarwono, J. (2013). *Jurus Ampuh SPSS untuk Riset Skripsi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Setiaji, R. D. (2019, November 07). *Kemenkop dan UKM Minta BMT Kembangkan Inovasi Layanan Keuangan*. Diambil kembali dari <http://pembiayaan.depkop.go.id/>: <http://pembiayaan.depkop.go.id/index.php/public/berita/detail/Kemenkop-dan-UKM-Minta-BMT-Kembangkan-Inovasi-Layanan-Kuangan>
- Shahab Alam Malik, M. Z. (2015). TQM Practices and Organizational Performance: Evidence from Pakistani SMEs. *International Journal of Engineering and Technology*, 10 No 4, 26-33.
- Shavelson, R.J., and Towne, L. (2002). Scientific research in Education. *National Research Council*, 144.
- Sila, I. (2007). Examining the effects of contextual factors on TQM and performance through the lens of organizational theory: an empirical study. *Journal of Operations Management*, 25 No 1, 84. doi:10.1016/j.jom.2006.02.003
- Silalahi, U. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Singh, R. K. (2011). Analyzing the interaction of factors for success of total quality management in SMEs. *Asian Journal on Quality*, 12 No 1, 7-8. doi:10.1108/159826811111145016
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA.
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suseno, A. Z. (2014). Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan UMKM. *Journal of Management Studies*, 8 No 2. doi:10.21107/kompetensi.v8i2.652
- Syafaruddin. (2002). *Manajemen mutu terpadu dalam pendidikan : konsep, strategi, dan aplikasi*. Jakarta: Grasindo. Dipetik September 29, 2020
- Syuhud, A. F. (2015). *Akhlaq Rasul dan Para Sahabat*. Malang: Pustaka Alkhoiroth. Dipetik September 30, 2020
- Tannock, J. (2002). The Development of Total Quality Management in Thai Manufacturing SMEs. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 382-387. doi:10.1108/02656710210421562
- Tannock, J. (2002). The development of TQM in Thai manufacturing SMEs. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 19 No 4, 380-396. doi:10.1108/02656710210421562
- Tasmara, T. (2002). *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani.
- Taufik, M. (2019). *Strategi Pengembangan UKM pada Daerah Perdagangan Bebas*. Jakarta: Departemen Koperasi dan UKM RI.

Riska Yuliantina, 2020

**PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA UMKM (STUDI KASUS PADA RUMAH KREATIF BUMN CIREBON)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

- Taylor, Dena dan Margaret Procter. (2010). The little Review: A Few Tips on Conducting It. *Journal University Toronto Writing Center*, 1.
- Tim Permata. (2013). *Perkoperasian dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*. Yogyakarta: Permata Press.
- Tjiptono, A. D. (2001). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Tripathi, D. (2006, September). Influence of experience and collaboration on effectiveness of quality management practices (The case of Indian manufacturing). *International Journal of Productivity and Performance Management*, 54 No 1, 23-33. doi:10.1108/17410400510671428
- Uygur, S. (2009). The Islamic Work Ethic and The Emergence of Turkish SME Owner-Manager. *Journal of Business Ethics*, 214-218. doi:10.1007/s10551-009-0107-z
- Valmohammadi, C. (2011). The Impact of TQM Implementation on The Organizational Performance of Iranian Manufacturing SMEs. *The TQM Journal*, 23 No 5, 498-503. doi:10.1108/17542731111157698
- Wahyudin, M. Z. (2008). *Good Coporate Governance*. Bandung: Alfabeta.
- Widyaningrum, P. W. (2016). Pengaruh Label Halal dan Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Minat beli (Survei pada Konsumen Wardah di Ponorogo). *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, 6 No 2, 84. doi:10.21927/jesi.2016.6(2).25p
- Yadav, S. S. (2017, September 11). Entrepreneurial orientation of SMEs, Total Quality Management and Firm Performance. *Journal of Manufacturing Technology Management*. doi:10.1108/JMTM-04-2017-0064
- Yayah. (2020, May 20). Kelemahan UMKM Cirebon. (R. Yuliantina, Pewawancara)
- Zulain, Y. (2001). *Manajemen Kualitas: Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.