

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PEGAWAI NON PNS DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Yosa Jessica Nabila
NIM. 1607967

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

Yosa Jessica Nabila, 2020

*PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI NON PNS DI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PEGAWAI NON PNS DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

oleh:

Yosa Jessica Nabila

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan

© Yosa Jessica Nabila
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

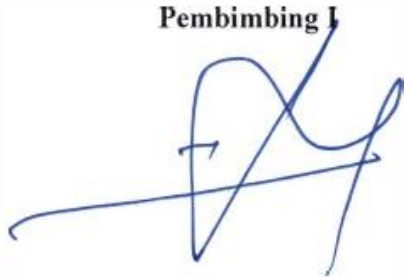
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

YOSA JESSICA NABILA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PEGAWAI NON PNS DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Udin Syaefudin Sa'ud
1/12/20

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.
NIP. 19530612 198103 1 003

Pembimbing II



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.
NIP. 19710609 200501 1 001

Mengetahui,

**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Suryadi, M.Pd.
NIP. 19680729 199802 1 001

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI NON PNS DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

oleh:

Yosa Jessica Nabila

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.

Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Secara umum tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai Non PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner tertutup yang disebarkan kepada 83 responden penelitian. Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dengan perhitungan WMS (*Weight Mean Score*), menunjukkan bahwa kedua variabel X dan variabel Y berada dalam kategori baik. Hasil analisis korelasi antara variabel X dan variabel Y diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,644, perolehan nilai tersebut berada pada kategori “Kuat”. Sementara itu, hasil uji signifikansi diperoleh harga t_{hitung} sebesar 7,572, dan nilai t_{tabel} sebesar 1,989 ($t_{hitung} > t_{tabel}$), artinya terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dan variabel Y. Besarnya pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non PNS yang diperoleh dari hasil uji determinasi sebesar 41,4% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Untuk hasil analisis regresi yang menunjukkan $40,393 + 0,644X$, artinya bahwa setiap penambahan satu poin pada variabel X maka nilai pada variabel Y bertambah sebesar 0,644. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT
OF NON-CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE WEST JAVA PROVINCIAL
DEPARTMENT OF EDUCATION***

by:

Yosa Jessica Nabila

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.

Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.

ABSTRACT

This research titled "The Influence Of Job Satisfaction On Organizational Commitment Of Non-Civil Servant Employees In The West Java Provincial Departement Of Education". In general, this research aims to know the influence of job satisfaction on organizational commitment of non-civil servant employees in The West Java Provincial Departement Of Education. The method used in this research was a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique used was questionnaire that distributed to 83 research respondents. The WMS (Weight Mean Score) calculation result shows that of both variable X and variable Y is at good category. The correlation coefficient between Job Satisfaction and Organizational Commitment obtained a score of 0.644, which was included in the "strong" category. Meanwhile, the result of significance test shows the value of $t_{\text{calculation}}$ for 7,572 and t_{table} for 1,989 ($t_{\text{calculation}} > t_{\text{table}}$), it means that there is a significant relationship between variable X and variable Y. The influence of the Job Satisfaction on Organizational Commitment obtained from the results of the determination test is 41.4% and the rest is influenced by other factors. The result of coefficient of determination test shows $40,393 + 0,644X$, means that each addition on the X variable will increase the Y variable value of 0.644. Based on the result, it can be concluded that there is a positive and significant influence between the Job Satisfaction On Organizational Commitment Of Non-Civil Servant Employees In The West Java Provincial Departement Of Education.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Komitmen Organisasi.....	10
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi	10
2.1.2 Indikator Komitmen Organisasi	12
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	16
2.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	18
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.3 Penelitian yang Relevan	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Partisipan	34

3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi Penelitian.....	34
3.4.2	Sampel Penelitian	35
3.5	Instrumen Penelitian	37
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.2	Teknik Pengukuran Variabel.....	38
3.5.3	Definisi Operasional	39
3.5.4	Kisi-Kisi Penelitian.....	40
3.5.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	42
3.6	Prosedur Penelitian	48
3.7	Analisis Data Penelitian	49
3.7.1	Seleksi Data	49
3.7.2	Klasifikasi Data	50
3.7.3	Pengolahan Data	50
3.7.4	Pengujian Persyaratan Analisis	52
3.7.5	Uji Hipotesis Penelitian.....	54
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Temuan Penelitian	59
4.1.1	Analisis Data Penelitian	59
4.1.2	Pengolahan Data	61
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisi.....	71
4.1.4	Uji Hipotesis Penelitian.....	74
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.2.1	Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Non PNS	78
4.2.2	Gambaran Tingkat Komitmen Organisasi Pegawai Non PNS	86
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	92
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Implikasi.....	97
5.3	Rekomendasi	97
DAFTAR RUJUKAN.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Partisipan Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Distribusi Sampel.....	37
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel X (Kepuasan Kerja)	40
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Y (Komitmen Organisasi)	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kepuasan Kerja)	44
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Komitmen Organisasi)	45
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Kepuasan Kerja)	47
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Komitmen Organisasi).....	48
Tabel 3.10 Rekapitulasi Jumlah Angket.....	50
Tabel 3.11 Konsultasi Perhitungan <i>Weight Means Score</i> (WMS).....	51
Tabel 3.12 Kriteria Harga Koefisien Korelasi Nilai r	55
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jumlah Angket.....	59
Tabel 4.2 Skor Mentah Variabel X dan Y	60
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan WMS Variabel X (Kepuasan Kerja).....	62
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y (Komitmen Organisasi)	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Variabel X (Kepuasan Kerja)	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Variabel Y (Komitmen Organisasi)	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikansi Korelasi	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	76
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan WMS Variabel X Berdasarkan Masa Kerja.....	85
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y Berdasarkan Masa Kerja.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Kecenderungan Umum Variabel X (Kepuasan Kerja)	65
Gambar 4.2 Kecenderungan Umum Variabel Y (Komitmen Organisasi)	70
Gambar 4.3 Garis Persamaan Regresi	77

DAFTAR RUJUKAN

- Akdon. 2008. *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Anoraga, Pandji. 2010. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, Zainal. 2014. *Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Cantari, A.A., Fuad, N., Santoso, H. 2017. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Guru di Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Duren Sawit. *Improvement: Jurnal Ilmiah untuk Peningkatan Mutu Manajemen Pendidikan*, 3(1), 23-32. doi: <https://doi.org/10.21009/improvement.031>
- Colquitt, Jason A., LePine, Jeffery A., dan Wesson, Michael J. 2019. *Organization Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: The McGraw-Hill Com., Inc.
- Davis, Keith. 2004. *Human Behaviour at Work, Organizational Behaviour*. USA: Grolier Inc.
- Dačiulytė, Rūta, dan Aranauskaitė, Aistė. 2012. Temporary Employees' Organizational Commitment and Its Determinants: Analysis of Temporary Agency Workers. *Human Resources Management & Ergonomics*, 6(2), 31-44.
- Djarmiko, Yayat H. 2003. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Duha, Timotius. 2018. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fauzi, Ihsan M., dkk. 2017. *Teknik Sampling dalam Penelitian Administrasi Pendidikan*. Jakarta: RAFIKATAMA.
- Gangai, Nath K., Agrawal, R. 2015. Job Satisfaction and Organizational Commitment: Is It Important for Employee Performance. *International Journal of Management and Business Research*, 5(4), 269-278.
- Gunlu, E., Aksarayli, M., N. 2010. Job Satisfaction and Organizational Commitment of Hotel Managers in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 22(5), 693-717. doi:<https://doi.org/10.1108/09596111011053819>
- Hardani. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hasan, M. I. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, Malayu SP. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Herman. 2016. Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen terhadap Organisasi. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 2(1), 18-32. doi: <https://doi.org/10.34203/jimfe.v2i1.718>
- Husein, Umar. 2010. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Indrasari, Meithiana. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka
- Johan. R. 2002. Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Lingkungan Institusi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Penabur*, 1(1), 6-31.
- Kamus besar bahasa Indonesia. [Versi Daring]. 2019. Diakses dari: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Kaswan, Akhyadi, Sadikin Ade. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Kreitner, Robert dan Angelo, Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa Biro Bahasa Alkemis. Jakarta: Salemba Empat.
- Larkin, Ingle M. 2016. Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention of Online Teachers in the K-12 Setting. *Online Learning Journal*, 20(3), 26-51. doi: <http://dx.doi.org/10.24059/olj.v20i3.986>
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa Vivin Andika Yuwono. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mangkunegara. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Masripah. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, dan Komitmen Kontinuan Karyawan pada Perusahaan Swasta. *Jurnal Ekonomi Perusahaan*, 23(1), 84-106.
- Masyhuri, dan Zainudin, M. 2009. *Metode Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mathis, Robert L, dan Jackson, John H. 2010. *Human Resource Management: 13th Edition*. USA: Joseph Sabatino.
- Moorhead, Gregory, dan Griffin, Ricky W. 2013. *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Alih Bahasa Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat.

- Muhamad, P. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pegawai di Disperindagkop DIY. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, 5(3), 211-221.
- Nasution. 2009. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Oxford Learner's Dictionary of Academic English*. [Versi Daring]. 2020. Diakses dari: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/academic/>
- Raco, J. R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Rahmayani, Milfayetty, S., Dewi, R. 2017. Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan kerja terhadap Komitmen Organisasi Guru SMP Negeri di Kecamatan Silih Nara Kabupaten Aceh Tengah. *Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia*, 9(2), 48-60.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P., dan Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa Diana Angelica, Ria Cahyani, Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, A.P., Senen, S.H., dan Masharyono. 2019. Studi Komitmen Organisasi Karyawan Bank: Peran Job Involvement Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*, 19(1), 7-18. doi: <https://doi.org/10.17509/strategic.v19i1.17670>
- Sidabutar, S. L., Siburian, P., Bintang, S. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Komitmen Organisasi Guru Smp Negeri Kecamatan Simanindo Dan Kecamatan Pangururan Kabupaten Samosir. *Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia*, 9(2), 61-73.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Steve. 2002. *Organizational psychology*. United States of America: Library of Congress Cataloging.
- Sudaryono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tasmara, Toto. 2006. *Spiritual Centered Leadership: Kepemimpinan berbasis Spritual*. Jakarta: Gema Insani.
- Usman, H. 2011. *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Priyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Wibowo. 2007. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pres.

- Wirakusuma, Nyoman, dan Sintaasih, Desak K. 2015. Peran Status Kepegawaian dalam Memoderasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen: Universitas Udayana*, 4(3), 795-812.
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan. Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Wursanto, Ig. 2005. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yuces, Ilhami, dan Bektas, Cetin. 2012. Job Satisfaction, Organizationl Commitment and Demographic Characteristics Among Teachers in Turket: Younger is Better?. *Procedia - Social and Behavioral Science*, 46, 1598-1608. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.05.346>
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.