

No. DAFTAR FPEB: 393/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
PUSAT SURVEI GEOLOGI
(Studi Pada Sub-bagian Umum dan Kepegawaian)**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh :

Siti Nurhaliza

1600184

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSAT SURVEI GEOLOGI
(Studi Pada Sub-bagian Umum dan Kepegawaian)**

Oleh :
Siti Nurhaliza

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Siti Nurhaliza
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lain tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

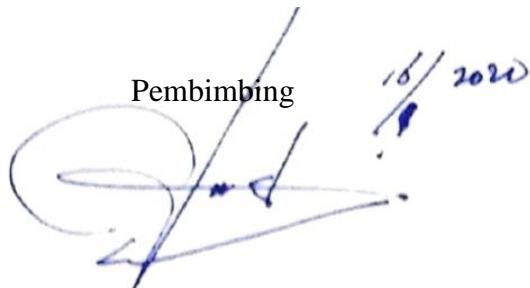
SITI NURHALIZA

1600184

PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT SURVEI GEOLOGI (Studi Pada Sub-bagian Umum dan Kepegawaian)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 16 September 2020


Pembimbing 16/2020

Dr. Endang Supardi, M.Si.
NIP. 19590508 198703 1 002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran

 21/9

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si
NIP. 19740627 200112 1 001

ABSTRAK

PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT SURVEI GEOLOGI (Studi Pada Sub-bagian Umum dan Kepegawaian)

Oleh:

Siti Nurhaliza

1600184

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Endang Supardi, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etos kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan yaitu survei eksplanasi. Teknik pengumpulan data dengan cara penyebaran angket dengan model skala Likert. Responden adalah pegawai di Sub-bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi sebanyak 32 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos kerja, disiplin kerja, dan kinerja pegawai berada pada kategori tinggi. Kinerja dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh etos dan disiplin baik secara terpisah maupun secara serempak. Maka dari itu, peningkatan kinerja dapat dilakukan dengan meningkatkan dua aspek yang mempengaruhinya, yaitu etos kerja dan disiplin kerja.

Kata kunci : Etos, Disiplin, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ETHIC AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT GEOLOGICAL SURVEY CENTERS (Study in The General and Personnel Sub-Division)

By:

Siti Nurhaliza

1600184

This thesis is guided by:

Dr. Endang Supardi, M.Si

This study aims to determine the effect of work ethic and work discipline on employee performance. The method used is explanatory survey. Data collection techniques by distributing questionnaires with a Likert scale model. Respondents are 32 employees in the General and Personnel Sub-Division of the Geological Survey Center. The data analysis technique used is regression. The results showed that work ethic, work discipline, and employee performance were in the high category. Performance is influenced positively and significantly by ethos and discipline both separately and simultaneously. Therefore, improving performance can be done by increasing the two aspects that influence it, namely work ethic and work discipline.

Keywords : *Ethic, Discipline, Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep Etos Kerja.....	11
2.1.2 Konsep Disiplin Kerja.....	16
2.1.3 Konsep Kinerja Pegawai	23
2.1.4 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.1.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.1.6 Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	52
3.1 Objek Penelitian	52
3.2 Desain Penelitian	52

Siti Nurhaliza, 2020

PENGARUH ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT SURVEI GEOLOGI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.1	Metode Penelitian.....	52
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	53
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.2.4	Sumber Data.....	61
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	61
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	62
3.2.7	Pengujian Persyaratan Analisis Data	71
3.2.8	Teknik Analisis Data.....	74
3.2.9	Pengujian Hipotesis.....	78
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1	Hasil Penelitian.....	84
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	84
4.1.2.	Deskripsi Variabel Hasil Penelitian	87
4.1.3.	Deskripsi Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	101
4.1.4.	Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....	105
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
4.2.1.	Analisis Etos Kerja Pegawai	112
4.2.2.	Analisis Disiplin Kerja Pegawai	114
4.2.3.	Analisis Kinerja Pegawai	115
4.2.4.	Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja.....	117
4.2.5.	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja	118
4.2.6.	Pengaruh Etos dan Disiplin terhadap Kinerja	119
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran	121
	DAFTAR PUSTAKA	124
	LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kriteria Penilaian Kualitas Sasaran Kinerja Pegawai Negeri Sipil ...	2
Tabel 1.2	Standar Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil	2
Tabel 1.3	Standar Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil	3
Tabel 1.4	Rekapitulasi Sasaran Kinerja Pegawai Pusat Survei Geologi Pada Tahun 2016-2019	4
Tabel 1.5	Rekapitulasi Nilai Perilaku Kerja Pegawai Sub-bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi Tahun 2016-2018	5
Tabel 1.6	Rekapitulasi Nilai Perilaku Kerja Pegawai Sub-bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi Tahun 2019	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel Etos Kerja (X_1)	54
Tabel 3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	57
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	58
Tabel 3.4	Data, Sumber Data, Jenis Data	61
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (X_1).....	65
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	66
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67
Tabel 3.8	Jumlah Item Angket Sebelum dan Setelah Uji Coba.....	68
Tabel 3.9	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , dan Y.....	70
Tabel 3.10	Pola Pembobotan Variabel.....	75
Tabel 3.11	Rekapitulasi Bulir Setiap Variabel	75
Tabel 3.12	Kategori Deskripsi Variabel Penelitian	77
Tabel 3.13	Interpretasi Koefisien Korelasi	82
Tabel 4.1	Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Etos Kerja	
	88	
Tabel 4.2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Rahmat	89
Tabel 4.3	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Amanah	90

Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Panggilan	90
Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Aktualisasi	91
Tabel 4.6	Kecendrungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Ibadah.....	91
Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Seni.....	92
Tabel 4.8	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Kehormatan	93
Tabel 4. 9	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Pelayanan	93
Tabel 4.10	Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	94
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Frekunsi Kehadiran.....	95
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Tingkat Kewaspadaan Tinggi.....	95
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketaatan Pada Standar Kerja.....	96
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketaatan Pada Peraturan Kerja	97
Tabel 4.15	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Etika Kerja	97
Tabel 4.16	Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	98
Tabel 4.17	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas ..	99
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kuantitas	99
Tabel 4.19	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pelaksanaan Tugas.....	100

Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Tanggung Jawab	100
Tabel 4.21	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas	102
Tabel 4.22	Hasil Uji Homogenitas Variabel Etos Kerja (X_1).....	102
Tabel 4.23	Hasil Uji Homogenitas Disiplin Kerja (X_2).....	103
Tabel 4.24	Hasil Uji Linieritas Variabel Etos Kerja (X_1).....	104
Tabel 4.25	Hasil Uji Linieritas Variabel Disiplin Kerja (X_2)	104
Tabel 4.26	Regresi Sederhana Variabel Etos Kerja (X_1) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	105
Tabel 4.27	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Etos Kerja (X_1) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y) 106	
Tabel 4.28	Regresi Sederhana Variabel Disiplin Kerja (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	107
Tabel 4.29	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	108
Tabel 4.30	Hasil Perhitungan Regresi Ganda Variabel Etos Kerja (X_1) dan Variabel Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	109
Tabel 4.31	Uji Signifikansi Variabel Etos Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	110
Tabel 4.32	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Etos Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Model Analisis SOBC	43
Gambar 2.2 Teori SOBC	45
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	49
Gambar 2.4 Hubungan Kausalitas Variabel	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pusat Survei Geologi.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Administratif.....	130
Lampiran II	Angket Penelitian	144
Lampiran III	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	152
Lampiran IV	Hasil Perhitungan Penelitian	157
Lampiran V	Daftar Riwayat Hidup.....	161

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M. dkk. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian.* Bandung : Pustaka Setia.
- Anoraga, Pandji.(1992). *Psikologi Kerja.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, M. (2004). *Kapita Selekta Pendidikan; Islam Dan Umum.* Cet. I; Jakarta: Bumi Aksara.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Erlangga.
- Bernadin & Rusell. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Diterjemahkan oleh: Bambang Sukoco. Bandung: PT. Armico.
- Hasibuan, Malayu SP.(2003). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas.* Jakarta: Bumi Aksara.
- _____.(2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Khasanah, Uswatun. (2004). *Etos Kerja Sarana Menuju Puncak Prestasi.* Yogyakarta: Harapan Utama.
- Luthans, Fred. 2006. *Organization Behavior. (Perilaku Organisasi).* Yogyakarta: ANDI.
- Mahmudi.(2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S.A.(2010). *Statistika 2 Pengantar untuk Penelitian.* Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S.A., & Sontani, U.T.(2011). *Desain Penelitian Kuantitatif.* Bandung: Karya Andhika Utama.
- Nitisemito. (2001) .*Manajemen Personalia.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Ridwan. (2012) . *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan & Sunarto. (2010) . *Pengantar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. (2005). *Peformance Apprasial: sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Sastrohadiwiryo, BS. (2005). *Manajemen dan Kepemimpinan*. Jakarta: Djambatan.
- Siagian, S.P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinambela, L.P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinamo, Jansen. (2005). *Delapan Etos Kerja Profesional: Navigator Anda Menuju Sukses*. Jakarta: PT Spirit Mahardika.
- Siregar, S. (2000). *Sumber Daya Manusia (Konsep Universal Etos Kerja)*. Jakarta: PT Gramedia.
- Sudarmanto. (2009). *Prosedur dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur Penelitian : Pendekatan Praktek Edisi Revisi Kelima*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sugiyono.(2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Kencana.
- Tasmara, Toto (2002). *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Usman, H & Purnomo , S.A. (2008). *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Wirawan.(2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Jurnal

- Azmhy, M.F. (20115). *Hubungan Kepemimpinan dengan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirtanadi Pusat*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. Volume (15) 1.
- Hardiasnyah & Yanwar. (2015). *Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. AE*. Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora. Volume (2) 2.
- Hastuti, S. dkk.(2013). *Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Di Probolinggo*. JEAM. Volume (12) 1.
- Januari, dkk. (2015). *Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume (24) 2.
- Junaedi, Akhmad. (2017). *Pengaruh Remunerasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Umum Sekretariat Utama Badan Pusat Statistik*. Jurnal Bijak STIAMI. Volume (14) 1.
- Luthfia, dkk. (2017). *Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Batu*. E-Jurnal Riset Manajemen.
- Mukhtar.(2017). *Upaya Peningkatan Disiplin Guru melalui Penerapan Reward and Punishment di SMA Negeri 2 Indra Jaya*. Jurnal Media Inovasi Edukasi. Volume (3) 10.
- Ningsih, S. (2017). *Pengaruh Disiplin Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Mega Finance Cabang Pekanbaru*. JOM Fekon. Volume (4) 1.
- Pangarso & Susanti. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Biro Pelayanan Sosial Dasar Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat*. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan. Volume (9) 2.
- Permatasari, J.A. dkk. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Volume (25) 1.

Rajendranagar, H. "Work Ethics for Development Professionals". National Institute of Agricultural Extension Management, hlm. 01-38.

Saily, J. 2017. *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Uraian Pekerjaan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Provinsi Maluku*. Jurnal Manis Volume 1 Nomor 1.

Shafarila & Supardi. (2017). *Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja sebagai Determinan Kinerja Pegawai*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. Volume (2) 2, hlm. 124-136.

Sudirta, dkk. (2013). *Determinasi Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Intensitas Supervisi Akademik, Etos Kerja Terhadap Kinerja Guru-Guru Ipa Sma Negeri Di Kabupaten Tabanan*. Jurnal Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Volume (4).

Suntari & Rasto. 2018. *Peran Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Volume (3) 1, hlm. 87-92)

Supriyadi, N.Y & Sarino, Alit.(2019). *Kunci Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. Volume (4) 1, hlm 55-56.

Sya'roni, dkk. (2018). *Dampak Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru*. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia. Volume (8) 2, hlm. 131-147.

Tampi, B.J. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia,Tbk (Regional Sales Manado)*. Jurnal Acta Diurna Volume (3) 4.

Utari, K.T & Rasto. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. Volume (4) 2, hlm 246-253.

Vesmagita, S. (2015). *Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Pada PT. Mah Sing Indonesia*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. Volume (1) 1.

Yuliarti. (2016). *Pengaruh Etos Kerja , Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perumahan dan Penataan Ruang Daerah Kabupaten Morowali*. Jurnal Katalogis, Volume (4) 8, hlm.101-108.

Peraturan:

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kerja Pegawai Negeri Sipil.