

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan demikian, berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan di SMK Negeri 3 Bandung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa gambaran implementasi sistem mutu manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMK Negeri 3 Bandung hampir efektif.
2. Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa gambaran mutu layanan akademik di SMK Negeri 3 Bandung tinggi.
3. Implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan akademik di SMK Negeri 3 Bandung.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti paparkan di atas, maka saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan gambaran implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMK Negeri 3 Bandung yang telah dipaparkan, hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMK Negeri 3 Bandung berada dalam kategori hampir efektif. Namun, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator Sistem Manajemen Mutu. Oleh karena itu, disarankan agar pihak sekolah meningkatkan informasi mengenai SMM ISO 9001:2015, pelatihan tentang SMM ISO 9001:2015, dan keikutsertaan warga sekolah dalam merumuskan pedoman mutu yang menjadi landasan penerapan SMM ISO 9001:2015. Hal tersebut dapat meningkatkan sistem manajemen mutu di SMK Negeri 3 Bandung sehingga meningkatkan kepuasan dari warga sekolah.

2. Berdasarkan gambaran mutu layanan akademik di SMK Negeri 3 Bandung yang telah dipaparkan, hasil penelitian menunjukkan bahwa mutu layanan akademik berada dalam kategori tinggi. Namun, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator *Realibility* (Keandalan). Oleh karena itu, disarankan agar setiap warga sekolah tidak masuk terlambat ataupun tidak hadir tanpa keterangan, seluruh warga sekolah mentaati tata tertib di sekolah dan meningkatkan kemampuan sekolah dalam melayani proses administrasi yang terpadu, valid, komperhensif, terintegrasikan. Jika setiap warga sekolah memperhatikan kedisiplinan, mentaati seluruh peraturan yang ada, dan pelayanan yang terpadu, valid, komperhensif, dan terintegrasikan maka pekerjaan dapat terselesaikan dengan efektif dan efisien. Selain itu, tujuan dari suatu organisasi dapat tercapai dengan baik.
3. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 memiliki pengaruh positif terhadap mutu layanan akademik. maka dapat dikatakan bahwa implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dapat meningkatkan mutu layanan akademik. Dengan demikian, salah satu yang dapat dilakukan oleh SMK Negeri 3 Bandung dalam meningkatkan mutu layanan akademik adalah dengan meningkatkan implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.