

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR .....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Okri Priyadi, 2014

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*

2.1 Pemerintahan kota.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 DPRD .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Aspirasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Pengaduan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Struktur dan Bidang Kerja DPRD.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Mekanisme dan kendala dalam menerima aspirasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
2.1.4 Tindak Lanjut Aspirasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Peran Aspirasi dalam Membangun PERDA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Executive Information System (EIS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Eksekutif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Sifat Dasar Pekerjaan Eksekutif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kebutuhan Informasi Eksekutif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Perbedaan antara EIS, MIS, dan DSS. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Perbandingan antara MIS dan DSS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Perbedaan MIS dan EIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Okri Priyadi, 2014

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*

Perbedaan DSS dan EIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Karakteristik EIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Arsitektur EIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Drill Down .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 <i>Critical Succes Factor</i> (CSF).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7 <i>Exception Reporting</i> (Pelaporan Pengecualian).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Alat dan Bahan yang Digunakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Studi Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Level 1 Justifikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Level 2 Planning (Perencanaan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Okri Priyadi, 2014

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*

3.4.3 Level 3 Business Analysis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4 Level 4 System Design .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5 Level 5 Construction .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.6 Level 6 System Deployment .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Justifikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Perencanaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisis Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Desain Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Konstruksi Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Pengujian sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Oki Priyadi, 2014**

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Bidang Kerja Komisi A dan Komisi B DPRD Kota Bandung ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Bidang Kerja Komisi C dan Komisi D DPRD Kota Bandung ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3 Perbedaan antara MIS dan DSS ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Perbedaan MIS dan EIS ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 5 Perbedaan antara DSS dengan EIS ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 6 CSF Pada Perusahaan Harley dibandingkan dengan perusahaan  
kompetitor (Novita, 2011)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Kebutuhan fungsional sistem ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Kebutuhan Informasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil proses pada halaman custom graph ..... **Error! Bookmark not  
defined.**

Tabel 4. 4 pengujian sistem..... **Error! Bookmark not defined.**

Okri Priyadi, 2014

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*



**Oki Priyadi, 2014**

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Penyerapan Aspirasi (Budiman, 2009). **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Diagram Sebaran Aspirasi Per-Bidang Masalah (Budiman, 2009).  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Diagram proses tindak lanjut aspirasi. .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 Diagram Usulan DPRD berdasarkan PP. No1 Tahun 2001 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 5 Tahapan Pengambilan Keputusan (Subakti, 2002):**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 6 Pendekatan Wetherbe (Margianti, 2004). .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 *EIS Lifecycle*.....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 1 Alur tindak lanjut aspirasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Oki Priyadi, 2014

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*

gambar 4. 2 Asumsi ERD Sistem Informasi Aspirasi DPRD Kota Bandung **Error!**

**Bookmark not defined.**

gambar 4. 3 Contoh file excel tabel aspirasi yang menjadi data untuk diinputkan

kepada .....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 4 Contoh file excel tabel aspirasi dibaca user ..... **Error! Bookmark not**

**defined.**

gambar 4. 5 file excel tabel aspirasi dikomentari user ..... **Error! Bookmark not**

**defined.**

gambar 4. 6 file excel tabel aspirasi dinilai user ....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 7 Skema data warehouse .....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 8 Gambaran Umum Sistem .....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 9 Antarmuka Login Web.....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 10 Modul Import Data.....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 11 proses import data .....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 12 Riwayat file yang telah diupload.....**Error! Bookmark not defined.**

gambar 4. 13 Antarmuka halaman analisis tabel aspirasi .... **Error! Bookmark not**

**defined.**

Okri Priyadi, 2014

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*



gambar 4. 14 Antarmuka halaman custom graph **Error! Bookmark not defined.**



Oki Priyadi, 2014

*Sistem Informasi Eksekutif Aspirasi Masyarakat Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)