

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SERTA MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT *HOMECARE***

(Survei pada perawat *homecare* di Kota Bandung)

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister
Manajemen di Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh

Ahmad Jaelani

1706770

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

BANDUNG

2019

**LEMBAR PENGESAHAN
TESIS**

**AHMAD JAELANI
1706770**

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SERTA MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT *HOMECARE***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 07 Januari 2020
Pembimbing Akademik



Prof. Dr. H. Ecng Ahman, MS
NIP.19611022 198603 1 002



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si
NIP.19720127 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Hj. Ratih Hurrivati, M.P
NIP. 196802251993012001

Ahmad Jaelani, 2020,

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT *HEMOCARE*

(Survei pada perawat *hemecare* di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia

repository.upi.edu

perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Ahmad Jaelani (1706770) “Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, serta Motivasi terhadap Kinerja Perawat *homecare* di Kota Bandung”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS, dan Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kompetensi, beban kerja, serta motivasi terhadap kinerja serta bagaimana pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja Perawat *homecare* di Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dan *explanatory survey* dengan teknik *total sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah perawat *homecare* di Kota Bandung dengan jumlah sampel 99 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis* dengan alat bantu *software* komputer SPSS 25.0. Pengujian hipotesis menggunakan uji t-statistik. Sedangkan R^2 digunakan untuk mengetahui seberapa pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi, beban kerja dan motivasi berada pada kategori tinggi, adapun kinerja berada pada kategori sangat tinggi. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa secara bersama-sama kompetensi, beban kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat *homecare*. Secara parsial kompetensi berpengaruh positif terhadap motivasi, adapun beban kerja berpengaruh negatif terhadap motivasi.

Secara parsial kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja, adapun beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja. Dan secara parsial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat *homecare* di Kota Bandung

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Motivasi, Kinerja, *Homecare*

ABSTRACT

Ahmad Jaelani (1706770) "The Effect of Competence, Workload, and Motivation on the Performance of Homecare Nurses in the City of Bandung". Under the guidance of Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS, and Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Sc.

This study aims to find a picture of competence, workload, and motivation on performance and how the influence of competence and workload on the performance of homecare nurses in the city of Bandung.

The research method used in this research is descriptive and explanatory survey with a total sampling technique. Respondents in this study were homecare nurses in the city of Bandung with a sample of 99 people. The data analysis technique used is path analysis with SPSS 25.0 computer software tools. Hypothesis testing uses t-statistic test. Whereas R^2 is used to find out how the influence of the independent variables together on the dependent variable.

The results of this study indicate that competency, workload and motivation are in the high category, while the performance is in the very high category. Statistical test results show that together competency, workload and motivation have a positive and significant effect on the performance of homecare nurses. Partially, competence has a positive effect on motivation, while workload negatively affects motivation.

Partially, competence has a positive effect on performance, while workload has a negative effect on performance. And partially, motivation has a positive and significant effect on the performance of homecare nurses in Bandung

Keywords: Competence, Workload, Motivation, Performance, Homecare

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugrah, berkah, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Karena atas karunia dan kehendak-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Adapun judul tesis ini adalah “Pengaruh Kompetensi, Beban kerja, serta Motivasi terhadap Kinerja Perawat *Homecare* di Kota Bandung”. Disusun untuk mengetahui gambaran dan hubungan mengenai kompetensi, beban kerja, motivasi, dan kinerja perawat *homecare* di Kota Bandung.

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyusun tesis guna mendapatkan gelar Magister Manajemen yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Prodi Manajemen Sekolah Pascasarjana di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada tesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung 20 januari 2020

Penulis

Ahmad Jaelani

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Keberhasilan penulisan tesis ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta doa restu, oleh karena itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP., selaku ketua Program Studi Magistser Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini, juga sebagai dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama penulis menuntut ilmu di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini.
4. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen, dan dosen MKDU yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Usep, S.Pd. yang selalu memberikan informasi dan bantuan selama menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen.
8. Keluarga besar dan saudara, Ibu Hj. Nha sim phen, Prof.Dr.H Memen Kustiawan, SE.AK.CA M.Si.M.H, Ibu Hj. Siti Hadijah, Neneng Komalasari, Dede, Dr. Blacius dedi, SKM., M.Kep. Ibu Srihesty Manan, Ns, M. Kes., AIFO. terima kasih atas segala keikhlasan, do'a, dan motivasi untuk segera menyelesaikan tesis ini.

Ahmad Jaelani, 2020,

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT *HOME CARE*

(Survei pada perawat *home care* di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia

repository.upi.edu

perpustakaan.upi.edu

9. Seluruh tim karyawan di Bandung *homecare*, telkom medika, perawat klinik utama, semua perawat *homecare* yang tergabung di PPNI Kota Bandung. terimakasih atas kerjasama, bantuan, yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.
10. Sahabat dan rekan kerja dari tim IDI Al-Baihaqi, Ghinawati Nur, Eka Putri, Umas Guntara, William, Dessy angghita, Tommy Suranta, Eirene, Sustania, dan saudara seperjuangan selama perkuliahan, Andhika Mochamad, Fanji Wijaya, Panji Priambudi, Abdul Hisyam, Fuad Maulana, Bagus Maulana, Ari Khairi, Alm Rifki Fauzi, Febi Anugrah, Kang Ridl, Novan, Kang Ceppy, Bapak Uus Mulyana, Rosa, Nurina, Wanda, Herlina, Suci, Novi Putri, Ibu Renni, Ibu Desi Lavianti, Ibu Linda, Ibu Dini, Dewi, Santy, Emi dan Zulfikar. Terima kasih atas persahabatan, keceriaan dan memberikan kesan yang begitu indah.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Akhirnya sembah sujud dan bakti penulis sampaikan kepada Ayahanda Tahyanudin dan Jubaedah tercinta atas kasih sayang, dan do'anya. Terimalah persembahan amal bakti ananda, buah perjuangan dan kesungguhan dalam menuntut ilmu untuk mendapatkan ridha-Nya. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kemurahan dan amal baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Aamiin.

Bandung, 07 Januari 2020

Ahmad Jaelani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	12
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor – Faktor Kompetensi Individu	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Dimensi Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Unsur Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kompetensi dalam Keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kompetensi Utama Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Manfaat Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Penerapan Kompetensi Berdasarkan Sumber Daya Manusia	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.9 Strategi Meningkatkan Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Penilaian Beban Kerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.3 Konsep Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Proses Motivasional dari Gibson	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Tujuan Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Metode-Metode Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Teori-Teori Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.

Ahmad Jaelani, 2020,

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT *HOMECARE*

(Survei pada perawat *homecare* di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia

repository.upi.edu

perpustakaan.upi.edu

2.3.6 Teori Hierarki Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
2.3.7 Teori Dua Faktor-Herzberg	Error! Bookmark not defined.
2.3.8 Teori <i>ERG</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.9 Three Needs Theory David McClelland	Error! Bookmark not defined.
2.4 Konsep Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Dimensi dan Karakteristik Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Pengertian Kinerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Penilaian Kinerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.4.6 Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.7 Penilaian Prestasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kajian Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Prasyarat Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.9.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Identitas Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Umum Sejarah Bandung <i>Homecare</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.5 Analisis Data (Uji Persyaratan/ Asumsi Klasik)	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Kompetensi, terhadap Motivasi Perawat homecare di kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja, terhadap Motivasi Perawat homecare di kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Perawat <i>homecare</i> di Kota Bandung.	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat <i>homecare</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Perawat <i>homecare</i> di kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, serta Motivasi terhadap Kinerja Perawat <i>homecare</i> di Kota Bandung.	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi/Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	13
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual Kompetensi. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 : Hubungan Kompetensi dengan Kinerja. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 : Proses Motivasional Gibson..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 : Hierarki Kebutuhan Maslow **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 : Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.6 : Paradigma Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 : Diagram model analisis jalur **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 : Diagram model korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 : Diagram model persamaan I **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 : Diagram model persamaan II..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 : Presentase Jenis Kelamin Responden. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 : Presentase Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 : Presentase Pendidikan Terakhir Responden. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 : Presentase Lama Bekerja Responden. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 : Garis Kontinum Kompetensi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 : Garis Kontinum Beban Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 : Garis Kontinum Motivasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 : Garis Kontinum Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.11 : Diagram Konseptual **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.12 : Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris X_1 dan X_2 terhadap X_3 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.13 : Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Faktor-Faktor Pemuas dan Pemeliharaan Dalam Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kompetensi (X_1)..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Definisi Operasional Beban Kerja (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Definisi Operasional Motivasi (X_3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Tabel Koefisien Korelasi nilai r.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Perawat <i>Homecare</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Uji Homegenitas Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Homegenitas Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Koefisien Jalur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Matriks Korelasi Antara Kompetensi X_1 dan Beban Kerja X_2 Dengan Motivasi X_3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Koefisien Jalur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Matriks Korelasi Antara X_1 , X_2 , X_3 Dengan Kinerja Y	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*,. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Achmad, R. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ali, A., Syed, S. G., Anka, L. M., Jamali, M. B., & Shaikh, F. M. (2017). Motivation as a Tool for Effective Staff Productivity in the Public Sector : A Case Study of Raw Materials Research and Development Council of Nigeria, 8(11). <https://doi.org/10.5539/ass.v8n11p85>
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*1, (63), 1–18.
- Amirullah. (2015). *Kinerja karyawan dalam organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Anita, J. (2013). PENGARUH PENEMPATAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI KERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA DAN MOBILITAS PENDUDUK ACEH, 2(1), 67–77.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aswad. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit UIT Makassar . *Jurnal Mirai Management*, 413-425.
- Azwar. (2010). *motivasi dan sikap kompetensi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Basu Swasta DH., dan T. H. H. (1997). *Manajemen Pemasaran Modern, Liberty, Yogyakarta*. Yogyakarta: Liberty.
- Boulter. (2003). *manusia dan kompetensi*. Jakarta: Gramedia Pustaka, 1993).
- Budiarto. (2011). *Pengantar Epidemiologi, Edisi 2*. Jakarta: *Buku Kedokteran EGC*. Jakarta: EGC.
- Budiawan. (n.d.). Association of Competence , Motivation and Nurse Workload with Nurse Performance at Mental Hospital in Bali Province Hubungan Kompetensi , Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali, 3(2), 143–149. <https://doi.org/10.15562/phpma.v3i2.107>
- Budiawan. (2014). Hubungan Kompetensi , Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali Association of Competence , Motivation and Nurse Workload with Nurse Performance at Mental Hospital in Bali Province Metode Penelitian ini ad, 3.
- Choi. (2014). Mardiyah & Listianingsih 2005. Pengaruh sistem pengukuran kinerja, sistem Reward, dan Profit Center Terhadap hubungan antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial (prosiding SNA VIII, Solo).
- David A, W. (1994). The Contribution of Total Quality Management to a Theory of Work Performance, *Academy of Management Review*, Vol. 19 No.3 pp 210.
- Davis Keith, New Strom, J. W. (2010). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Deakin. (1994). *management competency*. New Jersey: ACEDE.
- Delziel. (1992). *Competency in organotation*. New York: Prentice Hall.

- Departemen Kesehatan RI. (2010). Riset Kesehatan Dasar Tahun 2010, (Online), H. litbang. depkes. go. id/sites/download/buku_laporan/lapnas_riskesda2010/Laporan_riskesda_2010. pd. (n.d.). No Title
- Departemen Kesehatan RI. (2010). Riset Kesehatan Dasar Tahun 2010, (Online), http://www.litbang.depkes.go.id/sites/download/buku_laporan/lapnas_riskesda2010/Laporan_riskesda_2010.pdf. In 2013.
- Dharma, S. (2002). *paradigma baru sumber daya manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Dieleman, M. (2006). *The Match Between Motivation and Performance Management of Health Sector Workers in Mali*.
- Djarmiko. (2005). *Perilaku Organisasi. Bandung : CV. Alfabeta*. Bandung : CV. Alfabeta.: CV. Alfabeta.
- E, M. (2017). No TitManuho, E., Warouw, H., dan Hamel, R. (2015), Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan di instalasi rawat inap C1 RSUP Dr. R. D. Ejournal keperawatan (e-Kep), 3 (2). Diakses pada 3 Juni 2017 jam 10:00. <https://e>.
- For, R., Workers, S., Introducing, A., Methodes, T., Dessler, U., Resource, H., ... Sosial, B. (2006). Daftar pustaka, (2005), 2003–2004.
- Fukada, M. (2018). Nursing Competency : Definition , Structure and Development, 1–7.
- Gibson. (1996). *Organization: Behavior, Structure, Processes*. England: Irwin Inc.
- Ginjar. (2008). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. Soeroto Ngawi.
- Gomes. (2001). *Performance organization*. New York: Prentice Hall.
- Greenberg, J. & Baron, R. A. 1995. (1995). Behavior in Organization, Understanding and Managing the Human Side of Work. Fifth Edition: Prentice Hall.
- Griffin, & W., R. (2004). *Manajemen; edisi ketujuh jilid 1. Jakarta: Erlangga*. (7th ed.). Jakarta Erlangga.
- Guerras-Martín, L. Á., Madhok, A., & Montoro-Sánchez, Á. (2014). The evolution of strategic management research: Recent trends and current directions. *BRQ Business Research Quarterly*, 17(2), 69–76. <https://doi.org/10.1016/j.brq.2014.03.001>
- Guilford, J. P. (1979). *Psychometric Methods*. McGraw-Hill Publishing Company.
- Gultom. (2009). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Pada KPRI di Jawa Tengah. *Jurnal Akuntansi* Vol.1, no.2, September 2009.
- Handoko, T. H. (1995). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, M. T. E. (2005). *kebutuhan dasar manusia dalam orginasasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hart. (2007). The Workload. Jakarta. Universitas Indonesia Press., (DiDomenico dan Nussbaum,).
- Hasibuan, Malayu S.P, 2006, Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi, B. A. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah,Edisi Revisi, Bumi Aksara:Jakarta*. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (n.d.). Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi. In 200397-98. Jakarta.

- Hasmoko. (2008). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja klinis perawat berdasarkan penerapan sistem pengembangan manajemen kinerja klinis di ruang rawat inap RS Panti Wilasa Citarum Semarang, Undip, Tesis.
- Herzberg, F. (1993). *The Motivation to Work* (1st Editio). New York: John Wiley & Sons, Inc. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781315124827>
- Hidayat. (2013). *sumber daya manusia, evaluasi kinerja*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hutapea. (2010). *kompetensi komunikasi dalam organisasi penerapan untuk HR*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Ida Ayu Brahmasari, & Agus Suprayetno. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 10(1996), pp.124-135. <https://doi.org/10.9744/jmk.10.2.pp.124-135>
- Irianto, A. (2010). *Statistik, Konsep Dasar, Aplikasi dan Pengemangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- James, S. A. H. and M. G. (1958). *Simon. A. Herbert and March. G. James (1958). "Organizations". New York: (I. John Wiley and Sons, Ed.). New York.*
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi & Tesis Mandiri*. (F. Zulkarnain, Ed.). Medan: UMSU Press.
- Kaplan, R. M., & Saccuzzo, D. P. (1993). *Psychological Testing principles, application, and issues*. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Karyo. (2016). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat gawat darurat, 231–237.
- Koesmono. (2005). *kinerja dalam sumber daya manusia*. Yogyakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Managers, I. (n.d.). MOTIVATIONAL THEORIES AND MOTIVATIONAL, 30–97.
- Mandasari. (2014). Analisa Beban Kerja Perawat UGD Menggunakan Maslach Burnout Inventory dan Modifikasi HEART (Studi Kasus: RSUD X), Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Mangkunegara. (2011). *kinerja dalam prestasi organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. P. (2014). Kualitas Kinerja karyawan dalam organisasi.
- Manuho. (2017). Namawi, Ismail. 2012. Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management): Teori dan Aplikasi dalam Mewujudkan Daya Saing. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Maslow, A. H. (2010). *Abraham H. Maslow, 2010, Motivation and Personality. Rajawali, Jakarta.* Jakarta: Rajawali, Jakarta.
- Mathis, R. L. dan J. H. J. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerjemah: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie.* (Jimmy S. dan B. P. Hie, Ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- McClelland. (2009). *Entrepreneur Behavior and Characteristics of Entrepreneurs. The Achieving Society*. New York: The Achieving Society.
- McPhee. (2017). the impact of heavy perceived workload on patient and nurses outcome, administrative science.

- Metode, B., Kuantitatif, P., & Dan, K. (2017). *Sugiyono Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R D DOWNLOAD*.
- Moehersono. (2009). *pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Bandung: Alfabeta.
- Moekijat. (2002a). (*Koontz et al*), *dalam Dasar-Dasar Motivasi (h. 6)*.
- Moekijat. (2002b). *Dasar-Dasar Motivasi, Pionir Jaya. Bandung*. Bandung.
- Mudayana. (2010). *kinerja karyawan dalam kesehatan*.
- Muhibbin. (2012). *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru. Bandung: Remaja Rosdakarya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (n.d.). No Title Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat. In Salemba (Ed.). Jakarta.
- Mulyasa. (2010). *kompetensi dalam organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ningsih, S. (2017). *Kerja, Pengaruh Kejenuhan Kerja, Beban Konflik, DAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PERAWAT RSUD*, 495–509.
- Notoatmodjo. (2014). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. In *11*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *No Title*. (S. Medika, Ed.), *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 4. Salemba Medika*. Jakarta: Salemba Medika.
- Palan. (2009). *Competency Management*. Jakarta: PPM.
- PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. (2018).
- PPNI. (2012). *Asuhan Keperawatan*. PPNI Indonesia.
- PPNI, P. P. (2010). *Standar profesi dan kode etik perawat Indonesia. Jakarta : PPN*. Jakarta: PPNI Indonesia.
- Proponenko. (1989). *Competency based training*. New York: Harper row.
- Puspitasari. (2013). *Analisis Efektivitas, Efisiensi dan Kontribusi Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Blora Tahun 2009- 2013*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unibversitas Diponegoro. Semarang.
- Rahman. (2016). *Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Personil Polri Pada Satuan Kerja Biro Operasi Mapolda Aceh*. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Syiah Kuala*, Vol. 2, No. 1, hal 52- 6.
- Ramadhoni. (n.d.). *Mardiyah & Listianingsih 2005. Pengaruh sistem pengukuran kinerja, sistem Reward, dan Profit Center Terhadap hubungan antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial (prosiding SNA VIII, Solo)*.
- Reeder. (n.d.). *Maternity Nursing : Family, Newborn, and Women's Health Care*. Jakarta: EGC.
- Riyadi. (2011). *Penilaian Prestasi Kerja*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi (16th ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romadhoni. (2015). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan di Kota Mataram*. *jurnal ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al- Hikmah*.
- Rudianti. (2011). *Hubungan komunikasi organisasi dengan kinerja perawat di salah satu RS swasta di Kota Surabaya*. Tesis UI. Diakses dari lontar.ui.ac.id.

- Rudianti, Y., Handiyani, H., & Sabri, L. (2013). PENINGKATAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA MELALUI Pendahuluan Metode Hasil, *16*(1), 25–32.
- Said. (2018). Hubungan beban kerja perawat dengan respon time pada penanganan pasien di instalasi gawat darurat rumah sakit ibnu sina makassar 1,2, 3.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Satria. (2013). *Penilaian Kinerja Perawat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Saydam, G. (2005). *Organization: Behavior, Structure, Processes*. England: Irwin Inc. England.
- Siahaan. (2012). Kinerja Perawat dalam Pemberiaan Keperawatan di Rumah Sakit TK II Putri Hijau Medan. *Jurnal. Universitas Sumatera Utara*.
- Siahaan. (2013). Pengaruh isme Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Auditor. *Jurnal Telaah & Riset Akuntansi*. Vol. 3 Hal. 10-28 Tahun 2010.
- Simamora. (2006). *Penilaian kinerja*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simbolon. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum.
- Soeprihanto. (1996). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: Yogyakarta: BPFE UGM.
- Sofo. (2012). *pengembangan sumber daya manusia*. Surabaya: airlangga press.
- Spencer, Lyle M., and S. (1993). *No Title*. New York: inc.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence Work: Model for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Suci. (2013). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD). Universitas Negeri Padang.
- Sudarmanto. (2009). *komepetensi sumber daya manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Statistik Parametris untuk Penelitian*. Bandung: CV ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaf dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman. (2014). Kinerja keperawatan dalam asuhan keperawatan. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Suripto. (2015). kualitas kinerja dengan motivasi.
- Sutarto, A., Joebagio, H., Mangun, S., & Wonogiri, S. (n.d.). *Subjek dan Metode* :
- Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Syamsuddinnor. (2014). Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ben Line Agencies (BLA) Banjar Masin. *Jurnal Socioscientia*,.
- Toode. (2015). *No Title Organisasi dan manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya, & Perubahan Organisasi)*.
- Trisnarningsih, S. (2007). Independensi Auditor dan Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor. *Simposium Nasional Akuntansi X*, 1–56.

- Ulrich. (1998). *competency behavior organitation*. New York: SIUP.
- Usman. (2012). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Veithzal Rivai. (2008). *Veithzal Rivai, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, PT. Remaja Rosda Karya ; Bandung*.
- Wentling. (1996). *competency*. New Jersey: PPM.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2014). *kompetensi dan organisasi*. Bandung: CV ALFABETA.
- Winardi, J. (2004). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo perkasa.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta: Salemba Empat.
- Yanidrawati. (2011). *kinerja perawat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Yuniarsih, T. (2018). *Knerja unggul Sumber daya manusia*. Bandung: Rizqi Press.
- Yusuf, A. E. (n.d.). Dampak motivasi terhadap peningkatan kinerja individu, 5(45), 494–500.