

No. Daftar FPEB: 427/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN CV.BUDI JAYA ABADI CARDINAL  
KOTA GARUT  
(Studi Persepsional Pada Karyawan CV. Budi Jaya Abadi Cardinal  
Kota Garut)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen**



Oleh :  
Sulistyani Nur Aini  
1600813

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN CV.BUDI JAYA ABADI CARDINAL  
KOTA GARUT**

**(Studi Persepsional Pada Karyawan CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Kota  
Garut)**

**Oleh:**

**Sulistyani Nur Aini**

**1600813**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Sulistyani Nur Aini 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

Sulistyani Nur Aini, 2020

*PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN*  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN CV.BUDI JAYA ABADI CARDINAL  
KOTA GARUT**

**Sulistyani Nur Aini**

**1600813**

Disetujui dan disahkan oleh:

**Dosen Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.**

**NIP : 196006021986011002**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.**

**NIP : 197302052005012003**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendrayanti, S.IP., MM.**

**NIP : 197610112005012002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**2020**

Sulistyani Nur Aini, 2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRAK

**Sulistiyani Nur Aini (1600813) “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Kota Garut”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana,M.Si., dan Dr. Rofi Rofaida,S.P., M.Si.**

Penelitian ini di latarbelakangi oleh permasalahan terkait menurunnya disiplin kerja karyawan CV.Budi Jaya Abadi Cardinal kota Garut yang mengalami penurunan selama setahun yaitu tahun 2019 serta dengan jumlah absensi yang meningkat di CV. Budi Jaya Abadi Cardinal kota Garut. Dengan penurunan disiplin kerja yang dialami oleh karyawan CV. Budi Jaya Abadi Cardinal kota Garut, bila dibiarkan terus menerus maka akan berdampak terhadap terhambatnya berbagai macam proses bisnis di perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan, yang salah satunya menarik peneliti adalah kepuasan kerja dan motivasi kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja, motivasi, dan disiplin kerja karyawan di CV.Budi Jaya Abadi Cardinal kota Garut dan juga mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap disiplin kerja karyawan, dan pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap disiplin kerja karyawan di CV.Budi Jaya Abadi Cardinal kota Garut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi 630 karyawan dan sampel berjumlah 95 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi pearson product moment dan analisis regresi linier berganda. Kemudian untuk menguji hipotesis penelitian, digunakan Uji-F dan Uji-t.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa kepuasan kerja dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Secara parsial, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Dari hasil uji korelasi disiplin kerja karyawan dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan motivasi sebesar 24,4%.

Sulistiyani Nur Aini, 2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRACT

**Sulistiyani Nur Aini (1600813) "The Effect of Job Satisfaction and Motivation on Work Discipline of Employees of CV. Budi Jaya Abadi Cardinal, Garut City". Under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., And Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.**

This research is motivated by problems related to the decline in work discipline of employees of CV. Budi Jaya Abadi Cardinal, the city of Garut which has decreased for a year, namely 2019 and with the increasing number of absences at CV. Budi Jaya Abadi Cardinal, Garut city. With a decrease in work discipline experienced by employees of CV. Budi Jaya Abadi Cardinal, Garut city, if allowed to continue it will have an impact on the obstruction of various kinds of business processes in the company. Many factors influence employee work discipline, one of which attracts researchers is job satisfaction and employee motivation. The purpose of this study was to determine the description of job satisfaction, motivation, and work discipline of employees in CV. Budi Jaya Abadi Cardinal, Garut city and also to know the effect of job satisfaction on employee work discipline, the influence of motivation on employee work discipline, and the effect of job satisfaction and motivation. against the work discipline of employees at CV. Budi Jaya Abadi Cardinal, Garut city.

This study uses descriptive and verification methods with a population of 630 employees and a sample of 95 employees. The analysis technique used is the Pearson product moment correlation coefficient and multiple linear regression analysis. Then to test the research hypothesis, used the F-test and t-test.

The results of this study show that job satisfaction and motivation together have a positive and significant effect on work discipline Kareyana. Partially, job satisfaction has a positive and significant effect on employee work discipline. And motivation has a positive and significant effect on employee work discipline. From the results of the correlation test, employee work discipline is influenced by job satisfaction and motivation by 24.4%.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian Masalah.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Konsep Motivasi Kerja .....	13
2.1.3 Konsep Disiplin Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.3.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja .....	36
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	38
2.3.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Disiplin Kerja .....	39
2.1 Paradigma Pemikiran .....	42
2.2 Hipotesis .....	43
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Desain Penelitian .....	45

3.2.2 Metode Penelitian .....	45
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	45
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data .....	53
3.4.1 Sumber Data.....	53
3.4.2 Teknik Pengambilan Data.....	53
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	54
3.5.1 Populasi.....	54
3.5.2 Sampel.....	54
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	55
3.6 Uji Validasi dan Uji Reliabilitas .....	57
3.6.1 Uji Validitas .....	57
3.6.2 Uji Realibilitas .....	61
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	63
3.7.1 Rancangan Analisis Data .....	63
3.7.2 Method Of Succesive Interval (MSI).....	66
3.7.3 Analisis Korelasi .....	67
3.7.4 Analisis Regresi Berganda (Multiple).....	69
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t) .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	74
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	74
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	74
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	76
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika .....	117
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	127
4.2.1 Kepuasan Kerja pada CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Garut.....	127
4.2.2 Motivasi Kerja pada CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Garut .....	128
4.2.3 Disiplin Kerja karyawan pada CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Garut .....	129
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja karyawan CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Garut.....	130
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja karyawan CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Garut.....	131

4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja karyawan CV.Budi Jaya Abadi Cardinal Garut.....	131
<b>BAB V.....</b>	<b>132</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>132</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>132</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>133</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>



## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Dessler, G. (2008). *Human Resource Management.*: Garry Dessler, Upper Saddle River (N.J): Prentice Hall.
- Edy, S. (2017). *Manajemen sumber daya manusia.* Jakarta: Kencana
- Gary, D. (2015). *Manajemen sumber daya manusia.* Jakarta: Salemba Empat
- Heidjrahman dan Husnan, Suad. 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia* Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- Mangkunegara, A. A. P. D. M. (2015). *manajemen sumber daya manusia perusahaan .* Bandung: PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- Mangkunegara, A. A. P. D. M. (2015). *manajemen sumber daya manusia perusahaan.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Bandung.
- Pratama, R & Nurbudiawati. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai di Kelurahan Sukakarya Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut
- Robbins. Dkk. (2005). *Management. International Edition.* New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Robbins. Dkk. (2015). *Perilaku organisasi* (Edisi 16). Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, dkk. (2016). *Perilaku organisasi.* Jakarta. Salemba Empat
- Sharief, R. Moch Adhitya Azhar. 2016. Pengaruh Motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan Bank Mandiri Cabang Ujung Berung Bandung
- Sondang, S. P. (2014). *Manajemen sumber daya manusia.* Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Suardi yakub, 2014 pengaruh disiplin kerja, pendidikan, dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan di pt. Jasindo
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Sulistiyani Nur Aini, 2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Wilson, B .(2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta Erlangga
- Akdon, dan Riduwan, 2013. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung:Alfabeta
- Luthans, Fred. 2012. *Organizational Behavior. : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill
- Hasibuan, Malayu P. 2013. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*.” Jakarta : Bumi Askara
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. 2017. *Organizational Behavior. : Pearson Education Limited*
- Gary Dessler. 2015. *Human Resource Management : Florida International University*
- Gary Dessler. 2013. “*Human Resource Management*” : Florida International University
- R. Wayne Mondy, Joseph J. Martocchio.2014. “*Human Resource Management*” : Global Edition
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. 2017. “*Organizational Behavior*”: Global Edition

### **Sumber Jurnal**

- Heriyanto, Siti Noor Hidayati. 2016. “*Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai*”. Jurnal Maksipreneur, Vol. VI, No. 1
- Umy Yoesana. 2013. “*Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Muara Jawa Kabupaten Kutai Kartanegara*”. Ejournal pemerintahan integratif, 2013, 1 (1): 13-27
- Risyad indra syahrial dan djazuly chalidyanto. 2014. “*Pengaruh Komitmen, Motivasi Dan Struktur Organisasi Terhadap Disiplin Kerja*”. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 2 Nomor 2 April-Juni
- Rachmita nur syafriana. 2016. “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja (Studi Pada Pegawai Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah (BPAD) DIY)*”.
- Yohanes delvin ardianto. 2017. “*Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.*”

Magdalena, C. (2013). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan* di PT. Cipta Nusantara

Maman Sulaeman, Sri Herdiani 2018. “*Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Banjar*”.

### **Sumber Lain**

Laporan tahunan CV. Budi Jaya Abadi Cardinal Kota Garut.