

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis pengaruh pelayanan interpretasi personal terhadap niat berkunjung kembali di Museum Geologi Bandung. Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pelayanan interpretasi personal berpengaruh terhadap niat berkunjung kembali di Museum Geologi Bandung. Hal tersebut didasarkan pada penilaian pengunjung yang menyatakan bahwa pelayanan interpretasi personal yang diberikan telah sesuai dengan apa yang diharapkan dan selanjutnya dapat memengaruhi niat mereka untuk berkunjung kembali ke Geologi pada waktu mendatang. Hasil ini merupakan penemuan yang berbeda dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa pelayanan interpretasi personal tidak secara langsung memengaruhi niat untuk berkunjung kembali dan memerlukan variabel lain untuk memediasi hubungan tersebut.

Hasil dari penelitian ini memiliki implikasi positif khususnya bagi pihak pengelola museum. Penemuan ini menunjukkan bahwa interpretasi pada museum khususnya yang bersifat personal menjadi salah satu faktor yang penting dan perlu dioptimalkan karena pengaruhnya yang masih dalam kategori rendah. Hal tersebut mengisyaratkan kepada pihak pengelola museum untuk lebih mengoptimalkan pelayanan interpretasi personal kepada pengunjung khususnya dari segi kualitas dan kinerja pemandu.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Dalam setiap pengerjaan skripsi setiap peneliti pasti mempunyai kekurangan dan hambatan dalam penelitiannya. Di dalam penelitian yang peneliti kerjakan ini terdapat keterbatasan penelitian yang ditemukan seperti sedikitnya literatur yang membahas mengenai topic yang peneliti ambil, selanjutnya masalah pandemi COVID-19 sehingga penelitian dan penyebaran kuesioner tidak bisa secara langsung akibatnya tidak sedikit para responden kurang mengerti dengan butir pertanyaan yang peneliti berikan sehingga hasil akhirnya adalah jawaban yang diberikan kurang tepat sasaran.

### **C. Saran**

Adapun saran dan pertimbangan yang dapat diberikan penulis berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya, perlu untuk melakukan perluasan variabel dependen dalam membahas mengenai peran pelayanan interpretasi pada sebuah daya tarik wisata. Selanjutnya, mungkin dapat menambahkan peran variabel mediator yang dapat memediasi hubungan antara pelayanan interpretasi terhadap niat untuk berkunjung kembali.
2. Bagi pengelola, perlu untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas dari pelayanan interpretasi khususnya yang bersifat personal mengingat peran penting yang dimainkan oleh pemandu dalam memengaruhi niat pengunjung untuk berkunjung kembali.