

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil dari analisis beserta pembahasan dari penelitian yang berjudul “Pengaruh Penanganan Risiko terhadap Minat Kunjungan Kembali di Destinasi Tebing Masigit pada Aktivitas *Hammocking*” dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Hasil rekapitulasi tanggapan pengunjung terkait penanganan risiko di Tebing Masigit pada aktivitas *hammocking* berada pada kategori sangat baik. Hal ini dikarenakan kualitas pemandu di Tebing Masigit sudah memiliki kinerja yang sangat baik, mengelola interaksi pemandu dengan pengunjung maupun pengunjung dengan pengunjung dengan baik, dan memberikan pengawasan dari awal hingga akhir kunjungan. Pemandu wisata memiliki perilaku yang mengutamakan keamanan dan keselamatan pengunjung. Pada pemeriksaan kesehatan sebelum melakukan aktivitas pada sub variabel medis mendapatkan skor yang lebih rendah dibandingkan dengan kualitas kinerja pemandu pada indikator sosial karena belum ada kerjasama dengan mitra komersil, yang seharusnya Tebing Masigit perlu memiliki kerjasama dengan mitra komersil salah satunya kerjasama dengan mitra komersil kesehatan untuk melengkapi kebutuhan destinasi dalam keselamatan pengunjung yaitu asuransi, agar dapat terverifikasi menjadi destinasi wisata petualangan. Pada umumnya pengunjung akan mempertimbangkan kunjungan dengan kondisi kesehatan pengunjung sendiri, pengunjung tidak melakukan kunjungan dalam keadaan kurang atau tidak sehat. Namun sebagai pengelola lebih baik memastikannya kembali bahwa semua pengunjung yang akan melakukan aktivitas dalam keadaan sehat dan mampu melakukan aktivitas yang tersedia.

- b. Tingkat minat kunjungan kembali di Tebing Masigit pada aktivitas *hammocking* membuktikan bahwa menurut wawancara yang telah dilakukan, minat merekomendasikan karena aktivitas *hammocking* merupakan aktivitas yang beresiko namun perlengkapan keselamatan dan kualitas pemandu sudah sangat baik. Pengunjung merasa aman dan nyaman selama melakukan wisata petualangan di Tebing Masigit. Oleh karena itu pengunjung berminat untuk berkunjung kembali serta merekomendasikannya kepada orang lain.
- c. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diketahui bahwa penanganan risiko memiliki pengaruh terhadap minat kunjungan kembali di Tebing Masigit pada aktivitas *hammocking*. Skor yang didapat adalah sebesar 30% sudah cukup baik mewakili minat kunjungan kembali. 70% diperbaiki oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Minat kunjungan kembali dipengaruhi faktor lain selain penanganan risiko diantaranya motivasi, citra destinasi dan kepuasan. Penelitian yang lain juga menyatakan bahwa pengalaman perjalanan masa lalu merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kunjungan kembali.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan oleh penulis yang berkenaan dengan pengaruh penanganan risiko terhadap minat kunjungan kembali di Tebing Masigit pada aktivitas *hammocking* adalah sebagai berikut:

1. Penanganan risiko di Tebing Masigit pada aktivitas *hammocking* dalam penelitian ini sudah terbukti mempengaruhi minat kunjungan kembali yang berada pada kategori sangat baik. Skor yang mendapatkan nilai kecil atau terendah tidak dinyatakan bahwa indikator tersebut jelek karena indikator tersebut berada pada kategori baik dan tinggi. Dalam wawancara yang telah dilakukan, penanganan yang ada sudah baik yang terpenting adalah kemahiran pemandu dalam melakukan tugasnya sehingga pengunjung merasa tenang, aman dan nyaman selama melakukan aktivitas *hammocking*. Saran yang dapat

diberikan oleh penulis untuk destinasi Tebing Masigit dalam proses pengembangannya yang sudah direncanakan dimasa depan harus tetap mempertahankan Tebing Masigit sebagai wisata minat khusus untuk meningkatkan minat kunjungan kembali. Dalam penelitian ini pengelola dapat melengkapi penanganan risiko yang masih harus ditingkatkan agar dapat terverifikasi sebagai wisata petualangan. Selain itu untuk dapat meningkatkan minat kunjungan kembali pengelola perlu memperbaiki faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

2. Dalam penelitian ini, penulis hanya meneliti minat kunjungan kembali berdasarkan penanganan risiko yang ada di Tebing Masigit pada aktivitas *hammocking*. Apakah dengan penanganan yang dimiliki Tebing Masigit pengunjung berminat untuk berkunjung kembali atau tidak, dan akan merekomendasikannya kepada orang lain atau tidak. Maka untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan menggunakan metode lain dan indikator yang berbeda serta faktor-faktor lainnya yang dapat meningkatkan minat kunjungan kembali.