

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh kualitas pelayanan Koperasi dan kemampuan manajerial pengurus terhadap partisipasi anggota Koperasi Simpan Pinjam pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) se-Kabupaten Cianjur, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas pelayanan Koperasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota. Artinya semakin tinggi kualitas pelayanan Koperasi maka partisipasi anggota akan meningkat. Begitu pula sebaliknya, apabila kualitas pelayanan Koperasi rendah maka partisipasi anggota akan menurun.
2. Kemampuan manajerial pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota. Artinya semakin tinggi kemampuan manajerial pengurus maka partisipasi anggota akan meningkat. Begitu pula sebaliknya, apabila kemampuan manajerial pengurus rendah maka partisipasi anggota akan menurun.
3. Kualitas pelayanan Koperasi dan kemampuan manajerial pengurus secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota. Artinya semakin tinggi kualitas pelayanan Koperasi dan kemampuan manajerial maka partisipasi anggota akan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan kesimpulan yang diperoleh maka ada beberapa saran yang dapat dilakukan, yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan Koperasi ditingkatkan dengan cara memberikan pelayanan yang lebih optimal kepada anggota dalam hal kecepatan pelayanan, keringanan syarat pinjaman, bunga tabungan yang tinggi dan bunga pinjaman yang lebih rendah dari lembaga keuangan lain. Pengurus dapat meningkatkan kemampuannya dengan cara mengikuti berbagai penyuluhan yang sesuai dengan bidang yang ditekuni, diberikan insentif yang lebih tinggi agar termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya. Anggota Koperasi harus

Yulia Eka Rini, 2014

Pengaruh kualitas pelayanan koperasi dan kemampuan manajerial pengurus terhadap partisipasi anggota koperasi simpan pinjam : Survey Pada koperasi Pegawai Republik Indonesia (kpri) Se-kabupaten Cianjur

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

berpartisipasi secara aktif baik dalam permodalan, pengambilan keputusan, usaha serta pengawasan, untuk meningkatkan partisipasi anggota maka Koperasi dapat memberikan insentif berupa bonus ataupun pemberian penghargaan bagi anggota dengan partisipasi paling aktif, sehingga anggota lebih mempunyai keinginan untuk terus meningkatkan keaktifannya dalam berpartisipasi di Koperasi.

2. Tujuan utama Koperasi yaitu adanya kemanfaatan yang dirasakan oleh anggota dalam memenuhi kebutuhan-kebutuhannya sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan anggotanya. Untuk dapat mewujudkan tujuan tersebut, maka Koperasi harus memberikan kualitas pelayanan yang baik pada anggota sehingga diharapkan anggota akan merasakan manfaat yang diberikan Koperasi tersebut.
3. Pengurus sebagai pengelola Koperasi harus meningkatkan kemampuan manajerialnya agar dapat melayani para anggota dengan lebih optimal melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi sehingga menciptakan pengurus yang berkualitas dan anggota dapat merasakan manfaat Koperasi yang semakin besar.
4. Untuk penelitian selanjutnya, hendaknya peneliti lebih memperhatikan dan mengurangi keterbatasan dalam penelitian ini diantaranya lingkup atau tempat penyebaran kuisioner yang sama, kesungguhan dan kejujuran koresponden di dalam mengisi kuisioner, perbedaan persepsi koresponden, dan survey yang hanya dilakukan satu kali agar terlaksana penelitian yang lebih baik lagi.