

**LITERASI DAN SIKAP TERHADAP MINAT MASYARAKAT PADA  
ASURANSI KECELAKAAN SYARIAH  
(Survei pada Pengemudi Ojek *Online* di Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Oleh:  
**Muhammad Al Ghifari**  
**1608269**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI & KEUANGAN ISLAM  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**LITERASI DAN SIKAP TERHADAP MINAT MASYARAKAT PADA  
ASURANSI KECELAKAAN SYARIAH  
(Survei pada Pengemudi Ojek *Online* di Bandung)**

Oleh:

Muhammad Al Ghifari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

© Muhammad Al Ghifari 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Literasi dan Sikap Terhadap Minat Masyarakat Terhadap Asuransi Kecelakaan Syariah (Survei Pada Pengemudi Ojek Online di Bandung)*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini

Bandung, Desember 2020  
Yang membuat pernyataan



Muhammad Al Ghifari  
NIM. 1608269

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Literasi dan Sikap Terhadap Minat Masyarakat Terhadap Asuransi Kecelakaan Syariah (Survei Pada Pengemudi Ojek Online di Bandung)**

Penyusun : Muhammad Al Ghifari

NIM : 1608269

Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

Bandung, Oktober 2020

Dosen Pembimbing I,



**Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.**  
NIP. 19611022 198603 1 002

Dosen Pembimbing II,



**Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.**  
NIP. 92020011 994052 4 201

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam






**Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si.**  
NIP. 19641203 199302 1 001

## LEMBAR ACC PERBAIKAN DRAFT SIDANG SKRIPSI

Tanggal Ujian : 15 Desember 2020  
Penyusun : Muhammad Al Ghifari  
NIM : 1608269  
Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam  
Judul Skripsi : Literasi dan Sikap Terhadap Minat Masyarakat pada Asuransi Kecelakaan Syariah (Survei pada Pengemudi Ojek Online di Bandung)

Telah direvisi, dan disetujui oleh para penguji

No.	Penguji Sidang	Tanda Tangan
1	Dr. Hilda Monoarfa, M.Si.	
2	Dr. Aas Nurasyiah, M.Si.	
3	Dr. Juliana, M.E.Sy.	

Bandung, Desember 2020

Dosen Pembimbing I,



**Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.**  
NIP. 19611022 198603 1 002

Dosen Pembimbing II,



**Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.**  
NIP. 92020011 994052 4 201

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



**Dr. A. Jajang W. Mahri, M.Si.**  
NIP. 19641203 199302 1 001

Muhammad Al Ghifari, 2020

LITERASI DAN SIKAP TERHADAP MINAT MASYARAKAT PADA ASURANSI KECELAKAAN SYARIAH  
(SURVEI PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Muhammad Al Ghifari (1608269) “*Literasi dan Sikap Terhadap Minat Masyarakat Terhadap Asuransi Kecelakaan Syariah (Survei Pada Pengemudi Ojek Online di Bandung)*”, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. dan Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.

### **ABSTRAK**

Asuransi kecelakaan syariah merupakan salah satu produk dari asuransi syariah yang menawarkan perlindungan dan meminimalisir dari risiko kecelakaan terutama kecelakaan yang diakibatkan oleh kecelakaan kendaraan bermotor melalui akad yang sesuai dengan syariah. Meskipun produk asuransi kecelakaan syariah menunjukkan perkembangan yang positif akan tetapi produk ini belum menjadi produk asuransi favorit masyarakat mengingat tingkat kecelakaan yang terjadi di Indonesia cukup tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh literasi dan sikap terhadap minat masyarakat pada asuransi kecelakaan syariah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah metode regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini merupakan *driver* ojek *online* yang biasa beroperasi sepanjang jalan Buah Batu, Kelurahan Cijagra, Kecamatan Lengkong, Kota Bandung dan teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah metode *non probability sampling* menggunakan sampling insidental dengan jumlah sampel 50 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi tidak berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat pada asuransi kecelakaan syariah sedangkan sikap berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat pada asuransi kecelakaan syariah kemudian literasi dan sikap secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap minat masyarakat pada asuransi kecelakaan syariah. Implikasi hasil penelitian ini adalah bahwa semakin tinggi tingkat literasi dan sikap seseorang, maka semakin tinggi pula minat terhadap produk asuransi kecelakaan syariah.

**Kata kunci:** Asuransi kecelakaan syariah, literasi, sikap, minat

Muhammad Al Ghifari (1608269) "*Literacy and Attitudes Toward Public Interest in Sharia Accident Insurance (Survey on Online Ojek Drivers in Bandung)*", under the guidance of Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. and Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc.

### **ABSTRACT**

Sharia accident insurance is a product of sharia insurance that offers protection and minimizes the risk of accidents, especially accidents caused by motor vehicle accidents, through contracts that comply with sharia. Although the sharia accident insurance product shows positive developments, this product is not yet a favorite insurance product for the public considering the high accident rate in Indonesia. This study aims to determine how literacy and attitudes influence people's interest in sharia accident insurance. The method used in this research is an explanatory method with a quantitative approach. The data analysis technique used is multiple linear regression method. The population in this study were online motorcycle drivers who usually operated along Buah Batu street, Cijagra, Lengkong District, Bandung City and the sampling technique in this study was a non-probability sampling method using incidental sampling with a sample size of 50 respondents. The results of this study indicate that literacy does not have a significant effect on people's interest in sharia accident insurance while attitudes have a significant effect on public interest in sharia accident insurance, then literacy and attitudes together have an influence on people's interest in sharia accident insurance. The implication of this research is that the higher the level of literacy and attitudes of a person, the higher the interest in sharia accident insurance products.

**Keywords:** Sharia accident insurance, literacy, attitudes, interests

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan nikmatnya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, semoga risalahnya sampai kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “*Literasi dan Sikap Terhadap Minat Masyarakat Terhadap Asuransi Kecelakaan Syariah (Survei Pada Pengemudi Ojek Online di Bandung)*”.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan yang berikutnya.

Bandung, Desember 2020



Muhammad Al Ghifari  
NIM. 1608269



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat serta karunia-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya serta seluruh umat yang setia mengikutinya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Orang tua tercinta Suyanto Wiraredja, Endah Purnamasari, Sis Triadji, dan Lia Amelia yang selalu mendoakan dan memberi dukungan moril maupun materil.
2. Adik-adik tercinta Karina Hafsari Ayuningtyas, Kirani Dyahayu Cahyaningtyas serta Paman Reza Fiqhi Lazuardi dan semua anggota Keluarga Batu Wulung 6 yang selalu mendo'akan, memotivasi, dan memberikan kebahagiaan kepada penulis.
3. Yang saya hormati Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. dan Rumaisah Azizah Al Adawiyah, M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Yang saya hormati Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam, Dr. H. A. Jajang W. Mahri, M.Si. beserta seluruh jajaran dosen Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam, Dr. Hilda Monoarfa, S.E., M.Si., Firmansyah, S.Pd., M.E.Sy., Rida Rosida, B.Sc., M.Sc., Dr. Aas Nurasyiah, M.Si., Neni Sri Wulandari, S.Pd., M.Si., Aneu Cakhyaneu, S.Pd., M.E.Sy., Suci Apriliani Utami, S.Pd., M.E.Sy., Dr. Juliana, S.Pd., M.E.Sy., Mira Nurfitriya, M.Sc., yang telah memberikan ilmu saat perkuliahan.

5. Yang saya hormati Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Yang saya hormati Firmansyah, S.Pd., M.E.Sy., sebagai dosen pembimbing akademik penulis yang senantiasa memberikan pengarahan perkuliahan selama pergantian semester.
7. Billy Billawa, Nuryono Haryadi, Febrian Sanjaya, Cassius Hidayat, M. Irfan, Nabil Abunidhal, Lutfi Subarkah, Sofi Maulia dan Erina Indah Shafira selaku sahabat dari SMAN 12 Bandung yang membantu penulisan skripsi ini.
8. Sahabat dari Universitas Pendidikan Indonesia, Prodi Ilmu Ekonomi & Keuangan Islam. Andri Rifa'i, Rifqi Rofiq, Faisal Akbar, Gianluigi Vieira, M. Zeinny, Kamila Rahayu dan Ibadurrohman S. yang selalu menemani selama 4 tahun masa perkuliahan.
9. *Driver ojek online.*
10. Keluarga besar Mahasiswa Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam, khususnya Angkatan 2016 yang telah menemani dan memberikan pengalaman bagi penulis.
11. Keluarga besar kelas konsentrasi Keuangan & Perbankan Angkatan 2016.
12. Semua pihak yang telah memberikan semangat, do'a, dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT dan selalu diberikan keberkahan serta kebahagiaan hidup dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal 'Alamiin.*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	63
<b>ABSTRACT</b> .....	64
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	65
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	66
<b>DAFTAR ISI</b> .....	68
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	71
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	73
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Telaah Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Minat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Asuransi Kecelakaan Syariah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Konsep Literasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Konsep Sikap.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.1	Populasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.2	Sampel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.1	Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.2	Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.3	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.1	Gambaran Variabel Minat Asuransi Kecelakaan (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.2	Gambaran Variabel Literasi (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.3	Gambaran Variabel Sikap (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Pengaruh Literasi Terhadap Minat Pada Asuransi Kecelakaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Pengaruh Sikap Terhadap Minat Pada Asuransi Kecelakaan..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI ..... Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Implikasi dan Rekomendasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (2015-2018) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.2 Indeks Literasi Asuransi Penduduk Indonesia Menurut Produk dan Jasa Keuangan Tahun 2013 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Standar Persentase Jumlah Tanggungan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jumlah Angket Hasil Uji Coba.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Karakter Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Minat Pada Asuransi Kecelakaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Kategori Variabel Minat Tiap Item Pertanyaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Uraian Jawaban Responden Terhadap Minat Pada Asuransi Kecelakaan Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Kategori Variabel Minat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Pemaknaan Kategori Variabel Minat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Literasi Pada Asuransi Kecelakaan Syariah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4.10 Kategori Variabel Literasi Tiap Item Pertanyaan ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Uraian Jawaban Responden Terhadap Literasi Pada Asuransi Kecelakaan Syariah .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Kategori Variabel Literasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Pemaknaan Kategori Variabel Literasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Responden Berdasarkan Sikap.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Kategori Variabel Sikap Tiap Item Pertanyaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Uraian Jawaban Responden Terhadap Sikap Pada Asuransi Kecelakaan Syariah .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Kategori Variabel Sikap .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Pemaknaan Kategori Variabel Sikap.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Uji-t Variabel Literasi (X1) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil Uji-t Variabel Sikap (X2) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 23 Hasil Uji-f .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi R<sup>2</sup> .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Jumlah Kasus Korban Meninggal dan Jumlah Kasus Kecelakaan di Indonesia (2014-2018).....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Landasan Teori.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Pada Minat, Literasi, dan Sikap . **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**