

**PENGARUH *SERVICE QUALITY WITH CHARACTER* SEBAGAI
WELLNESS DESTINATION TERHADAP *CUSTOMER*
BEHAVIORAL INTENTION DI KEMBANG SPA**

(Survei pada wisatawan yang berkunjung di Kembang Spa Bandung)

Skripsi

Diajukan untuk Mengikuti Ujian Sidang Skripsi
pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh

Shaskia Shinta Rialny

0905999

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2013**

Saskia Shinta Rianly, 2014

Pengaruh Service Quality With Character Sebagai Wellness Destination Terhadap Customer Behavioral Intention Di Kembang Spa : Survei pada wisatawan yang berkunjung di Kembang Spa Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE QUALITY WITH CHARACTER* SEBAGAI
WELLNESS DESTINATION TERHADAP *CUSTOMER BEHAVIORAL*
INTENTION DI KEMBANG SPA**

(Survei pada wisatawan yang berkunjung di Kembang Spa)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Vanessa Gaffar, SE.,AK., MBA
NIP. 19740307 200212 2001

Rini Andari S.Pd., SE.Par., MM
NIP. 1981091621 008122 002

**Mengetahui :
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata,**

HP. Diyah Setiyorini, MM
NIP. 19761031 200812 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis,**

Shaskia Shinta Rialny
NIM. 0905999

Pengaruh *Service Quality with Character* Sebagai *Wellness Destination* Terhadap *Customer Behavioral Intention* Di Kembang Spa

Oleh
Shaskia Shinta Rialny

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Shaskia Shinta Rialny 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Saskia Shinta Rianly, 2014

Pengaruh Service Quality With Character Sebagai Wellness Destination Terhadap Customer Behavioral Intention Di Kembang Spa : Survei pada wisatawan yang berkunjung di Kembang Spa Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu