

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era informasi ini, kebutuhan informasi menjadi semakin kompleks dan beragam. Masyarakat membutuhkan akses dengan cepat dan mudah untuk mendapatkan informasi. Dengan perkembangan teknologi informasi, banyak instansi dan masyarakat yang telah memanfaatkan teknologi informasi untuk memperoleh informasi. Salah satu perkembangan teknologi yang berkembang pesat adalah teknologi internet termasuk di dalamnya perkembangan website. Dengan menggunakan Internet, batasan ruang dan waktu dapat diminimalkan. Ini berarti bahwa informasi dapat diakses kapan saja dan di mana saja dalam hitungan detik. Informasi yang dibutuhkan masyarakat pada saat ini, salah satunya adalah kebutuhan informasi mengenai rumah sakit.

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44, 2009). Tingginya kebutuhan masyarakat terhadap layanan kesehatan rumah sakit sementara informasi detail mengenai rumah sakit masih kurang memadai. Tidak sedikit masyarakat yang masih merasa kesulitan untuk mendapatkan informasi mengenai jadwal dokter, instalasi rawat jalan, ketersediaan tempat tidur rawat inap, tarif layanan, dan menentukan rute terpendek atau rute tercepat menuju rumah sakit, terlebih pendatang dari luar Kota Bandung. Padahal peran rumah sakit sangatlah penting untuk pengobatan dan penanggulangan kesehatan bagi masyarakat setempat secara cepat. Apabila terjadi gawat darurat, dibutuhkan rute terpendek atau rute tercepat untuk menuju rumah sakit dan informasi mengenai ketersediaan tempat tidur rawat inap.

Penelitian yang berhubungan dengan objek penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat pada penelitian (Firman, 2014), membahas tentang penerapan sistem informasi geografis berbasis web dalam pencarian lokasi dan informasi mengenai rumah sakit di Kota Bandung. Penelitian ini menampilkan lokasi rumah sakit, memberikan informasi mengenai praktek dokter spesialis, fasilitas dan tarif

dokter umum. Hanya saja penelitian ini belum bisa mencari mencari rute terpendek atau rute tercepat menuju rumah sakit dan informasi mengenai rumah sakit yang diberikan terbatas.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem yang mudah digunakan sehingga bisa mendukung masyarakat dalam menemukan informasi detail dari tiap-tiap rumah sakit seperti informasi mengenai jadwal dokter, instalasi rawat jalan, ketersediaan tempat tidur rawat inap, tarif layanan, dan menentukan rute terpendek atau rute tercepat menuju rumah sakit.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan cara membangun sistem rekomendasi yang memberikan informasi lengkap mengenai rumah sakit seperti informasi mengenai jadwal dokter, instalasi rawat jalan, ketersediaan tempat tidur rawat inap, tarif layanan, dan dengan mengimplementasikan Google Maps API untuk menentukan rute terpendek atau rute tercepat menuju rumah sakit. Dengan adanya sistem rekomendasi ini diharapkan masyarakat lebih mudah untuk mendapatkan informasi mengenai jadwal dokter, instalasi rawat jalan, ketersediaan tempat tidur rawat inap, tarif layanan, dan menentukan rute terpendek atau rute tercepat menuju rumah sakit.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apa saja komponen preferensi user dalam memilih rumah sakit?
2. Bagaimana preferensi user digunakan dalam sistem rekomendasi pencarian jalur terpendek atau jalur tercepat menggunakan Google Maps API?
3. Bagaimana efektivitas sistem rekomendasi yang dibangun dapat sesuai kebutuhan user?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis komponen preferensi user dalam memilih rumah sakit.
2. Mengimplementasikan preferensi user menjadi sistem rekomendasi pencarian jalur terpendek atau jalur tercepat menggunakan Google Maps API.

3. Menguji efektivitas sistem rekomendasi yang dibangun dapat sesuai kebutuhan user.

1.4. Batasan Masalah

1. Preferensi user yang digunakan berdasarkan riset yang telah dilakukan.
2. Sistem rekomendasi yang dibangun hanya rumah sakit umum di Kota Bandung.
3. Untuk menentukan rute terpendek atau rute tercepat menggunakan Google Maps API.
4. Data yang digunakan untuk jadwal dokter, instalasi rawat jalan, ketersediaan kamar rawat inap dan tarif layanan adalah data *dummy*.
5. Sistem rekomendasi yang dibangun tidak ditujukan untuk pasien BPJS dikarenakan ada sistem rujukan berjenjang dari puskesmas.

1.5. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Penulis mendapat pengetahuan baru mengenai Sistem Rekomendasi dan Google Maps API.

b. Bagi masyarakat Kota Bandung

Dengan adanya sistem rekomendasi ini, masyarakat Kota Bandung mendapatkan informasi detail dari tiap rumah sakit dan mendapatkan rekomendasi pencarian jalur terpendek atau jalur tercepat menuju rumah sakit.

1.6. Sistematika Penulisan

Pada bagian sistematika penulisan ini akan diuraikan mengenai penjelasan tiap bab.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang diadakannya penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi. Dalam bab ini, penulis memaparkan urgensi dari dibuatnya sistem rekomendasi pemilihan rumah sakit, sehingga peneliti melakukan sebuah penelitian yang produknya diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat Kota Bandung.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Reza Pratama. 2020

SISTEM REKOMENDASI PEMILIHAN RUMAH SAKIT KOTA BANDUNG BERDASARKAN PREFERENSI USER

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Bab ini menjelaskan mengenai teori yang dipelajari selama melaksanakan penelitian. Teori yang terdapat pada bab ini ialah mengenai Sistem Rekomendasi, Rumah Sakit, Preferensi User, Komponen Preferensi User, Pemetaan Lokasi dengan Google Maps, Cara Kerja Google Maps, Google Maps API, Cara Mendapatkan API Key, dan penelitian terkait.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan, dimulai dari desain penelitian, kemudian metode penelitian, dan yang terakhir adalah alat dan bahan yang digunakan untuk penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan analisisnya. Semua pertanyaan mengenai masalah yang diangkat dalam tema skripsi dibahas di sini. Yaitu tentang proses pengumpulan data, pengembangan kuesioner, pengembangan sistem, desain eksperimen, hasil dan analisa, dan pengujian efektivitas sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian yang telah dilakukan.