

**PENGARUH KEPUASAN, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SATRIA UTAMA
DI KABUPATEN GARUT**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh
Fuad Maulana Kurnia
1706990

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

Fuad Maulana Kurnia, 2020
*PENGARUH KEPUASAN, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SATRIA UTAMA DI KABUPATEN GARUT*

**PENGARUH KEPUASAN, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SATRIA UTAMA
DI KABUPATEN GARUT**

TESIS

Oleh :

Fuad Maulana Kurnia

(1706990)

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen**

© Fuad Maulana Kurnia 2020

**Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020**

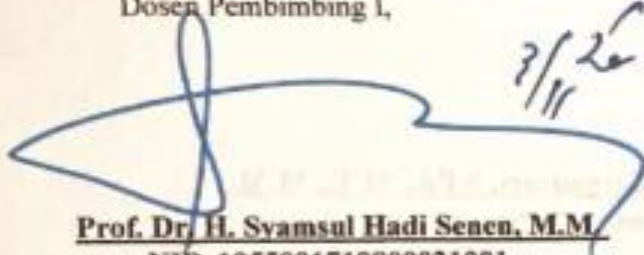
**Hak Cipta dilindungi undang – undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SATRIA UTAMA
DI KABUPATEN GARUT**

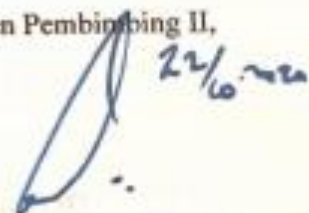
Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M.
NIP. 1955091719800021001


Dosen Pembimbing II,



Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Hj. Ratih Hurrivati, M.P.
NIP. 196802251993012001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Kepuasan, Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2020

Fuad Maulana Kurnia

ABSTRAK

**Fuad Maulana Kurnia (1706990) “Pengaruh Kepuasan, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut”.
Dibawah bimbingan Prof. H. Dr. Syamsul Hadi Senen, M.M. dan Dr. Budi Santoso, M.Si.**

Penurunan kinerja karyawan akan berdampak pada kinerja perusahaan, kondisi ini terus berlanjut tidak baik untuk keberlangsungan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan, disiplin, motivasi kerja, dan kinerja karyawan serta bagaimana pengaruh kepuasan, disiplin dan motivasi kerja serta implikasinya pada kinerja karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dan verifikatif dengan sampel jenuh. Responden dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut dengan ukuran sampel 87 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis* dengan alat bantu *software* komputer SPSS 25.0. Pengujian hipotesis menggunakan uji t-statistik. Sedangkan R^2 digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berada pada kategori tinggi, disiplin kerja berada pada kategori tinggi, Adapun motivasi kerja pada kategori tinggi dan kinerja pada kategori cukup. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa secara bersama-sama kepuasan, disiplin dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Secara parsial kepuasan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, dan secara parsial kepuasan dan disiplin kerja berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. Selanjutnya motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Fuad Maulana Kurnia (1706990) "The influence of Job Satisfaction and Work Discipline and Motivation on the Performance of Employees of PT. Satria Utama in Garut Regency ". Under the guidance of Prof. H. Dr. Syamsul Hadi Senen, M.M. dan Dr. Budi Santoso, M.Si.

The decline of employee performance impact to company performance, this condition continuous is not good for the sustainability of the company. This study aim to find out an overview of job satisfaction, work discipline, work motivation, and employee performance and how the influence of job satisfaction, work discipline, work motivation on employee performance in Garut Regency. The research method used in this study is a descriptive and verification with sample is population. Respondents in this study are all employees of PT. Satria Utama in Garut Regency with a sample of 87 people. The data analysis technique used is path analysis with SPSS 25.0 computer software tools. Hypothesis testing using t-statistics. While R^2 is used to determine how the influence of the independent variables together on the dependent variable. The results showed that the job satisfaction was in high category, work discipline was in high category, motivation was high catergori and performance was in enough category. Statistical analysis showed that simultaneously job satisfaction, work discipline and motivation positive and significant impact on employee performance. Partially job satisfaction and wark discipline has a positive and significant effect on motivation, and partially job satisfaction and work discipline direct and indirect effect on the performance of drivers through motivation. Furthermore, motivation partially positive and significant impact on employee performance PT. Satria Utama in Garut Regency.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Work Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Karena atas karunia dan kehendak-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Adapun judul tesis ini adalah “Pengaruh Kepuasan, Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut”. Disusun untuk mengetahui gambaran dan hubungan mengenai kepuasan, disiplin, dan motivasi kerja, dan kinerja karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut.

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen di Prodi Manajemen Sekolah Pascasarjana di Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki mengenai isi dalam Tesis ini, disebabkan oleh keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk dijadikan landasan perbaikan. Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2020

Fuad Maulana Kurnia

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Keberhasilan penulisan tesis ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta doa restu, oleh karena itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang mampu menciptakan lingkungan yang kondusif untuk penulis bisa menyelesaikan studi di Magister Manajemen.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin, M.Pd. sebagai Direktur Sekolah Pasca Sarjana Univeritas Pendidikan Indonesia yang sudah menyemangati dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan studi.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP., selaku ketua Program Studi Magistser Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini, juga sebagai dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama penulis menuntut ilmu di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku dosen pembimbing II dan penguji seminar proposal yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menunjang keberhasilan penulisan tesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S., selaku penguji seminar proposal dan sidang yang memberikan masukan sehingga penulis bisa memperbaiki kekurangan penulisan tesis ini.
7. Bapak Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si., selaku penguji sidang yang memberikan masukan sehingga penulis bisa memperbaiki kekurangan penulisan tesis ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen, dan dosen MKDU yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

9. Bapak Usep, S.Pd. yang selalu memberikan informasi dan bantuan selama menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen.
10. Bapak Dikdik selaku Direktur Utama PT. Satria Utama, Bapak Bambang selaku HRD dan seluruh karyawan dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas kerjasama, bantuan, yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis.
11. Sahabat-sahabati PMII Rayon Syari'ah dan Hukum, Komisariat UIN Sunan Gunung Djati Cabang Kabupaten Bandung yang telah memberikan dukungan.
12. Sahabat-sahabati PMII Cabang Kabupaten Bandung yang telah memberikan dukungan.
13. Sahabat dan saudara seperjuangan selama perkuliahan, Andhika Mochamad, Fanji Wijaya, Panji Priambudi, Abdul Hisyam, Kang Ridlwan Muttaqin, Bagus Maulana, Ari Khairi, Alm. Rifki Fauzi, Febi Anugrah, Ahmad Jaelani, Novan, Bapak Ceppy, Bapak Uus Mulyana, Rosa, Nurina, Wanda, Teh Herlina, Suci, Novi Putri, Ibu Renni, Ibu Desi Lavianti, Ibu Linda, Ibu Dini, Dewi, dan Santy. Terima kasih atas persahabatan, kekeluargaan dan memberikan kesan yang begitu indah.
14. Senior sekaligus sahabat Zul yang sudah banyak membantu penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Akhirnya sembah sujud dan bakti penulis sampaikan kepada Ayahanda Tatang Kurnia dan Ibunda Derry Sofiati tercinta atas kasih sayang, dan do'anya. Terimalah persembahan amal bakti ananda, buah perjuangan dan kesungguhan dalam menuntut ilmu untuk mendapatkan ridha-Nya. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kemurahan dan amal baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Aamiin.

Bandung, Agustus 2020

Fuad Maulana Kurnia

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	14
2.1.1.3 Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja	20
2.1.2 Disiplin Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ...	25
2.1.2.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	27
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
2.1.3 Motivasi Kerja	33
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	33
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Motivasi Kerja	35
2.1.3.3 Ciri-Ciri Motivasi Kerja Berprestasi	40
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	41
2.1.4 Kinerja Karyawan	43
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	43
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	44
2.1.4.3 Dimensi dan Karakteristik Kinerja Karyawan	48
2.1.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan	50
2.2 Penelitian Terdahulu	53
2.3 Kerangka Pemikiran	64
2.4 Hipotesis	68
BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1 Objek Penelitian	69

3.2 Metode Penelitian.....	69
3.3 Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	70
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	70
3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	70
3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	71
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	75
3.6 Uji Instrumen Penelitian	76
3.6.1 Uji Validitas	76
3.6.2 Uji Reliabilitas	79
3.7 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	81
3.8 Teknik Analisis Data.....	82
3.8.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	82
3.8.2 Teknik Analisis Data.....	84
3.8.3 Uji Prasyarat Analisis data.....	84
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	84
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	85
3.8.3.3 Uji Homogenitas	85
3.8.4 Analisis Jalur (Path Analisis).....	85
3.8.4.1 Istilah Dalam Analisis Jalur	88
3.8.4.2 Langkah-Langkah dalam Analisis jalur.....	88
3.8.4.3 Nilai Koefisien-Koefisien Dalam Model Analisis Jalur	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Hasil Penelitian	95
4.1.1 Indentitas	95
4.1.2 Gambaran Umum PT. Satria Utama	95
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	96
4.1.4 Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian	100
4.1.4.1 Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	100
4.1.4.2 Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja (X_2)	102
4.1.4.3 Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja (Y)	103
4.1.4.4 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan (Z)	105
4.1.5 Analisis Data (Uji Persyaratan/ Asumsi Klasik).....	105
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	107
4.1.5.2 Uji Homogenitas	108
4.1.5.3 Uji Multikolinieritas.....	109
4.1.6 Uji Hipotesis	110
4.1.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	111
4.1.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	114
4.1.6.3 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total	119
4.2 Pembahasan.....	120
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian Deskriptif	120
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut	124
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut	125

4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut	125
4.2.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut	126
4.2.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satria Utama di Kabupaten Garut	127
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Rekomendasi	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN	144

DAFTAR GAMBAR

1.1 Target dan Realisasi PT. Satria Utama dari Tahun 2014 - 2018.....	3
1.2 Kinerja Karyawan PT. Satria Utama Tahun 2014 - 2018.....	4
2.1 Performance Model of Motivation.....	17
2.2 Determinant of Job Performance	47
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	66
2.4 Paradigma Penelitian	68
3.1 Lokasi Penelitian.....	70
3.2 Diagram Jalur Lengkap Hubungan Antar Variabel	86
3.3 Diagram model analisis jalur	89
3.4 Diagram model korelasi	90
3.5 Diagram model persamaan I	90
3.6 Diagram model persamaan II.....	90
4.1 Presentase Jenis Kelamin Responden	97
4.2 Presentase Usia Responden.....	97
4.3 Presentase Pendidikan Terakhir Responden	98
4.4 Presentase Lama Bekerja Responden	99
4.5 Kontinum Variabel Kepuasan Kerja.....	101
4.6 Kontinum Variabel disiplin Kerja.....	103
4.7 Kontinum Variabel Motivasi Kerja	105
4.8 Kontinum Variabel Kinerja.....	107
4.9 Diagram Konseptual	110
4.10 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris X_1 dan X_2 terhadap Y	113
4.11 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiri X_1 , X_2 dan Y terhadap Z...	117

DAFTAR TABEL

1.1 Absensi Kehadiran Karyawan PT. Satria Utama	5
2. 1 Penelitian Terdahulu	53
3.1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	71
3.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja	72
3.3 Operasional variabel Motivasi	73
3.4 Operasional Kinerja Karyawan	74
3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	77
3.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	77
3.7 Hasil Uji Validitas Motivasi	78
3.8 Hasil Uji Validitas Kinerja	78
3. 9 Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan	80
3.10 Hasil Uji Reliabilitas	81
3.11 Interpretasi Interval Koefisien dan Tingkat Hubungan	87
4.1 Karakteristik Responden Karyawan PT. Satria Utama	96
4.2 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kepuasan Kerja	100
4.3 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Disiplin Kerja	102
4.4 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Motivasi	104
4.5 Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kinerja	106
4.6 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	108
4.7 Hasil Uji Homogenitas Kepuasan Kerja	108
4.8 Hasil Uji Homegenitas Disiplin Kerja	109
4.9 Hasil Uji Homegenitas Motivasi	109
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	110
4.11 Koefisien jalur (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Motivasi (Y)	111
4.12 Matriks Korelasi antara X_1 dan X_2 Terhadap Y	112
4.13 Koefisien Determinasi X_1 dan X_2 terhadap Y	113
4.14 Koefisien Jalur X_1 , X_2 dan Y terhadap Z	115
4.15 Matriks Korelasi antara X_1 , X_2 , Y Terhadap Z	116
4.16 Koefisien Determinasi X_1 , X_2 dan Y Terhadap Z	117
4.17 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	120