

ABSTRAK

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi dan Kemampuan Manajerial Pengurus terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpan Pinjam (Survey pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) se-Kabupaten Cianjur)”
di bawah bimbingan Dr. H. Yayat Achdiat, M.Pd.

Oleh:
Yulia Eka Rini
0906049

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu masih rendahnya partisipasi anggota Koperasi Simpan Pinjam pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI). Partisipasi anggota terus menerus mengalami penurunan dalam kurun waktu 3 tahun terakhir. Rendahnya partisipasi anggota dipengaruhi oleh berbagai faktor, namun faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan Koperasi dan kemampuan manajerial pengurus. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan Koperasi dan kemampuan manajerial pengurus terhadap partisipasi anggota Koperasi Simpan Pinjam. Dengan objek penelitian adalah anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) se-Kabupaten Cianjur.

Metode penelitian yang digunakan yaitu *survey explanatori*. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan instrumen angket dengan jumlah sampel 145 anggota KPRI se-Kabupaten Cianjur yang diambil secara *purposive sampling* (sampel bertujuan). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan alat bantu *SPSS 16.0 for Windows*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh temuan penelitian bahwa kualitas pelayanan Koperasi dan kemampuan manajerial pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota, baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci : *Kualitas Pelayanan Koperasi, Kemampuan Manajerial Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi Simpan Pinjam.*

Yulia Eka Rini, 2014

Pengaruh kualitas pelayanan koperasi dan kemampuan manajerial pengurus terhadap partisipasi anggota koperasi simpan pinjam : Survey Pada koperasi Pegawai Republik Indonesia (kpri) Se-kabupaten Cianjur

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

"The Effect of Service Quality Cooperation and Managerial Capabilities Administrators to The Participation of Members Credit Cooperation (A Survey on Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) as-Kabupaten Cianjur) "
under the guidance of Dr . H. Yayat Achdiat, M.Pd.

by:

Yulia Eka Rini
0906049

The problem in this research is members participation of Credit Cooperation on Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) still low. The participation of members continuously decreased within the last 3 years. The low participation of members affected by many factors, but the factors examined in this research is a service quality Cooperation and managerial capabilities administrators. Therefore, the aim of this research is to know the effect of service quality Cooperation and managerial capabilities administrators to the participation of members Credit Cooperation. The object of this research is a members of Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) as-Cianjur .

This research using an explanatory survey method. While to collect the data using a questionnaire instrument with a sample of 145 members KPRI as-Kabupaten Cianjur were taken by *purposive sampling*. Analysis of data in this research using multiple regression analysis tools *SPSS 16.0 for Windows*. Based on the research results obtained that service quality Cooperation and managerial capabilities administrators have a positive and significant effect to the participation of members, either partially or simultaneously .

Keywords: *service quality cooperation, managerial capabilities administrators, members participation, credit cooperation.*

Yulia Eka Rini, 2014

Pengaruh kualitas pelayanan koperasi dan kemampuan manajerial pengurus terhadap partisipasi anggota koperasi simpan pinjam : Survey Pada koperasi Pegawai Republik Indonesia (kpri) Se-kabupaten Cianjur

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu