

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian mengenai Sistem Rekomendasi Pemilihan Rumah Sakit Kota Bandung Berdasarkan Preferensi User, maka penulis mendapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil mendapatkan informasi mengenai komponen preferensi *user* dalam memilih rumah sakit yang digunakan dalam sistem rekomendasi berdasarkan studi literatur dan penyebaran kuesioner yang telah dilakukan.
2. Penelitian ini berhasil membangun sistem rekomendasi pemilihan rumah sakit berdasarkan preferensi *user* yang di dalamnya *user* dapat memilih rumah sakit berdasarkan jenis dan kelas rumah sakit sesuai dengan kebutuhan *user*, melihat informasi detail berupa jadwal dokter, instalasi rawat jalan, ketersediaan tempat tidur rawat inap dan tarif layanan dari tiap-tiap rumah sakit, dan mendapatkan rekomendasi jalur terpendek atau jalur tercepat menuju rumah sakit menggunakan Google Maps API.
3. Berdasarkan pengujian efektivitas sistem menggunakan *Usability Testing*, maka didapatkan hasil bahwa nilai *usability* menunjukkan keseluruhan atribut memiliki nilai penerimaan *usability* oleh user, rata-rata nilai diatas 3, sehingga sistem yang telah dibuat telah memiliki kelima nilai aspek *usability*, sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem rekomendasi yang telah dibangun efektif dan dapat sesuai dengan kebutuhan *user*.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari bahwa sistem rekomendasi yang telah dibuat masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang dapat dilakukan pada penelitian selanjutnya agar dapat menghasilkan sistem rekomendasi yang lebih baik lagi. Berikut adalah beberapa ide dan saran pengembangan yang dapat dilakukan:

1. Untuk penelitian selanjutnya, hal yang diharapkan adalah jumlah rumah sakit lebih diperbanyak, tidak hanya di Kota Bandung, sehingga memunculkan hasil rekomendasi yang lebih banyak.

2. Untuk pengembangan selanjutnya, informasi detail tiap-tiap rumah sakit lebih dilengkapi seperti kelengkapan alat dan antrian online poliklinik sehingga memberikan informasi yang lebih lengkap.
3. Diharapkan dalam penelitian selanjutnya dapat ditambahkan rekomendasi jarak terdekat, sehingga memudahkan *user* dalam melakukan pencarian rumah sakit.
4. Ditambahkan bisnis proses pasien ke rumah sakit. Sistem rekomendasi dapat dimodifikasi berdasarkan data yang diperoleh yang diawali dengan penyakit apa yang diderita, dokter mana yang ada untuk menyelesaikan penyakit itu, baru pasien ke rumah sakit.
5. Untuk penelitian selanjutnya, informasi ketersediaan kamar dapat dibagi menjadi dua kategori, yaitu untuk pasien umum dan pasien BPJS.
6. Penulis berharap sistem rekomendasi ini dapat digunakan untuk menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang ilmu komputer dan sistem rekomendasi.